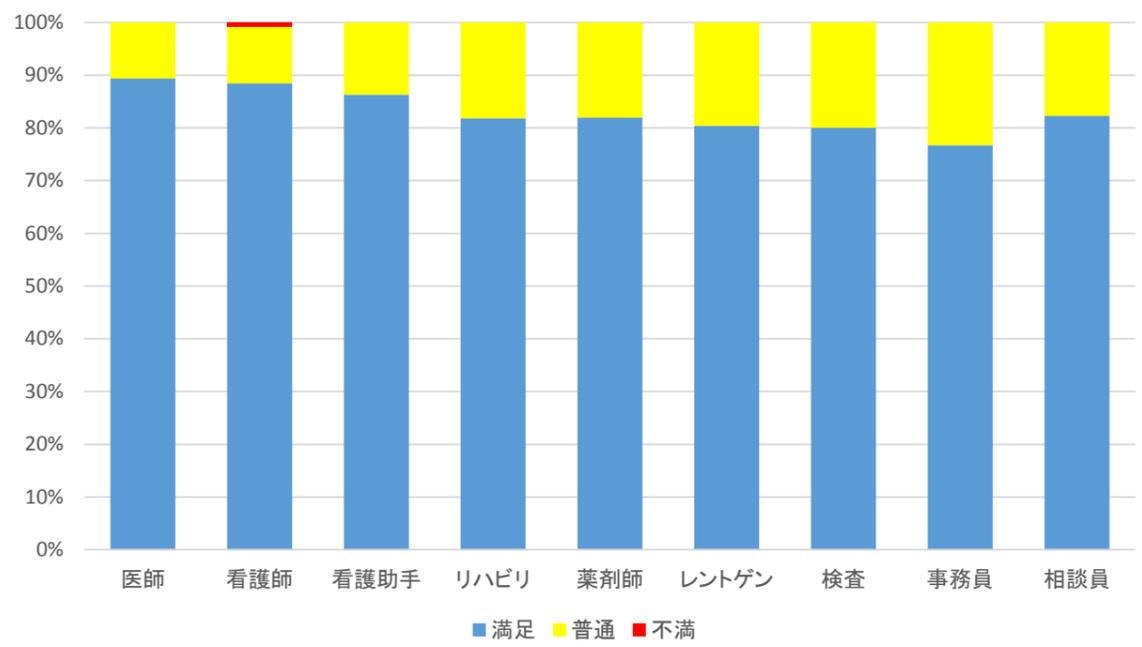


平成29年 4月 退院時アンケート集計結果

* 期間 平成29年4月1日～4月31日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

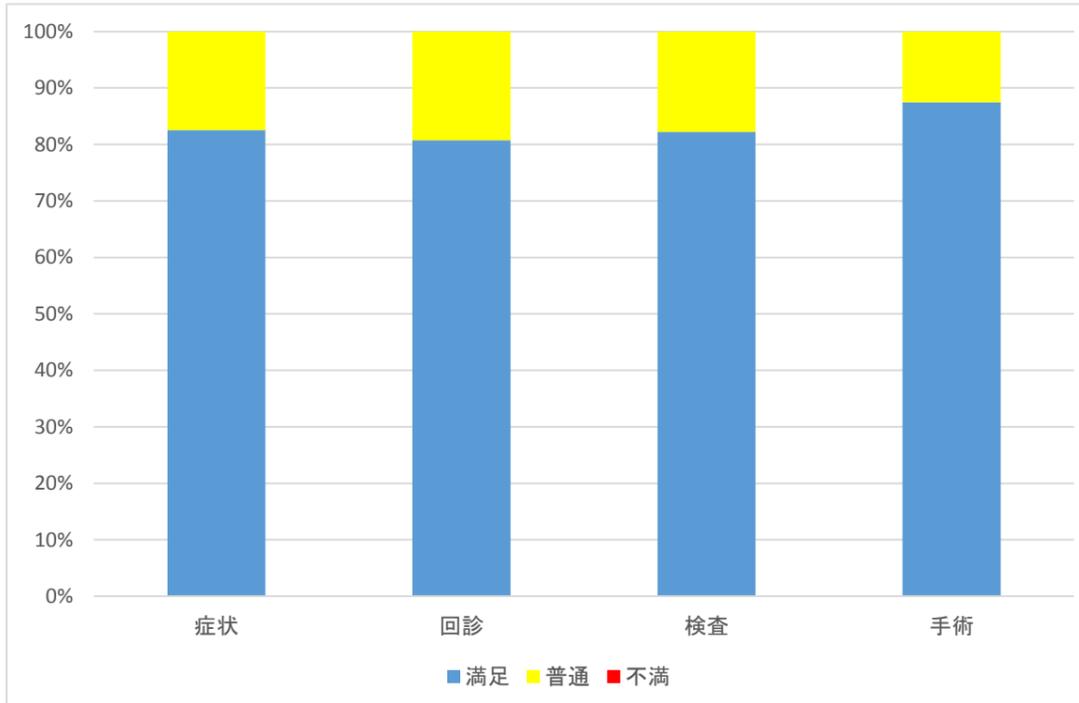
	満足	普通	不満	受けてない	無回答	合計
医師	118人	14人				132人
看護師	115人	14人	1人			130人
看護助手	101人	16人		1人		118人
リハビリ	45人	10人		28人		83人
薬剤師	68人	15人		12人		95人
レントゲン	78人	19人		6人		103人
検査	68人	17人		5人		90人
事務員	79人	24人		2人		105人
相談員	79人	17人		10人		106人



