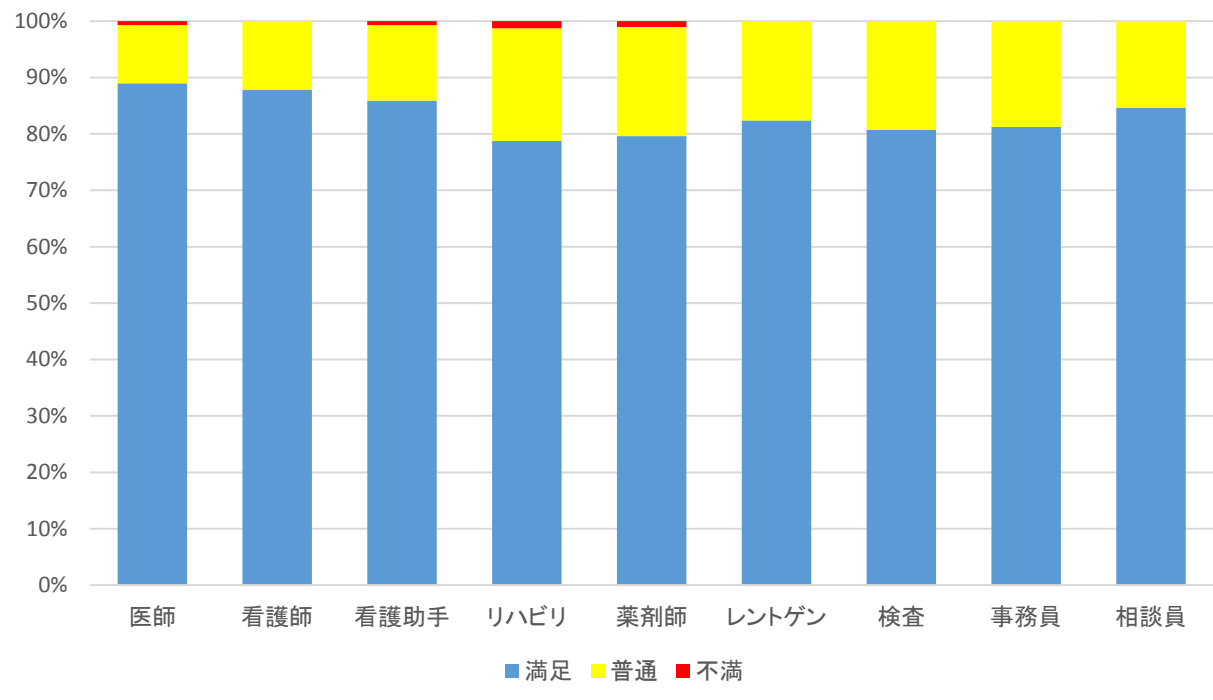


# 平成29年 12月 退院時アンケート集計結果

\* 期間 平成29年12月1日～12月31日

## 1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

	満足	普通	不満	な 受 け い て	無 回 答	合 計
医師	129人	15人	1人	1人		146人
看護師	129人	18人				147人
看護助手	122人	19人	1人			142人
リハビリ	63人	16人	1人	34人		114人
薬剤師	78人	19人	1人	14人		112人
レントゲン	89人	19人		7人		115人
検査	84人	20人		6人		110人
事務員	91人	21人		5人		117人
相談員	77人	14人		28人		119人

