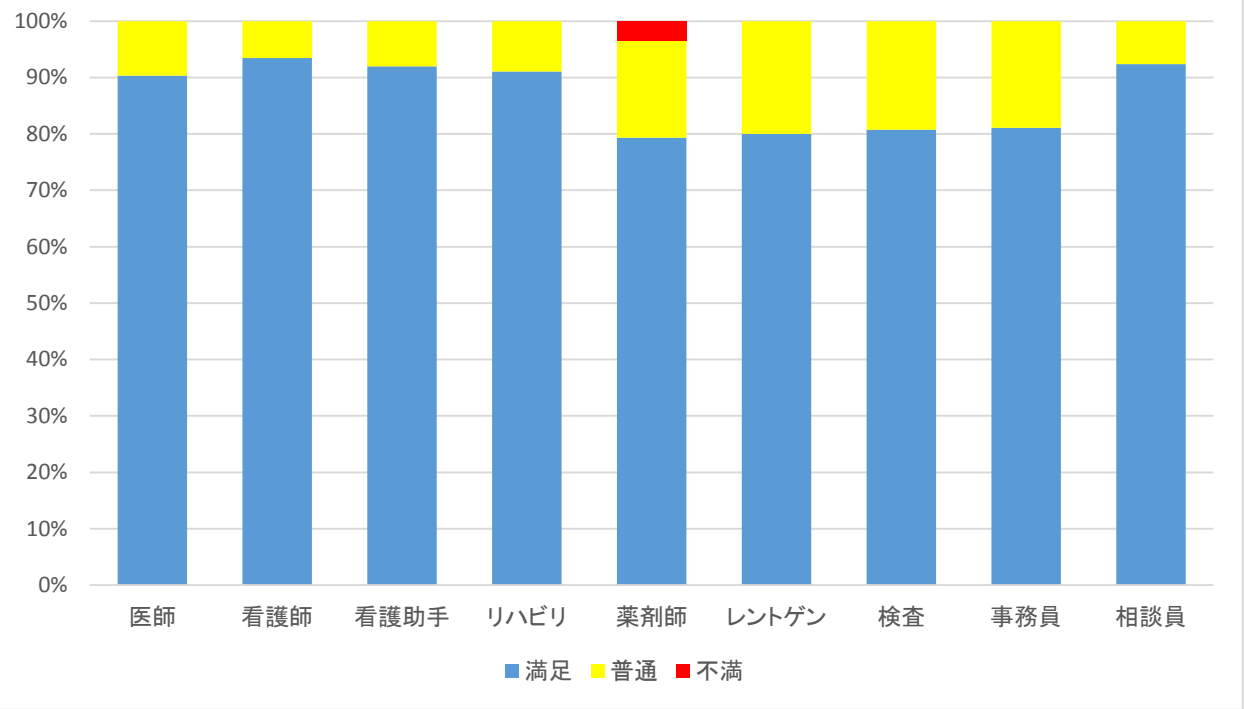


平成30年 3月 退院時アンケート集計結果

* 期間 平成30年3月1日～3月31日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

	満足	普通	不満	な 受 け い て	無 回 答	合 計
医師	150人	16人				166人
看護師	157人	11人				168人
看護助手	138人	12人		2人		152人
リハビリ	61人	6人		45人		112人
薬剤師	69人	15人	3人	29人		116人
レントゲン	96人	24人		7人		127人
検査	88人	21人		8人		117人
事務員	103人	24人		7人		134人
相談員	97人	8人		18人		123人

