

# 11月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
11月3日(木) ケアタウンながと (口頭にて)	11/2に長門記念病院・整形外科を受診し、11/3にケアタウンの外来川に行くように案内された。その際11/3は祝日だが大丈夫なのか確認したが、休日でもリハビリをしているとの説明だったので、圧迫骨折の妻もリハビリをさせたくて一緒に来たのに……。縦と横の連携がとれていない！	ご意見をいただき、早速担当部署に確認し、指導いたしました。同時に、これまで使用しておりましたご案内用紙に勘違いしやすい表現があった為、これを修正し、さらに、クリニックが作成したご説明用紙を一緒にお渡しするように致しました。 この度はご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。
11月4日(金) 2F 展望廊下	ディルームの給茶機にくっ付いているコップサーバーですが、マグネットでくっついているだけで、利用者が度々下に落として、頭を打ったりしています。せめて、テープで固定するようにしてもらいたい。危険状態の報告を何度もするが、対応してもらえません。ナースとメンテする方にも伝えてあります。	一応、使用説明書が見えにくい場所に貼られていましたので、給茶器の正面から見える場所に貼り替えましたが、それでもやはりコップサーバーがズレたり、時には落下したりする状況が見られましたので、現在、別タイプのコップサーバーを検討しています。また、職員には何度もお問い合わせいただいたとのことですので、再度、縦横の連絡を徹底するよう指導させていただきました。ご意見ありがとうございました。
11月7日(月) B館1階	トイレの件 病棟にあるトイレが少ない。朝、昼、夜の食事前後は込み合う。	B館のトイレに関しましては、ご不便をおかけしますが、構造的に対応できない部分ですので、申し訳ございませんがご了承くださいますようお願いいたします。
11月10日(木) A館玄関	受付を済ませ、診察する科を案内されましたが、どこに行っても良いかわからずに迷いました。もっといねいに、せつかく番号で科をわけているのなら、〇〇科は〇〇番になっています。こちらをまっすぐ進むと良いです。と、教えてください。初めて来る人もいますので、丁寧をお願いします。	ご意見有難うございます。 検証した結果、ご案内の際に番号で説明すると、思いのほか混乱を招いてしまうことが判明しましたので、診療科ごとの写真をお見せしながらご説明をするようにいたしました。また、必要に応じて、待合室まで同行させていただきます。
11月10日(木) A館玄関	薬待ち2時間	患者様からのご依頼を受け、受付事務から調剤薬局へ処方箋をFAXいたしました。が発信完了の確認を怠ったため未送信であったことに気づきませんでした。 この度はご迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんでした。
11月14日(月) 2階展望廊下	階段が汚い。長い髪の毛が落ちていた。お風呂の床が滑りやすく危険。お風呂の洗面器も汚い。 TVカードの番組は有料も見られないとおかしい。ディルームと内容が変わらず、差をつける必要がある。	階段の清掃は1日1回、委託業者が行っていますが、どうしても使用頻度が高い箇所は、汚れるケースが目立つようですので、中央階段につきましては平日17時から、業者とは別に事務職員が清掃することで様子を見ることにしました。お風呂につきましては清潔保持に努めます。また、病室のテレビにつきましては、導入機器の性質上ディルームとの区分けができない仕組みとなっておりますので、ご理解とご了承をお願いいたします。
11月14日(月) 2階展望廊下	毎日お風呂を利用しておりますが、浴槽のクリーニングを徹底してほしい。利用時間が午後3時までだが、食事・リハビリなどでゆっくり入る時間が取れない。風呂もリハビリになっているので、5時くらいまで延ばしてほしい。毎日クリーニングするなら仕方がないと思うが、してないならほしい。風呂場に時計を置いてほしい。	浴槽のクリーニングにつきましては、毎日午後3時以降、委託業者が行っております。また、業者とは別に、お湯の入れ替えの都度職員が清掃しておりますが、ご意見をいただいた旨を伝え、より丁寧に清掃するようにいたします。上記清掃時間の兼ね合いもございますので、入浴時間につきましては今後の検討課題とさせていただきます。
11月14日(月) ケアタウンながと	ガイアの夜明けをテレビで観たのですが、ホンダの歩行アシストをぜひリハビリに取り入れていただきたいと思いました。よく覚えていませんが、県内の病院で既に導入されているようです。昨年11月からレンタルが始まったそうですが、個人ではとても借りられるものではないようです。	ご意見有難うございます。ロボットスーツ HAL につきましては、当院でも以前歩行アシスト用をデモで試したことがありますが、操作が非常に難しく、使っていただいた患者様への負担が思いのほか大きいことが判り、導入を見送りました。現在は、歩行用ではなく単関節モデル（膝関節、肘関節に使用します）を導入し、脳梗塞後遺症の患者様などへの治療を行っています。また、当院では HAL 以外にも脳を刺激するための経頭蓋直流電気刺激装置や、麻痺した筋肉を刺激するための各種電気刺激装置、筋肉の異常な強張りを改善するための治療（ITB、ボトックス）など、各種治療を組み合わせ、より患者様が改善されるよう取り組んでいます。今後は、クリニックの患者様もこのような先進技術を利用できるように情報提供を行って参ります。
11月26日(月) A館玄関	正面玄関入口の左側に血圧測定器を設置していますが、スペースがあればその近くに小物置きカゴ（カバン、上着等を入れる）があれば助かります。ご検討よろしく願いいたします。	ご意見有難うございます。 早速、血圧測定器の左側にカゴを用意いたしました。ご利用の際にお使いください。