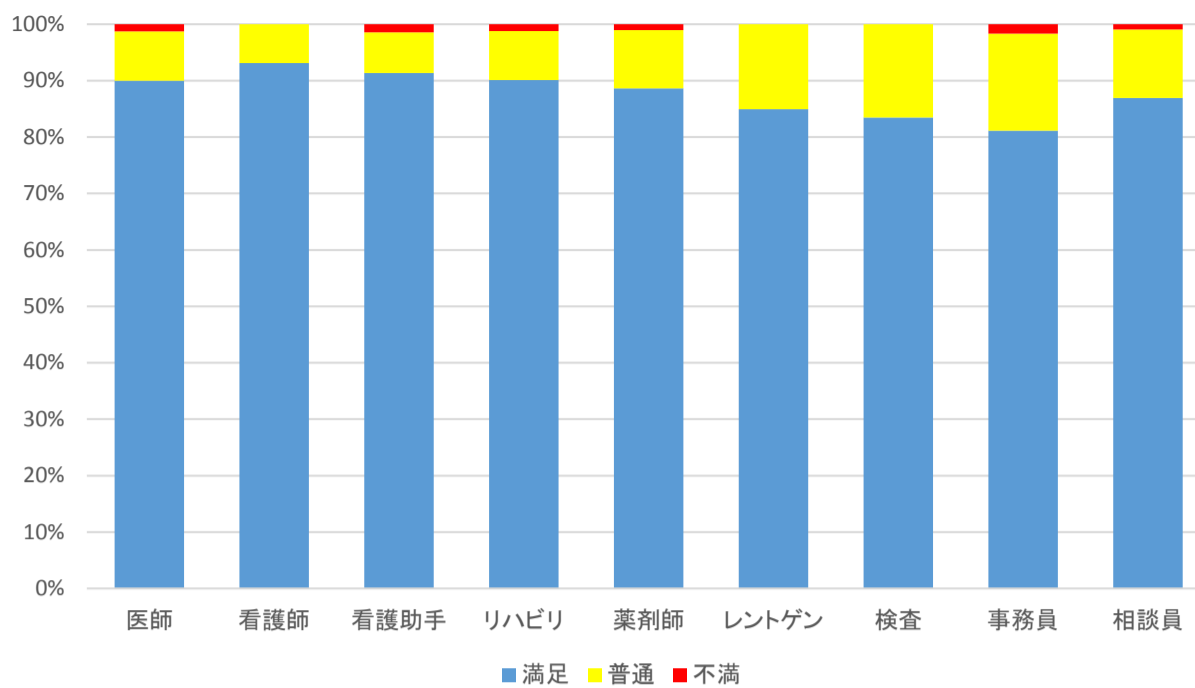


平成29年 3月 退院時アンケート集計結果

* 期間 平成29年3月1日～3月31日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

	満足	普通	不満	受けてない	無回答	合計
医師	144人	14人	2人			160人
看護師	149人	11人				160人
看護助手	127人	10人	2人	4人		143人
リハビリ	73人	7人	1人	33人		114人
薬剤師	86人	10人	1人	20人		117人
レントゲン	96人	17人		9人		122人
検査	91人	18人		13人		122人
事務員	99人	21人	2人	4人		126人
相談員	93人	13人	1人	19人		126人



(70代女)入江先生、ご親切に有難うございました。甲斐看護師にお世話になりました。(気持ち良く)

(70代女)整形外科赤木先生には大へん良くしていただき私は心より感謝しています。

(90代女)看護師さん、師長さん、助手さんにはいつも感謝しています。ありがとうございました。先生ありがとうございました。

(60代男)看護師さんの心遣いは全てのサービス業の鏡と思える程、教育が徹底していると感じた。

(60代女)朝の洗面タオル配りの、団瀬の方の声のトーンを少し低くして頂けたらと思いました。対応は問題なし。

(90代男)お金の事だけはちゃんと言う。しかし、もっと他の事があると思う。

(80代女)やさしくしていただいてありがとうございました。

(80代男)こまかく対応してくれました。

(90代女)どの先生も私たちに心をお汲みになってやさしく説明下さり感謝致しています。

(60代男)何の不満もありません。

(女)とても良く見守ってくれました。

(50代男)大変親切であるばかりでなく、言動のすべてが信頼でき、とても安心して入院することができました。

(50代男)看護師・助手が同じ内容で部屋へ来る事が多い。時間のムダと思う。例：入浴の確認、下膳の確認⇒常時2～3人部屋へ、多い時は短時間で4人も同じ内容を確認へ来る。看護側は1人1人だが患者側は1人。不用な事他にもあり

