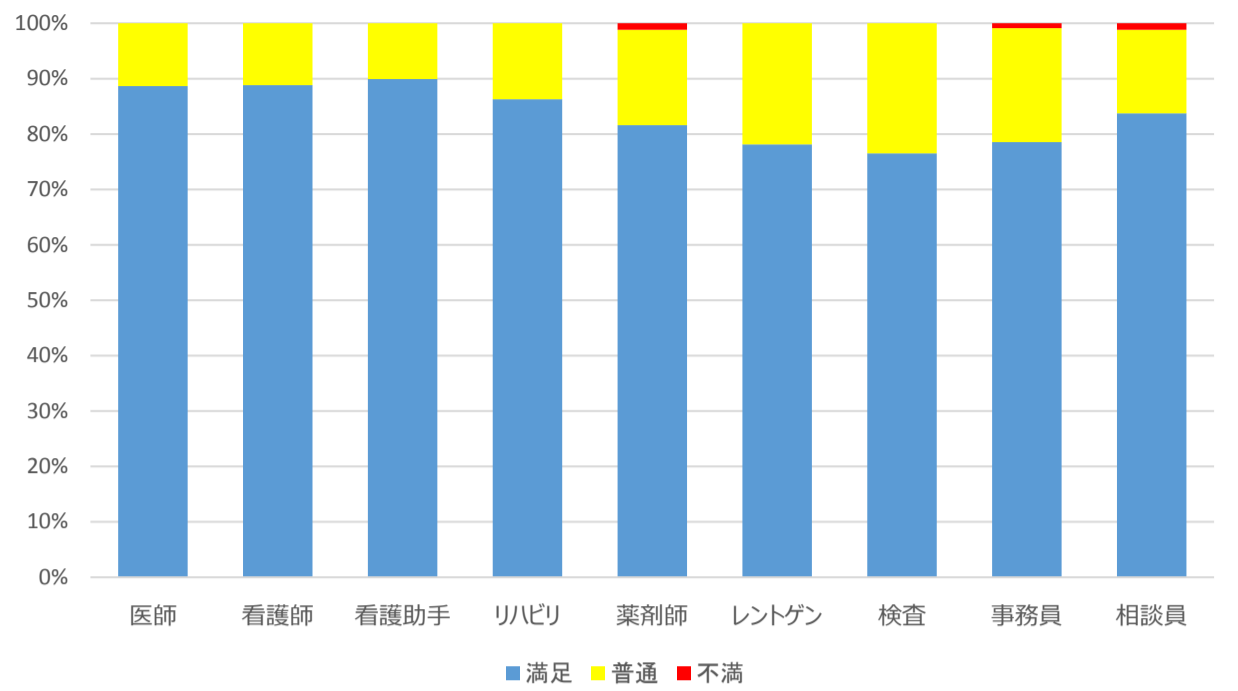


平成28年11月 退院時アンケート集計結果

* 期間 平成28年11月1日～11月30日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

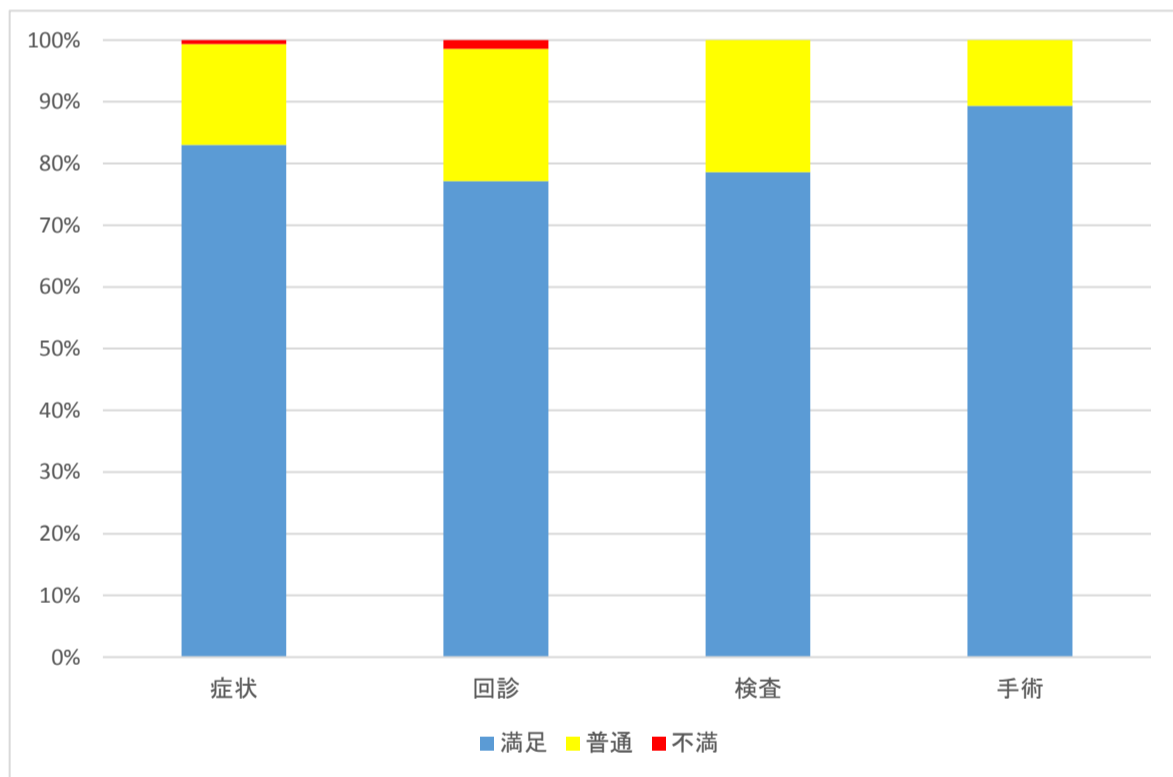
	満足	普通	不満	受けてない	無回答	合計
医師	141人	18人		2人		161人
看護師	143人	18人				161人
看護助手	134人	15人		3人		152人
リハビリ	63人	10人		38人		111人
薬剤師	71人	15人	1人	21人		108人
レントゲン	93人	26人		8人		127人
検査	75人	23人		15人		113人
事務員	88人	23人	1人	7人		119人
相談員	72人	13人	1人	25人		111人



(70代女)いろいろな対応に感謝致します。
 (60代女)洗面所にお湯がほしかった。
 (80代女)皆様とても親切で対応も適切であり、特にリハビリの先生方はやさしく真剣に対応して下さい本当に感謝にたえません。
 (50代男)スタッフ対応は満足しています。
 (40代男)MR検査の人がすごく良い人だった！
 (30代女)洗髪をもらった時、洗い方、すすぎ方が足りないと思う時がありました。ですが、それ以外はとても丁寧でした。
 (80代女)不安一杯の時に、ひとつひとつ優しく説明を下さり有難く思いました。御礼を申し上げます。ホッとする御言葉をかけて頂きました。
 (男)入江先生、看護師さんには腹の痛さのあまりイヤな事も言ったと思いますがお許し下さい。
 (50代女)看護師で一部、対応(言い方)の冷たい人がいる。
 (90代男)暑い中を家に来ていただいたり、優しく指導してもらえ、スタッフの方々の笑顔に元気をもらえました。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

