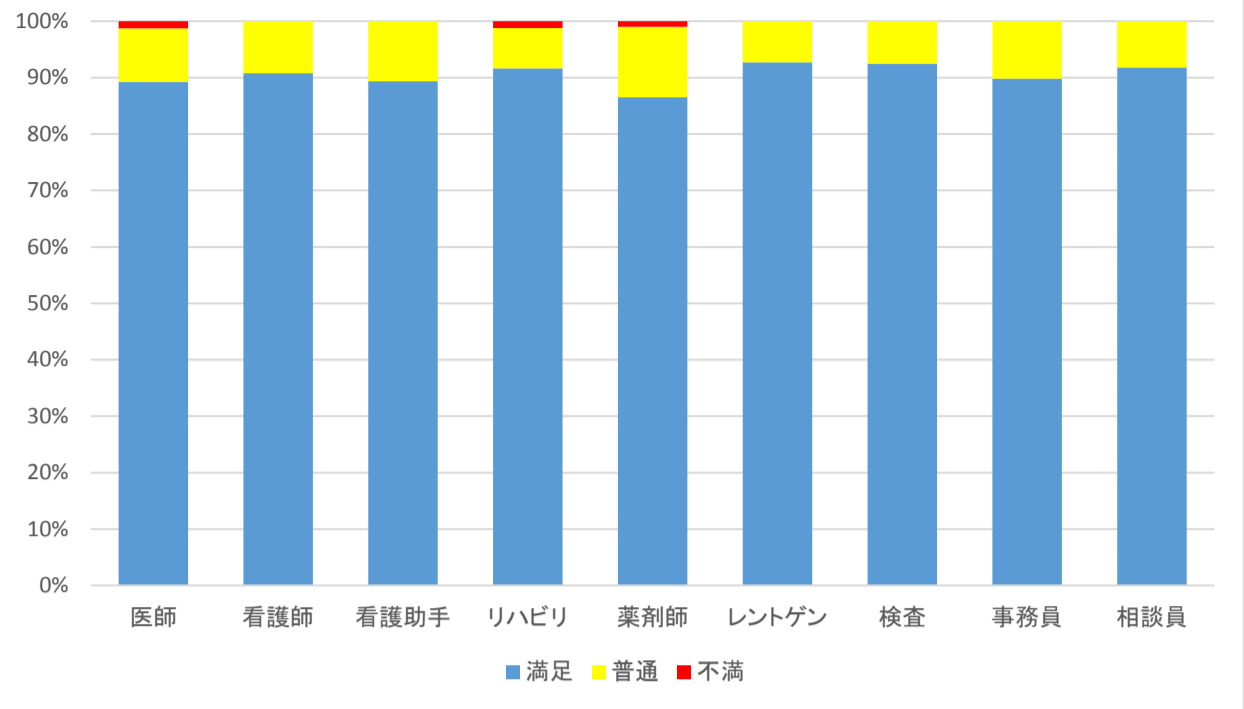


平成29年 5月 退院時アンケート集計結果

* 期間 平成29年5月1日～5月30日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

	満足	普通	不満	な 受 け い て	無 回 答	合 計
医師	141人	15人	2人	1人		159人
看護師	138人	14人		1人		153人
看護助手	126人	15人		2人		143人
リハビリ	77人	6人	1人	30人		114人
薬剤師	90人	13人	1人	15人		119人
レントゲン	115人	9人		4人		128人
検査	111人	9人		7人		127人
事務員	106人	12人		8人		126人
相談員	101人	9人		19人		129人

