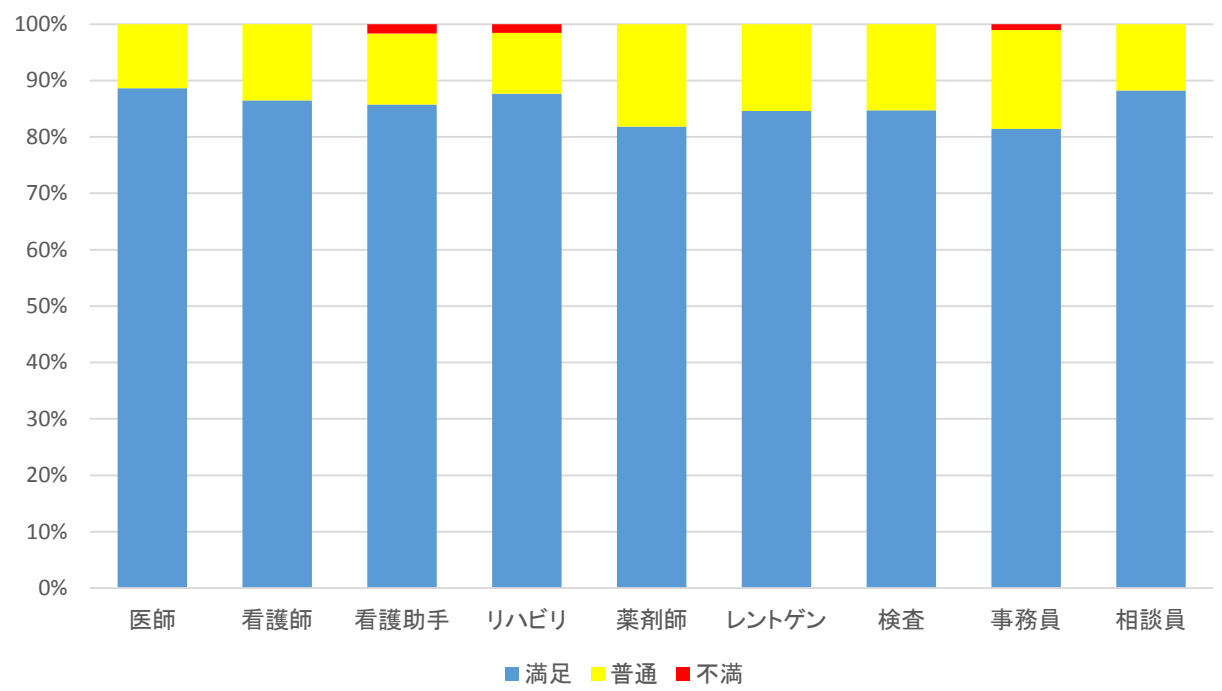


平成29年 11月 退院時アンケート集計結果

* 期間 平成29年11月1日～11月30日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

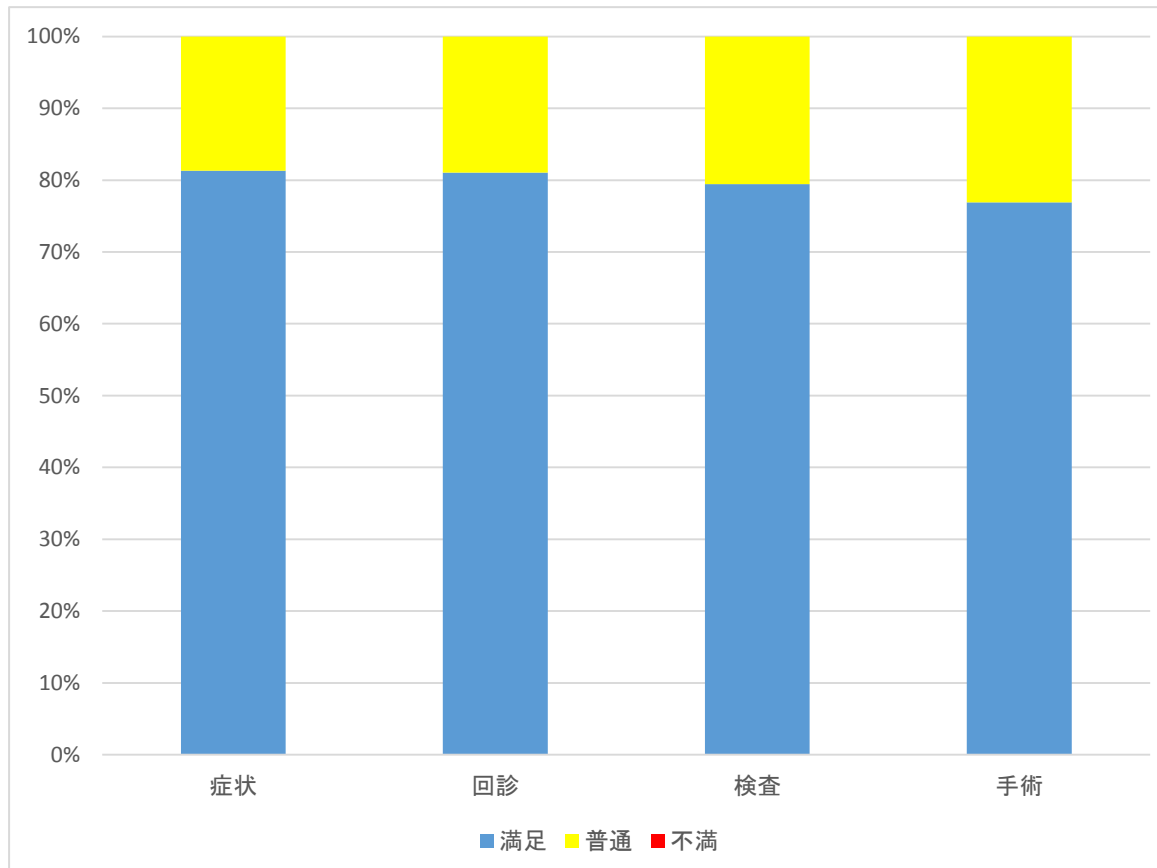
	満足	普通	不満	な 受 け い て	無 回 答	合 計
医師	117人	15人				132人
看護師	115人	18人				133人
看護助手	102人	15人	2人	1人		120人
リハビリ	57人	7人	1人	30人		95人
薬剤師	72人	16人		6人		94人
レントゲン	88人	16人		10人		114人
検査	83人	15人		5人		103人
事務員	79人	17人	1人	5人		102人
相談員	75人	10人		14人		99人



(50代女)いつも、どんな事に対しても笑顔で嫌な顔せず対応して下さい感謝の一言です。ありがとうございました。
 (70代男)看護師も性格色々でした。ありがとうございました。
 (70代女)医師、スタッフの皆様本当に有りありがとうございました。
 (60代男)対応が早くて満足しています。
 (50代男)科長をはじめ良いスタッフの集まりです。
 (80代女)ありがとうございました。
 (80代男)すべての方々に感謝の気持ちでいっぱいです。本当にありがとうございました。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