(匿名)報連相がうまく出来ていない時があった。
 (70代女)入院を受け入れて頂き、感謝致しております。ありがとうございました。
 (30代女)みなさん、気持ちのよい対応でうれしかったです。
 (80代男)皆様大変良くして戴き大満足をしています。本当に有難う御座居ました。
 (80代男)皆さん良くしてくれてありがとうございました。
 (60代女)今回は特にリハビリの方々にはやさしく、面白く接して頂き有難うございました。歩く事が出来、嬉しく思います。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

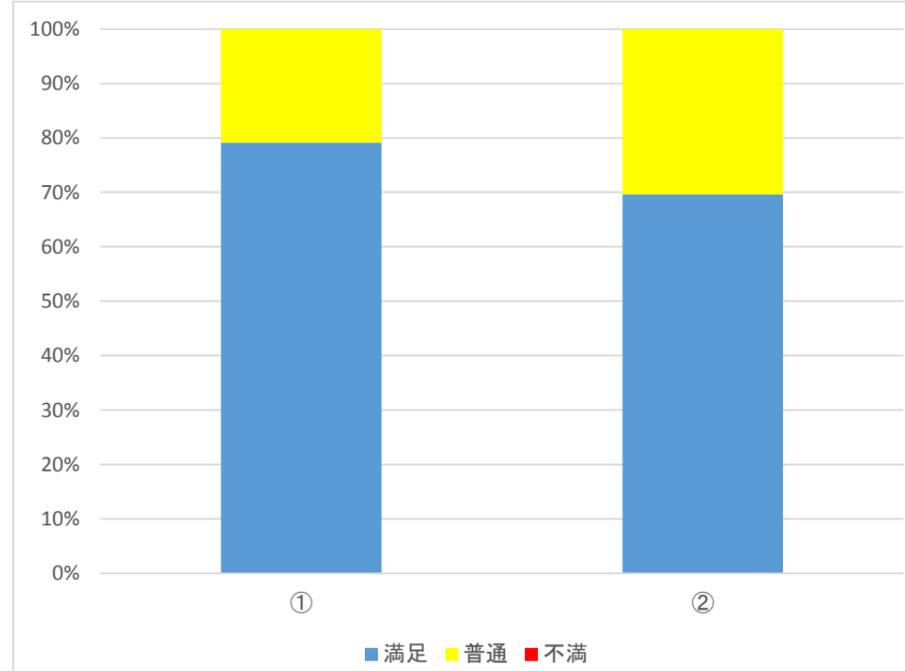
	満足	普通	不満	受けてない	無回答	合計
症状	104人	22人		1人		127人
回診	88人	21人		4人		113人
検査	88人	19人		1人		108人
手術	35人	5人		36人		76人



(80代女)お医者さんは礼儀正しい方も居ますが、無口でそうでない方もいます。人間らしい人が良いです。
 (匿名)入院させていただいて助かりました。
 (60代女)詳しく説明して頂き、有難うございます。

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	受けてない	無回答	合計
①	95人	25人		2人		122人
②	78人	34人		3人		115人



①
 (80代男)大変よく説明してくれました。ありがとうございます。
 (80代女)私はどなたが何の役職をされているのかわかりませんので書けません。
 (60代男)説明ありました。大変お世話になりました。ありがとうございました。
 (80代男)ありました。良くわかりました。
 (60代女)ありがとうございました。

