

2月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
2月3日(金) 3階展望廊下	掃除のあとについて。 毎日きれいにしていただき大変感謝しています。ただ、掃除した後のカーテンの閉め方が（言葉が悪いのですが）、いいかげんな人がいます。閉め切っているのに開けたまま帰り、寝たきりの人が困ります。このため最初に確認して終わったあとに元通りにするか、又は終わった時にカーテンをどうすれば良いか本人に聞くようにしたら良いと考えます。	ご意見をいただき、看護部内で話し合いを持ちました。 その結果、掃除や体拭き等に訪室したあとのカーテンの開け閉めにつきましては、原則、特にご希望がない場合は元の状態に戻すという方針で統一することにいたしました。また、その他の用件で訪室する際も、プライバシーへの配慮を忘れずに対応してきたいと思います。 ご意見をいただき、ありがとうございました。
2月13日(月) A館玄関	休日に診察して頂き、大変ありがたかったです。	平日の日中に比べると、休日や夜間は縮小した診療体制となりますが、受け入れ可能な状態の患者様にはしっかりと対応してきたいと思います。ご意見ありがとうございました。
2月13日(月) A館玄関	病気に対する説明をもっとしてほしいと思います。	日頃から、患者様・ご家族様とのコミュニケーションを大切に、しっかりと説明を行うように心がけておりますが、時折、同様の意見をいただくことがございます。今後も、患者様に納得していただける説明を行えるように努めてまいります。 ご意見有難うございました。
2月21日(火) A館玄関	今日もお世話になりました。ありがとうございます。涙が出ます。	ご意見有難うございます。今後ともよろしく願いいたします。
2月28日(火) A館玄関	入院中にペットをあずかってくれる場所があればいいのですが。	病院の敷地内でペットショップが営業しているところもあるようですが、現実的にはなかなか難しい問題ですので、当院の場合は近隣の動物病院やペットショップをご利用いただければと思います。 ご意見有難うございます。