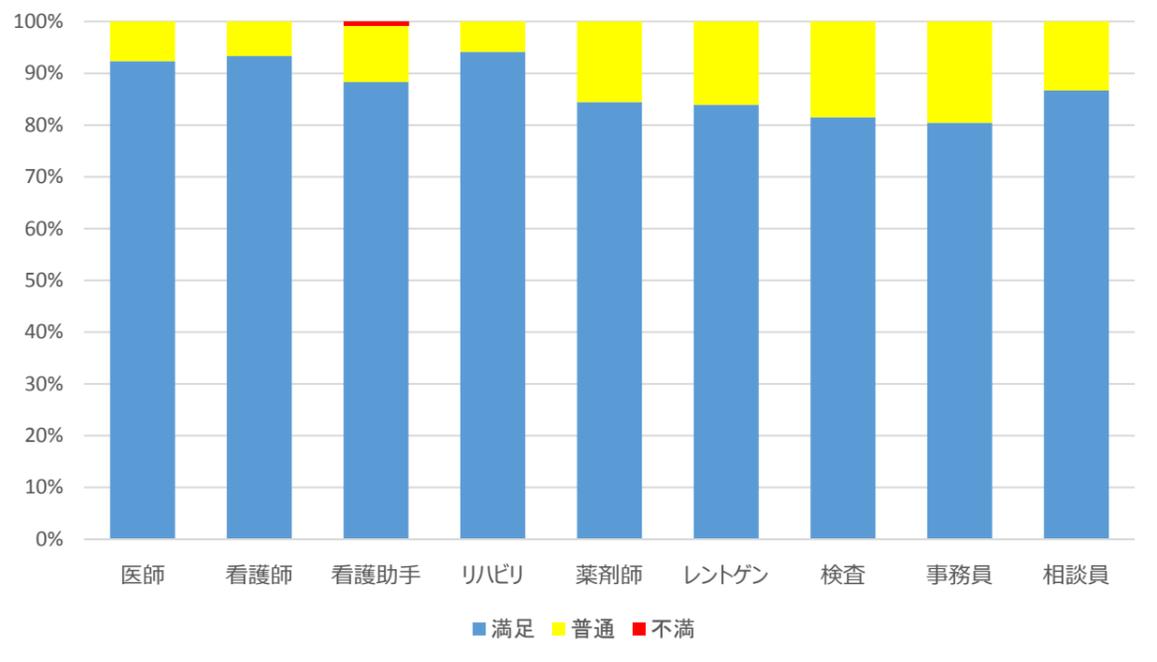


# 平成28年10月 退院時アンケート集計結果

\* 期間 平成28年10月1日～10月31日

## 1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

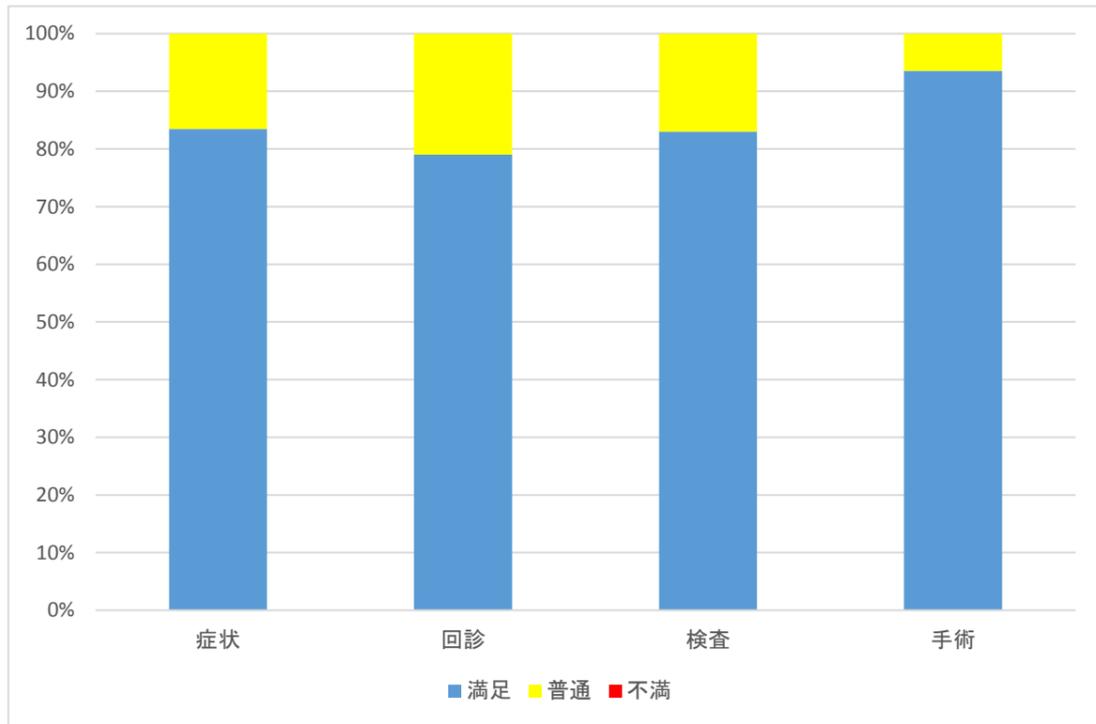
	満足	普通	不満	受けてない	無回答	合計
医師	109人	9人				118人
看護師	112人	8人				120人
看護助手	98人	12人	1人	3人		114人
リハビリ	48人	3人		38人		89人
薬剤師	65人	12人		16人		93人
レントゲン	73人	14人		9人		96人
検査	66人	15人		10人		91人
事務員	74人	18人		4人		96人
相談員	65人	10人		22人		97人



(70代女)病室が変わって中々本人もなれにくかったような気がしますがお世話になりました。  
 (60代女)とても優しくして頂きました。  
 (60代女)皆さんに大変親切に頂きました。  
 (70代女)皆さん良くしてくれてありがとうございます。  
 (40代女)手術直後より担当の先生が不在で不安でしたが、代わりの先生がていねいにみて下さり、しかもとても優しい先生だったので安心して入院生活が送れました。  
 (90代女)今回も無事に退院できます。ありがとうございます。  
 (70代男)大変親切で行き届いた病院でした。  
 (80代女)舌ブラシの事を教えていただき、1日3回実践して前に比べて舌の上がうすくなり、最近を防ぐ事が出来、感謝しております。  
 (70代女)みなさん御親切でした。

