

8月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
8月16日(水) A館2F 展望廊下	<p>①病棟に洗濯機と乾燥機がないのに困りました。他の病院には必ずといっていいほど、洗濯・乾燥できる施設があるのに・・・病衣は借りても下着とタオルの洗濯は必要なんです。単身者でクリーニングに出すまでもない下着や経済的理由で、自分で洗いたい場合の事は考えられていないのでしょうか？残念です。</p> <p>②入院のご案内パンフレットで、消灯は22時（p5）となっておりますが、21時に当然のように消灯されます。職員に認知されているのか不思議に思いました。21時が正解なら書き直すべきでは？</p> <p>③シャワー室が狭すぎてシャワー口（カラン）に腕とかをガンと打ちそうで怖いです。髪を洗うにも難しかったです。</p>	<p>①9月4日からA館とB館の間に中継棟を建設する工事が始まりますが、その中にコインランドリーを設置いたしますので、今しばらくお待ちいただければと思います。</p> <p>②ご指摘の通り、現状と異なる表示になっておりました。消灯は21時です（テレビは22時まで可）。パンフレットは修正いたしました。</p> <p>③シャワー室が使いづらいと感じられる方には、浴室をご案内申し上げますようにしておりますが、行き届かなかったようです。申し訳ございませんでした。</p> <p>ご意見ありがとうございました。</p>
8月16日(水) A館玄関	<p>玄関で、案内係の女の人ですが、患者の私があいさつしても返事もなし、とても感じが悪く、具合が悪くて病院に行っているのに、とても不愉快な思いで帰りました。帰る時も男の人たちは「お大事に」といってくれますが、その人はジロツと見て何も言いません。私に対してだけだと思いますが、とても気分が悪いです。</p>	<p>毎日、少しでも病院へ来て下さる患者様の手になればと、主に管理者が支援をさせていただいております。その中でこのような思いをさせてしまったことに、深く反省しております。今後、このようなことがないように、笑顔と優しい態度を意識し玄関支援を行います。</p>
8月18日(金) A館玄関	<p>母をはじめつれてきて、わからないことだらけでしたが、事務の田辺さん看護師さんの渡辺さん、整形の徳丸先生と看護師さん、他、皆さまとてもあたたかく、ごていねいにしていただき、ありがとうございました。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>これからも患者様が少しでも安心して受診できるように、気持ちの良い対応を心がけます。</p>
8月4日(金) ケアタウン	<p>診察に来て感じるのですが、クリニックの受付にいる男性の態度が毎回気分を害します。朝の挨拶もなく、目を合わせても知らんぷりです。どんな教育をしているのかと思います。クリニックの前で、笑顔で挨拶をしている職員さんの気持ちよさが中に入って男性を見て気分が下がります。皆病気を抱えて診察に来ているわけですので男性職員も少しでも優しい気持ちで接してくれればいいと思うのですが、無理なのでしょうか。一人でもそのような人がいると長門記念病院という名を汚すこととなると思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございました。</p> <p>早速、当事者と話をして改善するよう指導いたしました。同時に職員間でこの問題を共有し、お互い気を付けるように確認しました。</p> <p>この度は、いやな思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p>
8月29日(火) A館玄関	<p>主人が入院していました。主治医の橋本先生が事細かく説明してくださり、本当に安心しました。明日は退院です。ありがとうございました。</p>	<p>御退院おめでとうございませす。</p> <p>療養には主治医との信頼関係が不可欠ですね。</p> <p>これからもよろしく願いいたします。</p>
8月29日(火) A館玄関	<p>母が入院してお世話になっています。食事の時、居合わせたのですが、豚肉の切り方が大きいようで、本人は噛み切れず口へ押し込んでいました。88歳です。入れ歯ですし、噛むのも力が出ないので、少し大変でした。高齢者でも食べられるよう、工夫をしていただけたらいいと思いました。よろしく願いいたします。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>この度は配慮が行き届かず、申し訳ございませんでした。</p> <p>食事の形態につきましては、普通の大きさ、一口サイズの刻み、もう少し小さい刻み・・・等、6種類ほどご用意でき、患者様の状態に応じて対応しています。また、箸の使用が不自由な場合の対応（フォークや自助具など）もおこなっておりますので、お気づきの際には気軽に職員にお申し付けください。</p>
8月25日(金) A館玄関	<p>携帯ラジオが病室で聞けない。毎日自宅では朝の4:30よりラジオが生活のリズムであった。それで病院に来た時より携帯ラジオを持ってきたが、どうしても聞けないので、新しくケースデンキで購入したが、どうしても聞けない。大変不備を感じている。</p>	<p>業者に問い合わせましたところ、FMに関してはテレビアンテナを利用して感度を上げられるそうですが、AMに関しましては増幅するのは難しいようです。部屋によっても感度が違うと思われます・・・引き続き、なにか良い手がないか調べておりますが、現状は上記のような状況です。申し訳ございません。</p>
8月31日(木) B館玄関	<p>看護師に入り口で先にゆずっても、あいさつもしません。</p>	<p>いやな思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。職員皆で問題を共有し、改善を図りたいと思います。</p>