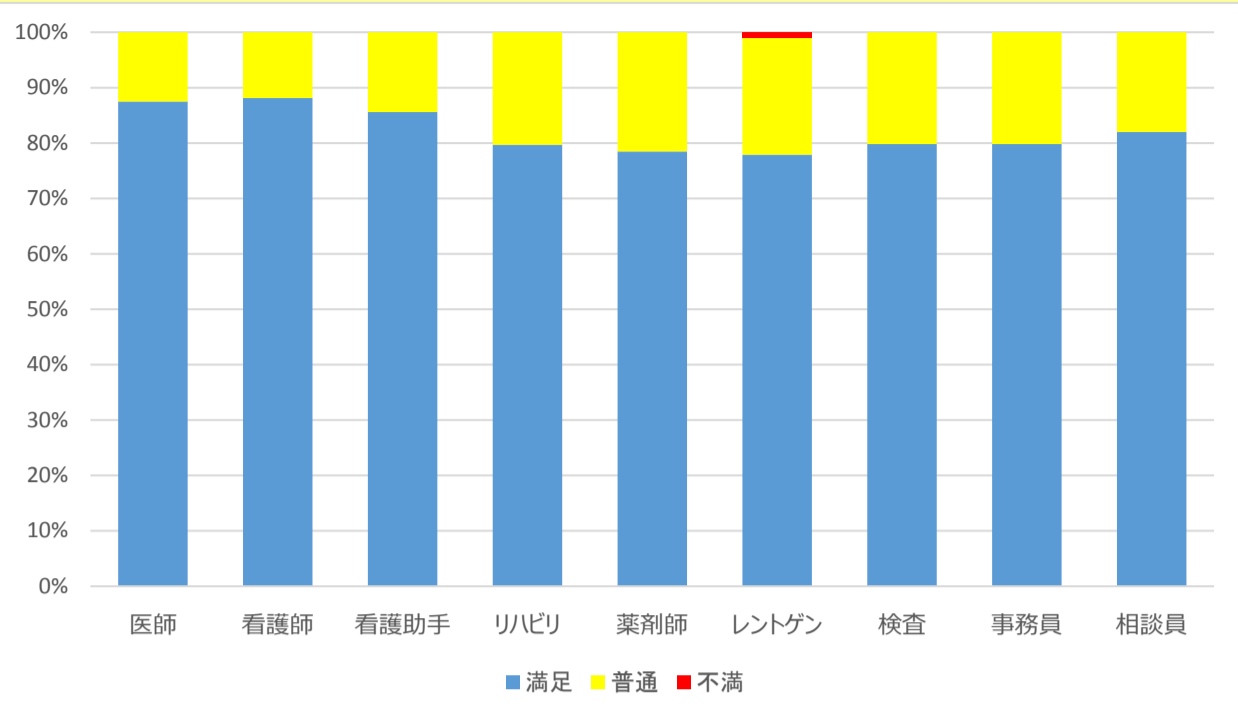


平成28年12月 退院時アンケート集計結果

* 期間 平成28年12月1日～12月31日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

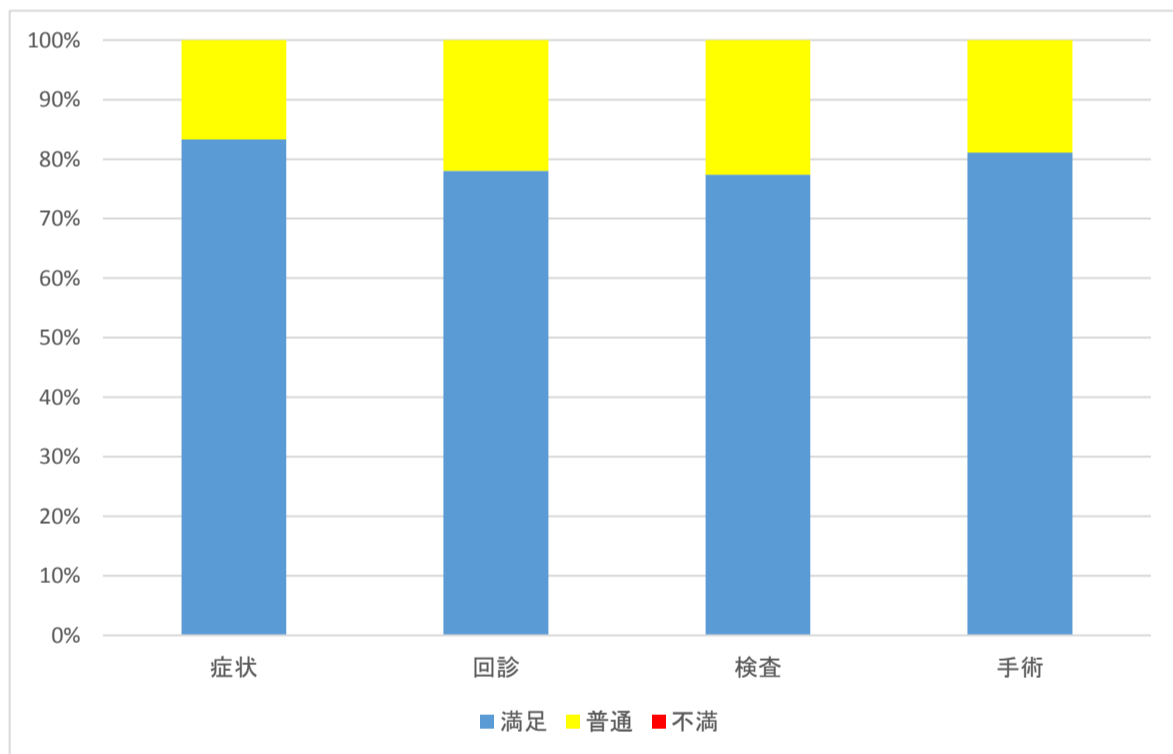
	満足	普通	不満	受けてない	無回答	合計
医師	126人	18人				144人
看護師	126人	17人				143人
看護助手	113人	19人		2人		134人
リハビリ	51人	13人		38人		102人
薬剤師	73人	20人		14人		107人
レントゲン	81人	22人	1人	12人		116人
検査	75人	19人		15人		109人
事務員	83人	21人		13人		117人
相談員	82人	18人		23人		123人



(60代女)感謝しています。
 (60代男)本当にありがとうございました。短期間で退院出来、嬉しく思っている次第です。
 (50代女)骨密度検査の途中、恥骨部を4～5回無言でポンポンと。位置確認等で必要だったなら一声かけて欲しかったし、気分が悪かった。
 (70代女)大変御世話になりました。心良く応対してくださり感謝しています。
 (70代男)皆さん親切ですね。
 (70代男)看護師さんへ 治療に関し(薬等)相談に対し積極的に対応して貰った。
 (50代男)多くのスタッフの方に親身に親切に対応していただき、大変ありがとうございました。
 (70代男)スタッフの方々が大変親切にして下さいました。有難うございました。
 (50代女)皆さんに大変お世話になりました。リハビリさんには特によくしてもらい感謝しています。ありがとうございました。
 (男)病院も新しくなって、医師の方、看護師の方、みなさん優しいかったです。嬉しかったです。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

