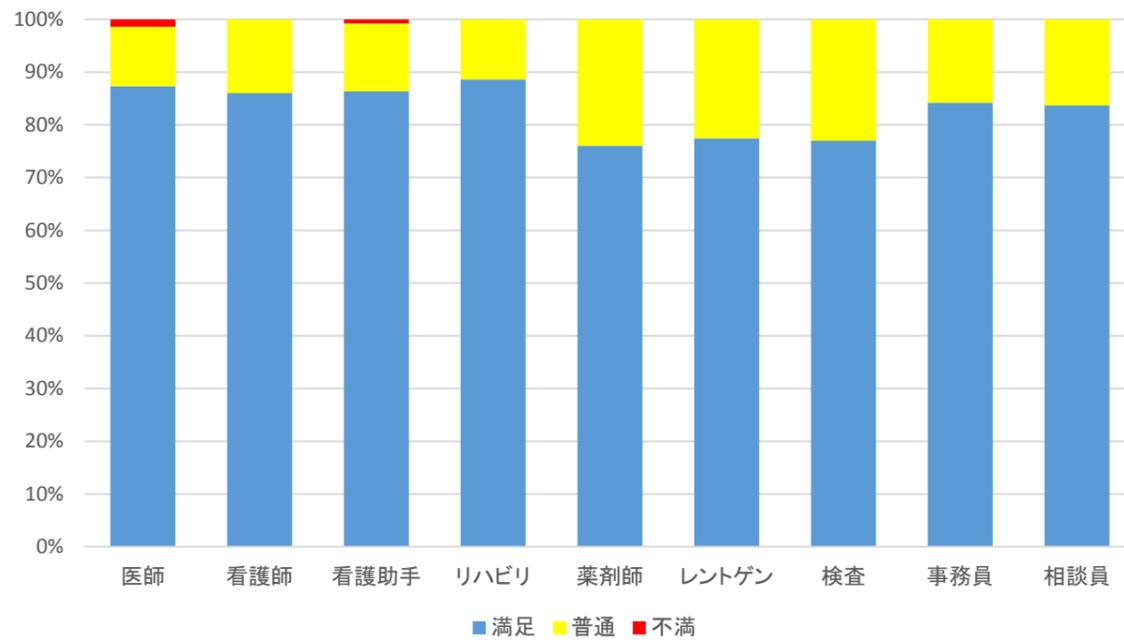


平成29年 6月 退院時アンケート集計結果

* 期間 平成29年6月1日～6月30日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

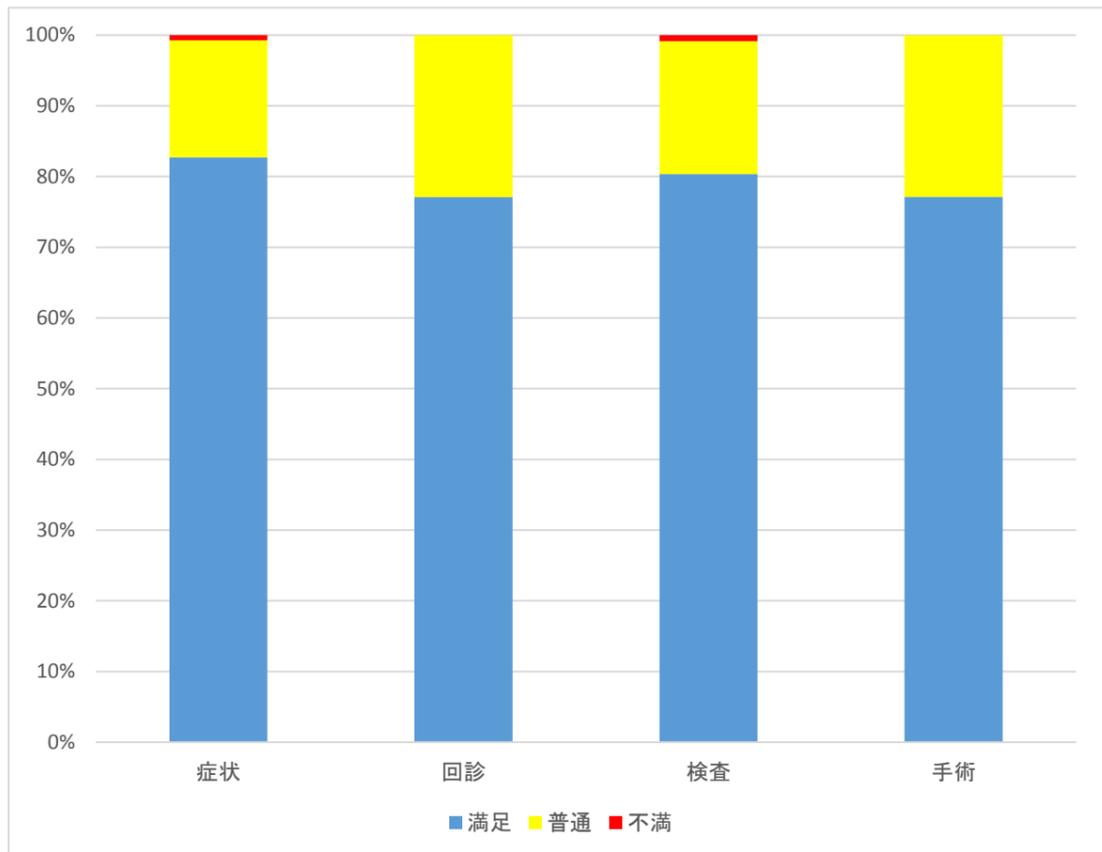
| | 満足 | 普通 | 不満 | な 受 け い て | 無 回 答 | 合 計 |
|-------|------|-----|----|--------------------|-------------|--------|
| 医師 | 124人 | 16人 | 2人 | 1人 | | 143人 |
| 看護師 | 123人 | 20人 | | | | 143人 |
| 看護助手 | 114人 | 17人 | 1人 | 2人 | | 134人 |
| リハビリ | 70人 | 9人 | | 32人 | | 111人 |
| 薬剤師 | 73人 | 23人 | | 15人 | | 111人 |
| レントゲン | 86人 | 25人 | | 14人 | | 125人 |
| 検査 | 77人 | 23人 | | 18人 | | 118人 |
| 事務員 | 96人 | 18人 | | 6人 | | 120人 |
| 相談員 | 82人 | 16人 | | 18人 | | 116人 |



(60代男)丁寧に対応していただきました。すぐに要求に対して対応していただき、スタッフの共通理解ができているように思いました。
 (80代男)父が大変お世話になりました。
 (40代男)大変親切にしてくれました。
 (80代女)大変良くしていただきました。有難うございました。
 (10代女)看護師さんが皆優しくった。(特に富松さんと首藤さんと小川さん)
 (70代女)みんなやさしい方ばかりです。
 (70代男)皆様には患者さんに対しての気遣い、心遣いが本当に行き届いて、何の不安もなく治療できた事が、心からありがたく思います。ありがとう！！

