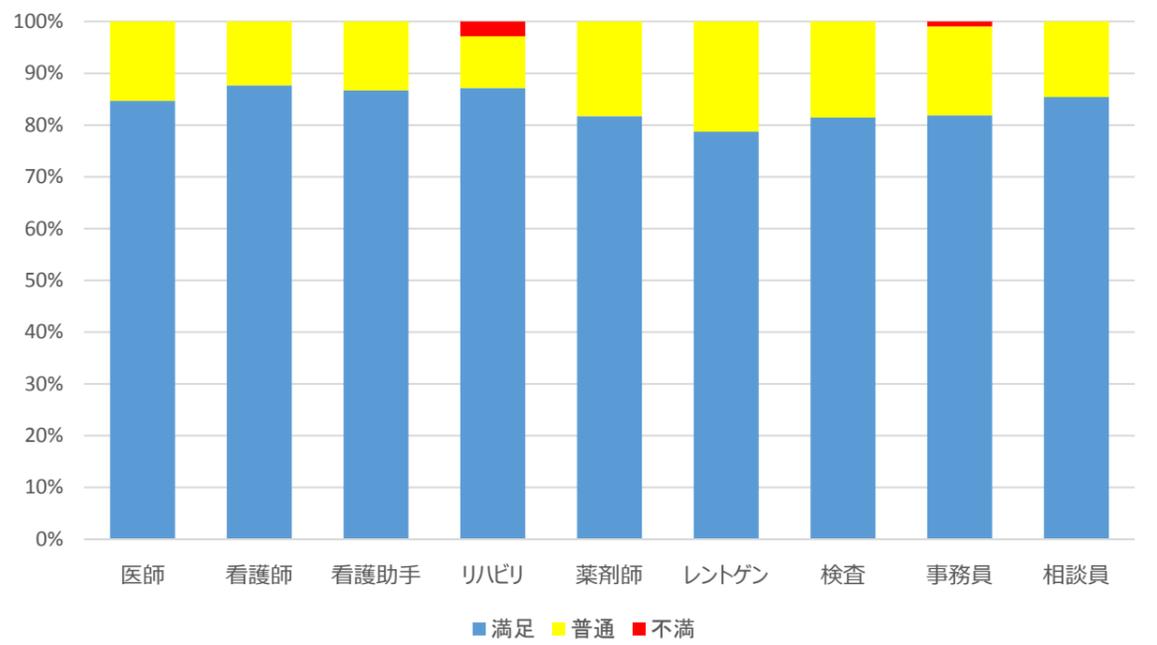


平成28年9月 退院時アンケート集計結果

* 期間 平成28年9月1日～9月30日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

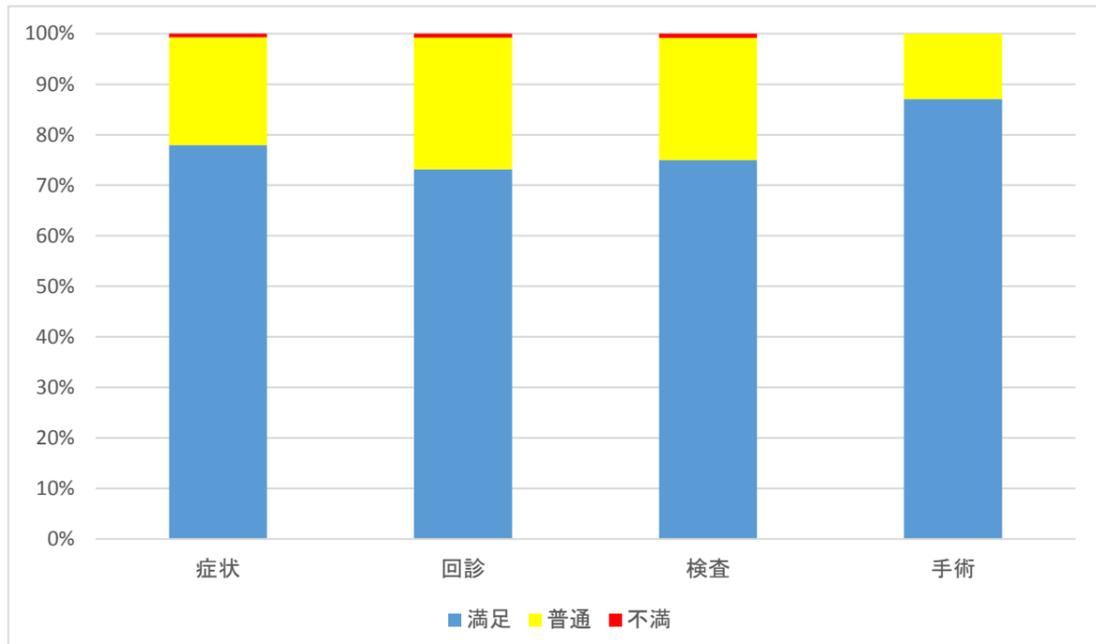
	満足	普通	不満	受けてない	無回答	合計
医師	116人	21人		1人		138人
看護師	121人	17人				138人
看護助手	111人	17人		1人		129人
リハビリ	61人	7人	2人	34人		104人
薬剤師	76人	17人		13人		106人
レントゲン	85人	23人		2人		110人
検査	79人	18人		5人		102人
事務員	86人	18人	1人	4人		109人
相談員	82人	14人		18人		114人