(50代男)特に不自由は感じられませんでした。

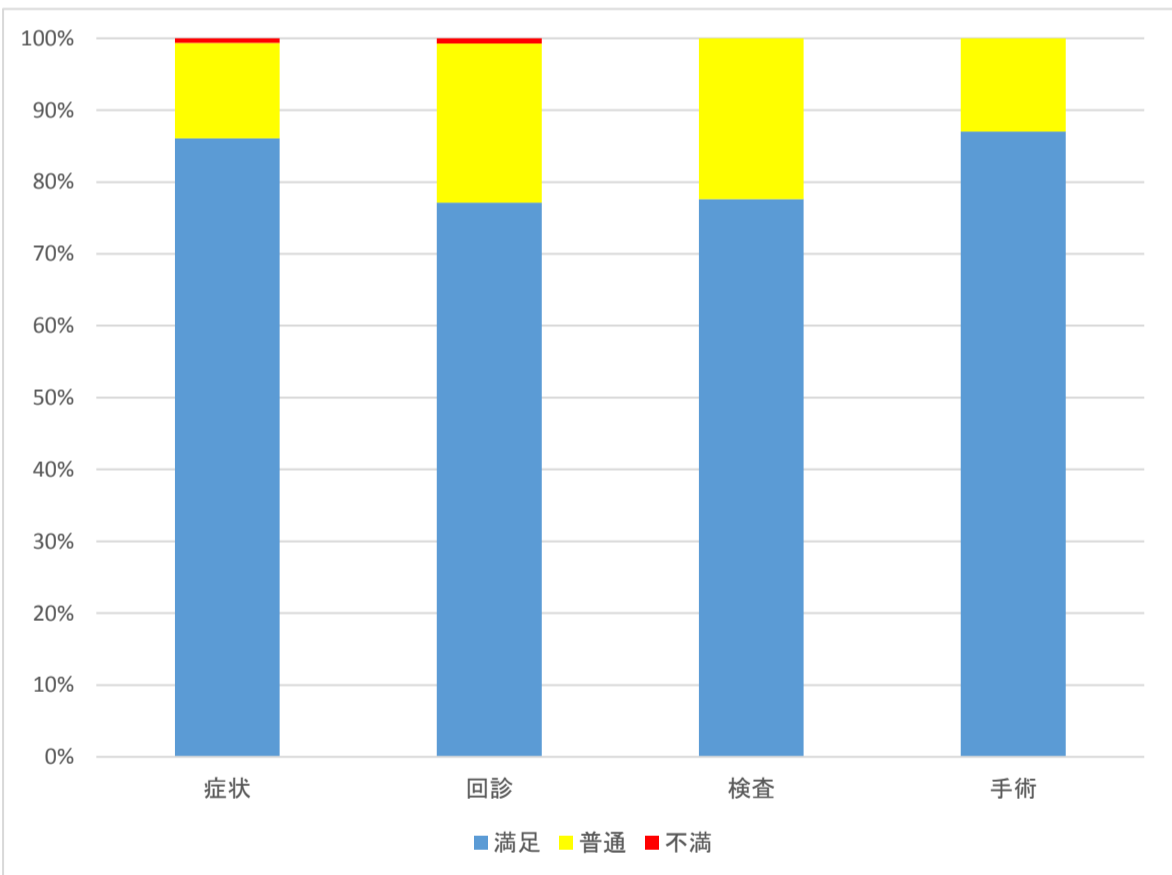
(60代男)大分市内の他の病院と比較して、全然ちがいました。安心して今後お世話になれます。

(90代女)お世話になりました。良くしていただきました。

(80代女)地域に根ざした医療をお続け下さい。ありがとうございました。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

	満足	普通	不満	受けてない	無回答	合計
症状	136人	21人	1人			158人
回診	108人	31人	1人	5人		145人
検査	104人	30人		6人		140人
手術	47人	7人		50人		104人