## 2. 医師から説明は十分ありましたか？

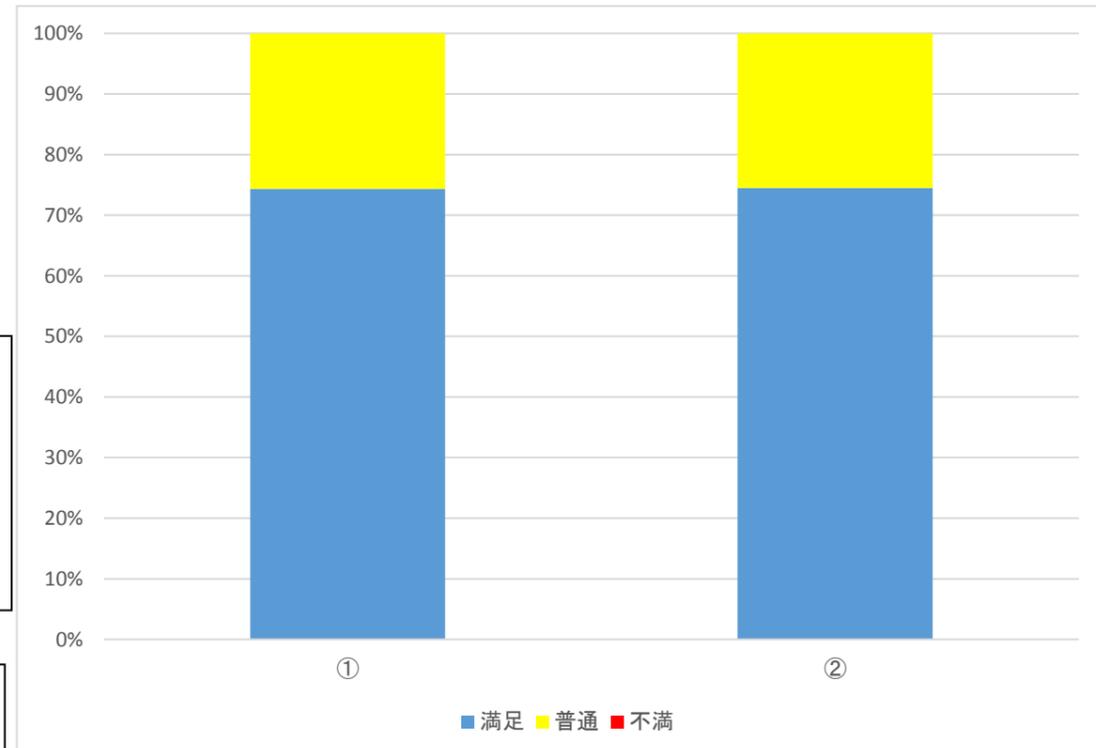
	満足	普通	不満	受けてない	無回答	合計
症状	96人	19人		1人		116人
回診	83人	22人		1人		106人
検査	83人	17人		2人		102人
手術	29人	2人		41人		72人



(60代男)くわしく(ていねいに)診察してほしい。  
 (60代男)先生を信頼して全てを任せました。良かったと思います。  
 (40代女)橋本先生の冗談をまじえた説明はわかりやすくリラックスして検査を受けることができました。また、来年も橋本先生にお願いしたいと思います。  
 (70代女)徳丸先生より説明十分でした。  
 (40代女)入院中の先生による回診が必ずあると安心します。顔を見に来て下さるだけでも安心しました。  
 (60代女)話しやすい先生で良かったです。  
 (80代女)分かりやすく説明して頂きありがとうございます。  
 (80代女)分かりやすい説明でありがとうございました。今後共、よろしくお願いします。

## 3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	受けてない	無回答	合計
①	84人	29人		2人		115人
②	76人	26人		6人		108人



①  
 (70代女)今回は特別になかったような気がします。  
 (60代男)いたれりつくせりでした。ありがとうございます。  
 (70代男)検査時間(CF)がわかれば、早めに教えてもらいたかったです。  
 (90代女)とてもよくして頂きました。  
 (70代女)大変よくして頂きました。

②  
 (60代男)お世話になりました。ありがとうございました。  
 (60代女)分かりやすく説明して頂きました。  
 (90代女)わかりやすく説明して頂きました。