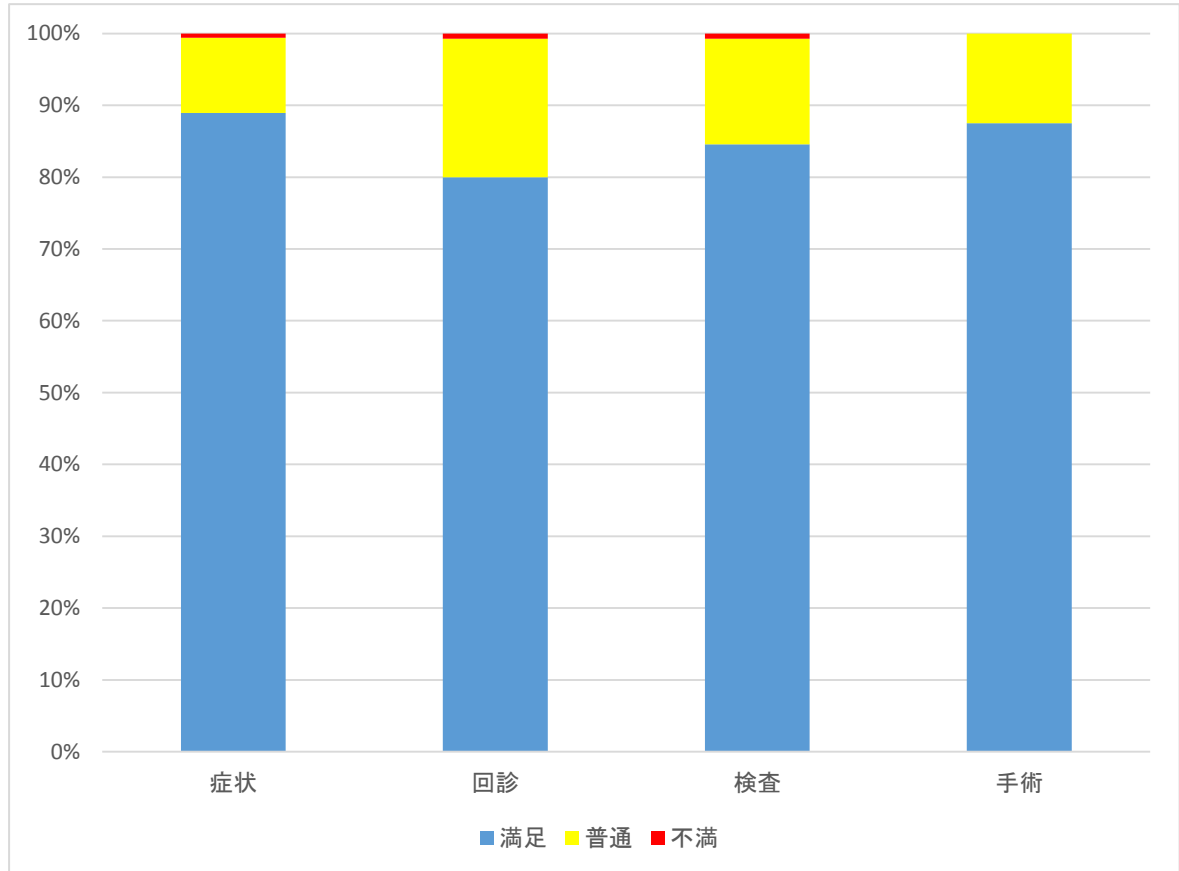


(60代女)親切・丁寧で気持ち良く療養できました。
 (60代女)スタッフ皆さんの暖かい声かけでとてもいやされました。
 (80代男)ありがとうございました。
 (70代男)入院してもらった。皆様のおかげで自分はしあわせな日々でした。ありがとう。
 (50代女)それぞれのスタッフが患者の事を理解され接していただいた所や、気持ちを解かっていたら、私自身ゆっくり療養する事が出来ました。
 (70代女)良かったです。
 (90代女)みなさんよく働いて忙しいですが、病棟ではカウンターの前で声かけしてもなかなか受け付けてもらえなかったのが残念でした。

(80代女)本当に優しくとても良いです。
 (匿名)かかわってくれました先生方には本当にお礼申し上げます。安心して元気になると思っていましたのでうれしいです。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