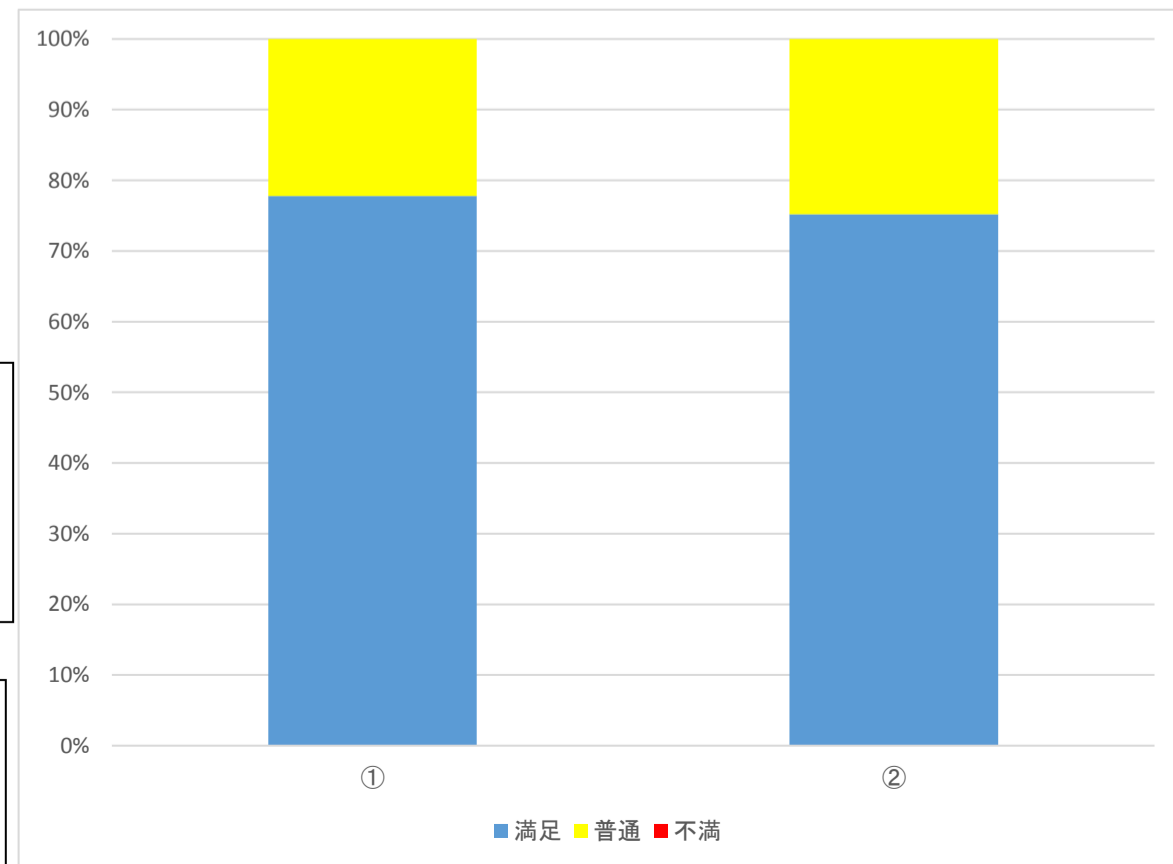
	満足	普通	不満	受けてない	無回答	合計
症状	115人	23人		4人		142人
回診	103人	29人		3人		135人
検査	89人	26人		4人		119人
手術	30人	7人		53人		90人



(60代男)十分な説明があり、安心して退院出来ます。本当にありがとうございました。
 (80代女)福岡から2～3週間に一度見守りに帰省するもそのタイミングでは医師さんと話せなかった。
 (80代女)主治先生は毎日のように回復期病棟までおいで下さって、様子をたしかめていただいております。
 (男)とても良くしていただき満足しています。
 (50代男)回診には何度も来ていただき、不安が少なくなりました。
 (男)病状を当ててくれてすごいと思った。

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	受けてない	無回答	合計
①	105人	30人		2人		137人
②	91人	30人		7人		128人



①
 (60代男)色々ありがとうございました。
 (70代女)大変わかりやすく、安心しておりました。
 (50代女)たいへん良くしていただきました。
 (70代女)りっぱなもん。
 (70代女)やさしい人ばかりで何も言う事ありません。
 (60代女)当方より聞きましたから答えて頂き満足。

②
 (60代男)満足しています。
 (80代女)松尾さん、デイケアマネジャーの上野さんより説明受けた。
 (70代女)せんたく室が有ればうれしいです。
 (70代男)1日ドックのため。