(80代女)親身になって対応して下さいました。病院全館の方々に唯々、感謝しています。
 (70代女)大変良くして頂きました。ありがとうございました。
 (70代男)先生、看護師さん他のスタッフの皆さんお世話になりました。
 (匿名)ありがとうございました。お世話になりました。
 (80代女)丁寧な御対応ありがとうございます。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

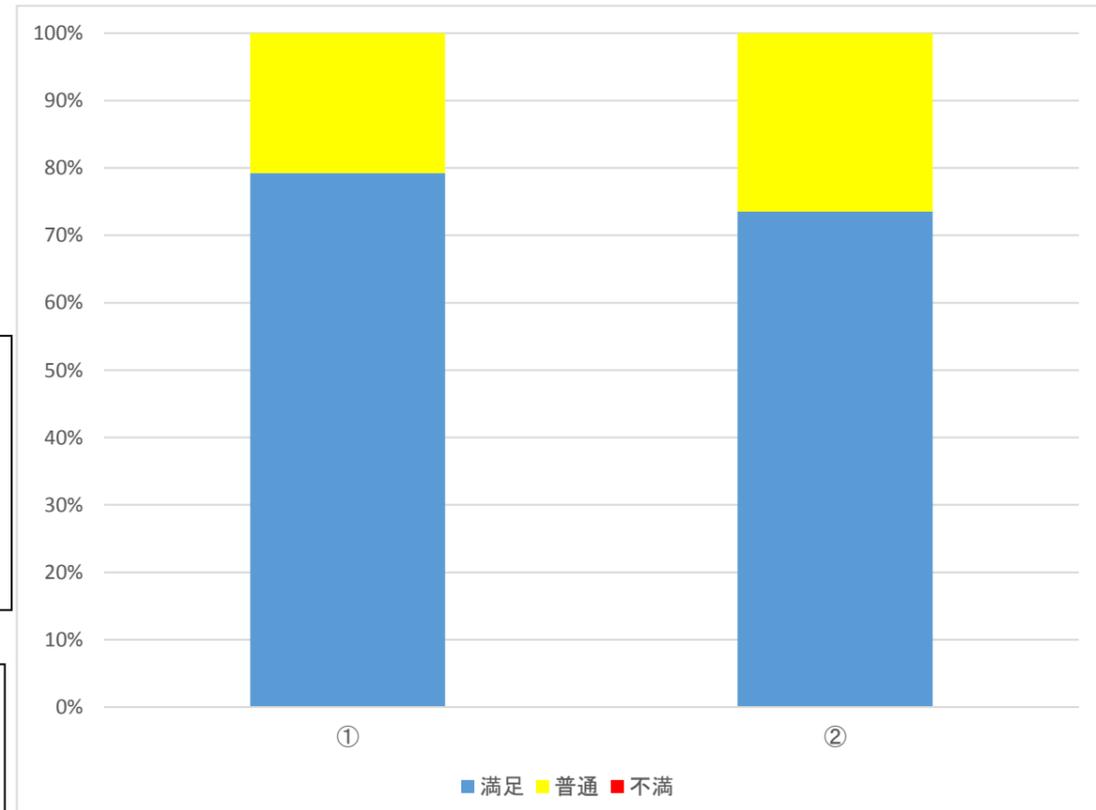
	満足	普通	不満	受けてない	無回答	合計
症状	106人	29人	1人	1人		137人
回診	90人	32人	1人	1人		124人
検査	87人	28人	1人	1人		117人
手術	27人	4人		43人		74人



