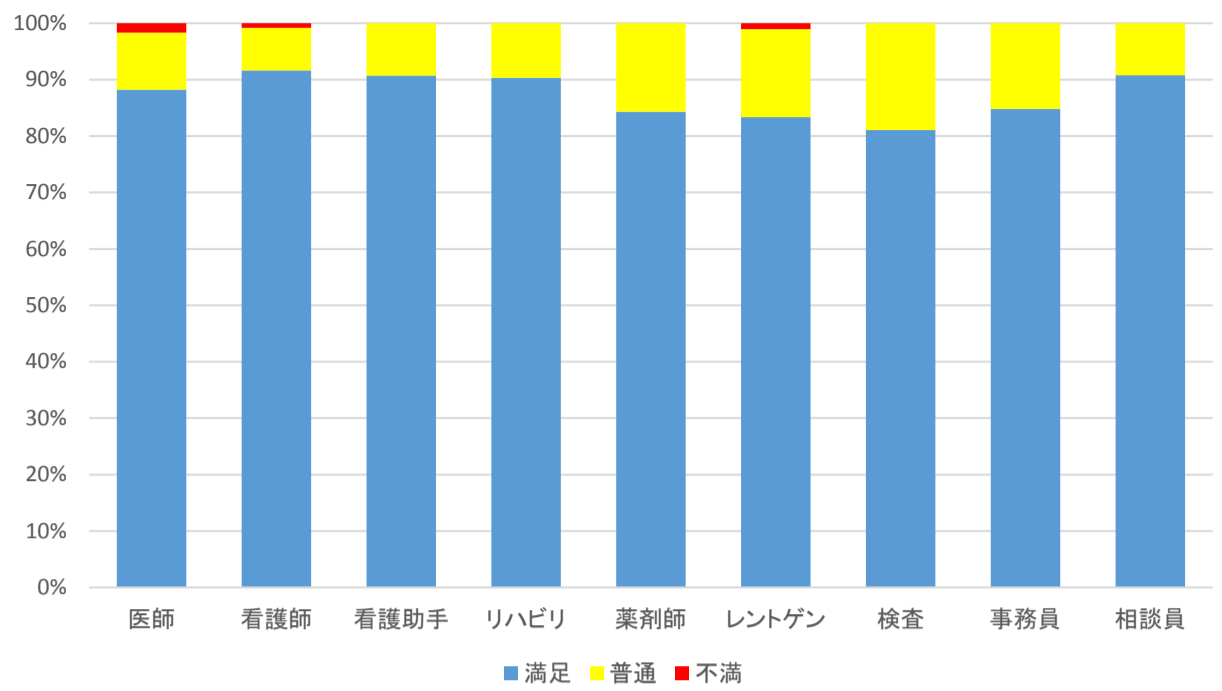


平成29年 2月 退院時アンケート集計結果

* 期間 平成29年2月1日～2月28日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

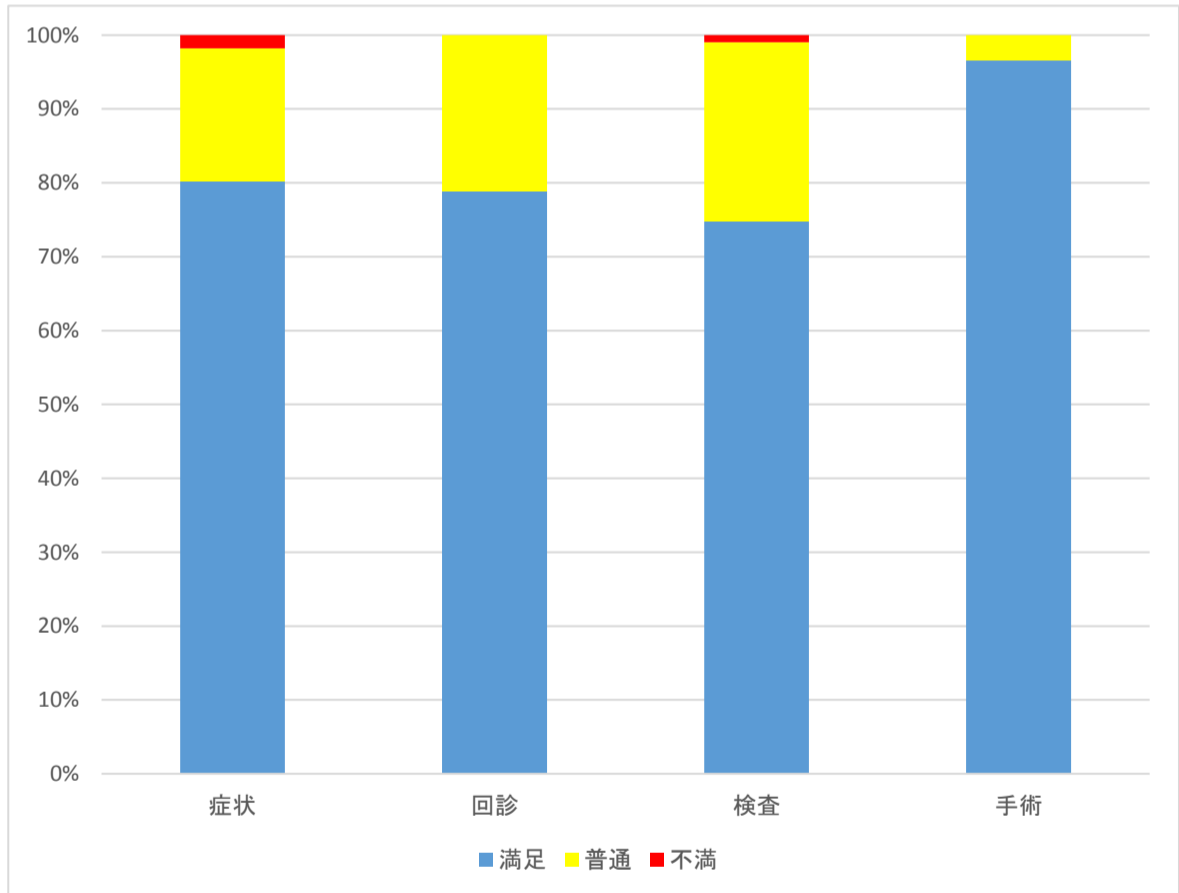
	満足	普通	不満	受けてない	無回答	合計
医師	105人	12人	2人	1人		120人
看護師	110人	9人	1人			120人
看護助手	98人	10人				108人
リハビリ	56人	6人		26人		88人
薬剤師	70人	13人		12人		95人
レントゲン	80人	15人	1人	5人		101人
検査	73人	17人		6人		96人
事務員	84人	15人		3人		102人
相談員	79人	8人		9人		96人



(70代女)リハビリの先生方は良くいただきました。私の方がついていかなかったので申し訳なく思います。
 (70代女)事前に患者さんの状態にたいして見落としがある。
 (90代女)とっても親切で嬉しかったです。
 (70代男)ハキハキと笑顔で対応してくれるので気持ち良かったです。
 (60代男)みなさんによくしていただきました。
 (60代女)休日にもかかわらず、大変やさしく対応していただきました。心配してきたので、みていただいただけですごく安心しました。
 (70代女)リハビリの担当がいなかったが他の人が親切に対応してくれました。
 (女)平井先生に出会えて本当によかったです。今後ともよろしくお願いします。
 (60代男)棟やフロアが違うと若干愛想がない。
 (60代女)インフルエンザの流行でドクターに相談できませんでした。退院後に話をしてみます。
 (80代女)親切で話しやすい。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

