

## 10月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
9月5日(月) A館玄関	<p>開院おめでとうございます。きれいで広くてまるでホテルに行った様でした。</p> <p>先日のことでした。玄関から処置室までの間の距離が長く少し疲れしました。順番で呼ばれた時に、きつかったので車いすの後ろを押してくれませんか？と看護師さんをお願いしたところ、付添いの人はいないのですかと言われました。家内は勤めに出ているので、まだ自分ひとりで頑張ろうと思うし、又リハビリを兼ねて通院しています。</p> <p>今後、きつい時はお願いすると思いますがその時は、お手数ですが、お手伝いお願いします。</p>	<p>ご意見をいただいて、すぐに担当部署で話し合いを持ちました。</p> <p>配慮に欠けた言動を深く反省し、今後は患者様の立場になって考え、患者様に寄り添った言葉をかけ、手を差し伸べていく看護を提供できるように努めてまいります。</p> <p>この度は不愉快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。</p>
10月3日(月) 鶴望野玄関	<p>鶴望野へお見舞いに来ましたが、玄関～エレベーター間がとても暗かったです。もう少し明るくしてほしいです。</p>	<p>ご指摘ありがとうございます。</p> <p>日曜・休日の照明についてだと思われまますので、早速次回より対応させていただきます。</p>
10月7日(金) ケアタウンラウンジ	<p>祖母の付き添いできています。</p> <p>院内、待合室、トイレなどいつもキレイで気持ちよく利用できます。職員の方もいつも笑顔で、温かくとても足を運びやすいと思いました。</p>	<p>ケアタウンでは、毎日夕方になると職員が皆で、掃除用具を手に環境整備を行っております。笑顔とともに清掃部分を褒められると、とてもうれしいです。有難うございます。</p>
10月7日(金) A館玄関	<p>受付前のコーヒー販売機のミルクやカップがないことが多いので補充をこまめにしてください。買えないことが多いです。特に夕方。</p>	<p>夕方以降、ご利用していただく件数が当初の予測より多くなりましたので、準備の数量を増やすようにいたしました。</p> <p>ご指摘ありがとうございます。</p>
10月18日(火) A館玄関	<p>新A館のトイレにおいて手洗い場のペーパータオルがとどきません。高さが高すぎて。どうかしてください。</p>	<p>確かに、今のペーパータオルは届きにくい位置にありますので、もう一つ、低い位置にも取り付けるようにいたします。</p> <p>ご指摘ありがとうございます。</p>
10月19日(水)	<p>食事に関して、以前に比べ大分おいしくなりましたが、お汁にベーコンやウインナーを使うのは如何なものかと思えます。同室の方も同意見です。</p>	<p>ご意見有難うございます。汁物につきましては、和風のものだけでなく、洋風・中華風などできるだけ一つの味付けに偏らないように献立を組み合わせています。そのため、洋風の味付けのものには毎回ではありませんが、ウインナーやベーコンを使用し、うま味が出るように工夫しております。</p> <p>患者様それぞれ好き・嫌いがあるかと思えますが、大量調理のため、十分な対応ができない部分があります。申し訳ございません。</p>
10月20日(木) A館3階展望廊下	<p>今、世間では点滴の事件が発生しています。うちの病院だけは大丈夫と思いがちですが、今一度 初心に戻り一人一人が注意して間違いのない治療をしてほしいと思えます。</p>	<p>ご意見有難うございます。</p> <p>ご指摘の通り、病院にかかわる恐ろしい事件が次々に発生しておりますが、他人事と思わず気を引き締めて職務を遂行したいと思えます。</p>
10月20日(木) A館玄関	<p>循環器の専門の先生のお名前がありませんが、ご不在ですか？</p>	<p>循環器は毎週水曜日の午後と土曜日に非常勤の医師が来て診療しております。現状、循環器の常勤医師はおりません。</p>
10月27日(木) A館玄関	<p>先日みそ汁に髪の毛が入っておりました。2、3日前には他の患者さんのおかずに髪の毛が入っていて、後からその患者さんには謝罪があったと聞きおどろきました。そういった不備があった事を当事者しか知らないというのは重大な問題だと考えます。同じおかず・みそ汁を食べた他の患者さんはどうでもいいという対応に思えます。正に、今問題になっている隠ぺい対応だと言えます。安心安全な入院生活の提供をしていますと言えますか？とおたずねしたい。かくさず、迅速な情報公開があって安心安全がたもたれるのではないか。現在入院中の方が関係した不備を全員に文書でお知らせ願います。1時間おくれた食事よりも重大だと思えます。</p>	<p>ご意見有難うございます。</p> <p>今回のように毛髪などの異物が混入する経緯として考えられるのは配膳の時点が多く、鍋に直接入ることは考えにくいいため、通常ご本人様のみに謝罪を行っております。状況にもよりますが、基本的にはその都度全体に公表はしていません。</p> <p>この度は、不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。</p>
10月28日(金) A館玄関	<p>玄関入口に掛け時計が欲しい。</p>	<p>ご指摘ありがとうございます。</p> <p>丁度良い時計を探して掛けるようにいたします。</p>