③看護部へ御意見があればお書きください。

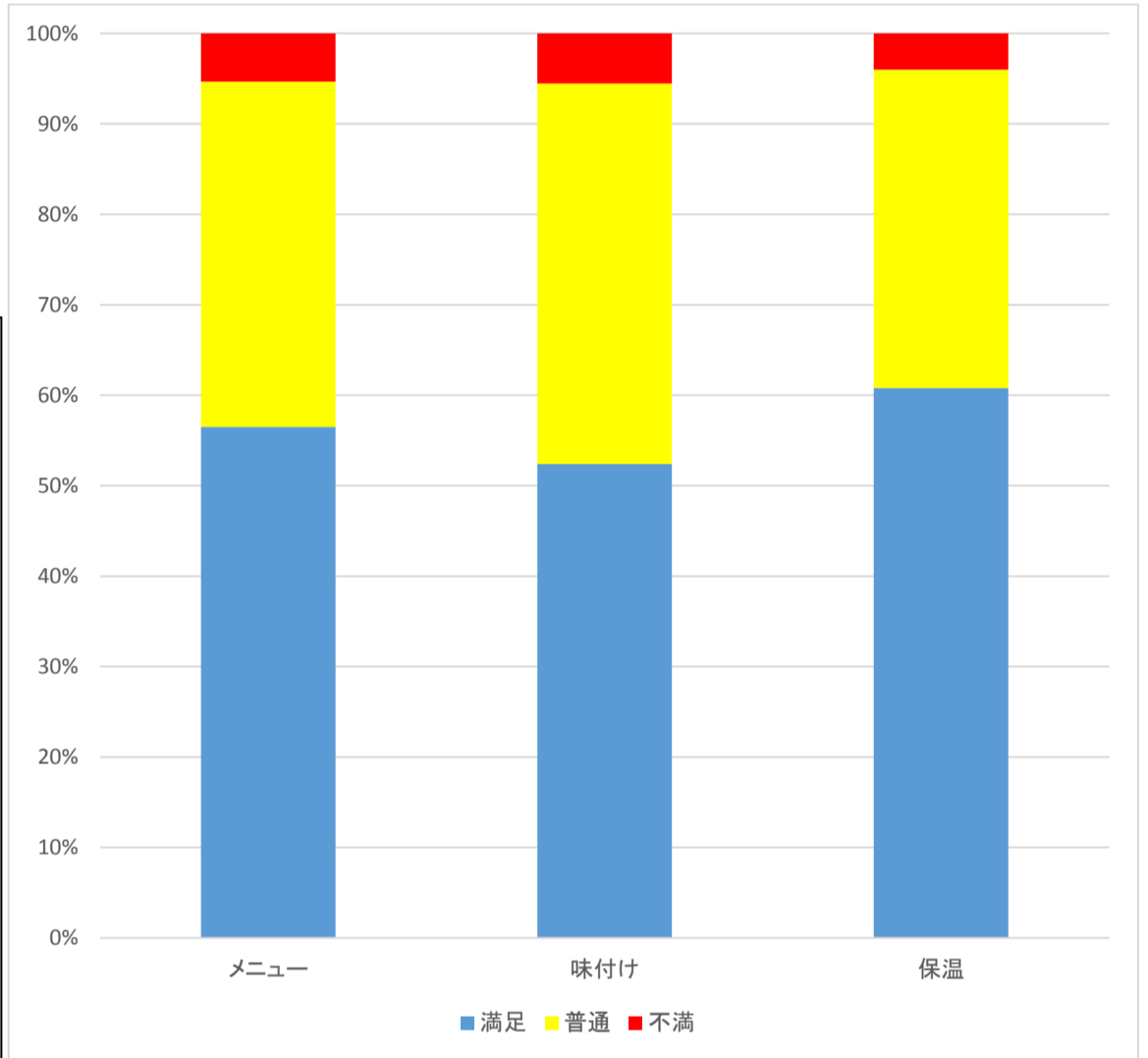
(60代女)看護師さんがやさしいですね。今後お願いします。
 (60代女)今の時代に点滴注射の針がうまく血管に入らない方がいました。もう少し練習を積んで下さい。3回も失敗して、相手の方も病気をなおそうと頑張っているのだからよろしくお願いします。
 (60代男)手厚い看護ありがとうございました。
 (60代男)大変お世話になりました。また、体が落ち着けば再度内科の方でお世話になります。よろしくお願いします。
 (60代男)皆様御体を大切に、ますますの御発展をお祈り致します。あまり無理されないで下さい。
 (80代男)大変よく親切にしてくださいましてありがとうございました。
 (50代女)毎日の決まった処置など、声かけなくはじめる方がいて、ちょっと気になりました。高齢の方は心の準備があるのでは？と思いました。
 (70代男)皆さんえがおで接して素晴らしいです。今後、益々立派な看護師さんに成長されます様に祈ります。
 (40代女)大変良くして頂きありがとうございました。突然の入院で不安でしたが、とても安心して入院生活が送れました。
 (70代女)親切でやさしく、気持ちが弱くなっている時のやさしさは本当に嬉しかったです。ありがとうございました。

