

5月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
5月23日(火) A館玄関	精神科の病棟を作ってほしいです。今、かかりつけの病院の先生と信頼関係がうまくいかないの、長門さんのお世話になりたいです。病院をかわって長門さんの病院（精神）にかかりたいです。入院をする病棟を作ってほしいと心から思っています。おねがいします。	ご意見ありがとうございます。 ご要望いただいております精神科病棟の開設につきましては、現実的にはかなり難しいことだと思われませんが、今後も佐伯市内外の精神科病院等としっかり連携しながら対応していきたいと思っております。
5月25日(木) ポストカード	<患者様からお礼の言葉と一緒に頂いたポストカードに書かれていました> さりげなく おほらかに やさしく いつも良心的に 何事も進んで 人のため、 世のためにうごく心は日本晴れ 必ず幸せが来る 観世音むすびたまえる縁（えにし）なり 吾のめぐりの人 みな菩薩 （親しく相手の人と交わり 出会った人はみんな観音様が姿を変えてみている、いつもやさしく笑顔で。）	素敵なメッセージをありがとうございます。 理事長より、朝礼で職員に紹介させていただきました。
5月26日(金) 2階展望廊下	212号の〇〇の娘です。記念病院の先生、看護師の皆さんの温かい見守りには毎回感銘を受けます。色々な病院をみてきましたが日本一だと思います。今日はリハビリに二村先生が来て下さり細かい声掛けや丁寧な指導をして、父も楽しそうにリハビリしていました。若い素晴らしい先生や看護師さんを育てられているこの病院がますます祝福される様、お祈り申し上げます。	ご意見ありがとうございます。 これからも患者様が前向きな気持ちで療養できるよう、優しく頼りがいのある職員を目指して頑張ります。
5月27日(土)	5月25日「膀胱腫瘍」摘出術に際しましては、津江先生をはじめ竹島先生ほかすべてのスタッフ様には大変お世話様になりました。病状の詳細且つご丁寧な説明を頂き、全く不安なく手術を受けることが出来感謝申し上げます。私は手術には慣れておりますが、初めての人であれば大変安心されることでしょう。 今後とも一層ご尽力されます事をご期待いたします。本当にありがとうございました。	ご退院おめでとうございます。 仰せの通り、誰でも手術を受けなければならないというだけで相当不安な気持ちになりますが、少しでも気持ちが和らぎ、手術を受ける心構えにプラスになるように、これからも懇切丁寧な説明を心がけてまいります。 ご意見ありがとうございました。