2. 医師から説明は十分ありましたか？

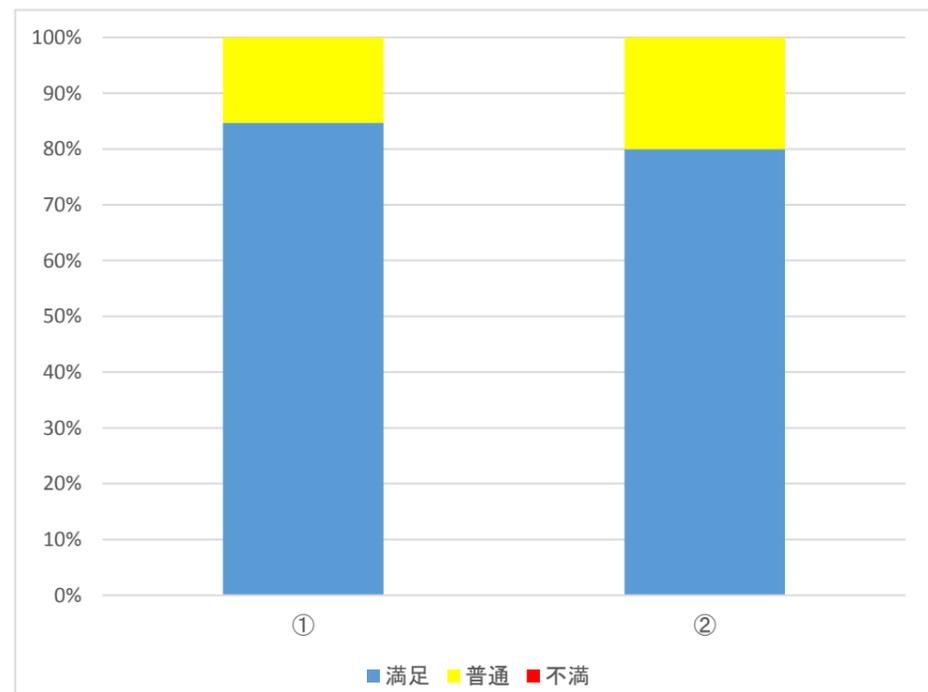
| | 満足 | 普通 | 不満 | い 受 け て な | 無 回 答 | 合 計 |
|----|------|-----|----|--------------------|-------------|--------|
| 症状 | 115人 | 23人 | 1人 | 1人 | | 140人 |
| 回診 | 101人 | 30人 | | 2人 | | 133人 |
| 検査 | 94人 | 22人 | 1人 | 8人 | | 125人 |
| 手術 | 27人 | 8人 | | 57人 | | 92人 |



(60代男)今回の症状に対して、どのような状態が考えられるのか詳しく説明していただいたらさらによかった。入院が延期になりましたが、事前に再度診察するなど細かい対応だった。
 (80代女)河原先生、安井先生、皮膚科の先生本当に良くしていただき有難うございました。
 (60代女)たいへん良くしていただき本当にありがとうございました。
 (60代女)胃の検査は、いつ終わったかわからない程、スムーズで安心しました。
 (60代女)呼吸器の回診が多い為、先生の顔を見ながら、ドキっとしています。
 (70代男)手順良く解りやすく説明していただき、諸々において感謝しております。

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

| | 満足 | 普通 | 不満 | い 受 け て な | 無 回 答 | 合 計 |
|---|------|-----|----|--------------------|-------------|--------|
| ① | 116人 | 21人 | | 1人 | | 138人 |
| ② | 96人 | 24人 | | 6人 | | 126人 |



①
 (匿名)検査入院だったので色んな事は話しておりません。
 (90代女)よく声をかけて頂きました。お世話になりました。
 (80代女)母のわがまま色々聞いていただき、大変申し訳ありませんでした。
 (60代女)みんなやさしい人ばかりで本当にありがたく思います。
 (70代男)大変解りやすくリハビリの大切な事が理解できました。気安く言葉を下さって安心しています。