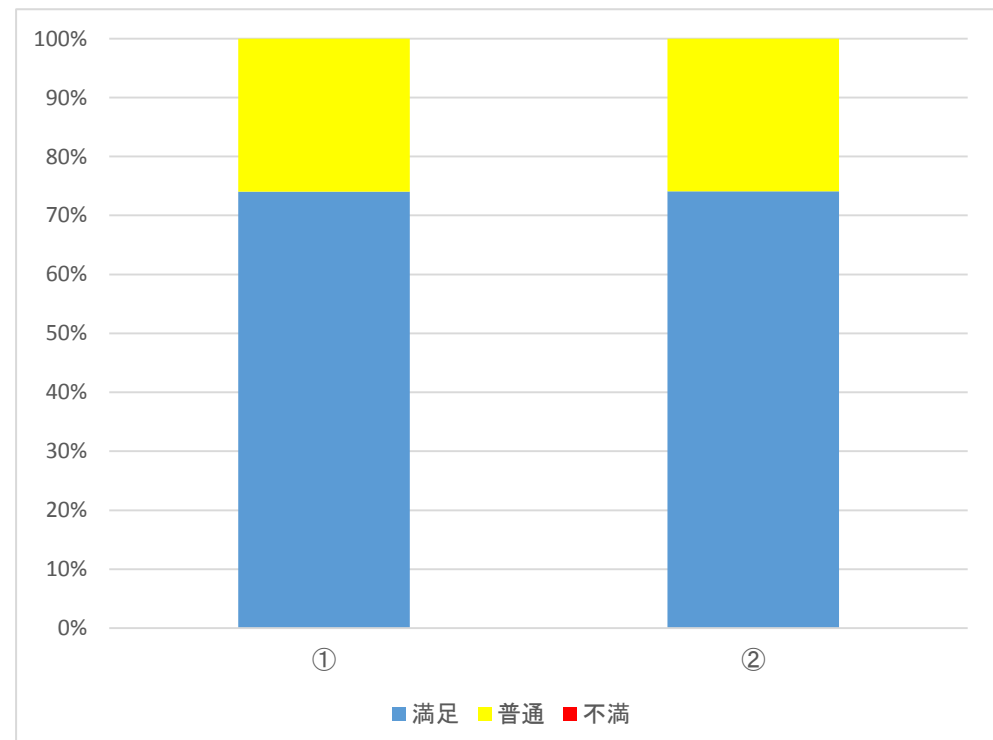
	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
症状	145人	17人	1人	1人		164人
回診	108人	26人	1人	2人		137人
検査	115人	20人	1人	4人		140人
手術	49人	7人		49人		105人



(60代女)懐かしい先生に逢えてうれしかったです。
 (90代女)徳丸先生に感謝致しております。ありがとうございました。
 (70代男)しんじてます。
 (70代女)血液検査の結果を知りたかった。
 (60代女)手がまわるなら検査結果がほしい。
 (匿名)先生はいつも説明してくれて安心する様にやさしいです。

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
①	117人	41人		3人		161人
②	103人	36人		7人		146人



①
 (60代女)質問等の対応にも早くすばらしいと思いました。
 (80代女)看護師の方で良くして頂く方も何人かおられます。
 (70代男)みんなやさしい。
 (50代男)ありがとうございました。
 (50代女)退院後のアドバイスなど教えていただきました。
 (女)外来のかんごさん良かった。
 (80代男)1度相互の連絡不十分なことがあったがそれ以外はなかった。
 (80代男)とてもわかりやすかったです。
 (60代女)みなやさしく献身的でしたが、それぞれ人柄でていました。
 (匿名)1人1人によく説明してくれていました。

