

## 4月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
4月4日(水) B館玄関	職員のあいさつが良くない。	この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 常に繰り返し指導・確認している部分ですので、ご指摘をいただき非常に残念ですが、再度徹底致します。ご意見を頂き、ありがとうございました。
4月9日(月) 電話にて	鶏眼が何回もできるので、靴底を作成できるのか問いかけたところ、受付の方より他病院にかかっているのであればそちらに行ってください。うちではしていません、と冷たく言われた。先日内視鏡検査に来た時にはとても感じよく対応してもらったけど、整形外科の方は…。長門さんで作れるのであればと思って聞いたのに…。	担当者に事情を確認したところ、診察終了後だったためにご要望にお応えできない事を前提でお話したとのことでしたが、うまくお伝えすることができていなかったようです。また、季節柄マスクをつけての対応であった為、表情が見えない分、特にお断りする場合は、しっかりと言葉で状況を説明し、御理解して頂くようにと指導いたしました。この度は、不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。
4月17日(火) A館玄関	ベッドがやわらかすぎと思います。1～2日では少しやわらかいかなといった感じでしたが、1日の大半をベッドの上で過ごしているとやわいと感じます。	ご意見ありがとうございます。 ベッドにつきましては、病院の基準マットとして褥瘡予防の為の体圧分散寝具を使用しています。柔らかいと感じる場合に、代替りのマットがあればよいのですが、現状では準備出来ておりません。申し訳ございません。
4月17日(火) A館玄関	食事の件ですが、入院してから1～2日は足りないくらいでしたが、院内・ベッド上の生活では少しご飯とみそ汁の量が多いです。朝食は質より量の感じがあります。ごはん、みそ汁の後牛乳はけっこうお腹いっぱいです。院内生活での楽しみの一つは食事です。色どりや中身の変化が楽しみです。もう少し力を入れてください。	ご意見ありがとうございます。 お食事に関しましては、退院時のアンケートでも御意見が細かく分かれるところですが、特に味の濃さや、量につきましては個人ごとに好み異なります、同じメニューでも、「濃い」と「薄い」や、「多い」と「少ない」、「美味しい」と「まずい」の両極端の評価を頂くことがあり、難しいところでもあります。今後も全体的な品質の向上と、色どりやメニュー構成など、より多くの患者様にご満足いただけるお食事を提供できるよう、考えて参ります。
4月26日(木) A館2階 展望廊下	11月、1月、3月と3回目の入院になります。11月は食事もまずかったのですが、今はとても味もよく食事の時間が来るのが楽しみです。看護師の皆さんも親切に接して下さいます。	
4月26日(木) A館2階 展望廊下	大変良くして頂いてます。スタッフ一同様。 でも、病食は悪い！！	