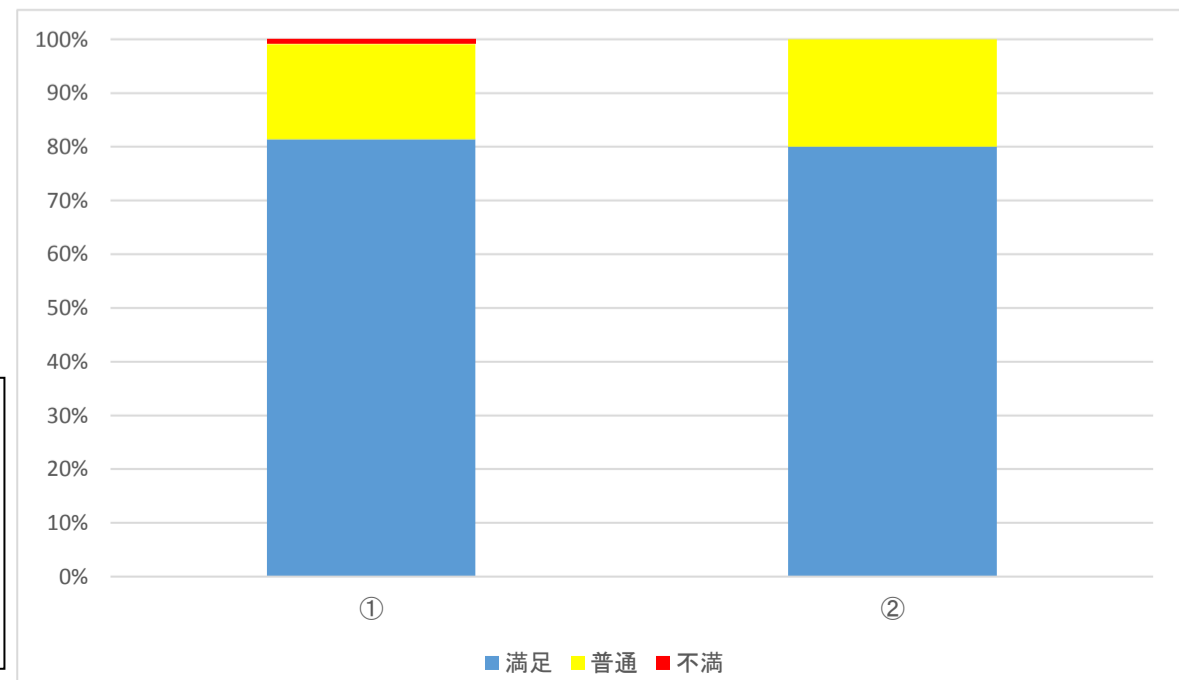
	満足	普通	不満	受けてない	無回答	合計
症状	89人	20人	2人	1人		112人
回診	82人	22人		1人		105人
検査	77人	25人	1人	2人		105人
手術	28人	1人		40人		69人



(40代女)手術の前の麻酔が怖かったです。(全身麻酔ではなかったので意識があったので)
 (90代女)先生のおかげでありがとうございます。良い先生に出会えて幸せです。
 (60代女)今回の症状(血痰)を伴う肺のくもりの原因がどこにあるかがはっきりしないと先生がいわれております。今後よろしくお願いします。→(出血の元がどこにあるか?)が分からないという事でしたが、どんな今後が予想されるのでしょうか？
 (70代女)とても良くしていただきました。
 (80代女)定期的に(10日おき、1週間おき)、治療の経過を知らせてほしかったです。
 (60代男)回診は手厚い。
 (70代女)説明するときに専門用語を言うのはやめてほしいです。きいていても意味がわかりません。相手に伝わっていないのに説明したとは言えないです。知らない言葉は一度きいてもおぼえられないので質問もできません。

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	受けてない	無回答	合計
①	92人	20人	1人	1人		114人
②	76人	19人		7人		102人



①
 (90代女)とっても親切でありがとうございます。
 (70代男)入院して病室に入った時にスケジュールを詳しく説明してほしい。病人は不安な気持ちで入院して来ますのでやさしくして頂いて、ありがとうございました。
 (70代女)やさしくしていただいて良かった。
 (80代女)とても優しくしてもらいました。
 (70代女)良いです。
 (60代女)大変良くしていただきました。有難うございました。
 (60代女)看護師さんのお忙しい働きぶりに頭が下がりました。
 (男)今の様子でお願いします。