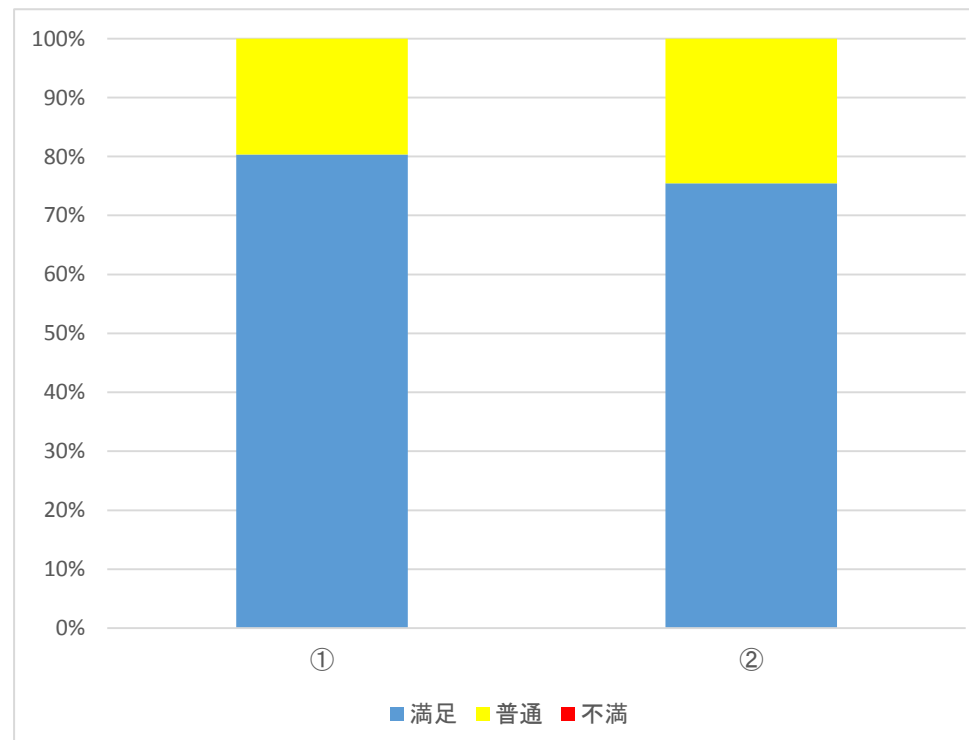
	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
症状	100人	23人		1人		124人
回診	94人	22人		1人		117人
検査	89人	23人		1人		113人
手術	30人	9人		41人		80人



(80代女)先生の説明、分かりやすく、聞きやすく有難うございました。
 (70代男)ありがとうございました。今後ともよろしく願います。
 (80代男)今度の入院中はお逢い出来ませんでした。
 (60代男)わかりにくい部位でいいないにしよう。
 (50代男)親身に考えてくれます。
 (80代女)お世話になりました。
 (80代男)児玉先生も毎日のようにおいで下さって説明して下さい、病状がすごくわかりやすかったです。

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
①	102人	25人		2人		129人
②	86人	28人		7人		121人



①
 (80代女)本人のもの忘れが激しい為、ご迷惑をおかけしました。
 (70代男)満足する看護師、不満な看護師いろいろでした。
 (60代男)詳しく何度も河野さんに教えてもらいました。
 (80代女)おつかれ様です。
 (80代男)いろいろ説明して下さい、いい勉強になりました。
 (80代女)最初体ふきのタオルが私だけこなかった事があった。

②

(70代女)スタッフの皆様大変お世話に成りました。少し歩が不安ですがおかげで退院出来る事ができ、とても感謝致します。有難うございました。
 (70代男)副主任さん優しく嬉しかったです。
 (50代男)継続中。
 (80代女)お世話になりました。
 (80代男)鶴望野は病院ではないので多少の不安はありますが、経過のひきつぎをしっかりと下さるということですので、安心しております。

