

1月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
1月3日(水) B館5階	お茶、水の設備はあるけれどもコップがありません。用意してください。でないと、飲むことができません。	大変申し訳ございませんでした。 すぐにご用意いたしました。
1月9日(火) A館玄関	前から思っていたのですが、看護師の対応が悪い。患者は体調が悪くて来たり入院したりしているのに、いつもツンケンしていて感じが悪い。特に2階、3階の病棟。思いやりがない。生まれ持った性格の悪さがにじみ出ている。	この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。いただきましたご意見を全看護職員で共有し、話し合いを持ちました。スタッフに優しさを求められている患者様が多数いらっしゃることをもう一度認識し、改善できるよう努めて参ります。 ご意見ありがとうございました。
1月15日(月) A館玄関	伊藤園の自販機に「ポケットベジ」を入れてください。美味しい野菜不足の解消につなげたいです。	ご意見ありがとうございます。 早速A館2階、3階、B館5階の自動販売機に「ポケットベジ」を入れました。（ポケットモンスターの絵がついています。）
1月19日(金) A館2階 展望廊下	皆さん優しくて対応もいいのですが、引き継ぎミスってる場合が多い。ある病院では対応もいいし、品格が全然違うと言っていました（大分の大きい病院）。一応長門の職員である誇りと品格を持ってください。しつてもちゃんとなっているとのこと。冷たくしないでやさしくしてね、期待してます。	ご意見ありがとうございます。 他人から評価していただける品格を身につけるのはなかなか難しそうですね。よろしければ病院名を教えていただければ参考にさせていただきます。
1月23日(火) A館玄関	田島先生 かえって来てください。	ご意見ありがとうございます。 現在のところ、毎週金曜日・午前中のみ対応となっております。ご希望が叶うとよいのですが。
1月31日(水) A館玄関	熱があつて問診室3に通されましたが、倉庫のようなところで物が多く、体がきついの背もたれのある椅子もないし、うつぶせる机もなかった。きつかった。	ご意見ありがとうございました。熱発患者様が来られた場合に対応できるお部屋をいくつかご用意しておりますが、想定数を上回ってしまい、ご迷惑をおかけしてしまったようです。問診室3は通常健康診断に使用しているお部屋ですので、今回のような場合、せめて背もたれのある椅子をご用意すべきでした。基本的には、車でお越しの方には車の中で検査をさせていただくなど、合理的な対応方法を実施しておりますが、御来院のタイミングなどにより、どうしてもうまくいかない場合がございます。 この度はきつい思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。