③看護部へ御意見があればお書きください。

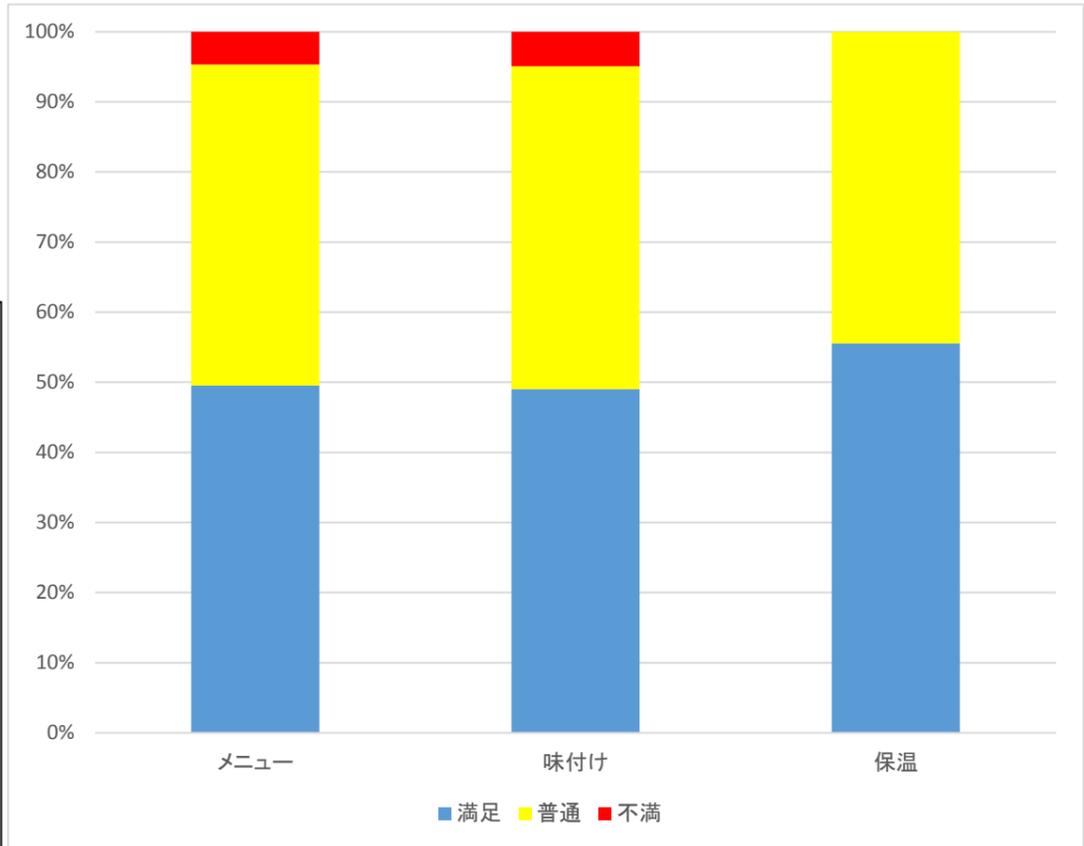
(80代女)夜大声を出していた時は、何の処置もできないのだろうかとは思っていました。3日間、おさまるのをただ待つだけでした。  
 (70代女)お世話になりました。  
 (60代男)あっという間の1ヶ月と約2週間の入院でしたが大変お世話になりました。皆さんの笑顔や心暖まる言葉に癒されました。昼夜を問わず大変な仕事ですね。お身体に気をつけて下さいね。本当に有難う御座いました。  
 (60代男)お世話になりました。ありがとうございました。  
 (40代女)担当していただいた佐穂Ns.橋本Ns.をはじめ2 A病棟、内視鏡の看護師さんの笑顔にとても癒されました。ありがとうございました。  
 (70代女)皆さん大変そうでした。がんばって下さい。  
 (40代女)同じような手術後の患者さんと同室なら話も共有できたりよかったですと思います。  
 (80代男)良くしていただきました。ありがとうございました。  
 (60代男)皆様がやさしく接してくださいました。楽しい入院生活を送ることができました。  
 (60代女)皆さんやさしさのある看護ありがとうございました。  
 (80代女)動きまわり、ご迷惑をおかけ致しました。有難うございます。

(30代女)毎日、色々ありがとうございました。熱がある時も、声かけ、氷枕の準備等していただき嬉しかったです。  
 (50代男)大変、お世話になりました。ありがとうございました。  
 (70代男)大変やさしくしていただいて有がとう。  
 (60代男)みんな親切で優しい。教育が行き届いているなと思う。  
 (60代男)皆さんやさしく親切にして頂きありがとうございました。  
 (90代女)入院中のお世話ありがとうございました。  
 (70代女)やさしくして頂きありがとうございました。心からお礼申します。  
 (70代女)1人1人年れいや正確もちがう患者さんをよくあわせて大変だと思いました。  
 (70代女)とてもよくしてもらったのでありがたかったです。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	53人	49人	5人		107人
味付け	50人	47人	5人		102人
保温	55人	44人			99人