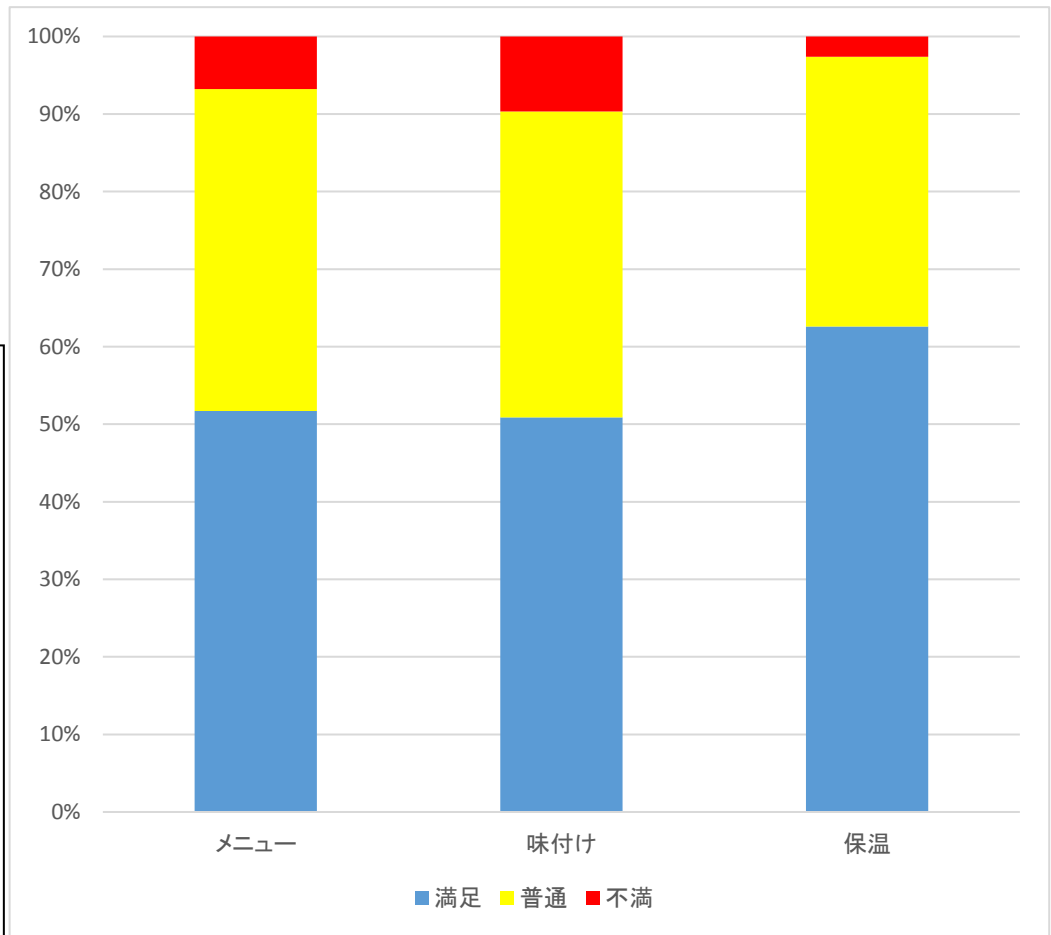
③看護部へ御意見があればお書きください。

(50代女)いつも優しい声掛け、やさしい笑顔安心で気持ちの良い対応ありがとうございました。
 (80代女)認知の方で、理解力も乏しくなり、ご迷惑をおかけ致しました。病気も治していただき、有難うございました。
 (80代女)大変お世話になりました。
 (70代女)大変お世話になりました。
 (80代女)いつも優しく素早い対応ありがとうございます。感謝しています。
 (20代女)みんなやさしかったです。
 (60代男)大変長い間お世話になりました。
 (80代女)ありがとうございました。
 (30代男)不自由な面があったと思います。ありがとうございました。
 (80代男)2 Bは何ごとにも対応が早くてみんないろいろと声かけをして下さって、本当に感謝しています。大変はげみになりました。

4.食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	61人	49人	8人		118人
味付け	58人	45人	11人		114人
保温	72人	40人	3人		115人