(70代女)娘と2人で先生よりの話をきき、満足しています。

(90代女)よく分かるように説明していただきありがとうございました。

(70代男)先生、いつも気をかけて頂き、有難うございました。

(80代男)徳丸先生より十分すぎる程ありました。

(90代女)医師の先生方が病室までお足を運ばれひとりひとりの体調を御覧下さる。

(60代男)わかりやすく説明を受けています。

(50代男)勉強になりました。今後に生かしたいと思います。

(50代男)回診時間が決まってない為、たまたま部屋不在の時、受診出来ない時あり。

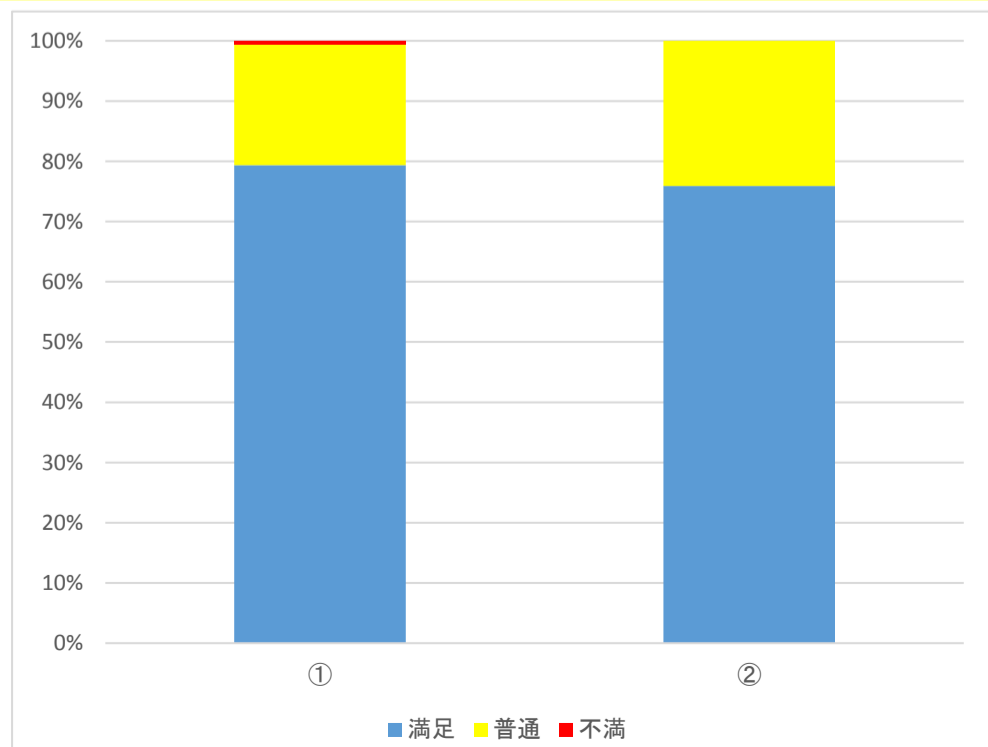
(50代男)お忙しい中、本当にありがとうございました。

(60代女)徳丸先生には、本当にお世話になりありがとうございました。

(80代女)主治医の先生がとても優しく説明していただき安心して入院できました。

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	受けてない	無回答	合計
①	119人	30人	1人	5人		155人
②	107人	34人		2人		143人



①

(70代女)戸高看護師にお世話になりました。よろしくお伝え下さいませ。

(70代男)5階病棟へ移った時は、インフルエンザと重なり、説明、ケアが充分なく、不安がありましたが、その後はきちんと話して頂け、対応して頂きました。

(90代男)月に1回はちゃんと説明すべき。だれが責任者が分からない。

(80代男)色々な説明に感謝しています。

(80代男)実にやさしいです。

(90代女)申し分ないです。感謝で一杯。

(60代男)大変やさしくわかりやすい説明と看護で満足しています。

(50代男)質問(不明分)すると即答ではなく「先生に聞いて」が多く、知識不足の人が多く様に思う。

(80代女)末長く元気にがんばります。

(30代女)すごくよくしていただいて不安な気持ちもやわらげました。ありがとうございました。

②

(80代男)よく説明をうけました。
 (90代女)すばらしい病舎、御立派な先生、職員の方々ご立派です。
 (60代男)説明がわかりやすく助かります。
 (50代男)記入用紙を読み上げるだけではムダだと思う。その他の事を簡単・明瞭に不足分を補って説明してほしい。(時間のムダ)
 (50代男)病、症状にもよると思いますが、私の場合は、そんなに説明を受けなくても良いと思いました。