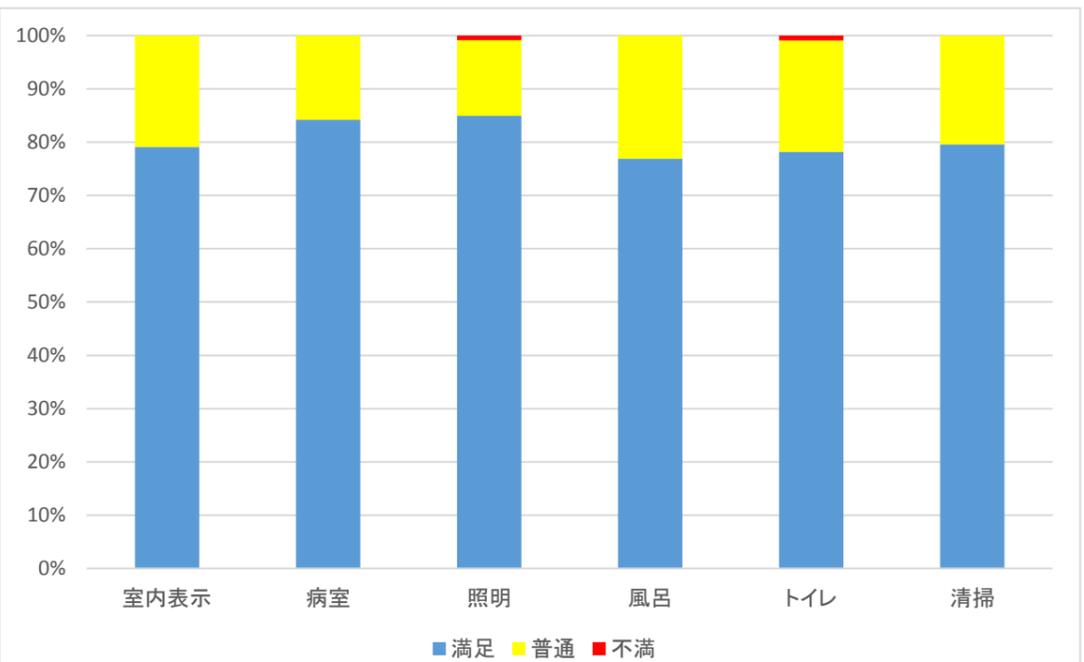
(70代女)入院して歯の調子が悪く心使いただきありがとうございます。帰ってがんばってみます。  
 (80代女)美味しかった。  
 (女)うす味で良かった。メニューは変化がありません。工夫がほしい。  
 (40代女)特に味噌汁の味が濃かった。  
 (80代女)ミキサー食を作って頂き、有難うございました。美味しくいただきました。  
 (80代女)あごが、少しずれ、上下のかみ合わせが出来なくなりミキサー食を作っていた頂き、毎日美味しく食べれる様になり感謝しています。  
 (90代女)本人が食事量が少なくすみませんでした。  
 (男)味が濃い。