②

(90代女)ありがとうございます。
 (90代男)満足いたしました。感謝いたしました。
 (男)普通で結構です。

③看護部へ御意見があればお書きください。

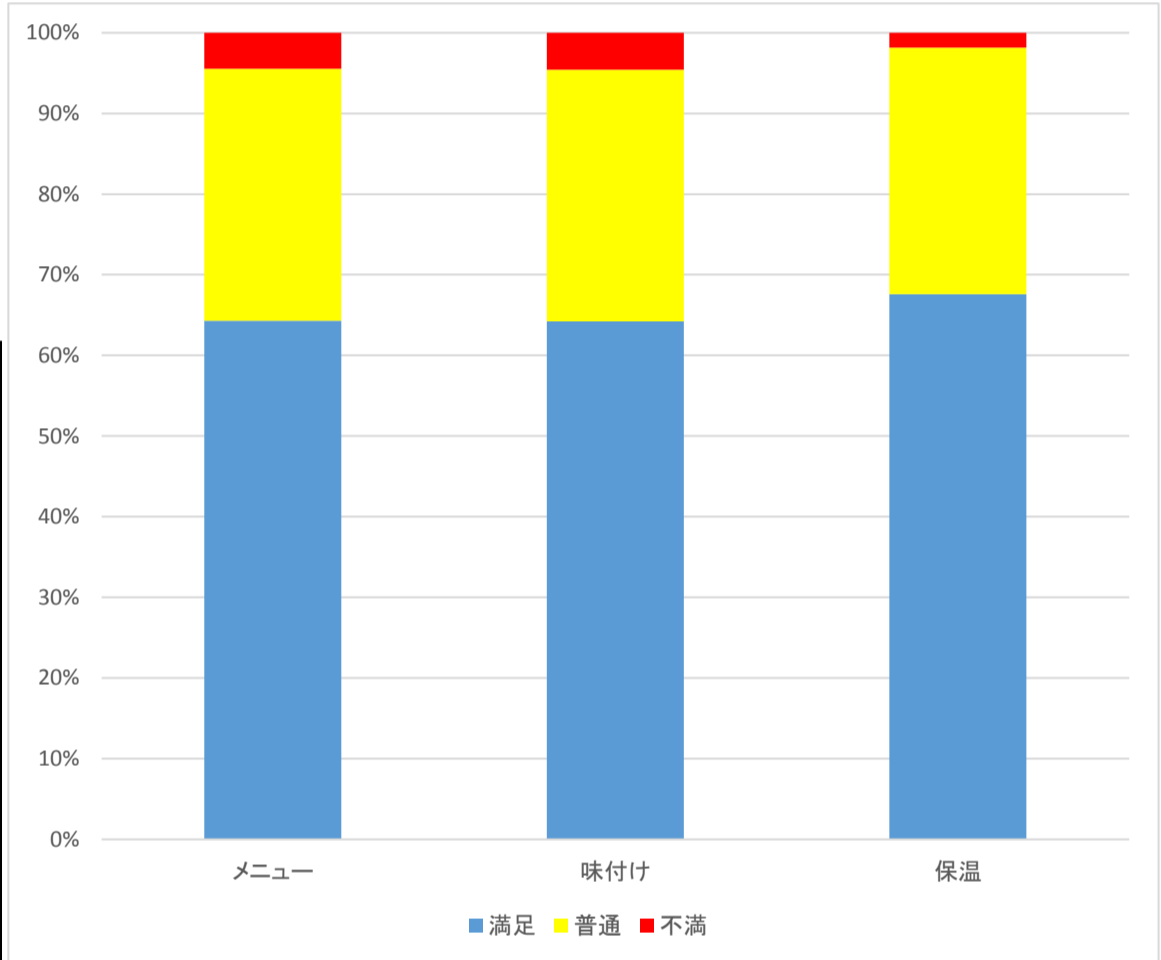
(70代女)3Bの病室にいた時同室の食事の補助をしていた2～3人の看護師さんが同僚の事を話したり、ぐちを云っているのを聞き、聞いている人間にとってはよくなかった。患者さんに食べさせているのかと思うくらい。
回答：お聞き苦しい会話で不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。私語は慎むと目標にも挙げて取り組んでいますが、振り返ると実際にいたと皆の反省にありました。今後はより一層私語については注意していくと共に、仕事中は患者様を向き、お互いに気持ち良くコミュニケーションを取りながら、仕事に取り組むと話し合いました。自分で感情のコントロールが取れていない場合は、お互いに気づきあい注意しあって、より良い療養環境を提供できるよう努力したいと思います。
 (60代女)皆様の御苦労、頭が下がります。入院しないとわからない事です。大変御世話になりました。
 (90代女)とてもよくしていただきました。
 (90代女)美人揃いでやさしい看護師さんお世話して頂いて感謝しています。
 (80代女)お世話になりました。とても居心地が良かったです。
 (70代女)大変良いです。
 (80代男)看護師さん、昼も夜も良く頑張っております。
 (女)他社に対する優しい声かけを聞くだけでいやされました。一週間ありがとうございました。

(80代男)ベッド上で便をする器具を考えてほしかった。
 (80代男)大変お世話になりました。
 (80代女)お世話になりました。ありがとうございました。
 (男)申し分ありません。
 (匿名)お世話になりました。ありがとうございました。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	72人	35人	5人		112人
味付け	70人	34人	5人		109人
保温	73人	33人	2人		108人