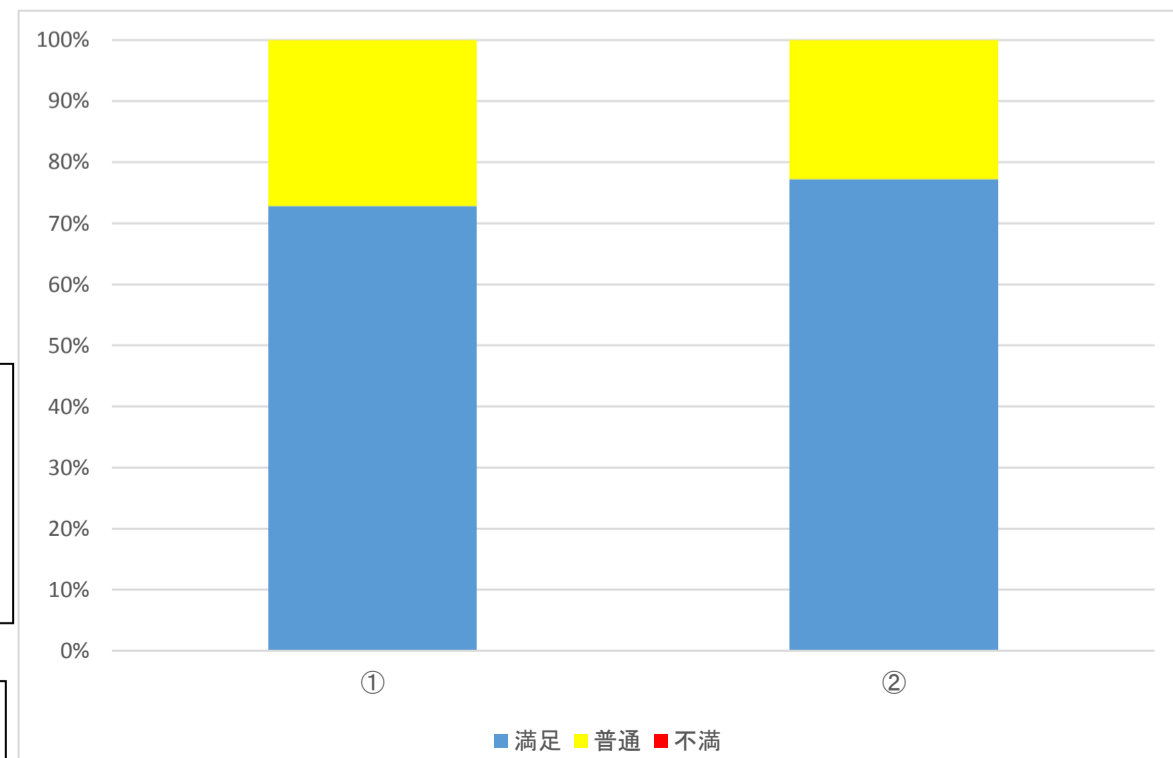
	満足	普通	不満	受けてない	無回答	合計
症状	132人	26人	1人	4人		163人
回診	108人	30人	2人	5人		145人
検査	103人	28人		8人		139人
手術	42人	5人		54人		101人



(90代女)本人は未。家族にしています。
 (女)ありがとうございます。歩けるようになりました。
 (80代女)先生に度々回診して下さいその度安心な気持ちになりました。有難うございました。
 (30代女)毎日患者の話をとてもよく聞いてくれて、すごく優しくしてもらいました。天野先生でよかったなと思いました。
 (80代女)優しくいねいで全く無知ですが、わかりやすく説明を頂き、前進したいと云う気持ちになっております。有難うございました。
 (男)先生がたびたび来てくれてわかりやすくいろいろ説明をしてくれました。

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	受けてない	無回答	合計
①	118人	44人		3人		165人
②	105人	31人		15人		151人



①
 (60代女)大変みなさんにやさしくしていただきました。
 (女)お世話になりました。
 (80代女)いつも優しく適切にケアして下さい本当にありがたく感謝しています。
 (70代男)有りがとうございました。
 (80代女)優しく接して頂き有難く思いました。