②

(70代男)皆さんの確に手際良くしっかり治療して頂きました。

③看護部へ御意見があればお書きください。

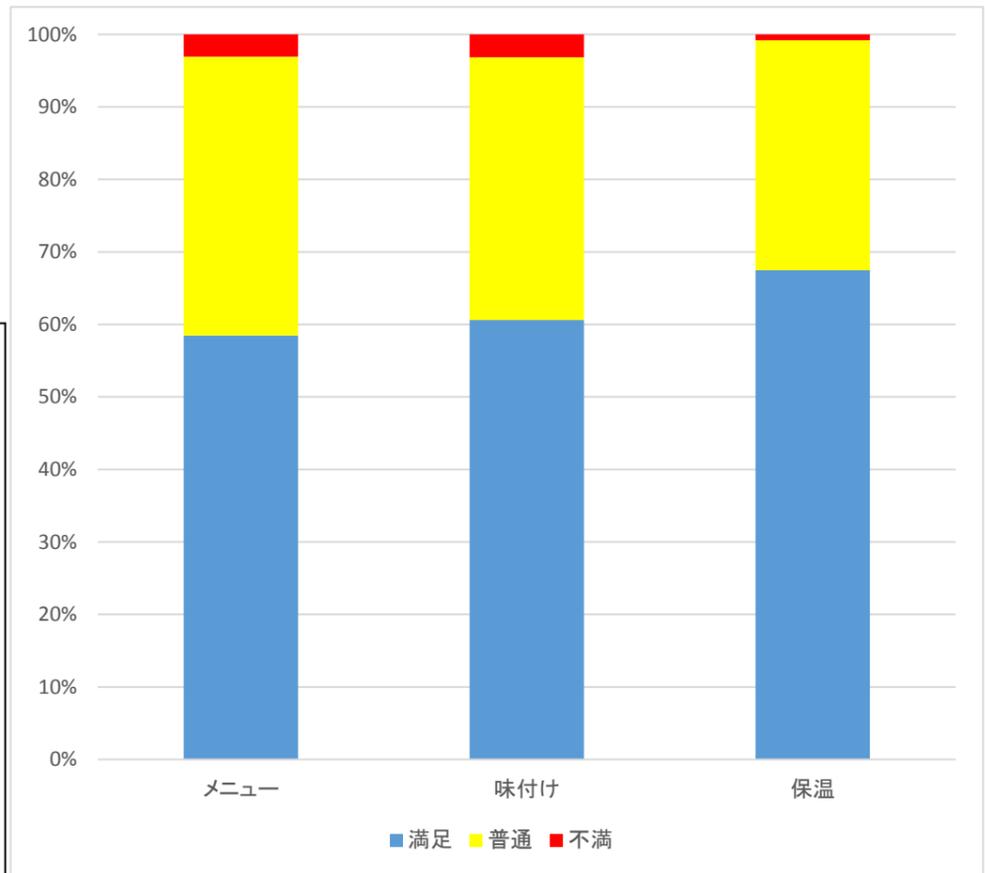
(50代女)先への漠然とした不安や方向性など、じっくりと聞いてアドバイスをいただいたり、心も救われた思いで感謝しています。大変ありがとうございました。
 (40代男)安心して入院できました。ありがとうございます。
 (女)おしえてくれるからいいよ。
 (70代女)ありがとうございました。
 (90代女)色々大変お世話になりました。
 (80代女)とても良くして頂きました。ありがとうございました。
 (80代女)親切にさせていただいてありがとうございます。
 (40代女)ありがとうございました。
 (60代男)いまの所、長門病院の看護師が佐伯地区内で一番です。
 (80代男)大変お世話になりました。
 (40代男)色々親切にして頂きありがとうございました。
 (60代女)良くしてくれて本当にありがとう。

(30代女)皆さんとてもやさしく声をかけてくれてうれしかったです。安心して過ごせました。ありがとうございました。
 (60代女)皆様、やさしく接して頂き有難うございました。
 (70代男)何事にも笑顔でして頂き本当に心よりお礼申し上げます。
 (40代男)良かったです。
 (80代女)ご親切にさせていただいて大変ありがとうございました。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

| | 満足 | 普通 | 不満 | 無回答 | 合計 |
|------|-----|-----|----|-----|------|
| メニュー | 76人 | 50人 | 4人 | | 130人 |
| 味付け | 77人 | 46人 | 4人 | | 127人 |
| 保温 | 85人 | 40人 | 1人 | | 126人 |