(20代男)長門先生には大変お世話になりました。
 (30代女)甲状腺のことを処置の時に言われていましたが、どうなりましたか？
 (60代女)先生からは良くしていただきました。
 (40代男)毎日足を運んで頂き、とても助かりました。説明も丁寧でわかりやすかったです。
 (匿名)お世話になりいろいろ検査も受けてほっとしました。

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	受けてない	無回答	合計
①	103人	27人		2人		132人
②	86人	31人		9人		126人



①
 (70代女)長い間お世話になりました。

②
 (70代女)たいへんわかりやすく説明して下さいました。
 (80代男)皆様にほんとに良くして頂きありがとうございました。とても感謝しています。
 (70代男)退院後の不安なところもきちんと説明して頂きました。(水分について、塩分について、酸素量血圧について)

③看護部へ御意見があればお書きください。

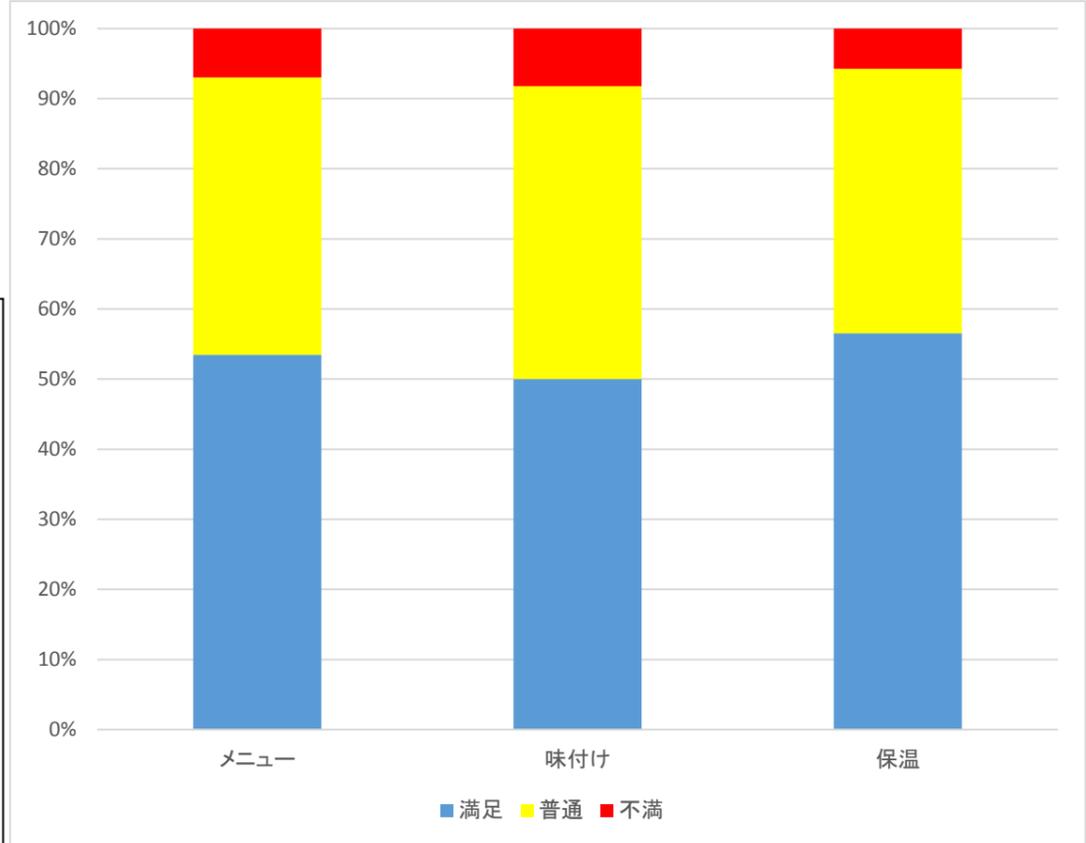
(80代女)お世話になりました。笑顔と気配りに元気と感謝。
 (80代女)お見舞いの人の話声大きい時は、静かにこと言って下さると良いと思います。
 (70代女)ありがとうございました。
 (20代男)いろいろありがとうございました。
 (60代女)良くしていただきました。
 (80代男)満足です。
 (70代女)大変お世話になりました。
 (60代女)皆さんから、とてもよくしていただきました。ありがとうございました。
 (60代男)良くやってるナー。感心してます。
 (70代男)長い間お世話になりました。皆さんの笑顔にすごく癒されました。
 (60代女)100点です。
 (男)大変やさしく、楽しかったです。ありがとうございました。
 (匿名)お世話になりました。
 (60代女)皆さんとても優しくうれしかったです。

