

7月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
7月10日(月) A館玄関	駐車場に来ている〇〇（読めませんでした・・・）の人、毎日来て何をしているのか・・・車の中をのぞいたり、煙草を駐車場で喫い、その吸い殻・ジュースの空き缶を薬局の裏の溝に捨てたり・・・即刻やめさせていただきたい。 駐車場、長門病院の管理人に雇っているのか・・・即刻やめさせろ。	ご意見ありがとうございます。 敷地内での喫煙や、空き缶のポイ捨てに関しましては、貼り紙等でご協力をお願いしておりますが、なかなか無くなりません。 お見かけした場合には、遠慮なく職員にお申し付けくださいますようお願いいたします。
7月14日(金) A館玄関	家族が入院していて毎日来院している者です。正面玄関の前で交通整備をしている方（年配の男性の方）、態度が悪すぎます。どちらへ行けと指示しているのかもわかりません。毎日イラッとします。暑い中愛想よくしろとは言いません。せめて仕事させてください。ブスッと旗を振り回すだけならしない方が良いです。	この度は不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 確認いたしましたところ、患者様と近隣住民の方々の往来が混在するため、旗の振り方がわかりにくい場合が生じてしまうことがあるとのことでしたので、原則、患者様の誘導というスタンスで旗を振るよう、注意いたしました。
7月19日(水) B館玄関	鶴望野 1F トイレ流れない。	ご意見ありがとうございます。 あらためてB館（鶴望野）のトイレを点検いたしましたが、どのトイレか特定できませんでした。場所を教えていただければ助かります。
7月22日(土) A館玄関	若いスタッフの皆様のきびきびとした明るい姿は、とても素晴らしいです。	ご意見ありがとうございます。 これからも患者様が少しでも心地よく療養できますよう、気持ちの良い言動を心がけます。
7月28日(金) A館玄関	短い間でしたがお世話になりました。いつも笑顔で接して下さり、とても気分がよかったです。 1階はコーヒーの香りがして病院に来た感じがしないくらいでした。主人も気持ちよく過ごせたと思います。ありがとうございました。	御退院おめでとうございませす。 気持ちよく入院生活を送っていただくことが、職員の励みになります。 ご意見ありがとうございました。