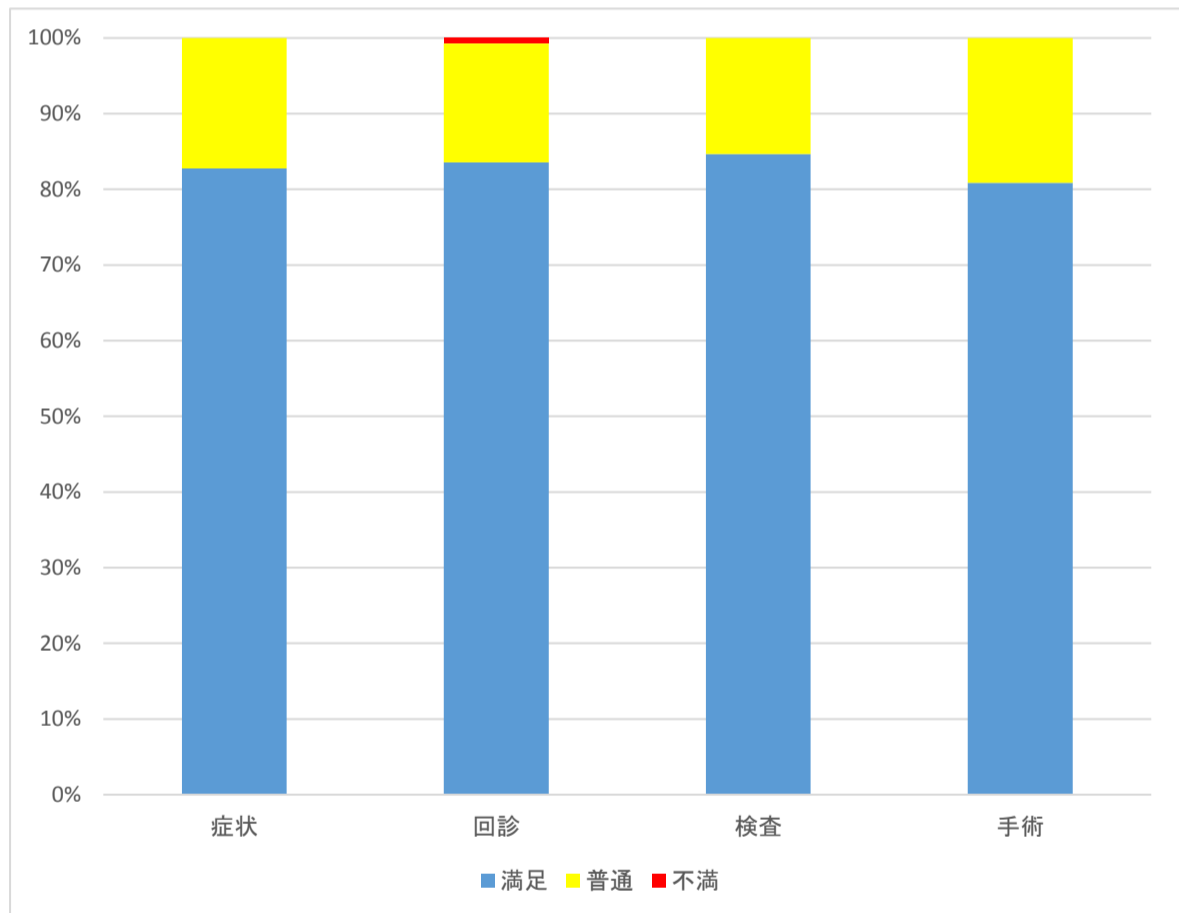


(80代女)先生有難うございました。歩いて退院できます。スタッフの皆様有難うございました。
 (70代男)皆さんに良くして頂きました。
 (女)どの方もやさしく気軽に何でもして下さいます。勿体ないような気持ちでいつも感謝しています。
 (80代女)ありがとうございます。御世話になりました。
 (70代男)初めての入院でわからないところもあるが・・・
 (40代女)EXCELLENT

(80代男)夜間診察時治療データ持っていない医師には怒りを感じます。最も親切な対応が必要と思います。
 (40代女)こちらに搬送されて来てから処置の間大変ご迷惑をおかけしたそうですみません。ありがとうございます。
 (80代男)大変お世話になり皆さまやさしく行き届いた気遣いはほんとに感謝です。心からお礼を申し上げます。
 (100代女)今回の入院も皆様にお世話になりました。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