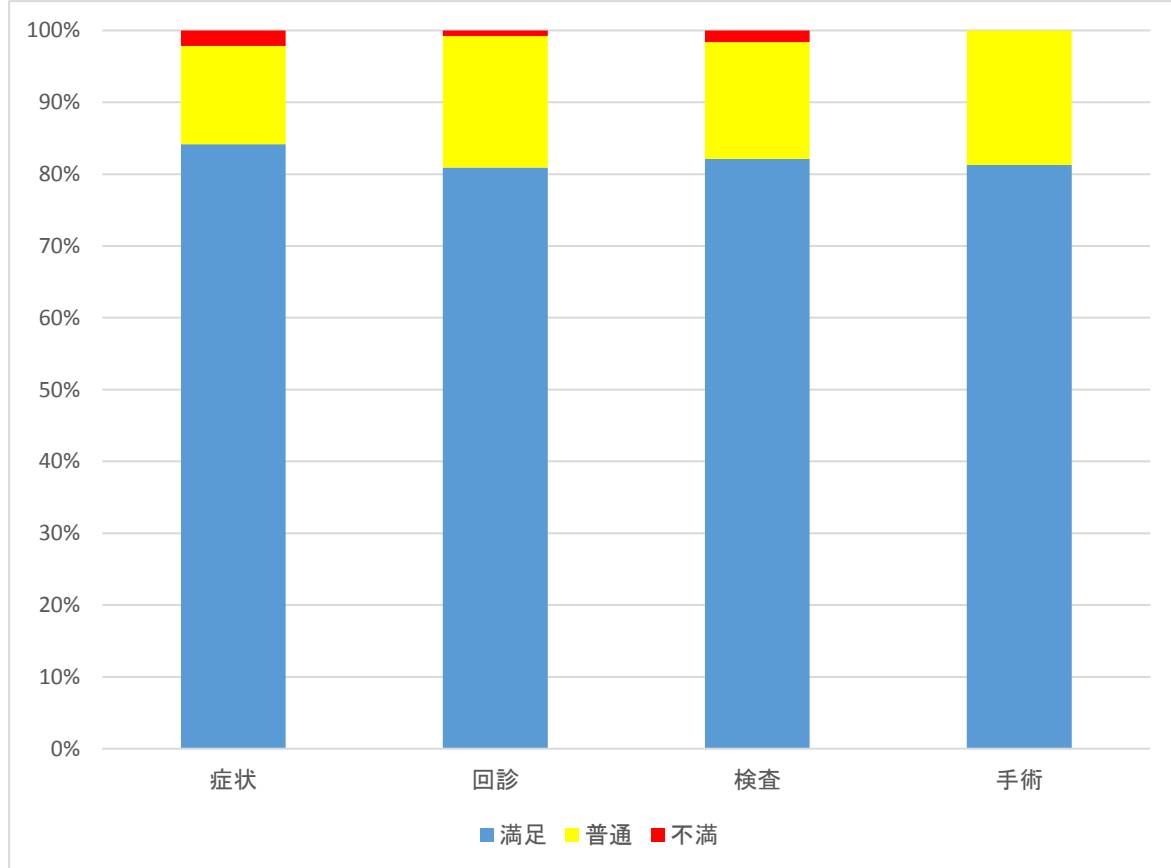


(80代女)ありがとうございました。  
 (70代女)2A2Bの柴富さんや秋山さんは主人の事も心配してくれて、本当に家族の事分かっていてくれて助かります。感謝。  
 (90代女)3Bの皆さんに大変良くしていただきありがたい気持ちでいっぱいです。  
 (40代女)リハビリの人は良かったです。(木村さん)  
 (50代女)夜間帯の受診だったのに、Dr.、看護師さんのやさしさに大変感謝しています。又、付き添っていた主人に対しても色々声かけて下さり本人もとてもよかったです。  
 (匿名)いろいろ相談できました。ありがとうございます。  
 (80代女)お世話になりました。ありがとうございました。

(90代女)安達さん、井上さんともよくして頂きました。  
 (60代女)病室スタッフは皆やさしく明るく親切だった。  
 (男)いびきの対応が不十分。  
 (50代男)2Bの助手。すれ違ってもあいさつ一つもしない。病棟に変わって14日間顔を見ても「おはよう！こんにちは！」は無し。  
 (70代女)リハビリの先生方が皆やさしかったです。