②

(60代女)的確でした。
 (80代女)話を良く聞いてくれて良かった。
 (60代女)これなのに薬という時が1～2回ありました。

③看護部へ御意見があればお書きください。

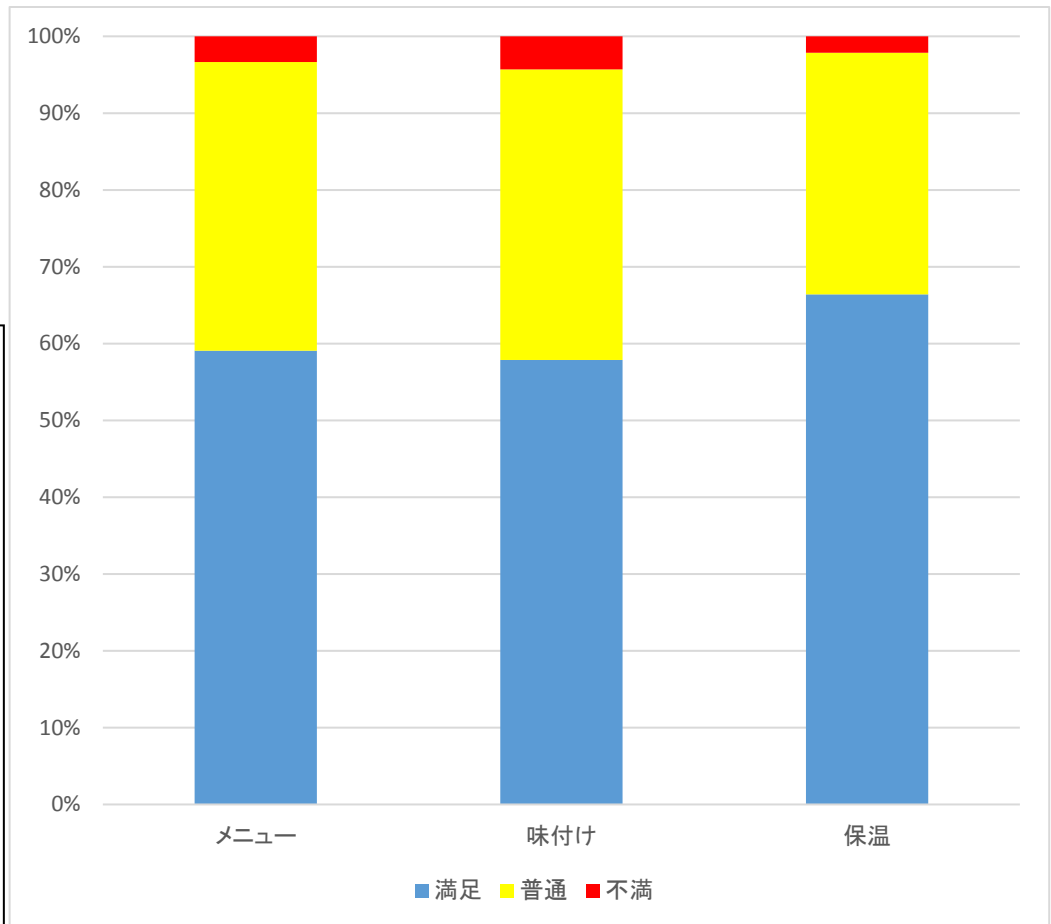
(60代女)はっきりした言葉使いで気持ち良く業務をこなしていて、とても元気になるのが早くなった様な気がします。
 (80代男)若い看護師さんは良く働いております。
 (60代男)爽やかなあいさつと笑顔、適切な処置、いつでも来たいなあとという雰囲気、グーです。
 (匿名)歯が折れていた為、食べれなくてすみません。
 (60代女)お忙しいのにゆっくりといてねいに対応して頂きました。とても優しく患者が安心していて、家族として安心致しました。ありがとうございます。おじさんに笑顔がもどってありがたいです。これからもお世話になると思いますのでよろしくお願い致します。
 (50代男)常に前向きに明るくなれる雰囲気を出してくれる皆さんに感謝しています。ありがとうございます。
 (90代女)よくして下さいました。
 (90代女)忙しい中大変御丁寧な対応に感謝致しております。
 (60代女)皆さんの笑顔での対応がとてもありがたいです。
 (70代女)お世話になりました。とても良くして下さいました。
 (80代男)大変よかったです。
 (80代男)30年以上利用しています。去年不満な医師もいましたが、自分の考えがわかり、今は満足です。今後もよろしくお引き立て下さい。