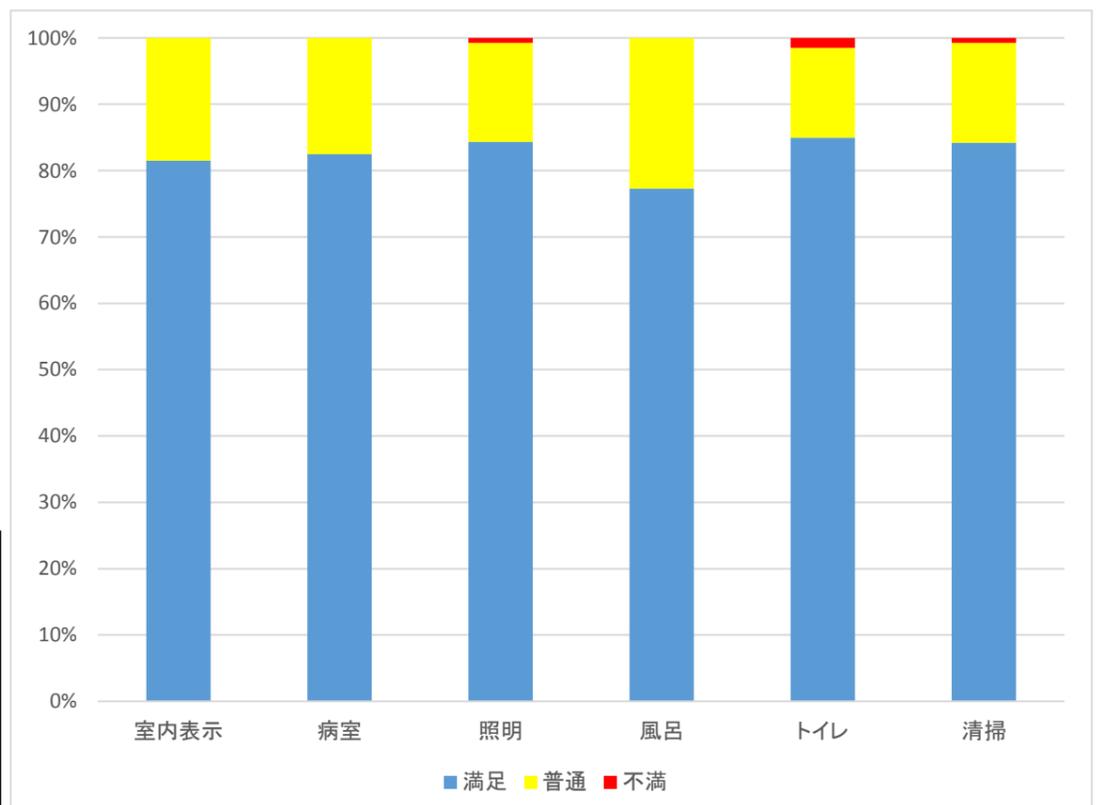
(70代男)少し(からい)のが有。つけもの。
 (60代男)食事の提供される時間やメニューにも気がばりがあった。
 (70代女)少し塩分が多い様に有りました。
 (70代女)漬け物はいらないので、果物がよいです。
 (70代女)もうすこし味がついていたらと思います。
 (女)普通が一番いいんです。
 (80代女)大変おいしくいただきました。
 (40代女)パンとみそ汁の組み合わせにびっくりしました。(朝食)相談したらすぐに変更してもらえたので良かったです。
 (70代男)食事おいしかったです。
 (40代男)朝食にもう一品あるとうれしいです。
 (10代女)人参しか入ってない時や、人参ばかりだった。ぬるかった。美味しくなくて食べれなかった。
 回答→入院中本人と話をし、食事内容の検討もしています。
 (70代女)おいしかった。スープ量が多くて満腹でした。
 (60代女)味付けも良く、おかゆの出来が上等でした。ありがとうございました。
 (60代女)魚が好物なので、おいしく食べました。
 (女)みそ汁がおいしい。
 (60代女)糖尿病食ありがとう。



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

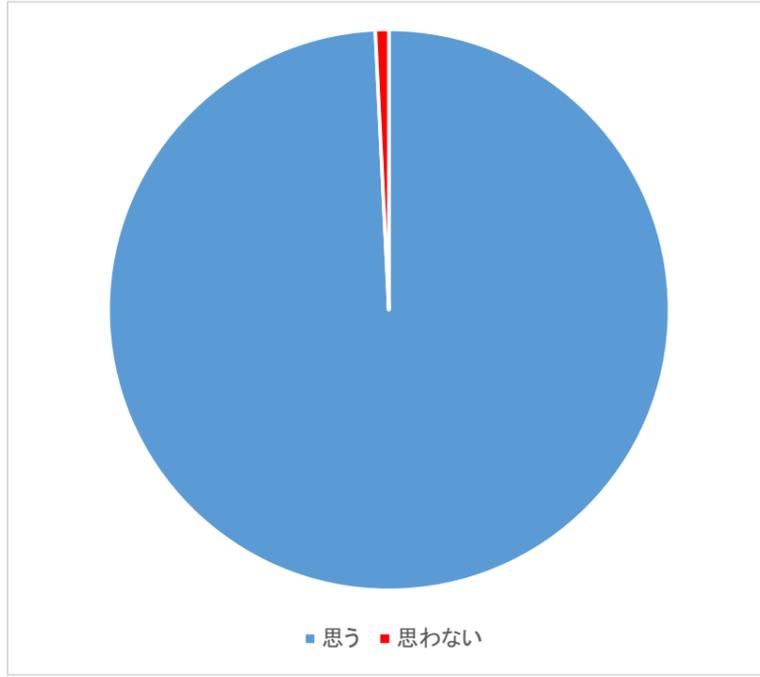
| | 満足 | 普通 | 不満 | 無回答 | 合計 |
|------|------|-----|----|-----|------|
| 室内表示 | 110人 | 25人 | | | 135人 |
| 病室 | 113人 | 24人 | | | 137人 |
| 照明 | 113人 | 20人 | 1人 | | 134人 |
| 風呂 | 75人 | 22人 | | | 97人 |
| トイレ | 113人 | 18人 | 2人 | | 133人 |
| 清掃 | 112人 | 20人 | 1人 | | 133人 |