③看護部へ御意見があればお書きください。

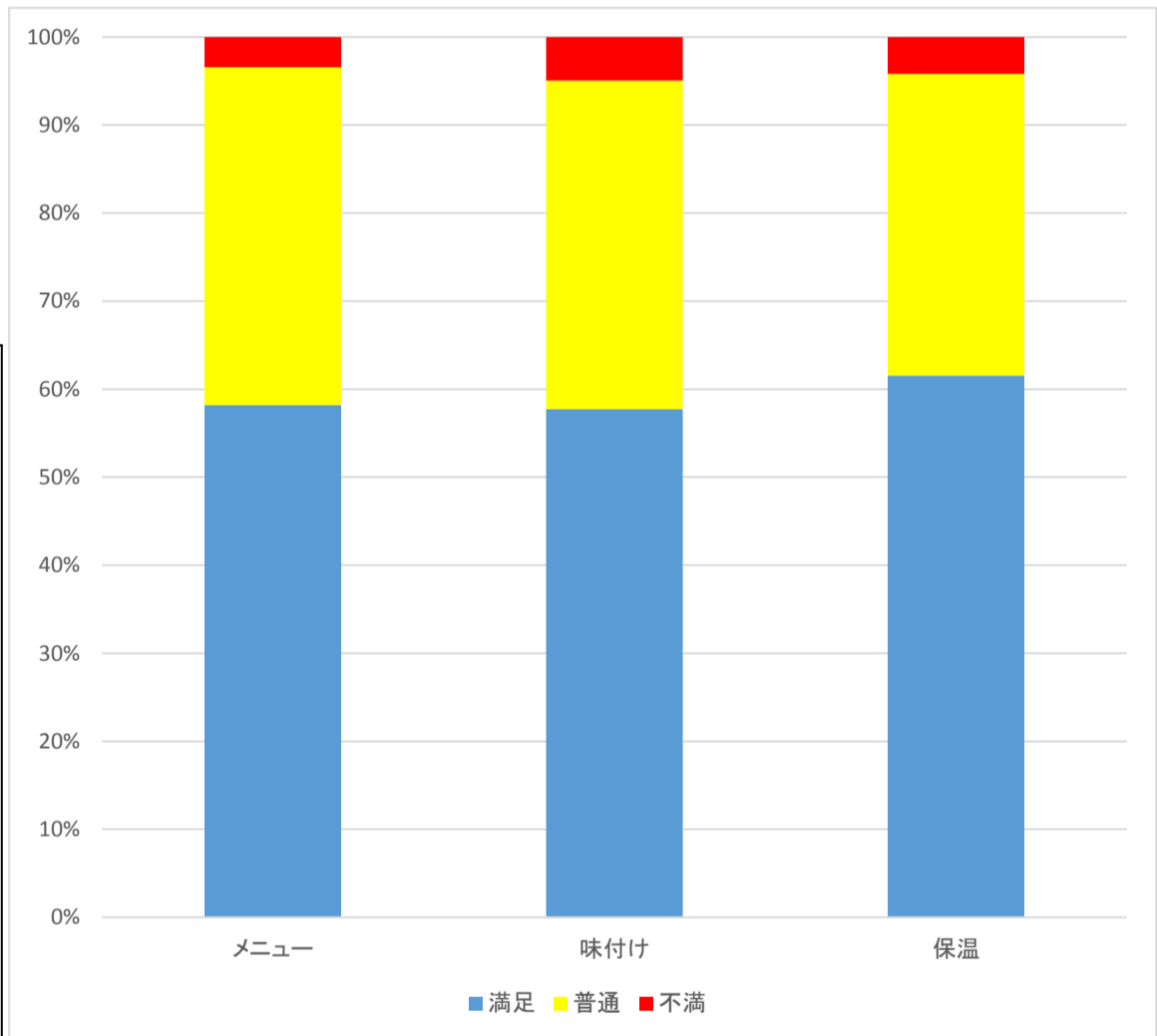
(70代女)大変良くして頂いて誠に有りがとうございました。お世話様になりました。
 (70代女)2 A ナウスステーションの方、皆さんには大へん良くしてもらい皆さんに私心より感謝します。今後もよろしく願います。
 (80代男)大変やさしく接していただきました。皆さんありがとうございました。
 (90代女)師長さんがすばらしいとおもいました。看護師さん、助手さん、相談員の方にもお礼申し上げます。
 (70代女)大変よかったです。
 (90代女)なし。よくしてもらいました。
 (50代男)お世話になりました。
 (60代男)患者の精神状態は、一番ナーバスに落ちていっている中、人間味のある対応に、安らぎを覚ええました。
 (90代男)良くしてもらったと思います。
 (80代男)やさしい説明に感謝しています。
 (80代男)皆さん大変こまやかに動いています。
 (90代女)行き届いて唯々ありがたいの一語に尽きます。
 (60代男)今のままで充分です。
 (70代女)大変お世話になりました。