(80代女)ありがとうございました。ご苦勞をおかけしました。
 (女)トイレに行きたい時にスタッフ人数が少ない事、トイレ数が少ない事があった。困った。
 (80代女)大変よかったです。
 (80代女)やさしかったです。
 (60代女)自分の役目だけ終えればいとんとしている人、愛想のいい人、声をかけてくれる人、色々な人間模様みたようでした。
 (80代男)大変御迷惑をおかけしました。お世話になりました。
 (60代男)気づきも良く優しくしてくれました。
 (80代女)皆さん標準語で応待も丁寧でした。一寸気になったのは、まだ慣れない方でしょうか？忙しいのは解りますが、背を向けたままでなく、面と向かって物を言ったり渡したりして欲しいと思いました。
 (80代男)入院中本当にやさしく笑顔で接してくれた事本当にありがとうございました。
 (40代男)様々な処置等ありがとうございました。
 (80代女)皆様のおかげで良好に向いております。又元気を出して生きます。ありがとうございました。
 (匿名)毎日毎夜御苦勞様です。いやな顔せずありがとうございました。
 (80代女)お世話になりました。
 (80代女)皆さんやさしく、てきぱきとしています。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	88人	56人	5人		149人
味付け	81人	53人	6人		140人
保温	93人	44人	3人		140人

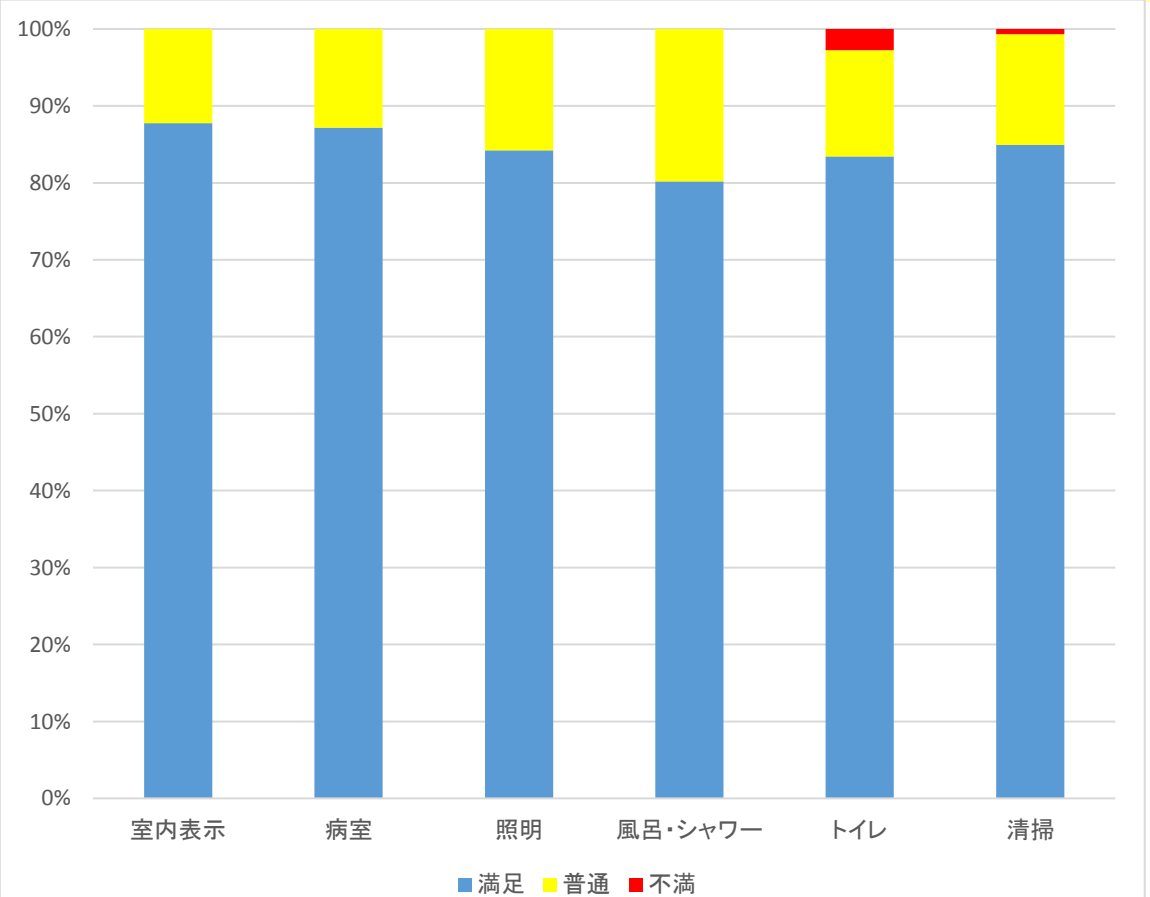
(60代男)おかず、ご飯、増量いただきありがとうございました。
 (60代女)食事とても美味しかったと言っております。ありがとうございます。
 (90代女)少し量が多めだった気もします。(年配には)
 (90代女)おいしく食べているようでした。
 (80代男)個々に合った食事よかったです。汁の温度。
 (90代女)本人もいつ聞いても美味しいと言って頂いており、家族としても嬉しく思っております。
 (60代女)主食の量が多かった。
 (70代女)御飯がとてもおいしかったです。よろしくお伝え下さい。
 (50代女)お茶がおいしかったです。
 (90代女)ごめんなさい。本人でないのよくわかりません。
 (女)魚や肉はあまり好きではないので、野菜は多かったらよかったです。
 (80代男)味覚に障害がある為、不確かなAns.はひかえたい。
 (80代女)本人が常に不満でした。
 (80代男)肉が硬くて食べれない。
 (女)食事は大変おいしい。味がうすい。つけものにもう少ししょうゆがほしかった。
 (80代女)おいしかった。
 (80代男)薄味でおいしく頂いたそうです。
 (80代女)おいしかった。
 (60代女)メニュー みそ汁、汁物3度が3度いるものでしょうか。
 (70代男)少しごゆめの味がほしかった。
 (80代男)コストの拘束の中、工夫されている。
 (匿名)特別と味付けもうすくなくあたたかい食事に感謝しています。家でもこの味付けにしたいと思っています。