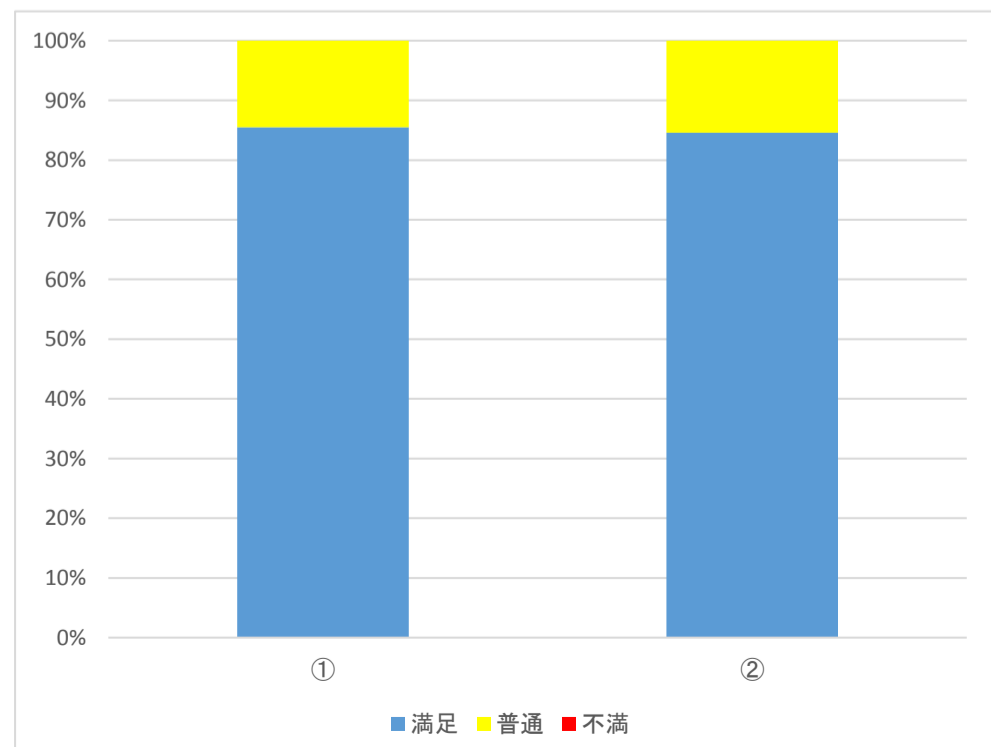
	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
症状	125人	26人		2人		153人
回診	117人	22人	1人	3人		143人
検査	116人	21人		3人		140人
手術	38人	9人		52人		99人



(70代男)わかりやすい説明で親切に頂きました。
 (80代女)大変良いです。
 (50代女)大変良くしていただきました。安心してお任せしていました。
 (女)先生方にこやかにこちらのなっとくまでくわしく教えて下さいます。
 (80代女)お心遣いありがとうございました。
 (20代女)お忙しい中、毎日病室に来て説明して下さい、ありがとうございました。
 (80代男)松本医師は説明よく親切で期待できる医師です。
 (40代女)輸血はいやだとわがまを聞いて頂きありがとうございました。
 (80代男)親切で十分です。
 (女)先生が大変良くて感謝してます。
 (80代男)良くして頂いています。感謝しています。ありがとうございます。
 (60代男)休日の多い時期、特に気を使っていただき感謝しています。

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
①	124人	21人		2人		147人
②	110人	20人		9人		139人



①
 (70代男)親しみやすく皆さん親切でした。
 (80代女)余り受けてない。
 (80代女)わかりやすく説明を受けました。
 (女)くわしく教えて下さいました。
 (80代女)親切で丁寧でやさしくて本当にありがたかったです。
 (20代女)毎日の点滴ありがとうございました。
 (80代男)松本医師は知識も豊かで患者に対する応対もよく感謝いたします。
 (40代女)とてもわかりやすく説明して頂きました。
 (80代男)説明がわかりやすい。
 (女)みんなやさしくてありがとう。
 (70代女)テキパキ対応してくれ皆さんとても優しくかったです。感謝しています。ありがとうございました。

②

(80代女)受ける事が出来れば良いと思います。
 (女)十分におききました。安心して退院後の生活を頑張ります。
 (80代女)生活ががんばります。
 (70代女)在宅へ向け試験外泊してみた。
 (40代女)長陽会（はたのうら）へ行くので、はたのうらへ説明していただいた。
 (40代女)栄養指導をしてもらいました。
 (80代男)大満足して帰宅出来ました。
 (女)短い入院でしたが、良くしてくれてありがとうございました。

