

## 4月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
4月22日(土) 2階展望廊下	平成14年3月28日に主人が入院になり、病院の先生や職員の方々にやさしく看取られながら平成19年12月16日に旅立ちました。あれから10年目に私が入院になり、時は流れましたがあの時と変わらない皆さんの優しい心づかいが本当にうれしく、感謝の気持ちでいっぱいです。本当にありがとうございました。スタッフの皆様ほんとうにありがとうございました。院長先生、赤木先生ほんとうに有難うございました。	ご意見ありがとうございます。10年前とは人も環境も随分変わりましたが、安心して療養していただけるよう、これからも努力していきたいと思います。
4月24日(月) A館玄関	いつも父や母がお世話になっています。病院が大ききれいになりとても清潔感があります。気づいたことがあり書かせていただきました。以前は廊下等でスタッフの方とすれ違う時こんにちとはと頭を下げてください等がありました。家族を預かってもらい、ケア等は行き届いているのだろうかと不安に思う中、家族の者にも気づいてもらえると、ふと安心するものでした。廊下も広くなり、距離も遠くなったのか、関係性も遠くなったように思います。	ご意見ありがとうございます。ご指摘のとおり、微妙に距離を感じることで挨拶のタイミングを図りかねる場面があるようですが、気持ちの良い言葉を交わせるように努めて参りますのでよろしくお願い致します。
4月24日(月) 鶴望野玄関	2か月ちょっと入院しました。医師、看護師さん、リハビリの方々、みなさんに大変お世話になりました。看護師さんたちの優しい言葉、はげましの言葉、とてもうれしかったです。(特に4階のH看護師さん)ありがとうございました。リハビリの方々とも、とても楽しく話ができ、リハビリも苦労しなかったです。皆さんに感謝です。	退院おめでとうございます。 これからも患者様にとって優しく頼りがいのある職員を目指して頑張ります。 ご意見有難うございました
4月28日(金) 3階展望廊下	先ほど320号室の方と少しお話をさせてもらい、手をにぎってくださいました。そのとき感動しました。これが人と人の気持ちが通じ合うことなんだなと思いました。	とても素直なお言葉に感動し、温かい気持ちになりました。ありがとうございます。
4月28日(金) 3階展望廊下	じいじがいる病院　いい病院	おじいさんが早く元気になるといいですね。