

# 2月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
2月10日(土) 鶴望野玄関	病衣にポケットがほしいです。ハンカチやちり紙を入れるためです。	ご意見ありがとうございます。 インターネットで調べましたところ、ポケットがない病衣を採用している病院はたくさんあるようです。従って、同様のご意見も多数寄せられております。その回答としては、「お金や、ハンカチ、ティッシュ、携帯電話などを入れたままの状態洗濯に出し、紛失・破損する可能性があるから・・・」というのが大多数を占めております。当院も今回ご意見を頂き、検討しましたが、上記の理由に加えて検査や処置の際の支障等も考慮し、現状維持ということになりました。ご不便をおかけし、申し訳ございませんがご理解とご協力をお願いいたします。
2月12日(水) A館3階 ディルーム	ナースの方のてきぱきとした働きに感謝しています。休憩室（2F、3F）には男性用雑誌しかありません。 1階の外来用の新聞や雑誌を交換するときに、2階・3階にあげていただけないでしょうか。活字に飢えています。	ご意見ありがとうございます。 早速、2階・3階に雑誌を置いてみました。今後、B館と中継棟を含めて雑誌等のローテーションを検討いたします。
2月13日(火) 鶴望野玄関	お礼：和の風の2階で2月の初旬まで入所させて頂いておりました親戚の者ですが、佐々木科長をはじめとして、スタッフの方々にやさしく、あたたかく接して頂いてありがとうございました。感謝の気持ちでいっぱいです。スタッフの仲矢さんには腕が拘縮した際にはクッションを縫っていただきありがとうございました。看護師の益田さんにもたまたま行ったときにあたたかい声掛けで接しているのを見て人柄の良さを感じました。101歳の最後をいつもやさしい声掛けで接して頂いた佐々木科長とスタッフの皆様に見守られて良かったと本人も満足だったと思います。本当にありがとうございました。 一言お礼が言いたくて、病院の方に用事があったので・・・。	長い人生のお見送りの場所として、和の風を選んでいただきましたことを、スタッフ一同大変嬉しく思います。なかなか行き届かなかった点もあったかと思いますが、このような心温まる文書を頂き、今後の励みにさせていただきますと思います。ありがとうございました。
2月18日(日) A館2階 展望廊下	ある日看護師さんが研修生を怒るような口調で、「あの人は余命のない方だから・・・」と言っておりました。患者さんを目の前にして、本人は知ってや知らずや・・・、となりの方と私は「あんなこと言っていない？」と、あきれてしまいました。守秘義務は絶対守って下さい。患者同士も色々話していて、あまり深く話すと家庭 の中の事を聞きたくなりますね。 それと、間食が多すぎます。私は体を思って食べてもあめ1コぐらい。慣れましたよ。お見舞いに、ケーキ、プリン、お菓子15個ぐらいの詰め合わせ、もらいすぎてタンスがいっぱい。困りました。 お見舞いもお菓子はやめてほしいです。食べ物絶対持ってこないで下さいと言ってほしいです。 味がなくても「治療食だから」と、ばかりの返事でした。	この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。守秘義務につきましては再発防止に向けて各部署で話し合いをもちました。今後、繰り返すことがないようにいたします。 お見舞いにつきましては、個別に事情が異なるため慎重に検討させていただきます。 ご意見を頂き、ありがとうございます。
2月26日(月) A館玄関	待ち時間が長い（1時間40分）と不安になります。 あと何人とか見える化したらうれしいです。 桑畑小児科のようにメールで順番を知らせてくれると助かります。	ご意見ありがとうございます。 おそらく24日（土）に耳鼻科を受診された方だと思いますが、当日は通常の倍近い100人以上の方が来られたことで現場が渋滞してしまいました・・・大変お待たせし申し訳ございませんでした。 早速関係部署があつまり、内科と同じようにお待ちいただいている方の人数が表示できる仕組みを作れないか検討をさせていただいております。改善までしばらく時間がかかるかもしれませんが、その間、順番等につきましては、気軽に職員にお問い合わせいただければと思います。