## 2. 医師から説明は十分ありましたか？

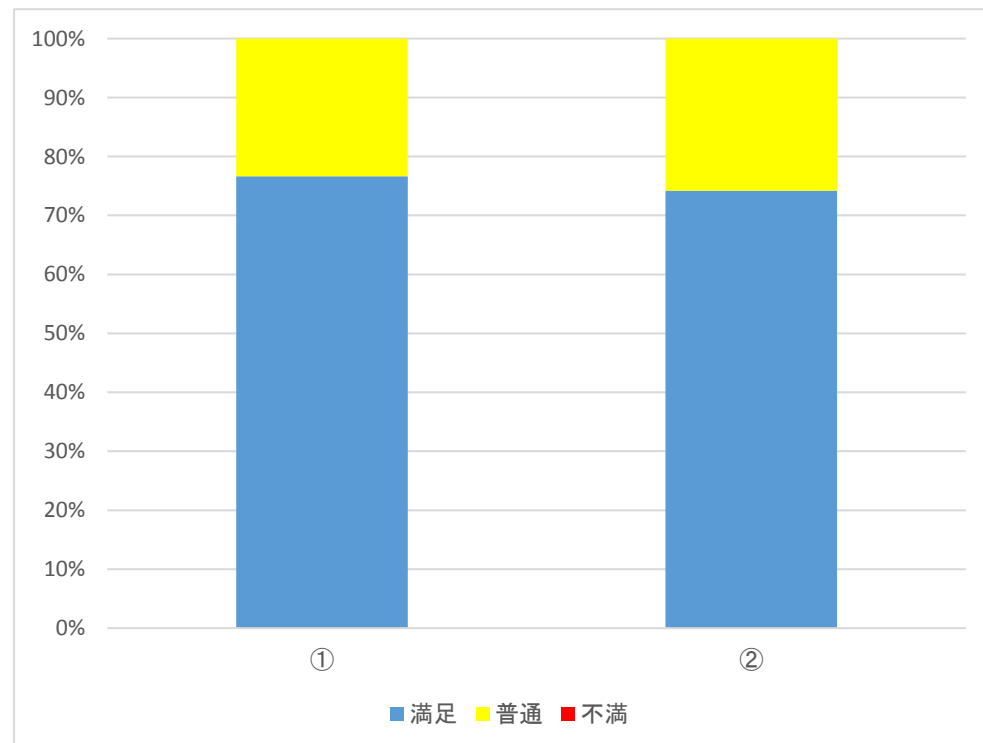
	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
症状	117人	19人	3人	2人		141人
回診	106人	24人	1人	2人		133人
検査	101人	20人	2人	4人		127人
手術	39人	9人		47人		95人



(60代女)わかりやすく説明していただき、有難うございます。  
 (50代女)丁寧な説明ありがとうございました。  
 (匿名)安心できました。ありがとうございます。  
 (60代女)医師と一週間一回しか会えない。  
 (60代男)徳丸先生、手術スタッフの皆様大変お世話になりました。手術後の頭痛と嘔吐には困りました。これをどうにかして欲しいです。

## 3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
①	105人	32人		2人		139人
②	92人	32人		9人		133人



①  
 (80代女)早く退院したので、インフルエンザのワクチンのみでした。  
 (60代女)こちらから言わないと、股関節の患者の足にはさむ枕とか用意してくれないし、傷口を冷やすとか、足先の運動とか何も指導がなかった。  
 回答→スタッフ全員で回覧し、気をつけます。