②
 (80代女)不安なく退院後の生活が送れそうです。
 (男)いろいろ言ってくれてよかったです。

③看護部へ御意見があればお書きください。

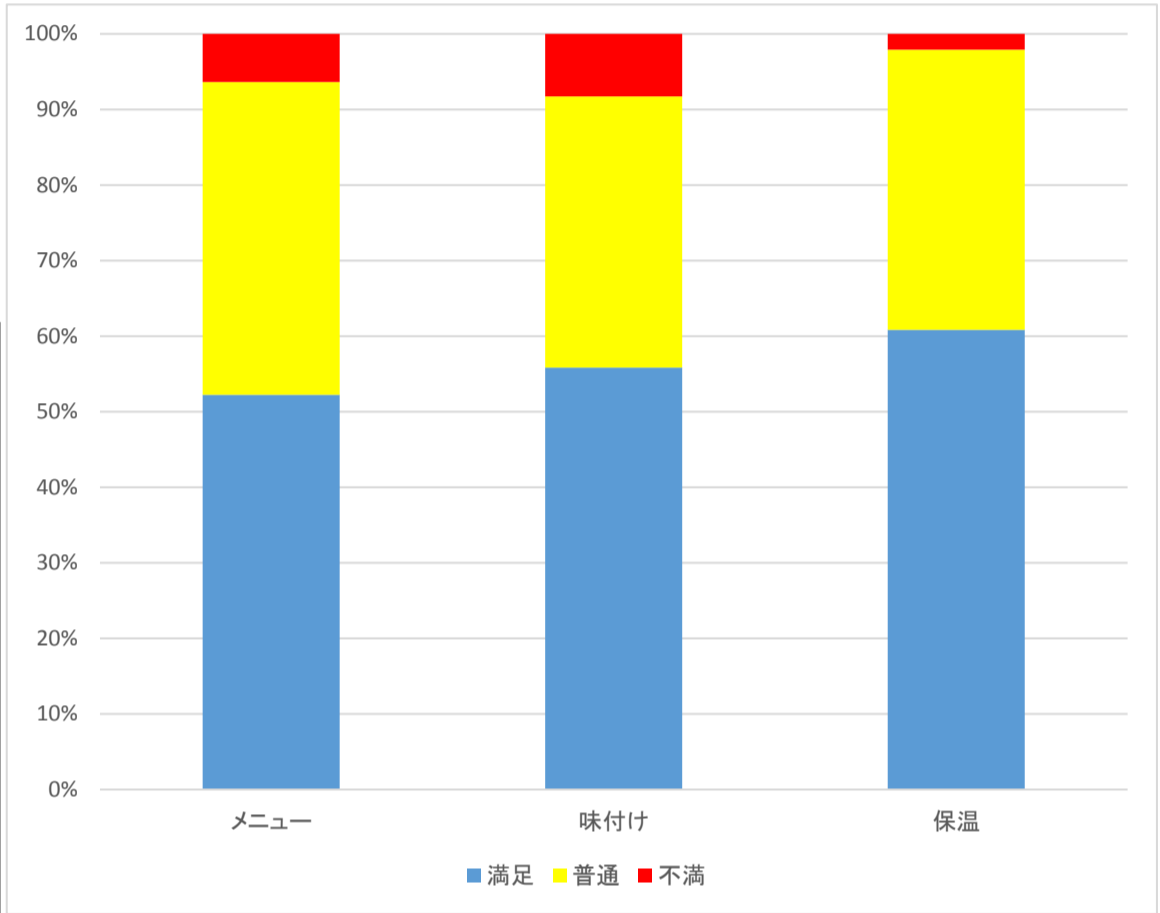
(70代女)いつも病人の気持ちになってこれからもお仕事頑張ってください。皆さんお世話になりました。ありがとうございます。
 (80代女)看護師さんがやさしいです。
 (40代男)大変満足しております。
 (60代女)皆様から、大変良くして頂き、不安が和らぎました。
 (女)薬を持ってるのがおそい。
 (60代女)皆んな良い人ばかりで大変お世話になりました。
 (80代女)忙しい中頑張って下さる姿に有機を貰いました。
 (80代女)とても満足しております。
 (80代女)1泊2日でしたが快適に過ごせました。感謝でございます。ありがとう。
 (50代女)今後もよろしく願い致します。
 (80代男)みんな大変親切であった。
 (男)大変大事にしてもらってありがとうございます。

(30代女)呼出をしたのに来てもらえなかった事が1度ありました。その場合は何か一言でも伝えてほしいです。なかなか2度呼ぶのにためらいました。それ以外の対応はとても良かったです。
 (70代男)長い間我がまま言ってそれに答えて大変御世話になり有り難うございました。
 (40代男)たいへんだと思いますが、がんばってください。
 (40代女)若い方が多いのに、いつもこやかに対応して頂いて心強かったです。
 (80代女)病人にとって、一番は、優しい思いやりの御言葉をかけて頂きますことが嬉しいものです。へこたれ心に崩れ落ちそうになります時に、勇気を頂いたこと心より感謝致しております。大変お忙しい御仕事ですが、これからも、その気持ちを持続されて頂いたら嬉しく思います。
 (男)おかげ様で気持ちよく過ごせました。ありがとう。
 (40代男)ありがとうございました。
 (90代男)時々、頑固なところのある父をいつも暖かく対応していただいて、ありがとうございました。
 (50代女)大変な仕事だということは何となくはわかっていましたが、入院してその大変さがよくわかりました。体に気をつけてこれからもがんばって下さい。ありがとうございました。

4.食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	82人	65人	10人		157人
味付け	81人	52人	12人		145人
保温	87人	53人	3人		143人

