

# 9月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
9月4日(月) A館玄関	トイレトーパーが切れやすく使にくい！！	ご意見ありがとうございます。 トイレトーパーには、主にシングル（一重）とダブル（二重）の2タイプございますが、インターネットで調べると、関西、中国、四国地方はシングル派が多く、北海道、東北、関東、中部、九州地方はダブル派が多いそうです。全国的には四割がシングル派で、六割がダブル派とのこと。また、シングルは1枚のみで使っても破れたりしないように、少し厚手の紙で作っているそうで、逆にダブルは紙のやわらかい面同士を外側にして作っています。2枚合わせることで、紙自体の強度が増し、よりふっくらとしたボリューム感を実現しているらしいです。長くなりましたが、多くの商業施設や病院などで、シングルタイプを使っているのはおそらく経済的なことを考えてのことだと思われます。どうか、ご理解・ご協力を頂き、優しくおとり扱いいただければ幸いです。
9月13日(水) 郵送	入院して1週間、退院するまで検査結果についての説明がありませんでした。看護師さんは大変良かったです。	ご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。主治医のみならず、担当職員全員で気を付けるようにいたします。 ご意見ありがとうございました。
9月22日(金) A館玄関	診察予約10時半、薬をもらうのに1時間半・・・まだ薬がもらえていません。病人の人は体調が悪くなります。どうにかなりませんか。	ご意見ありがとうございました。 電話で、確認させていただきましたところ、調剤薬局に対してのご意見ということでしたので、早速、調剤薬局の方にお伝えいたしました。
9月25日(月) A館2階 展望廊下	以前私はインフルエンザで長門記念病院にかかりましたが、その時、小さな部屋に入れられましたが、部屋を出ることができず、トイレに困りました。出来る事ならトイレ付きの隔離部屋か簡易用のトイレを置いてほしいです。看護師さんはとても良い人でした。	ご意見ありがとうございました。 インフルエンザなどの感染症が疑われる方が受診された場合は、感染防御の観点から感染症対応用の部屋（トイレ付）を使用しますが、流行期で複数の患者さんが来られた場合は、問診室などの個室を代用することがあります。そのためご不便をおかけしますが、トイレの際はマスクを着用していただいた上で誘導をいたしますので、遠慮なくお申し付けください。