②

(70代男)入院してから大変御迷惑をかけたと存じますが、お世話様になりありがとうございました。  
 (60代男)大変お世話になりました。

③看護部へ御意見があればお書きください。

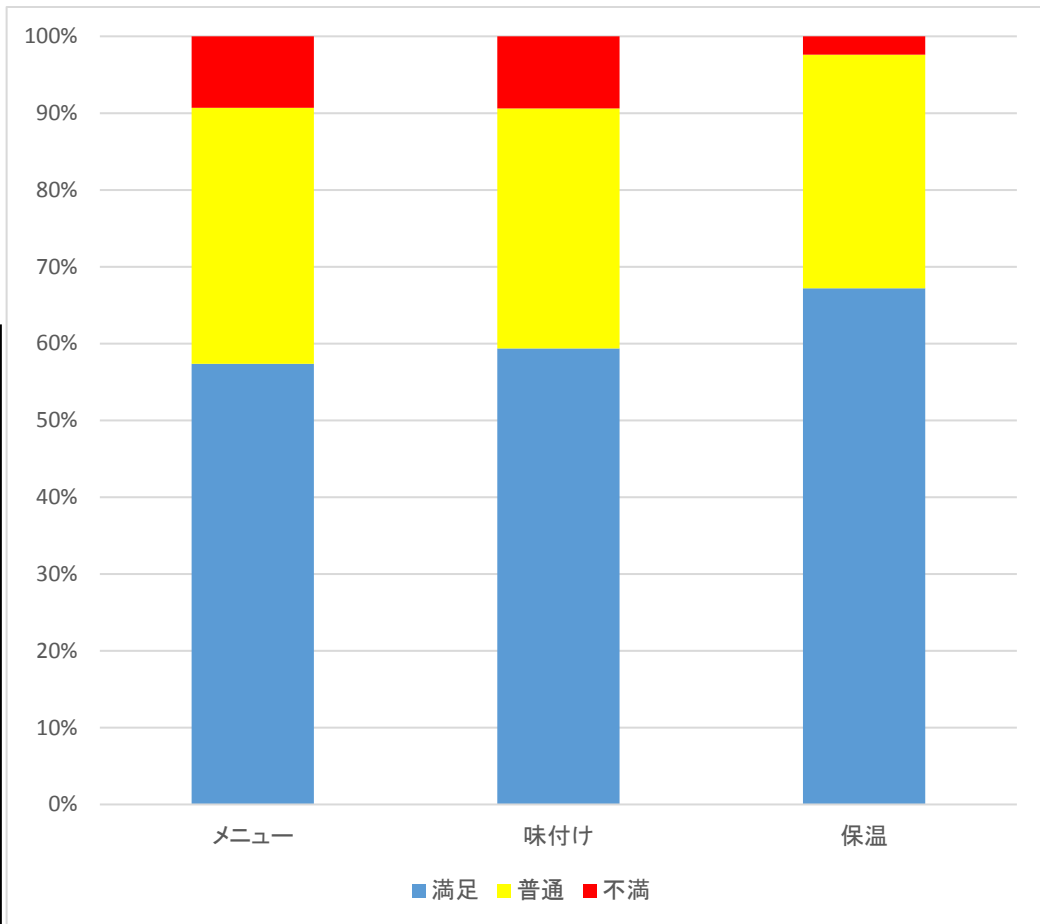
(女)みんなやさしくて親切でうれしかった。看護師も看護助手もみんなやさしかった。  
 (60代女)何もありません。皆様親切にありがとうございました。  
 (70代女)いつも明るく嫌な顔せず感謝しております。看護助手の方が明るく接してくれて、気持ちが明るくなります。ありがとうございました。  
 (70代男)皆さん優しいかった。ありがとう。  
 (80代男)皆さん頑張っている様で満足です。  
 (60代女)やさしく接していただき、有難うございました。  
 (80代女)皆さんにやさしくして頂きありがとうございました。お世話になりました。  
 (40代女)患者さんに対する接し方が良くない人が何人かいました。  
 (70代女)ありがとうございました。  
 (50代女)常に声かけをして下さりありがとうございました。  
 (匿名)本当によくしてくれてありがとうございます。  
 (90代女)色々心配りを頂きましてありがとうございました。  
 (60代男)感謝しています。  
 (70代女)食事の上げ下ろしから、朝夜の体温、血圧の検査、ほんとうにありがとうございます。  
 (70代女)毎日の仕事とは言え、手厚くして頂き感謝しております。

(60代男)4人部屋で夜中の見回りで洗面所の明かりをつけなくて欲しい。その度に目が覚めるので、常夜灯をつけて眠りました。  
 (70代女)いつも素敵な笑顔で元気づけられました。本当にありがとうございました。  
 (70代女)皆さん大変やさしくしてもらいました。  
 (70代女)職員の方は親切で気持ちよい入院生活でした。(2日間でしたが)

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	74人	43人	12人		129人
味付け	76人	40人	12人		128人
保温	84人	38人	3人		125人