(女)トイレの数が増える。
 (60代女)トイレがいつもきれいでした。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

| | 思う | 思わない | 無回答 | 合計 |
|--|------|------|-----|------|
| | 129人 | 1人 | | 130人 |



ご意見をご自由にお書きください。

- (70代女)きれいにととのった部屋でぐっすり眠れました。お隣のタンスの入出しが耳にひびきました。私同様声のトーンの高い人が同室で気になりました。
- (匿名)出来るものなら長門に変わりたいほどです。
- (50代男)大変お世話になりました。ありがとうございました。
- (70代男)ていねいに接して頂きありがとうございました。
- (女)ありがとうございました。
- (40代男)看護師さんと助手さんの対応は良かったが、医師の対応は不満ばかりで信頼が出来なかった！！2Bのスタッフさんには好印象だった。
- (80代男)夜中に来院したのに、とてもやさしくしていただき有難うございました。看護師さん皆さんとても笑顔で良かったです。又こないように頑張ります。ほんとに有難うございました。
- (80代女)大変お世話になりました。良くしていただきありがとうございました。
- (70代女)リハビリの先生、看護師、看護助手方々、色々ありがとうございました。乱筆乱文にてすみません。
- (80代女)とてもきれいで過ごしやすい環境でやさしくしていただいてありがとうございます。
- (70代男)いつもお世話になっています。前回の入院時と同じ様に大変良くしていただきました。今後も入院することがあれば、2Aにお願いしたいと思います。川野科長をはじめ、良い看護師さんばかりで安心して入院生活を送れます。本当にありがとうございました。
- (80代女)大変お世話になりました。ありがとうございました。
- (70代女)認知初期であり、センサーマット等、他重視、確認ができたのでは？同室者の老期の方々に迷惑となりました。
- (80代男)全てのスタッフの皆さんに感謝しております。
- (匿名)皆さんに良くしていただきありがとうございました。
- (80代男)御迷惑ばかりかけすみませんでした。ありがとうございました。
- (40代男)大変お世話になりました。ありがとうございました。
- (80代女)3B、2B病棟のスタッフの方、大変お世話になりました。有難うございました。
- (10代女)平井先生のおかげで、又、新しい一歩が踏み出せそうです。ありがとうございました。
- (70代女)設備が良くて快適に過ごせました。
- (80代女)大変ありがとうございました。
- (80代女)家族が遠方の為、何から何までお願いし、十分な対応をしていただきました。ありがとうございました。
- (30代女)長門さん初めて入院になり不安でしたが、皆さんの優しさに助けられました。ありがとうございました。入院中もゆっくり過ごすことができました。こちらにお世話になりよかったです。
- (60代女)呼吸器（持病）が弱いので、どうしても治していただく病院としては、長門病院さんしかないのです。毎回毎回命をつないでくれて有難うございます。
- (70代男)田島先生、三戸先生他スタッフの皆様、本当にこの度は大変お世話様に成りました。心より感謝申し上げます。
- (50代女)誰にでもできるお仕事ではなく、大変でもあります。よくお世話しておられると思います。お元気で、頑張ってください。ありがとうございました。