(50代男)みなさんとてもやさしくありがとうございました。普段からこうだったらいいのになあ・・・
 (50代男)医師同様回る時間が不明の為、部屋に居ない時(トイレ・シャワー・デイルームへ)患者が悪い様に思っている人が多い。助手の人は顔に出てる人がいる等。その反面、優しく親切な人も多い。有難う御座いました。
 (50代男)明るくやさしく接していただきました。ありがとうございました。
 (80代男)色々と迷惑をかけましたが、いやな顔せず優しく接してくれたと父も言っていました。大変、お世話になり、ありがとうございました。
 (80代女)満足しています。ありがとうございます。
 (60代女)皆様本当にやさしく接して下さい、とてもうれしかったです。
 (男)親切な対応ありがとうございました。
 (70代男)大変良くしていただきました。ありがとうございました。
 (60代男)今のままで充分です。
 (80代女)とても良くしていただきました。ありがとうございました。
 (80代女)大へんやさしい人達で安心します。
 (60代男)お世話になりました。ありがとうございました。
 (匿名)今まで以上皆さん患者さんの為頑張って下さいね。

4.食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	85人	56人	5人		146人
味付け	82人	53人	7人		142人
保温	88人	49人	6人		143人

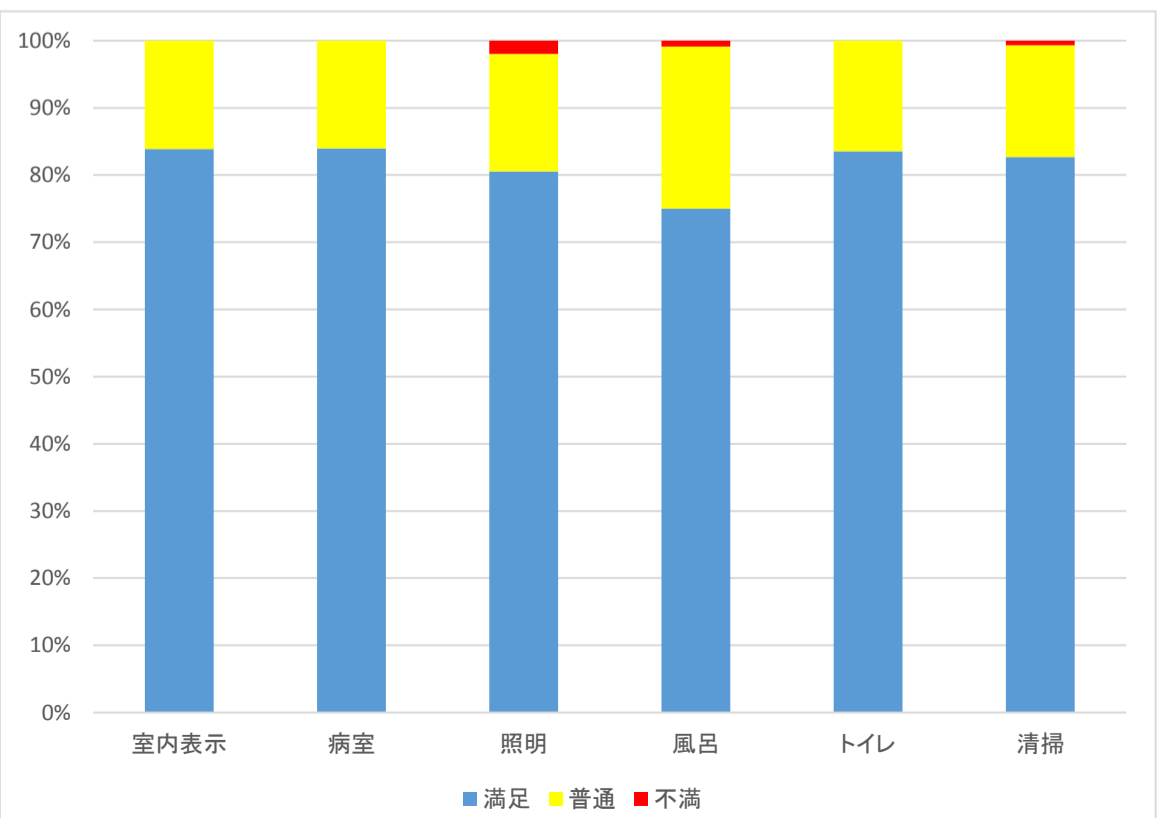
(80代男)甘くて良い。
 (70代女)3食の味付け、本人に合わせてもらい大満足です。食事を作ってくれるスタッフの方に感謝します。
 (50代女)検査後一食(朝食のみ)しか食べてないので評価できません。