(70代男)有難うございました。
 (80代女)とてもやさしくしていただきありがとうございました。
 (80代女)大変お世話になりました。
 (50代女)大変お世話になりました。
 (男)佐伯で入院するのであれば長門病院しか考えていません。
 (80代男)毎日ご苦労様です。
 (90代女)皆さんとても明るく親切でいつも安心して任せられます。おかげ様で明るく元気になりました。ありがとうございました。
 (女)手が不自由なので時々お茶など飲ませてほしい。
 (90代女)たいへんお世話になりました。ありがとうございました。
 (女)よかったです。
 (男)よかったです。
 (70代女)何も言う事なし。しんせつにして下さって何も言う事ありません。ありがとうございました。
 (60代女)各々に良くして頂きました。皆さん忍耐強く、やさしい。リハビリさんも同じです。

4.食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	74人	50人	7人		131人
味付け	66人	53人	7人		126人
保温	76人	44人	5人		125人

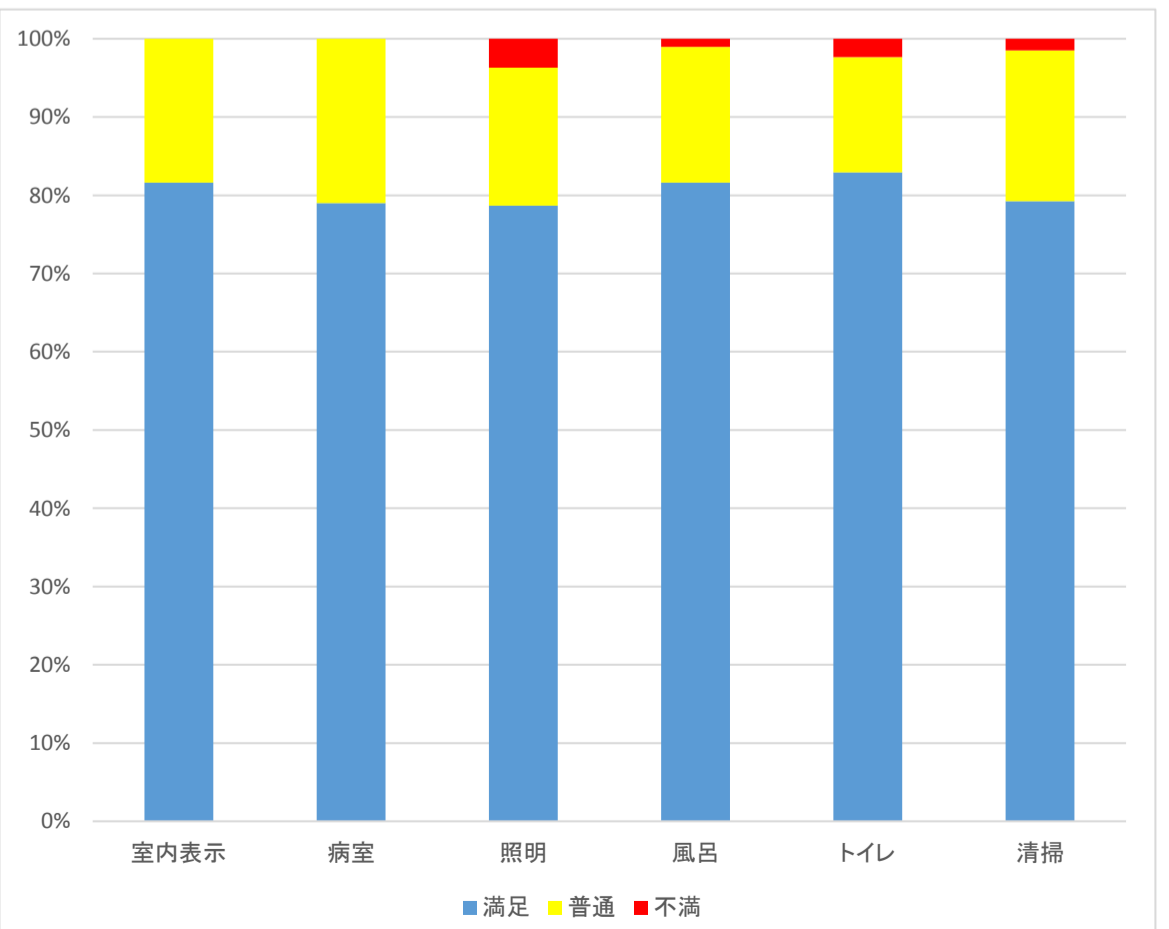
(80代男)食事が私には少し味がこいめでした。
 (70代女)おつゆが一寸ばかり少なめが良いかと思いました。
 (60代女)野菜に何もかかっていない(ドレッシング等)少量でも付けてほしい。
 (女)みそ汁、すい物は特においしいです。お粥には少し塩を入れてほしい。
 (男)汁物についてはだいたい冷めた状態が多く、冷えきった状態が出てきた事もあった。
 (60代男)何ひとつ残すことなくおいしくいただきました。
 (70代男)しいたけ・にんじん、きれいな食べ物が多かった。
 (70代男)この病院だけなのでよくわかりません。
 (70代男)味付けが良く暖かくいただきました。少しごはんがおおかった気がします。
 (60代女)糖尿食なので問題はなかったのですが、のどがいたくて味付けが辛く感じました。
 (80代男)食事がまずかった。
 (50代女)美味しかったです。おかげ様で元気になりました。特に26日の昼食がすごく美味しかったです。
 (70代女)私には少し味がこかったです。
 (70代女)二日間絶食だったのでごはんはたべれなかった。
 (男)とろみや小きざみの食にして頂きありがとうございました。
 (50代女)毎日違ったメニューでおいしかったです。高野ドーフのみそ汁はいただけませんでした。
 (男)高血圧食を食べた事がなかったのでもう味になれていなかった。
 (60代女)栄養士さんの分量で、作る人は味をみていないのでは・・・味がついていないようなものも。お汁は、いつもどんなお汁もすごくおいしかったです。
 (60代女)味がうすい。
 (男)おいしくない感じがした。味つけが特によくなかった。
 (60代女)みそ汁→塩分ばらつき。ナス等アク抜きなし。まっ黒いみそ汁など、家を出したら×ですが、冷凍使用は止むをえないにしても、食は大事です。もう少し気配りが欲しい。(例)パン食にみそ汁とか、いりみそとか 12月に入ってからは多少改善されていると思いました。