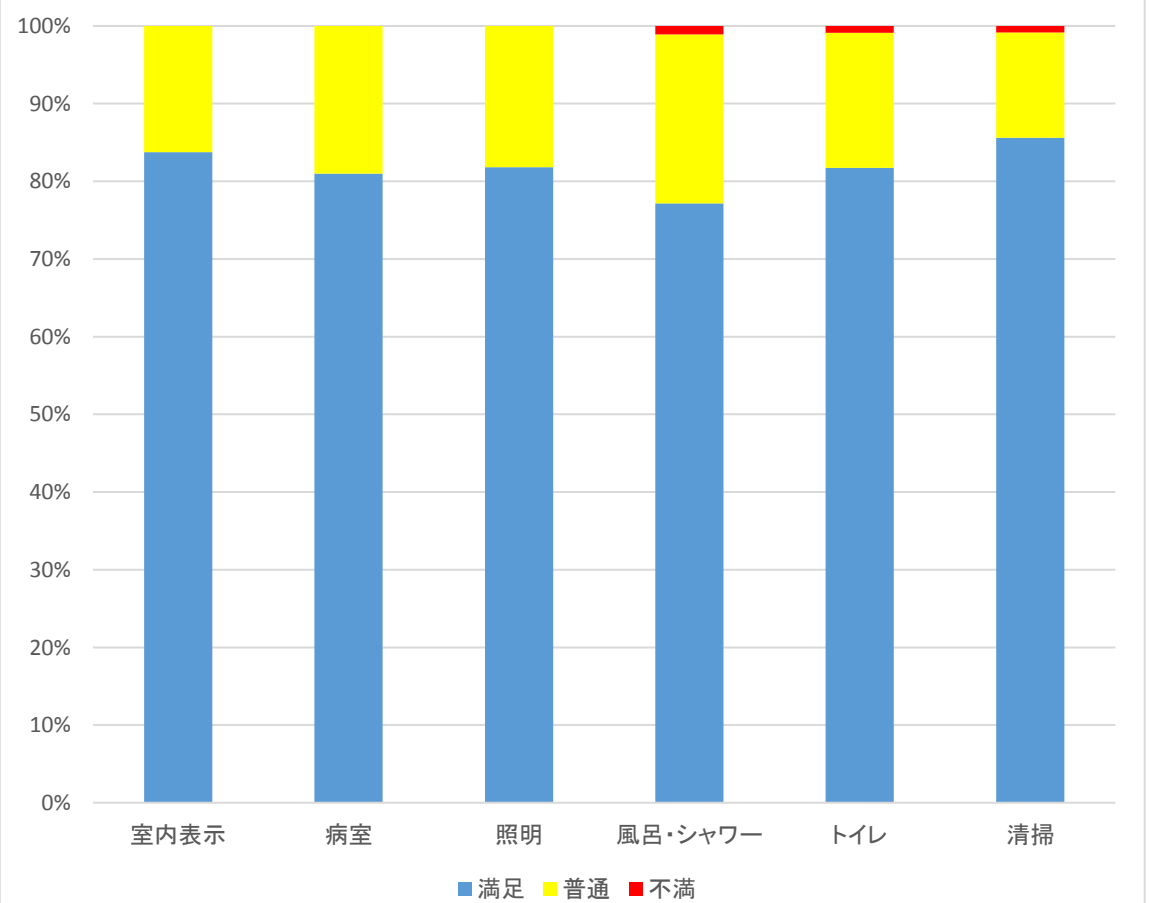
(50代女)量、味付も良く美味でした。ごちそうさまでした。(写メを撮りました。参考にさせていただきます。)
 (50代女)あまり食べれなかったで、申し訳ありません。
 (80代女)入れ歯が入れない為、ベトベトにつぶして頂き、食べやすく、有難うございました。
 (70代女)糖尿食ですのでもしかたがないと思っております。
 (女)もう少しメニューを考えてね。人参があまりにも多い。
 (70代女)汁物がおおすぎる。野菜のメニューがあまりないようです。
 (80代男)普通と思います。自分が食べてないからわかりません。
 (70代女)卵焼きとってもおいしかったです。
 (女)おかずが冷たい時があった。
 (80代女)ありがとうございました。
 (80代女)最初カラメだったが近頃は良かった。



5.療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

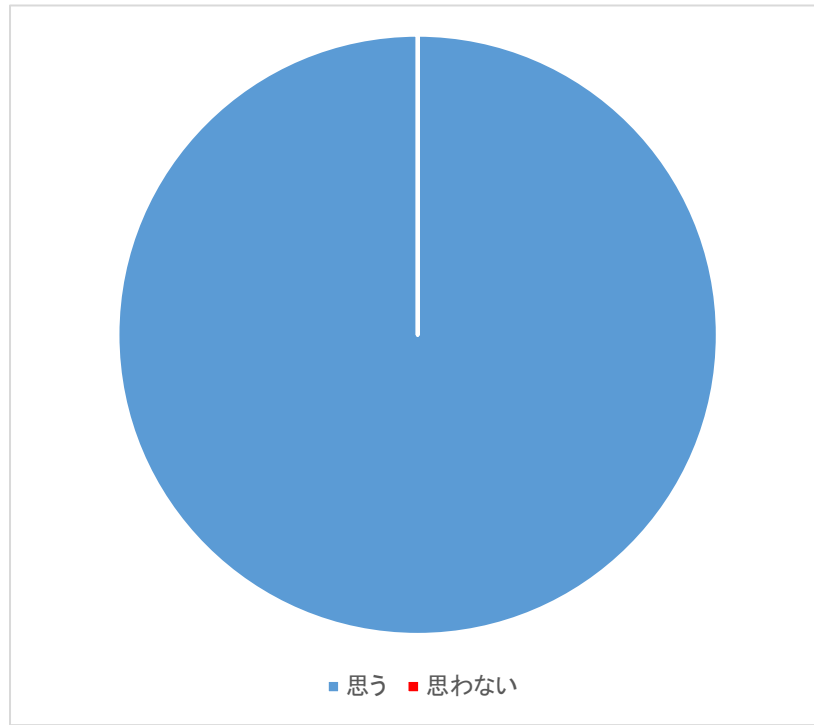
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	98人	19人			117人
病室	98人	23人			121人
照明	99人	22人			121人
風呂・シャワー	71人	20人	1人		92人
トイレ	94人	20人	1人		115人
清掃	101人	16人	1人		118人