③看護部へ御意見があればお書きください。

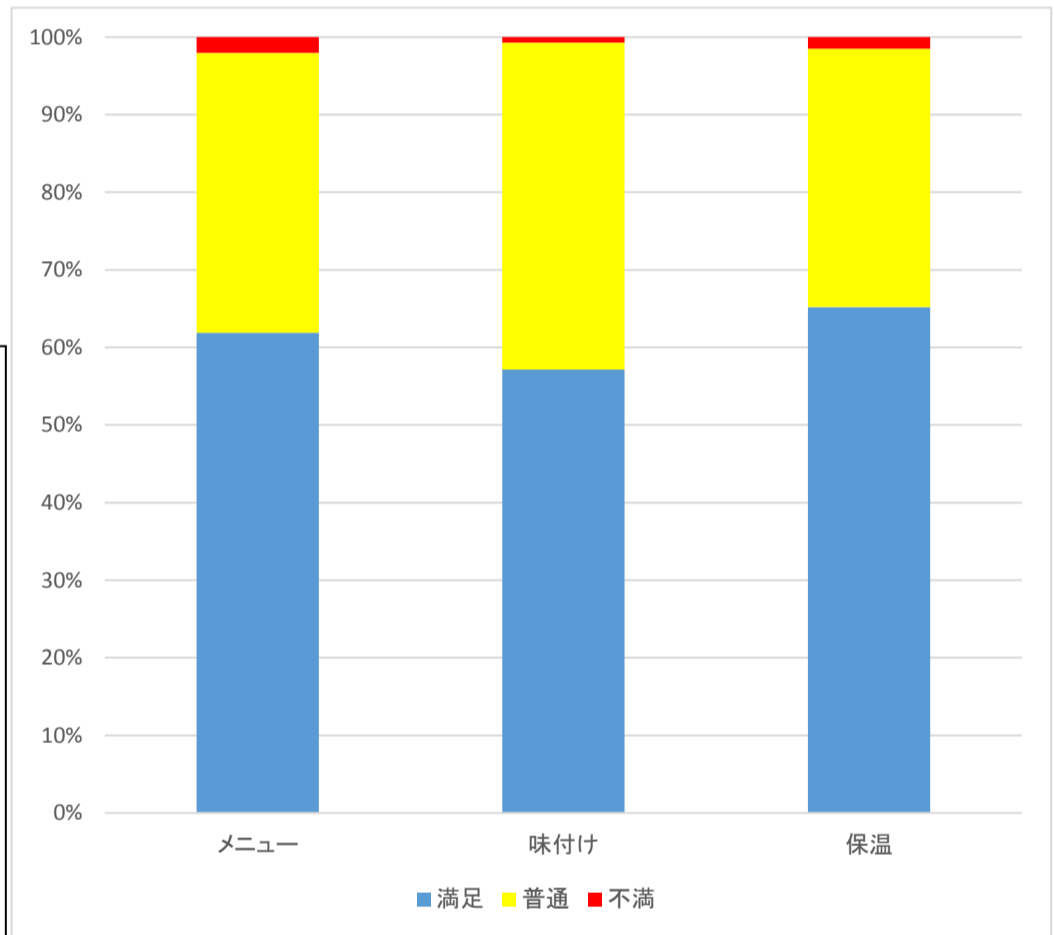
(70代女)前よりはとても良いと思いました。
 (70代男)新人の方にも行きとどいた看護をして頂きました。
 (80代女)行きとどいています。
 (50代女)大変お世話になりました。
 (女)お言葉づかいなど立派でこちらが恐縮すること度々です。
 (70代男)色々とお声かけて頂いて楽しく過ごしていた様です。
 (80代男)色々ありますが書きません。とても優しいかんごも居りましたのでとても過し様ができました。
 (80代女)ありがとうございました。
 (90代女)良くして頂きありがとうございました。
 (70代女)初めての入院でしたけどスタッフの皆様の親切な対応に楽しい入院生活を送る事が出来ました。有難うございました。
 (40代男)大変お世話になりました。
 (80代男)やさしくしていただいてありがとうございました。

(20代女)大変よくして頂いてありがとうございます。とても感謝しています。
 (80代男)看護師さんも頑張っているようです。
 (40代女)とても親切な看護ありがとうございました。
 (女)良くして頂きありがとうございました。
 (80代男)病棟長のもと、まとまり、スムーズに動いていると感じました。皆様素晴らしいです。
 (60代男)お世話様になりました。ありがとうございました。
 (女)ありがとうございました。
 (60代女)良くしていただき有りありがとうございました。
 (70代女)満足して帰ります。有りありがとうございました。
 (70代男)一生懸命にやっている姿がうつつくしい。(新人さん)
 (80代男)お世話になりました。

4.食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	91人	53人	3人		147人
味付け	80人	59人	1人		140人
保温	88人	45人	2人		135人