 (60代男)市内の医療機関で最高のメニューとボリューム。
 (60代女)味がやや辛いのでは？と思った日がある。毎回ではない。
 (60代女)朝食かどちらでも野菜不足に思います。
 (80代女)とても美味しかったです。
 (80代男)おいしく食べました。
 (90代女)大変まごころこめた食膳でありがとう。
 (60代男)おいしいです。
 (50代男)配膳時フタを持っていくが(病院→片づけ、お年寄り→気配り)と思うが、患者によって区分してほしい。食器に手が触れる回数が多いと菌が付く率が高くなるので自分はしてほしくない。それより早く配膳し、余裕で食車地下膳しては？時間がないのか早く下膳すぎ(早い時12分位で部屋へ来る)炊き方不十分の日が多い。冷たい時多い。
 (50代男)魚料理が多かった気がします(笑)
 (80代女)家に帰って味付け手本にします。
 (男)汁物の保温が悪かった。
 (80代女)きざみ食にもかかわらずとてもよくしていただきました。ありがとうございます。
 (50代男)パン食の時はみそ汁でなくスープにして下さい。みそ汁の味付けが日によって違いすぎる。



5.療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

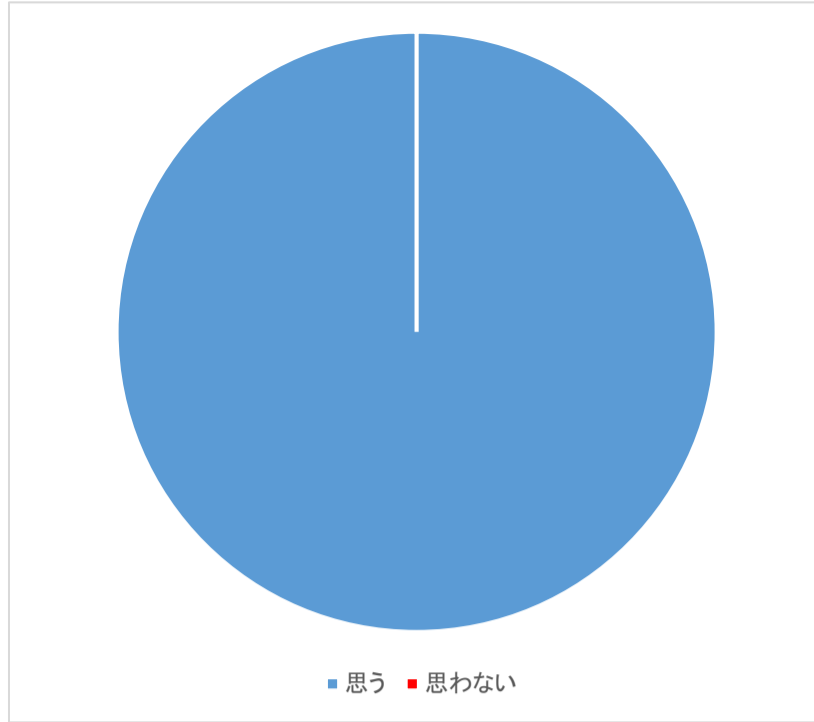
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	125人	24人			149人
病室	131人	25人			156人
照明	124人	27人	3人		154人
風呂	84人	27人	1人		112人
トイレ	127人	25人			152人
清掃	124人	25人	1人		150人