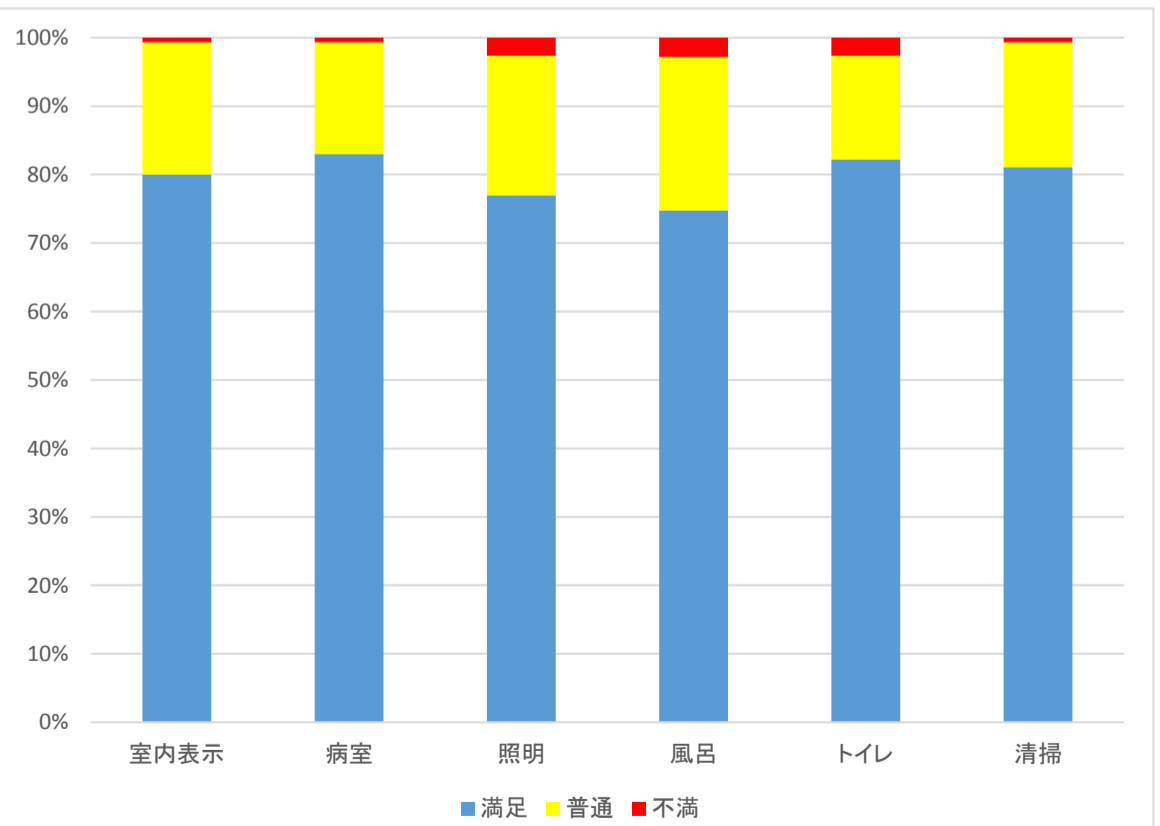
(60代男)時間に食事がこない。20分おくれた時ある。
 (80代男)美味しそうに食欲をそそるようにふうしてくれてありがとうございます。
 (40代男)おいしかったです。
 (女)うすい、あまい。
 (女)おいしかった。
 (80代女)私は好き嫌いがありますが、出来るだけ出されたものをいただく様にいたしました。
 (女)味つけ、メニュー等工夫が欲しい。
 (50代男)保温が不満です。
 (80代女)味付けがよかった。
 (90代女)完食なので満足と思います。
 (90代女)色合い等悪く、食欲がわかない様でした。
 (80代男)病気の食事で仕方がないけど味がうすすぎた。
 (女)好き嫌いがあるけど、好きな物は美味しかった。
 (50代男)みそ汁がぬるい時がある。
 (30代女)配膳が少し遅い時があった。手違いで配膳されない時があり、ちゃんと確認してほしいです。
 (60代女)2日間の入院でしたが大変おいしくいただきました。
 (70代男)ごはんがもう少しやわらかい方がよい。
 (80代女)野菜類が高値の時に、それなりに取り入れたメニューと味付けもよし、保温もあり、心暖まる御食事でした。
 (男)入院している間の食事、毎食全部残さず食べました。ちょっと遅かったのが・・・
 (70代男)歯が入れ歯のため、かたい物はニガテです。
 (90代男)七夕の日に出た巻き寿司は、年よりでも食べれる様にのりを工夫されていて、とてもきれいで、うれしく思いました。