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

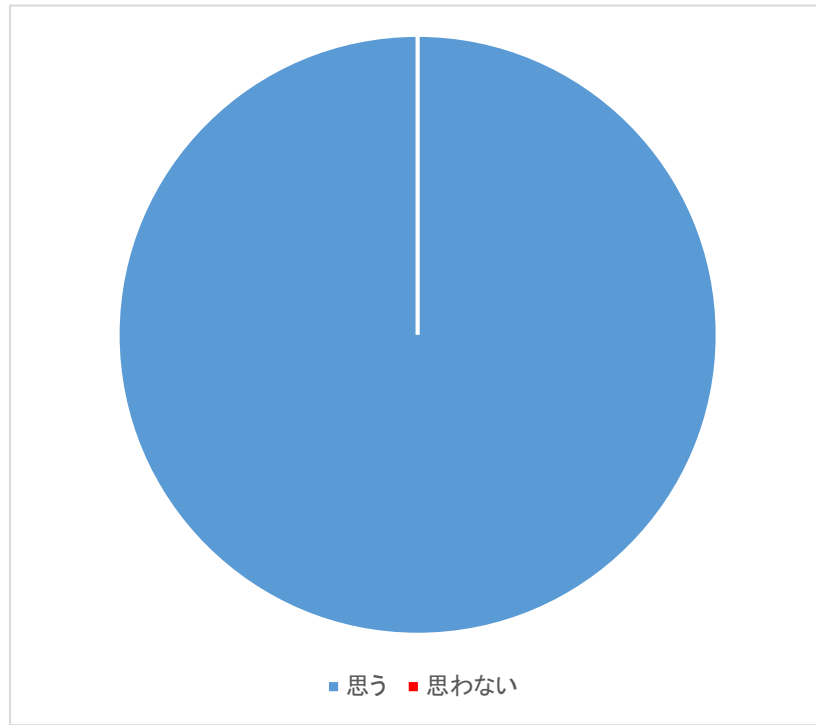
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	136人	19人			155人
病室	136人	20人			156人
照明	128人	24人			152人
風呂・シャワー	85人	21人			106人
トイレ	121人	20人	4人		145人
清掃	124人	21人	1人		146人