(70代女)トイレの数が少ない。
 (70代女)トイレが少ない。風呂・シャワーの回数が少ない。
 (60代女)トイレの数。
 (70代男)照明が明るすぎる状態。ベッド各につけたり、消したりが出来たらまだよい。明るくてねむれない時があった。
 (女)シャワー室に毛がいっぱいありびっくりした。
 (90代女)2 Fの病室が通路側で昼夜がよくわからなく不満でした。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	123人			123人



ご意見をご自由にお書きください。

- (50代女)病室以外、きれいで明るく夜中も静かでゆっくり静養とリハビリにがんばれました。ありがとうございました。次回が有りましたら、宜しくおねがいしたいです。
- (40代男)立派な建物で、ハード面の充実に感心しました。職場絡みの病院を使わず、こちらを使わせてもらい、色々勉強にもなり本当に良かったです。
- (80代女)看護師さんが皆さん明るく笑顔で接して下さいととても楽しかったです。ありがとうございました。
- (80代女)救急車の中で、女性はいっぱいで受け入れ出来ないと言われ、当直の先生にも言われましたが、高熱の為迷っていましたが、先生が「訳ありの部屋」があると受け入れて頂きました。助かりました。有難うございます。高熱とふるえが来ると、どう対処して良いか分からず、やはり、病院でないと命が関係してきます。
- (70代女)スタッフ一同のおかげで歩く事が出来、かんしゃしております。
- (80代女)皆様に変にお世話になりました。本当にありがとうございました。
- (80代男)いつもありがとうございます。また、お願いします。(大変良くしてくださってありがとう♡娘より)
- (20代女)ありがとうございました。
- (70代女)ホテルなみで大変皆様やさしく接して頂きありがとうございました。今後ともよろしくお願い致します。
- (70代女)本当にお世話になりました。ありがとうございました。
- (70代男)よろしく御願います。
- (70代女)昼食のミニパンがもう一度食べたかったです。
- (女)今後ともよろしくね。
- (匿名)ある医師が往診で壁にのしかかり、上から目線的な態度が不快でした。2 Bの看護師やスタッフの方には大変良くしてもらいました。ありがとうございました。
- (90代女)ありがとうございました。
- (80代男)他の病院は考えてないです。
- (60代男)何度の入院で不安な時も忙しい中何度も顔出してくれ安心しました。首藤元気いただきました。排便がうまくいかず平石さんめんどうかけました。助手さん達にも大変御世話になりました。ありがとうございました。
- (70代女)医師いつも笑顔で接して下さいました。スタッフの皆さん大変良くして下さいました。お世話に成り有り難うございました。
- (50代男)2週間の入院となりましたが、献身的な診察、看護に心から感謝申し上げます。ありがとうございました。
- (80代女)お世話になりました。ありがとうございました。
- (60代女)職員の皆様のお客様へ対する言葉掛けが、ご本人様の意向を尊重しながら、上からの言葉掛けでなく、下からいねいに言葉掛けを行っており、とても感じが良いと思いました。大変お世話になりました。有り難うございました。
- (50代女)窓がもう少し開けられると良いです。(空気の入れかえ)
- (80代男)この病院はスタッフ全員、看護師さん、助手さん、リハビリの先生すべてにおいて、やさしさ、気遣い等いき届いておりますので、安心して入院できます。看護も疲れなくできました。