5.療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

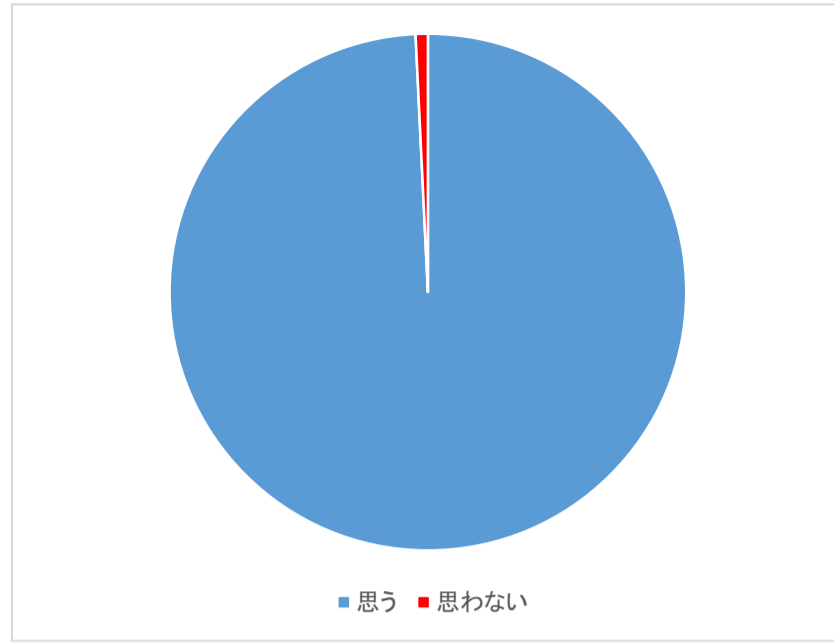
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	111人	25人			136人
病室	109人	29人			138人
照明	107人	24人	5人		136人
風呂	80人	17人	1人		98人
トイレ	107人	19人	3人		129人
清掃	107人	26人	2人		135人

