

9月のご意見箱

回収日付	ご意見	回答
<p>9月9日（金） A館玄関</p>	<p>待合室での携帯電話の使用。 本日（9月7日）何人がいました。 内容が聞こえるので聞き苦しい。 図書館などみたいにするよう検討してほしい。</p>	<p>ご意見有難うございます。 早速、「携帯マナー」のポスターを掲示いたしました。 また、ポスターに気づかず、携帯を使用される方がいらっしゃいましたら、職員から注意させていただくようにいたします。</p>
<p>9月10日 （土） A館玄関</p>	<p>せっかく病院がきれいになったのに、職員の方がすれ違う時、看護師も事務の方も誰一人として挨拶した人がいません。 病院の印象が「こんなものか」という感想を抱きました。レベルがあまりにも低すぎます。 （佐伯市と大分在住）</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。常日頃から接遇には気をつけておりますが、まだまだ皆様に満足していただけるレベルには達していないようです。今後とも、少しでも向上できるように努めます。 ご意見有難うございました。</p>
<p>9月12日 （月） A館3階展望廊下</p>	<p>此处のソファ、お尻が痛いと言っています。古い病室の外に立派なソファがあったのに、どこに使っているのか…。ここに置くとピッタリだと思いますが、考えてみてくださいネ。 （代表者）</p>	<p>ご意見有難うございます。 古い病院のソファはサイズ等の関係でここでは使えず、別の事業所で使っております。畳の椅子につきましては、「硬い」という方と「この硬さがちょうどいい」という方と両方いらっしゃいますので、さしあたり座布団を用意させていただきました。これで様子を見たいと思います。</p>
<p>9月20日 （火） 鶴望野1階</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・鶴望野 玄関 道路 坂が急すぎる。 ・車いすはとても危険です。早急に改善をお願いします。 ・花がいつもきれい。 	<p>ご意見有難うございます。 確かに傾斜が急ですので、車いすや杖歩行・シルバーカーの方は大変だと思われます。調剤薬局をご利用の場合は、受付でおっしゃっていただければ、A館まで薬の配達をしていただくことができますので、遠慮なくお申し付けください。</p>
<p>9月28日 （金） A館2階展望廊下</p>	<p>病衣を明るい色にしてほしい。 （例-ピンク、グリーン、ブルーのチェック・・・） ※気分が明るくなりそうで、お願いします。</p>	<p>ご意見有難うございます。 次回、病衣を更新する際、前向きに検討させていただきます。</p>
<p>9月28日（金） A館玄関</p>	<p>玄関駐車場の件。</p>	<p>ご意見有難うございます。 駐車場が「少ない」「遠い」というご指摘だと思います。 ご迷惑をおかけしておりますが、今後、旧A館を解体し、そこを駐車場にする予定ですので、今しばらくご協力をお願いいたします。</p>