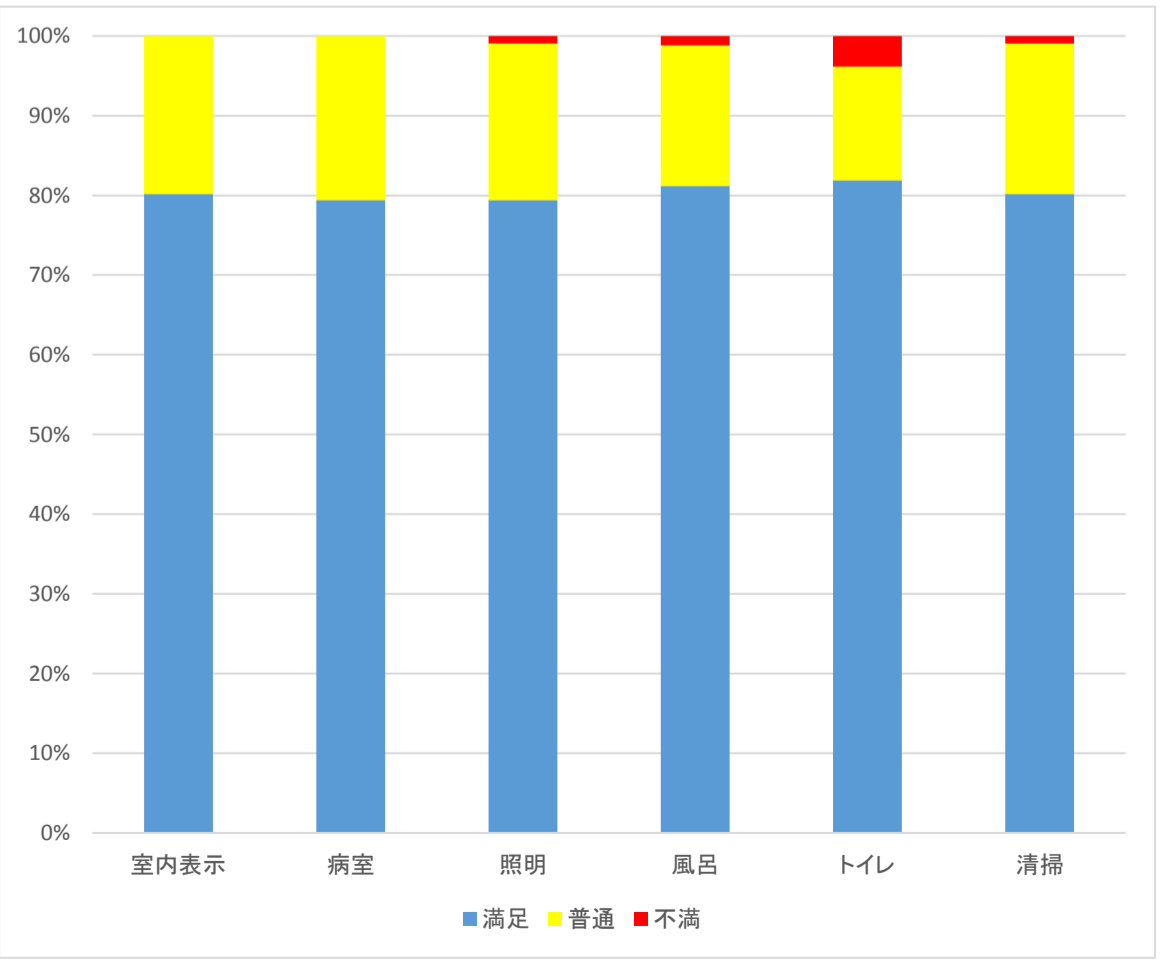
(70代女)毎日汁物が出るのは良いが、魚の入った汁は生臭い。
栄養科からの回答：ご意見ありがとうございます。洋風・和風・中華風といった味や、汁の中に入れる具材については短期間の中でできるだけ同じようなものが出ないようにしており、メニューの中に魚を使用した汁物も提供させて頂いています。使用する魚の種類や調理の中で臭みを取る工夫はしていますが、漬け込みの時間の不足や、調理上不十分な部分もあったのではないかと思います。調理員の配置を含め献立の組み合わせを工夫し、余裕を持って調理を行い、おいしいと言っていただける食事の提供に努めます。
 (90代女)最高です。
 (20代女)味がない。
 (70代男)絶食でした・・・残念！
 (70代女)野菜がもっとほしかった。
 (90代女)おいしいのに本人が食べなくて申し訳ありません。
 (60代女)大変おいしくいただきました。朝と昼の間隔が短すぎると思います。自分がおかずを食べすぎていたことに気が付きました。
 (80代女)味が薄く感じる時がありました。
 (60代女)品数が1品増えるとよい。
 (女)味がこい。塩分が強い。
 (80代男)味付けを少しかんがえてほしい。