(70代男)お風呂は週に2回位入れてほしい。
 (60代女)入院の居住環境としては快適でした。患者のことを考えての設備だと感心しました。
 (50代男)シャワー室を利用させて頂きました。とても綺麗でコンパクトになっていて、水圧もすごく良かったです。ただひとつ、入口のドアに「のれん」があったら(内側)、閉める時に外の方と眼が合わずにすむのかなと感じました。
 回答：報告し、対策いたします。



6. 次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	146人			146人



ご意見をご自由にお書きください。

- (90代女)お世話になりました。
- (80代女)先生、看護師さんにとてもよくしていただきました。本当にありがとうございました。
- (70代女)先生を始め看護師さん、リハビリ、事務、相談員の方皆さん病人の事を良く考えてくれほんとうに皆さんに感謝します。私ども一年一年とし取っていきますがぜひ又長門の病院にきます。
- (80代男)お世話になりました。ありがとうございました。
- (90代女)いつも優しく接していただいてありがとうございます。
- (70代女)親切やさしくてよかったです。
- (50代女)ポリペク後の1泊入院なので、評価しにくいです。
- (40代男)短い期間でしたがお世話になりました。ありがとうございました。
- (40代男)スタッフの皆さんが嫌な顔をせず働いている姿に感銘しました。
- (70代男)父の病状に応じて色々な病棟に移動しましたが、良くお世話をして頂き、感謝しています。リハビリの方には、大変良くして頂き、父だけではなく母ともコミュニケーションをたくさんとって頂き、ありがとうございました。
- (90代男)あいさつとか、明るさ(言葉)は非常に良い。しかし、患者の状況説明とかはいいさなかった。今後はそこを活かしてほしい。
- (80代男)大変よくしていただきました。
- (90代女)諸先生、看護師他どの職員様も真心こめてやさしくして下さい申し分なく、唯感謝の念で一杯です。
- (20代女)3Aの看護師さんみんな優しくかったです。
- (60代男)事務の方、看護の方から先生までみなさんやさしく接してくれて、気持ち良く治療を受けられ大変満足しています。
- (80代女)お世話になりました。
- (60代女)午後2、3時間でも安静の時間(面会なし)があればいいなと思います。
- (10代男)楽しく過ごせたのでありがとう！！
- (50代男)本当にありがとうございました。
- (50代男)定時で薬の残薬を調べているが数量の調整なし。なにも整理しなければ人件費・作業時間もつたいない。他色々な所・影にかくれての私語・井戸端会議を開いている人が多い。不必要な作業、不必要な人材が多いのでは。その他人材の知識向上と上司的確な作業指示、割当が必要では？
- (90代女)良くして頂き本当に感謝しています。ありがとうございました。
- (50代男)スタッフの皆様、本当にありがとうございました。これからも頑張ってください。お疲れ様です。
- (40代男)夜間の搬送にもかかわらず、嫌な顔ひとつせずスタッフのみなさんが対応してくださり、大変助かりました。当直のDrも朝、ベッドまで来てくださり、その後の担当Drも部屋まで来てくださり、顔を見せてくださることで更に安心することができました！
- (80代女)先生はじめかんごしさんリハビリの先生みんなやさしい人ばかり、本当に有がとうございます。これからもよろしく願います。
- (60代女)前回の入院より、先生はじめ看護師さんや皆様に大変お世話になり、本当にありがとうございました。
- (80代男)先生、看護師の方々には大変お世話になりました。
- (60代男)患者に寄り添った病院です。大いに安心しました。今後共よろしく！！
- (80代女)大へん良い病院ですので又来院します。
- (80代女)先生、看護師さんをはじめ、スタッフのみな様には大変お世話になりました。今後ともご自愛下さり頑張ってください。
- (30代女)初めての手術で泣いて泣いて恐怖しかなかったのですが、安心させていただきがんばる事ができました。ありがとうございました。
- (匿名)先生、看護師さんがみんなやさしく、過ごしやすい病院でした。感謝しています。