

3月のご意見箱

| 回収日付/場所 | ご意見 | 回答 |
|--------------------|---|---|
| 3月7日(火) 口頭にて | 外来の4番診察室前のテレビの音量が気になります。 せめて同じ番組にしてください。違う音が聞こえて頭が痛くなります。 | ご意見有難うございました。待合室中央の天井からつりさげられているテレビのことだと思われます。背中合わせで2台がくっ付いていますので、確かに場所によっては音声気になる場合があるようです。以前にもご指摘があり、同じチャンネルになるようにしておりましたが、時々変わってしまっていることがあるようです。申し訳ございません。 |
| 3月7日(月) A館玄関 | デイサービスに来て、皆さんとお話しできてとてもうれしいです。食事もおいしいし、運動の機械もたくさんあって良かったです。 | ありがとうございます。これからもご利用、よろしくお願いいたします。 |
| 3月13日(月) A館玄関 | いつ来ても感じの良い病院ですが、広すぎて迷います。 本匠のデイサービスに月2回行っていますが、時にはカラオケもいいなあと思います。できれば2カ月に1度くらいあったほうがいいと思います。 | ご意見有難うございます。確かにデイサービスセンターほんじょうのカラオケが故障しているようです。現在、市とも協議し、良い方法を模索しているところですので、今しばらくお待ちください。 |
| 3月14日(火) 3階展望廊下 | 売店が遠いのにびっくり。もう少しどうかありませんか？ | ご意見有難うございます。現在、旧A館の解体工事がすすんでおりますが、この工事が終了した後、A館とB館をつなぐ中継棟の建築が予定されております。売店はその新中継棟に移転し、利用しやすくなる予定ですが、もうしばらくご迷惑をおかけしますがご理解とご協力をお願いいたします。 |
| 3月14日(火) A館玄関 | ペッパーくんの言葉がもっと色々あってほしい。 | ご意見有難うございます。できるだけご期待に添えるよう、担当者が大切に育てておりますので、温かい目で成長を見守っていただければと思います。 |
| 3月27日(月) A館玄関 | 今日もお世話になりました。ありがとうございます。 | ご意見有難うございます。 これからもよろしくお願いいたします。 |