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

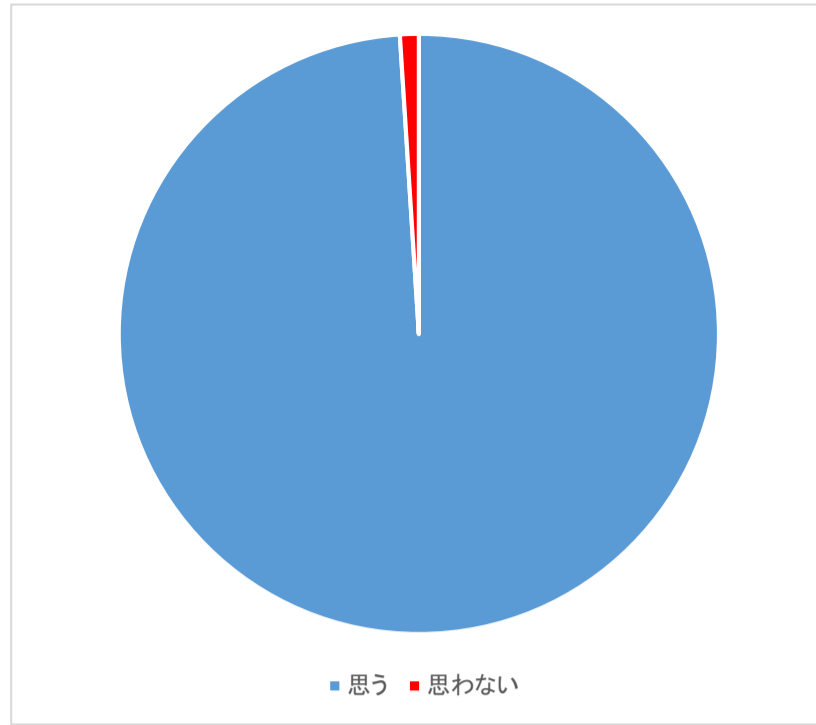
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	85人	21人			106人
病室	85人	22人			107人
照明	85人	21人	1人		107人
風呂	69人	15人	1人		85人
トイレ	86人	15人	4人		105人
清掃	85人	20人	1人		106人

(20代女)トイレ個室の清掃が気になりました。ペーパーの切れ端や小さなゴミが落ちているのが気になりました。
回答：4回/日のチェック時に気を付けるように伝達しています。
 (60代女)トイレ快適でした。便秘がよくなりました。
 (女)トイレペーパーが悪い。
 (男)トイレがいく分不自由がある。
 (90代男)新築きれいな病院で非常に満足しています。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	98人	1人		99人



ご意見をご自由にお書きください。

- (70代女)家から病院が近いから。
- (40代女)御飯の時間の説明がなかった。看護師の皆様はやさしくて好感がもてました。
- (90代女)とても親切にして頂きありがとうございました。
- (80代女)看護師の皆さんの親切に感謝いたしました。ありがとうございました。
- (70代男)看護師さんが何人か違う方が来ますが、自分は何の担当で今からどういうことをすると伝えてほしい。一部ですが、徹底してほしい。
- (80代女)大変お世話になりました。
- (80代男)先生方、スタッフの皆様方のあたたかい看護ありがとうございました。心より感謝致します。
- (60代女)ホテルのようなきれいな病院で、看護師さん方もとても親切でやさしく接してくれました。点滴がなかなか入らずご迷惑をおかけしました。
- (60代女)TVの番組を増やしてほしい。
- (70代男)次回胃ろう交換8/8予定です。お世話になります。
- (70代女)とてもきれいで、スタッフの対応も親切。信頼できる病院だと思った。
- (70代女)別になし。看護師さんはみなさん良かったです。
- (60代男)室の換気扇は窓側ないと換気出来ない。室内から見て右のサッシのアミ戸使用は左で使用するのならスポンジテープでも貼らないと蚊が入る。右でのアミ戸使用ならOKです。
- (70代女)落ち着きましたら内科も入江先生にみてもらいたいと思っています。外来で来ます。
- (10代女)長い間お世話になりました。ありがとうございました。
- (10代男)とても親切にしてくださいありがとうございました。
- (90代男)尊敬しています。
- (80代男)最後にインフルエンザに成り4病棟のスタッフの皆様方に大変お世話に成りました。厚くお礼を申します。老人でありますので今後共によろしく願います。
- (60代男)今のスタッフの人数では対応が大変だと思います。