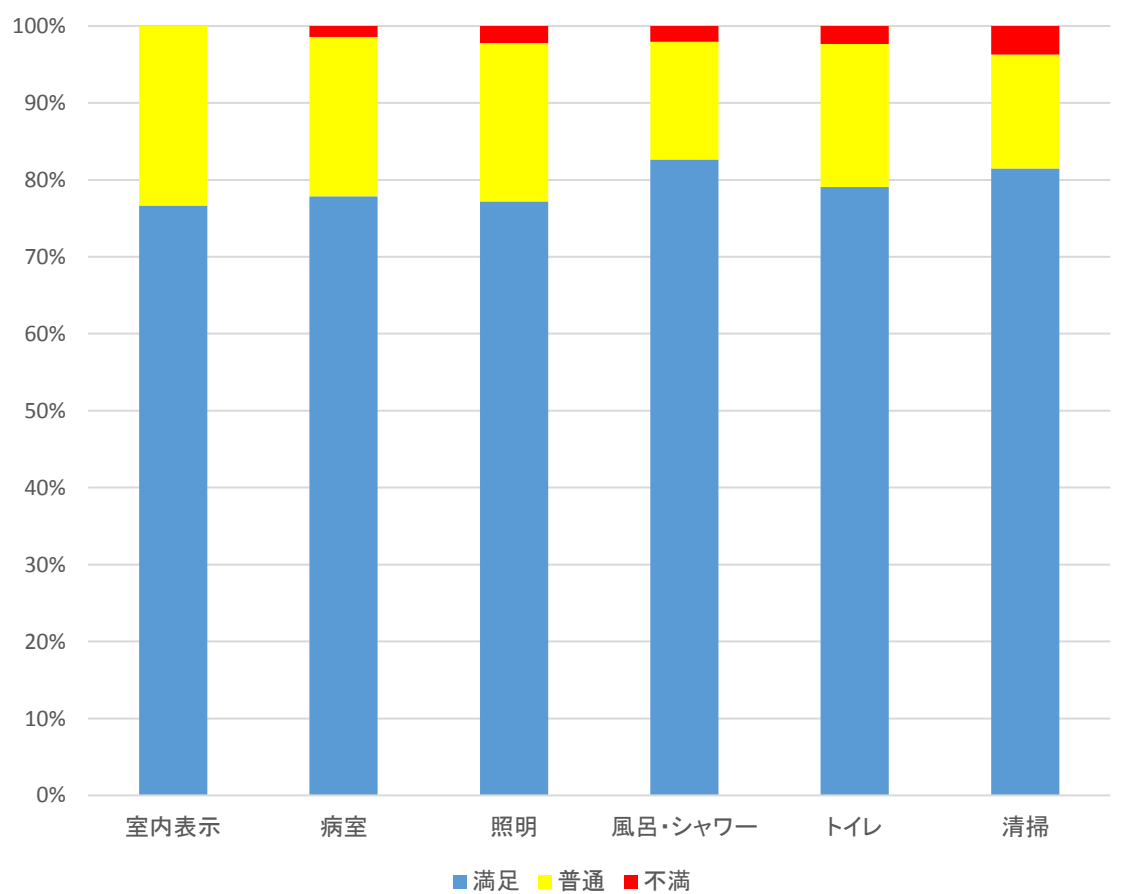
(70代女)最初は汁物がうす味で「あら」って思いましたが、慣れてくるとおいしくなってきました。自分が味がこいかったんだと分かり、今から気をつけてみます。  
 (90代女)食事が食べれなくなり、アイス、ゼリー、ふりかけを出していただき、ありがたく思っています。  
 (70代男)食事するようになって、とてもおいしいと言っておりました。  
 (60代女)今回の入院も食欲がなく、アイス、ゼリーのおかげで食べられる様になりました。  
 (40代女)1度お肉が固くて食べれない事がありました。  
 (70代男)他の病院より大変良いと思います。  
 (70代女)好ききらいが多いため。  
 (匿名)食事ができるようになってうれしいです。  
 (70代女)食事もじゅうぶんありました。  
 (60代男)食事が上がってくるのが遅かった。  
 (40代男)朝と夕メニューはえらべるようにしてほしい。(西田病院みたいに)  
 (80代男)DM食にて味が薄い。  
 (70代女)いつもごはんを残し申し訳なく思ってます。  
 (90代女)いろいろメニューがあがってよかったです。  
 (60代女)バナナとか一回も出なかった。  
 (60代男)いつも食事係の方はご苦労様です。薄味に慣れてるせいか、薄味はいくら薄くても良いのですが、濃い味付けの時は困りました。  
 (男)もう少し工夫してもらいたい。  
 (70代女)食事をもっと味つけてほしい。  
 (匿名)(おかず)ちょっと多すぎます。  
 (60代女)皆さん言わないが味噌汁が辛いです。