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

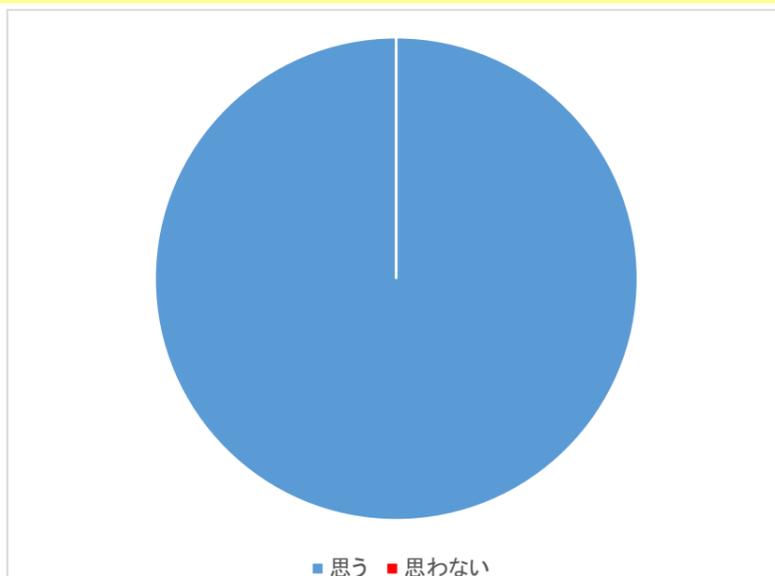
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	87人	23人			110人
病室	96人	18人			114人
照明	96人	16人	1人		113人
風呂	60人	18人			78人
トイレ	86人	23人	1人		110人
清掃	86人	22人			108人

(60代男)トイレの紙がすぐにやぶれる。手を拭く紙がとりにくい。すぐにやぶれる。



6. 次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	109人			109人



ご意見をご自由にお書きください。

(80代女)泌尿器科では大変な御迷惑をおかけしました。大変良くして頂いて感謝しています。大声を出していた時は、皆さんに大変申し訳なく思っています。

(70代女)退院する頃には2階のみなさんとも親しくなれ嬉しかったです。いろいろわがママを言って気を悪くされたのではないかと思います。

(80代女)ゆっくり出来ました。ありがとうございました。

(60代男)本当にお世話になりました。又来年お世話になると思いますがよろしく願います。

(40代女)急な入院で不安でしたが、橋本先生はじめスタッフの皆さんの細やかな心配りで、安心して療養することができました。ありがとうございました。

(30代女)みなさんに優しく声かけて頂き、入院生活安心して過ごす事ができました。ありがとうございました。

(40代男)できればWi-Fiあるとうれしいです。

(70代女)これからもよろしくおねがいします。

(70代男)目を合わせて話を聞いてくださって感謝してます。気難しい父が2泊3日の検査入院を素直に受けてくれました。

(60代男)名前を間違っ呼ばれたのでその辺はきちっとしてもらいたい。

(男)病室に時計があるとありがたいです。

(70代男)先生、看護師、その他スタッフのみなさんに大変良くしていただいて家族一同安心していました。ありがとうございました。

(80代男)大変お世話になり、家族共々感謝しております。熱意ある先生、優しい看護スタッフ、相談員の方々のお陰で、心地良く療養できました事、お礼申し上げます。

(80代男)大変お世話になりました。

(女)願います（また悪くなったら）。大変お世話になりました。ありがとう。

(90代女)大変御世話になりました。ありがとうございました。

(40代女)回復期病棟になると、1日2回のリハビリを行うので、汗がたくさん出ます。入浴を夕方以降にしたいけど、自立浴の方が増えると、時間内に入るのが難しくなるので困りました。

(60代女)主治医のすぞ腕先生手術ありがとうございました。最高にうれしいです。病棟スタッフの皆さんお世話様になりました。リハビリスタッフの皆さん専門的なリハビリで回復です。ありがとうございました。

(70代女)アンケートの字を大きくして欲しい。

(80代女)先生達のおかげで治してもらい、感謝しております。高熱が出て、家族はあわてるばかりで対処方法が分からず（屯服がなかったので）困っていました。

(30代女)お世話になりました。ありがとうございました。

(60代男)大変、お世話になりました。ありがとうございました。

(40代女)ごめいわくをおかけい致しました。点滴時や歯痛の為、ごめいわくをかけてしまい助けて頂きました。ありがとうございました。

(50代男)10年入院・通院していますが変わらず良いと思います。ありがとうございました。

(70代女)色々な面で安心できるから。

(70代女)色々といたれりつくせりで頭が下がる思いです。先生みなさんありがとうございました。早く検査にくればと思いました。