5.療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

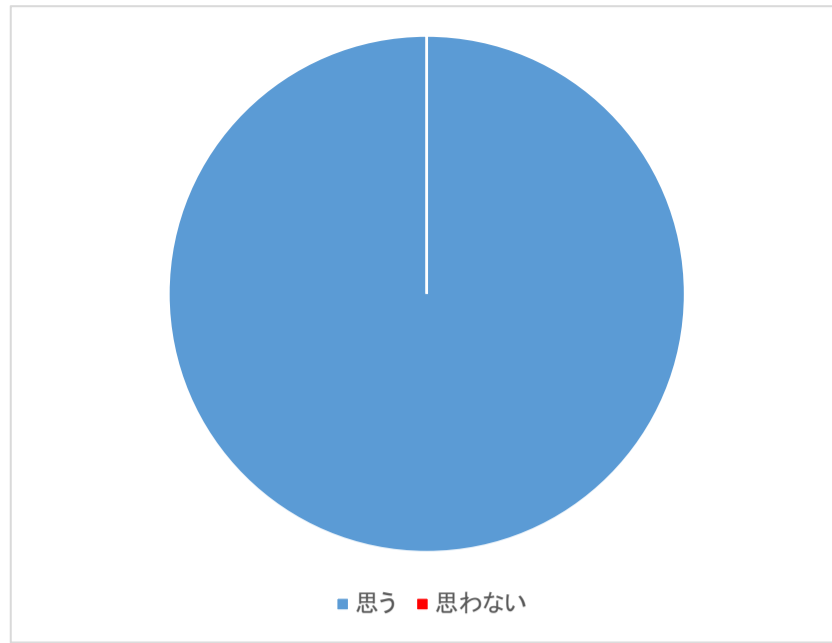
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	120人	29人	1人		150人
病室	127人	25人	1人		153人
照明	117人	31人	4人		152人
風呂	80人	24人	3人		107人
トイレ	125人	23人	4人		152人
清掃	120人	27人	1人		148人

(60代男)カレンダーがない。時計がない。
 (女)トイレが少ない。
 (60代女)トイレのゴミ入れ(手ふき分)の入れものが大きいものが良いと思います。
 (80代女)トイレも病室もお風呂も大変きれいでした。
 (80代女)車いす用のトイレの外につけるふだがヨロヨロして弱いので使用しにくい。
 (70代女)室内、ローカ、ロビーどこにも時計がありません。お考えがあつての事と存じますが目が覚めた時、トイレの時間など記入するのに不便です。
 (70代男)和式トイレがあった方がよい。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	152人			152人



ご意見をご自由にお書きください。

- (70代女)看護師さん男・女共にやさしく私ほうれしかったです。
- (80代男)大変良くしてもらいました。
- (80代男)みなさまに親切にして頂き感謝しています。スタッフさんたちの笑顔もステキです。
- (40代男)みな様とてもやさしかったです。
- (60代女)一泊入院でしたがお世話様になりました。
- (70代女)先生も看護師さんも大変やさしくいい人ばかりです。
- (女)感謝です。
- (60代女)お風呂でのNsの対応が行きとどいていた。
- (50代男)患者にすごくやさしくしてくれます。
- (50代女)テレビのリモコンが故障しているみたいです。(電源が入りにくかったり、消しているのに電源が入ったり、他のチャンネルに変わったりする。)
- (90代女)一日だけの入院でしたが良くしてもらったと思います。
- (80代男)自分にかかわった人々は全て親切であり、思いやりがあり、ありがたかった。
- (80代男)満足でした。ありがとうございました。
- (80代男)医師・看護師他各スタッフ親切で大変満足しています。感謝します、ありがとうございました。
- (30代女)2週間お世話になりました。対応がとても良く、病室もきれいで過ごしやすかったです。また使用する際は宜しく願います。ありがとうございました。
- (70代女)お世話になりました。
- (90代男)耳が遠くて、ご迷惑をおかけいたしました。手厚いケアに感謝いたします。
- (男)新しい病院とあって気持ちよく過ごせました。目立ってここはって事はなかったですが、わからない所が多くてちょっと困りました。
- (80代男)親切に有難うございました。
- (90代男)大変お世話になりました。ありがとうございます。