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

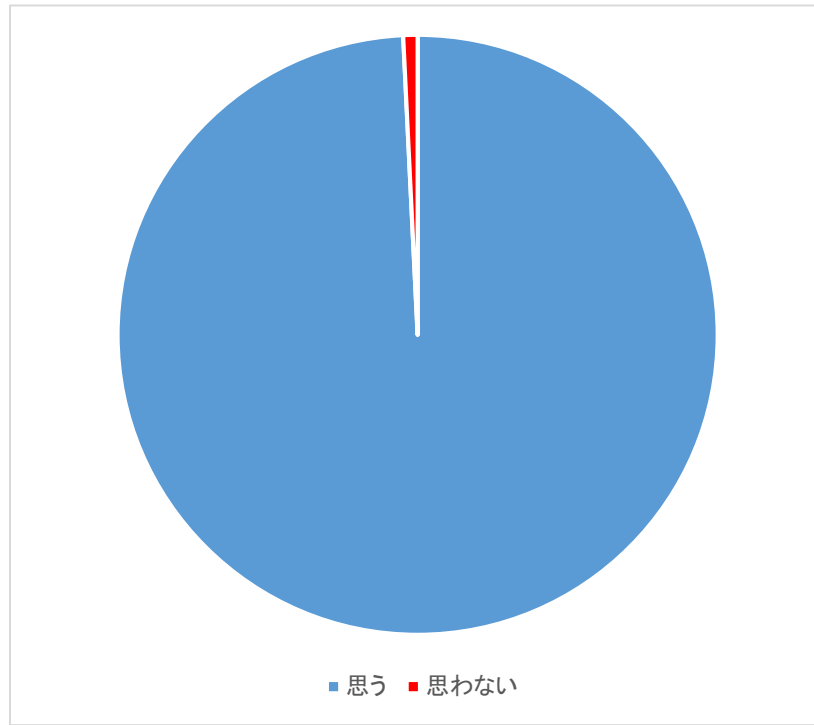
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	105人	32人			137人
病室	109人	29人	2人		140人
照明	105人	28人	3人		136人
風呂・シャワー	81人	15人	2人		98人
トイレ	102人	24人	3人		129人
清掃	110人	20人	5人		135人

(60代女)(古い病棟)動く電気があればよかった。ウォシュレットの温度がお風呂のところのトイレは低い。入口の方のトイレをふく液が、時々不具合で出なくなる。テレビ室がせまい(談話室)。トイレの掃除が汚い。洗面所を掃除しない。洗面所のお湯がでない。4人部屋でテレビが同じ向きにある場合、スイッチ押せば隣のテレビまでついたり、消えたりチャンネルが変わったりする。  
 (50代男)トイレ、シャワー室の清掃が行き届いていない。デイルームでも同じ。  
 (70代女)本館に洗濯場所がほしいです。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	129人	1人		130人



ご意見をご自由にお書きください。

- (70代男)大変お世話になりました。ありがとうございました。
- (70代女)主人がパーキンソンで入退院をくりかえしており、皆様の声かけ気づかいには感謝しておりました。私もこれからはこちらでお世話になります。よろしくお願い致します。
- (80代女)色々お世話になりました。リハビリの人の云う事も聞かずに帰っています。又、来たらよろしくお願い致します。
- (80代女)1. かかりつけであること 2. 気さくにある
- (70代男)入院中は色々気づかって頂きありがとうございます。
- (90代女)夜中にもいろいろと御迷惑おかけしましたが、大変良くして頂き本当にありがとうございました。
- (60代女)毎度肺炎の再燃で病院を入退院を繰り返しています。何時でも受け入れて頂き感謝しております。安心して治療が出来ます。
- (70代女)皆様には大変よくしていただきました。御礼を申し上げます。
- (40代女)一部の看護師さんがとても良かったのです。特に和田さんと小原さん。
- (40代女)今回は抜糸だけでしたが、前回長期入院し不安ばかりでしたが、スタッフの皆様にかんごしていただき、感謝でいっぱいです。ありがとうございました。
- (60代男)スタッフの皆様感謝しています。
- (70代女)できれば、シャワーよりもお風呂好きです。
- 回答→足の処置のためシャワーで経過をみておりました。
- (60代男)ありがとうございました。
- (80代女)ありがとうございました。またの時はよろしくお願い致します。
- (70代女)細かい連絡がいき届いていて素晴らしいし、看護師さん皆雰囲気最高でした。リハビリの先生もお世話様になりました。
- (70代女)どこからどこまで手のとどく所までお世話して頂きありがとうございました。
- (90代男)親切にしてくださいありがとうございました。
- (男)退院の日を決めていたけど、なかなか話がすまなかった。(施設との連携)
- (30代男)三宮先生をはじめ、お世話になった職員の皆様には、大変良くして頂きました。ありがとうございました。
- (90代男)細かい配慮をしていただいて要望にも応えてもらい、おかげ様で早く快復したと感謝しています。
- (90代女)後藤陽一郎先生おかげさまでありがとうございました。今後又よろしくお願い申し上げます。スタッフの皆さまありがとうございました。
- (男)かかりつけなのでまた利用させていただきます。