(80代女)トイレは若干少なすぎる。女子トイレの便座が冷たすぎる。
 (女)トイレの数が少なくて困った。すき間風が窓から入って寒かった。トイレの紙がやぶれやすすぎる。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	153人			153人



ご意見をご自由にお書きください。

- (60代女)入院中でしたが楽しかったです。たいへんな仕事ですが身体に気をつけて頑張ってください。いろんな心遣いに感謝致します。
- (70代女)皆様のおかげで安心して、治療・休養できました。有難うございました。今後共よろしく願います。
- (60代女)看護師の方々がとてもやさしく対応されていて、すばらしいと感じました。連絡もきちんとして頂き安心感を持って日常すごせました。
- (80代男)リハビリの坂下君、安達君、山崎君には私のムリな注文にも応えてくれて感謝しています。その他のリハビリにスタッフの皆さんも常に笑顔でとても良い雰囲気でした。ありがとうございました。今後何かわからない所が出たら教えて下さい。
- (90代女)長い間お世話になりました。おかげ様でまた自宅で過ごす事が出来ます。有難うございました。
- (80代男)リハビリの高野・山本・吉田・相馬さんにお世話になり、よかった。リハビリの方がとても明るくてよかった。病は気からとは本当ですね。
- (90代女)すごく清潔にして頂き感謝です。リハビリ対応にとっても感銘しています。高齢にもかかわらず熱心に御指導して下さい、回復して下さいありがとうございます。
- (70代女)看護師の方達が、とても優しく心によりそったケアしてくれたのがうれしかった。
- (60代女)職員の私は皆様の対応にとっても満足でした。
- (80代男)とてもよいお部屋でよこんでいました！！いろいろ本当にありがとうございました。
- (70代女)このたび無事退院出来ます事は、三戸先生を始め、スタッフの皆様のおかげです。わがままバーさんでこまらせたと思いますが、これからもたびたびめんどろをかける事があると思いますが、これにこりずにおせわして下さい。スタッフの皆様のお身体気をつけてお仕事がんばって。グッドラック
- (匿名)色々ありがとうございました。大変お世話になりました。
- (50代女)先生・看護師の対応とても感じ良く、入院が出来ました。ありがとうございました。入院は出産以来でとても不安でしたが、先生や看護師他が言葉もやさしくすべてにいていないで良かったです。1週間の入院でしたが、検査もしていただき安心して仕事復帰できます。ありがとうございます。
- (70代男)三戸先生がいるかぎり御願います。
- (60代男)緊急で来たのに対応がすごく良かった。先生もやさしく安心できる対応で満足です。
- (90代女)みな様に大変お世話に成りました。本人も満足しています。又、お世話に（外来で）なりますがよろしく願致します。
- (90代女)お世話に成りました。ありがとうございました。
- (80代男)何の仕事も最終的には「人と人のつながり」が大切。「人柄と人柄」のつながりとも病院と患者のつながりもその人柄の反映あり。しっかり病気ととりくめていることを感謝します。
- (80代女)とても良い病院でした。ありがとうございました。気持ち良く入院生活が出来ました。
- (90代女)いろいろとありがとうございました。また、何かあった時はよろしく願致します。
- (80代男)1週間の入院でしたが、父が大変お世話様になりありがとうございました。
- (60代女)看護師にえんりよしてひとりでトイレに行く人（歩けない人）いくら言っても聞き入れてくれません。
- (90代女)よくしていただきました。
- (60代男)駐車場に車が駐車できず困った。
- (匿名)安心して治療出来ると思っています。
- (80代女)長い間の入院で大変お世話になりました！ありがとうございました！
- (80代女)言う事はありません。