(20代男)大変お世話になりました。みなさん頑張ってください。
 (80代女)NSさん皆さんお忙しいのに笑顔で対応ありがとうございます。

4.食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	69人	51人	9人		129人
味付け	61人	51人	10人		122人
保温	69人	46人	7人		122人

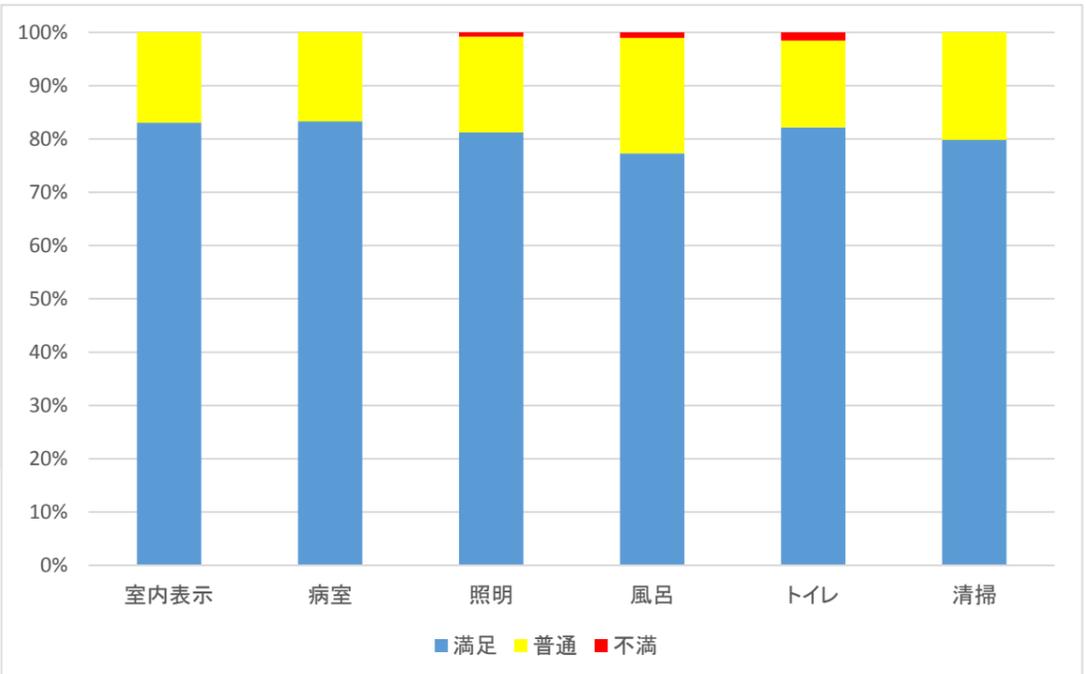
(80代女)毎日おいしくいただきました。
 (10代女)私にはちょうど良い量でした。
 (50代女)缶づめ、果物より、もう一品！もう少し薄くても！
 (60代女)食事がこなくて何回もたずねました。
 (80代男)とろみをもう少し柔らかくしてほしい。
 (60代男)朝は1600カロリーはないと思う。
 (匿名)すききらいがあったので食事に一番気をつかった。
 (60代女)味付けが良かったり、悪かったりで少々不満でした。
 (70代男)ごはんが一度、冷凍をチンしてようやくとけたような冷たいごはんが出たことがあった。
 (女)吸い物が温かくおいしかったです。
 (匿名)おいしかったです。
 (50代女)8/31までは、すごく良かった(味、色あい)。9/1より味、色あいが落ちてた。
 (60代女)美味しかったです。慣れない直営大変だと思いますが、がんばってね。