②

(80代女)看護師さんは優しい人も居ますが、言葉のはげしい人も居ます。病人は優しくキチンとした人が心がやすまります。
 (80代女)物事の把握が良くないので、本人に伝わってない事があったと思います。
 (30代女)再診についてや服薬の事など、こちらから頼まれなくても主治医の先生に尋ねておいて伝達してくれてありがたかったです。
 (60代女)ありがとうございました。

③看護部へ御意見があればお書きください。

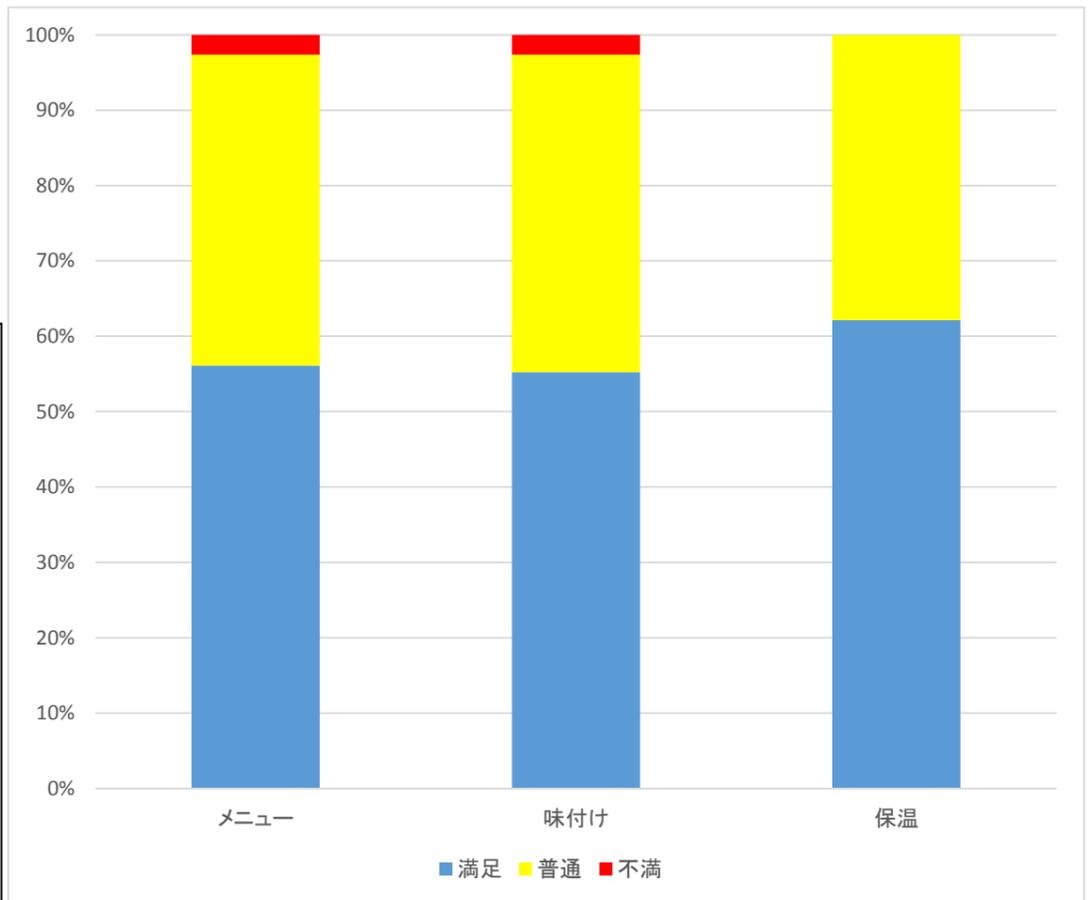
(60代女)とても親切にしてもらいありがとうございました。
 (匿名)受診(外来)で熱がある場合は横になれるようしてもらいたい。
 (女)云う事はありません。ありがとうございました。
 (70代女)欠点をさがすのがむずかしい方ばかりです。ポータブルトイレの交換といい、患者として安心して入院生活ができました。
 (80代女)お世話になりました。
 (60代男)みなさん明るくて気持ち良かったです！ありがとうございました。
 (80代男)看護師(準、助)良くやっていると大いに感心した。唯一人不満を持たず真剣そのもので処理に当たっているように見えた。
 (80代女)とても親切にしてくれたそうです。ありがとうございます。
 (40代女)大変お世話になり、ありがとうございました。
 (70代女)✿
 (90代女)今後都度都度お世話になる回数が増えてくるかと思いますが、口を開かない自分分の意思表示がある場合は注意願います。
 (80代男)何もありません。大変お世話になりました。