(80代女)トイレのウォシュレットの位置が悪い。ペーパーが高い？(患者の位置からするとです。)
 (80代女)トイレ：数不足
 (70代男)トイレが少ない。トイレ男女一緒だった。新しい病院から移ってきたのでよけいに感じた。
 (女)清掃員の人ですが、もう少し隅の方までしてほしい、動かした物は元あった所にもどしてほしい。
 (男)毎日のように使用するシャワールームですが、前日の髪の毛が何日も掃除されず残っている状態で不愉快です。部屋のベッド、テレビ台、整理ダンスの掃除もされてない。古い病棟では毎日のようにされていたのに、新館になってほごりが溜まって不衛生である。
 (70代男)デイルームに小説(単行本)少しでもあればいいかなと思う。
 (70代女)ちょっと光が明るすぎる。
 (60代女)車イス用が少ないのでは？



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	130人	1人		131人



ご意見をご自由にお書きください。

- (70代女)先生とってもやさしく説明していただき、又、スタッフの方もやさしいです。
- (60代女)こんなにも肺炎にかかりやすい性質をもっている。昔、だから百日咳ワクチンもない時代に生まれ、母と一緒に病院の門をくぐり、やっと助かった命を100日で咳もおさまり、それ以来呼吸器が弱く、62才から、肺が弱くなり、先生から助けってもらって感謝しています。有難うございます。
- (80代男)とても安心、信頼できる病院だと思います。
- (80代男)次回もよろしく願い致します。
- (80代男)看護師・助手さん 1日の労働で肉体的にも精神的にも過労していると思うが、声を掛け笑顔で対応してくれます。入院時の不安を感じさせない家族愛を感じます。
- (50代女)新館から転室(4Fへ)したのでどうしても設備の差が目につきました。リハビリは皆さんが明るく丁寧に接して下さい、時に辛いこともありましたがのりきれ、効果が出て大変感謝しています。
- (80代女)看護師のすばやい対応、やさしさに感謝しております。
- (80代女)大変お世話になりました。先生はじめ看護師さんもリハビリの人も一生懸命で頭がさがります。ありがとうございました。
- (80代男)スタッフ皆さん、大変良く、安心して入院生活が送れました。
- (70代男)10日、高熱で身体けだるく、どうしようか困っていた所、内科外来の受付の方が17号室に連れて行ってくれ、横になった時は大変助かりました。うれしかった一日でした。
- (40代女)看護助手の方にもお世話になりました。行き届いたお世話をして頂き、ありがとうございました。
- (50代女)新しくなっているので清潔感があり、とても気持ちよかったです。先生はじめ看護師さん、スタッフの方々、皆さんとてもいねいに対応していただきありがとうございました。他にはない素晴らしい病院だと思います。
- (50代男)リハビリのスタッフの方には大変お世話になりました。日々、良くなっていくのが分かるとともに、様々な質問にもいねいに答えていただきました。機能回復や精神的ケアで、リハビリが非常に重要な役割をはたしている事がわかりました。ありがとうございました。
- (80代女)突然の入院に対応していただき本当に助かりました。ありがとうございました。
- (匿名)大変よく気がついてありがとう。次回もよろしく願い致します。
- (50代女)近くにすんでいます。ここがあるので安心だと、今回思いました。ありがとうございました。
- (男)これからも優しい対応、声掛けをみなさん続けて対応して欲しいです。心のケアが一番大切です。
- (90代女)元気であればまた3月に来ますのでよろしく願いします。
- (50代女)ポータブルトイレをベッドの方に動かす時など、ひこずらないで、なるべくなら、かかえて動かしてほしい。音がすごい。掃除の人へ・・・動かした物は元の位置に戻してほしい。
- (70代女)センサーマット、さいさい来るから・・・
- (女)よかったです。
- (70代女)トイレを少し多くして下さい。
- (60代女)リハビリについてはとても感謝しています。食については、入院患者にとってはとても興味を持つ部分であり、季節感等は病棟からの外出がままならない分、高い食材は必要ではないけど五感にうったえるものとか、色取りは必要では？厨房の問題ではないかも？