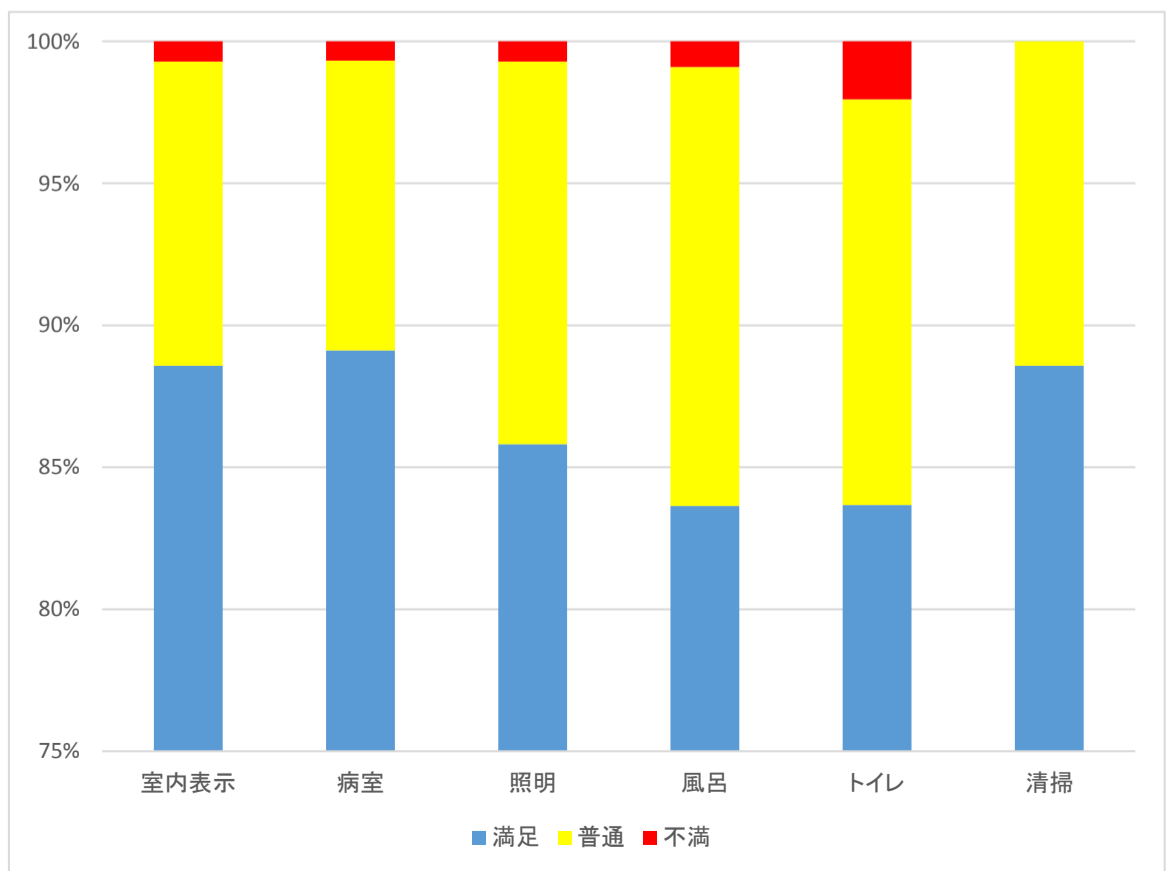
(80代女)ごちそうさまでした。
 (80代女)これで良いと思います。
 (女)味つけもいつも季節感のあるのに驚きます。おいしいです。一粒も残したことはありません。
 (80代女)全般にして。大変よかったです！
 (70代男)すまし汁が苦手ですいつも残してすみませんでした。
 (70代女)少しごはんが多かったです。
 (80代女)ありがとうございました。
 (70代女)少し味付けがからかった。
 (20代女)とてもおいしかったです。
 (40代女)朝のゼリーが色と味がなんとも言えないほどでしたが、その他の物はおいしかったです。
 (80代男)みそ汁が冷えてる時が有り。
 (80代男)食べやすい様でした。
 (60代男)一汁一菜は良いのですが、時々カレー、干物に一汁でもよいです。
 (女)栄養（カロリー）を考えてくれて、とてもおいしくいただきました。
 (100代女)栄養のバランスを考え、本人も食べやすい様に手間をかけた食事をありがとうございました。
 (80代女)少し多い。
 (70代男)量が少し不足（腹が減って寝れない夜があった）。
 (60代男)高齢者には量が多い様な気がします。