(80代男)皆さんやさしくしていただきありがとうございます。
 (30代女)外来、入院Nsの方々、色々とお心遣いありがとうございました。お世話になりました。
 (匿名)いまいち処置がまずい。
 (90代男)もう少し。
 (60代女)皆さん明るくてやさしくて言葉をかけて頂き、入院生活も楽しく過ごす事が出来ました。有りありがとうございました。
 (80代女)次回のPEG交換、再度宜しく願い致します。
 (60代女)高齢者への対応が皆さんとても良く大きめの声でゆっくりお話ししてあげてるので、嬉しく思いました。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	64人	47人	3人		114人
味付け	63人	48人	3人		114人
保温	69人	42人			111人

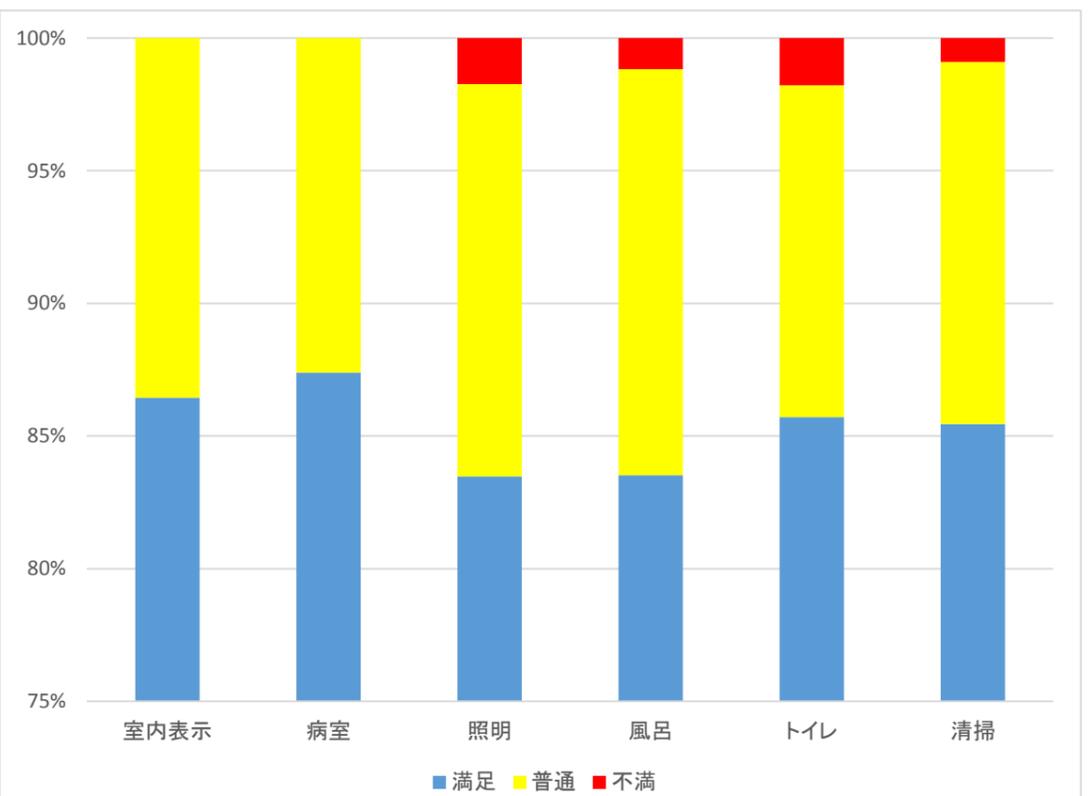
(60代男)もう少しす味でもよかったかな。でも美味しかったです。
 (70代男)私には、味付け(ミソ汁)が少しからい。
 (90代男)よく介助をしていただき、ありがとうございました。
 (70代女)手作り感がありました。全部頂く事ができました。
 (匿名)油物が多くて味がこゆいです。パン食のこんだてがざつですネ。焼き魚に白菜のあわせず...頭の中が??でいっぱいです。1カ月でまともだったのが、2、3回です。それと、どうしてもわからないのがカンづめのフルーツです...。大好きなバナナにして欲しかったです。あられか、おかきとか...
 (30代女)大変おいしくいただきました。
 (70代女)おいしかった。
 (90代女)本人が良く食べていたので。
 (60代女)食欲が出て来て、美味しくいただきました。キライなものは残しましたが、半分は食べる様努力しました。



