

3月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
3月14日(水) A館玄関	先週の土曜日だったかな？はじめて別館の2階にある売店に行きました。 広くて明るくて買い物がしやすく、きれいになって感心したんですが、売店の女の人が無愛想でとても感じが悪かった！！	この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 丁度ご来店いただきました3月10日頃は、新装オープンの喧騒がひと段落したところで、スタッフもやや疲労が蓄積しており、つい、言動に表れてしまったようです…。せっかく、新しい、きれいな店舗になりましたので、スタッフも明るく、愛想よくするように指導いたしました。 ご意見ありがとうございます。 (工事の関係でわかりづらいのですが、売店・ベーカリーは中継棟の1階にございます。)
3月19日(月) A館玄関	宮崎よりお見舞いに伺いました。 親切にいただきました。 ありがとうございました。	遠いところからお越しいただき、また、温かいお言葉もいただきまして、ありがとうございます。
3月20日(火) 電話にて	私の母が要介護状態なので長門グループを利用したいが、そちらの職員さんが職場以外の場所で職場の事を話しているのを聞き、利用するかどうか迷っています…。	ご意見ありがとうございました。 職場で知り得た情報の取り扱いにつきましては、就業規則にも謳っており、また、日頃の教育でも欠かすことができない項目ですので、このようなご指摘を頂き、非常に残念です。今回のご指摘を職員間で共有し、今後繰り返すことが無いように致します。 この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。