5.療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

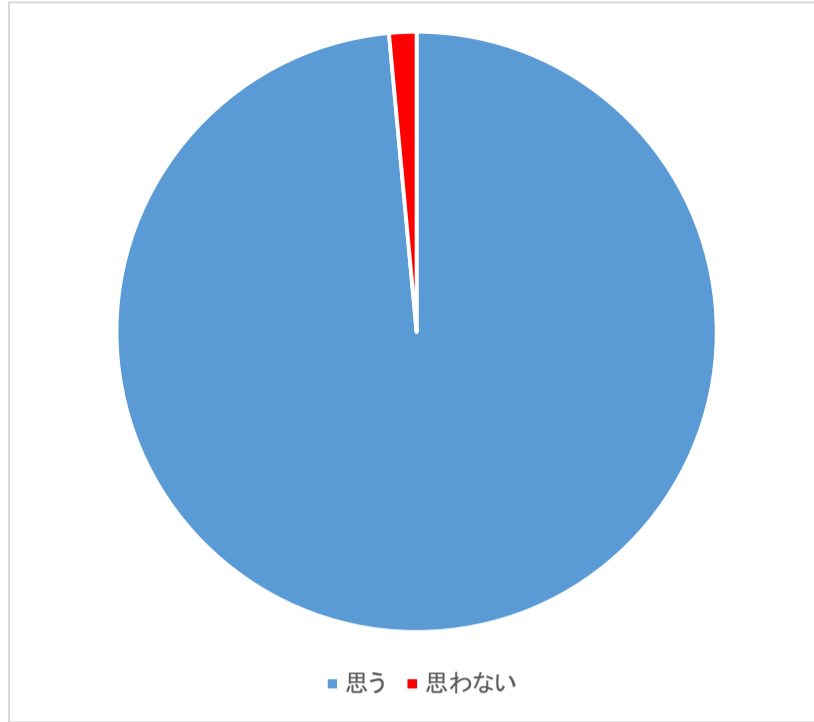
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	124人	15人	1人		140人
病室	131人	15人	1人		147人
照明	121人	19人	1人		141人
風呂	92人	17人	1人		110人
トイレ	123人	21人	3人		147人
清掃	124人	16人			140人

(40代女)トイレの数が少ない。
 (70代男)病室の換気扇の音が大きい気がする。
 (80代男)新しい病院でホテルの様で満足しています。特にトイレがいつもきれいで大満足だった。
 (80代男)病状で清拭をして頂きました。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	134人	2人		136人



ご意見をご自由にお書きください。

- (80代女)90余日の入院期間でしたが苦痛なく過ごすことができ本当にありがたかったです。おかげ様でリハも最後までがんばれました。余生楽しくなります。
- (40代女)不安な入院生活を快適に過ごさせていただき、本当にありがとうございました。
- (70代女)主人といつもお世話になっております。これからもよろしく願います。
- (70代男)毎回すばらしい病院だと思います。
- (80代女)大変お世話になり心からお礼申し上げます。
- (80代女)すべてがいたれりつくせりで本当に有りがとう御座居ました。
- (80代女)平成2年より診察を受けています。
- (50代女)2回目の入院でしたので、安心していました。手術もあまり恐怖はありませんでした。大変お世話になりました。
- (70代女)皆様親切でした。
- (70代女)ほんとうにありがとう。
- (女)微に入り、細に入り、申し分ありません。このような病院がふえると良いですがそれはむづかしいと思います。何ひとつ不足はありません。
- (40代女)入院中の環境がとても良かったです。スタッフの対応と先生の説明が良くて満足しています。
- (90代女)大変お世話。今度又悪くなりましたら、よろしく願い致します。ありがとうございました。
- (70代男)長い間色々ありがとうございます。
- (70代女)心細い時、やさしくしていただき感謝しています。有りがとうございました。
- (80代女)ありがとうございました。
- (40代男)快適な入院生活が送れました。大変お世話になりました。
- (20代女)長い間大変お世話になりました。みなさんとても優しく、とても過しやすい病院でした。本当にありがとうございます！！
- (40代女)入院～12日間3Fのスタッフの方々にはお世話になり、ありがとうございました。5月9日～1週間2Fのスタッフの方々にもお世話になりありがとうございました。こちらの病院に搬送されて来て命を救っていただき感謝しています。本当にありがとうございました。
- (80代男)全般におもいやり、親切を責任をもって各自が対応され、患者にとっても幸せな時間がすごせたと考えています。大変ありがとうございました。
- (80代男)相談員さんの有り方も、とても助かりました。ありがとうございました。皆様やさしく思いやって下さいました。
- (80代女)昨年9月から何かと良くして頂きありがとうございます。
- (90代女)大満足だそうです！！
- (20代女)大変お世話になりました。ありがとうございます。
- (70代男)ありがとうございました。
- (60代男)入院中は痛みを除けば、久しぶりに心地よい時間でした。お世話になりました。
- (60代男)橋本先生、児玉先生、御二方には誠にお世話になりました。