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

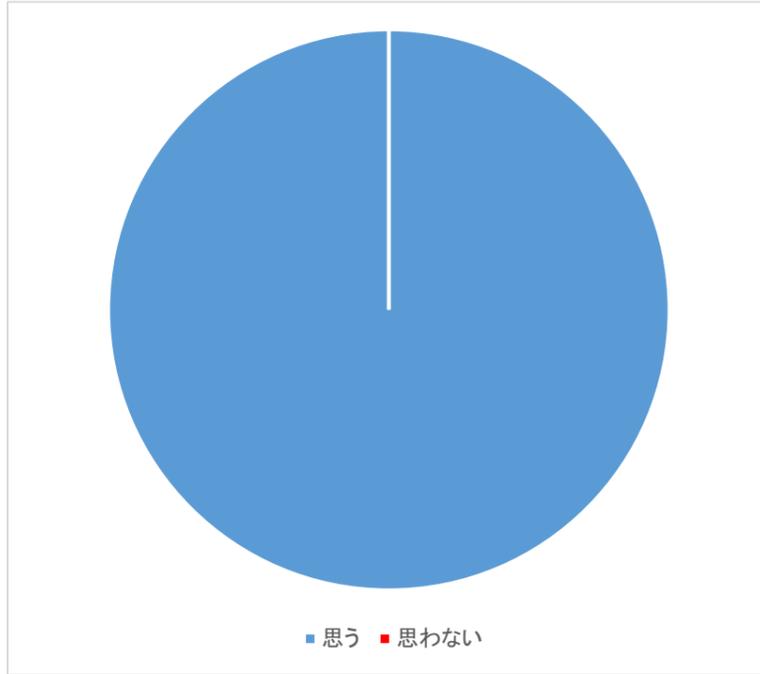
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	102人	16人			118人
病室	104人	15人			119人
照明	96人	17人	2人		115人
風呂	71人	13人	1人		85人
トイレ	96人	14人	2人		112人
清掃	94人	15人	1人		110人

(80代男)夜、空調の音が高い。
 (80代女)電気が明るくなくてもついているのでもったいないと思います。
 (70代男)病室に柱時計が付き大変助かります。



6. 次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	118人			118人



ご意見をご自由にお書きください。

- (60代女)いつも良くしていただいています。1度入院しただけですが、顔と名前を覚えてもらったのでうれしかったです。来月再入院しますのでよろしく願います。
- (匿名)入院後の病棟Nsは良く対応してくれましたが、入院前の診察時の対応が良くなかった。熱が高くきつい状態なのに長時間イスで待った。
- 外来より回答：熱が高くきつい状態の方をお待たせしてしまい申し訳なく思います。
- 早く入院の準備をして病室にご案内をするようにする事だけに気を取られず、患者様に声かけを行い、入院準備中はベッドで休んでお待ちいただくなどの配慮が出来なかった事を反省しています。
- 今後は患者様への声かけを行い、待ち時間の配慮ができるように努めていきます。信頼関係の構築に取り組み、信頼の回復に努めます。
- (80代女)お世話になりました。
- (90代男)お世話になりました。
- (60代男)新しい施設になり、スタッフ一同良い病院にしようという気持ちが伝わり、向上へのモチベーションを感じます。今後も頑張ってください。
- (70代女)新別府病院に行って参ります。又、お世話になると思います。よろしく願います。
- (80代女)お世話になりました。ありがとう！！
- (80代女)何かあったら相談にのってください。
- (70代女)本当に良くしていただいて感謝しております。ありがとうございました。
- (80代女)皆さんの親切な対応にほんとうに感謝しております。
- (70代女)真夜中の看護師さんの患者さんに対する対応がとてもやさしく感動して涙の出る思いでした。
- (80代男)院内の挨拶運動が行き届いて気持ちが良い。病院の顔とも云うべき看護師（準、助）にいたるまで皆が仕事に満足感を持って処理している。患者さんは私だけに留まらず皆大いに満足したものである。最後に当院の会長の指導育成の賜と思える。
- (70代女)思わぬ事で入院しましたが、この入院の時間は私にとってごほうびの時間となりました。ありがとうございました。全ての方々に感謝です！
- (80代男)カルテがあって色々わかってるので、また入院します。おねがいします。
- (30代女)個室を用意して頂き、ゆっくり治療できました。ありがとうございました。
- (80代女)とてもよくしていただきました。
- (80代女)満足しています。
- (60代女)今回は血栓と言う病気が見つかり、大分岡病院への搬送およびその後の受け入れを可能にして頂き感謝しております。本当にお世話になり、有り難うございました。
- (80代女)キレイでホテルみたいに良かったです！！職員、皆様の気配りが良かったです。ありがとうございました。
- (60代女)皆さんとても声掛けがハキハキとやさしくて居心地が良かったです。1泊でしたが。