

12月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
12月15日(金) 電話にて	3年前に病院から渡された糖尿病血糖測定器（メディセーフフィット）のバッテリー消耗が激しく、毎週電池を交換していた。今年の5月に同一機種に変更してもらったら、電池が全然減らない。おそらく前の測定器は不良品だったと思われる・・・。	ご意見ありがとうございます。 測定器自体の件につきましてはメーカーに問い合わせているところですが、測定器を提供した立場として、初期段階でもう少し別の対応ができなかったか、関係部署で精査し報告させていただきます。この度はご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。
12月22日(金) B館1階	入院患者の家族です。食事のメニューの内容が良くないと思います。特に夕食、ご飯は量が多いわりに、おかずが少なく食べるものがないいつも言っています。入院患者にとっては、3度の食事が楽しみだろと思うと思います。メニューの改善をお願いします。	ご意見をいただきありがとうございます。 ご満足いただけるメニューが提供できず申し訳ありません。メニューにつきましては残食調査を基に、調理師等も含めて検討する回数を増やし、改善していきたいと思っております。治療食の兼ね合いもあり、全ての方にご満足いただける食事の提供は出来ていないと思っておりますが、これからも美味しいと言ってもらえる食事の提供に努めてまいります。ご意見ありがとうございました。
12月25日(月) ケアタウンラウンジ	リハビリのST室（言語療法室）に加湿器が必要と思っております。これから風邪・インフルエンザの流行期に入るのに、いちばん声を出すところに加湿器が無く、エアコンだけでは湿度が下がり良くないと思っております。ご検討下さい。	ご意見ありがとうございます。 早急に加湿器を準備いたします。
12月25日(月) A館玄関	お願いします。田島先生帰ってきて下さい。お願いします。	ご意見ありがとうございます。 大変申し訳ございませんが、現在のところ、毎週金曜日・午前中のみ対応となっております。
12月26日(月) ケアタウンラウンジ	もしも可能であればWIFIルーターを設置していただければと思います。リハビリに患者を連れてきて終わるまで待ち時間があるので、その間に調べたりできます。但し、可能であればですが。	ご意見ありがとうございます。 前向きに検討させていただきます。