5.療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

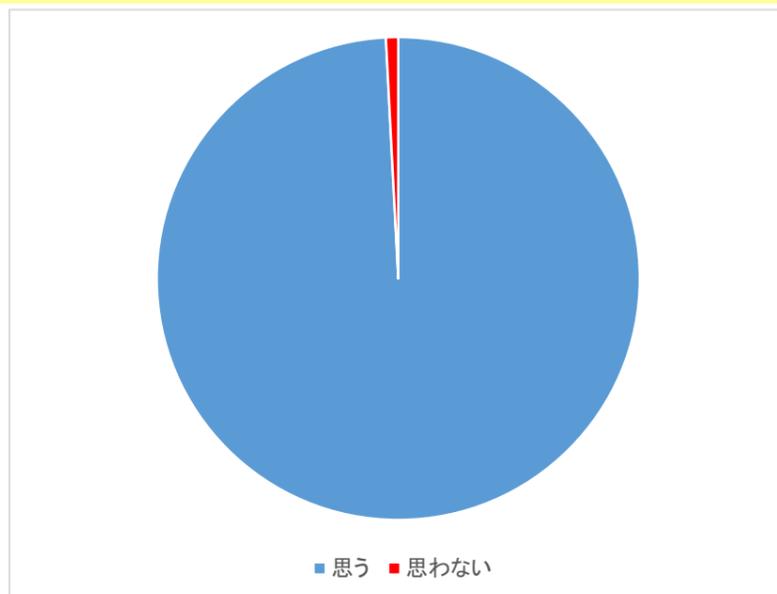
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	108人	22人			130人
病室	110人	22人			132人
照明	104人	23人	1人		128人
風呂	75人	21人	1人		97人
トイレ	106人	21人	2人		129人
清掃	99人	25人			124人

(80代女)入口を開けしめするたび、冷たい風が入ってきました。
 (60代男)シャワー室がせまい。今の倍の面積がほしい。
 (70代男)すごく立派な設備になり居心地良く長居しました。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	121人	1人		122人



ご意見をご自由にお書きください。

(80代女)からだを大事にします。

(70代男)退院後に不安があれば、相談して下さいとの説明があり安心です。

(70代男)先生はじめ、皆さんが大変気がついて良くしてくれます。

(80代男)大変、お世話になりました。御迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。

(80代男)色々お世話になりましてありがとうございます。

(80代女)ありがとうございました。

(20代男)大変お世話になりました。先生や看護師さんのおかげで退院できるようになりました。ありがとうございました。

(10代女)はじめは、不安な事ばかりでしたが、相部屋の方や看護師の方々が、とても優しく、過ごしやすかったです。初めての入院でしたが、今後は無理して入院することの無いよう気をつけたいと思います。

(50代女)入江先生はじめ看護師、スタッフの皆様、外出し放題で、大変御迷惑をお掛けしました。おかげ様で退院してもスムーズに仕事に戻れます。本当に有難う御座いました。

(30代女)処置中に針をさされた後にガス？か何かをさがされていたのがとても気になり不安でした。

(80代女)ありがとうございました。

(70代女)きれいな病院環境に大変満足しています。

(60代女)私にとっては、はじめての入院生活（お産以外）で、最初は不安いっぱいでしたが、皆さんのあたたかい看護を受けて長い入院生活を乗り切ることができました。本当にありがとうございました。

(70代男)病院内どこも明るくゆとりもあり毎日過ごすことが楽しかったです。（家族より）

(80代男)十分な治療有難うございます。

(70代女)病室が広くのびのび出来ました。洗面所もついていて便利でした。

(60代女)20年間お世話になっております。皆さま方の優しさに心がいやされました。有難うございました。

(40代男)初めて入院をしたのですが、新しい病院に移るタイミングでよかった。すごく快適で長期入院が苦痛でなかった。

(20代男)人により言うことが違うことがあった。お世話になりました。

(70代男)安心して療養出来ました。ありがとう。

(匿名)これからも体調が悪くなるときは宜しくおねがいします。

(60代女)新館で入院生活をおくることができ気持ちよかったです。長い間ありがとうございました。皆さんによくしていただいて本当にありがとうございました。

(80代女)いつもありがとうございます。