

# 5月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
5月9日(水) A館玄関	配膳された食事（きざみ食）をみて、食事メニューがわかるといいと思いました。（廊下には貼られているので見ればわかるのですが。） 食事の時に「これは何？」と、わからず食べるよりメニューがわかった方が美味しく頂けると思いました。	貴重なご意見ありがとうございます。以前、刻み食やペースト食の方のお膳にメニューを付けておりましたが、汁がこぼれて汚れてしまうことや、湿度が高く破れてしまったり、異食行為等もあったため、現在はつけておりません。 その後の対応として、ご希望の方には1週間分のメニュー表をお渡しするようにしていますので、ご遠慮なくお申し出ください。
5月11日(金) A館玄関	無料の飲み物はとても良いことですが、カップの補充とゴミを捨ててほしいです。	ご意見ありがとうございます。各階のディルーム及び1階待合室・中継棟ラウンジに設置している給茶機につきましては、それぞれの担当者が定期的にかップの補充と清掃・ゴミ捨てを行っておりますが、日によっては、清掃時にご指摘いただいたような状況になっていることがあるようです。今後、できるだけ気を付けるように致しますが、もしもカップが無くなっている場合は遠慮なく職員にお申し付けください。
5月28日(月) A館玄関	お世話になりました。 ありがとうございました、元気が出ました。	ご意見ありがとうございます。 いつも患者様からの温かいお言葉が、私たち職員の元気の源になります。
5月31日(木) A館玄関	駐車場が新しくなるにあたり、身障者用の場所を増やしてほしいです。屋根はなくてもよいので、病院に近い場所で確保してほしいです。	ご意見ありがとうございます。ちょうど明日（6/1）、新しい駐車場に線を引く予定ですので、病院建物側に身体障害者用駐車枠をもう少し確保することにいたしました。
5月31日 (木) A館玄関	まず、あいさつをしない職員が多く感じられました。茶髪の女職員がかなり目立っていた。回りは黒髪なのになぜ？入院している患者さんの悪口を平気できこえる様に言っている看護女子の方もいる様だ。まして廊下などで話すとはびくので付き添い、または面会にきている家族や親せきの方々はいいい感じがしない。もっとそーゆー教育をきびしくしてほしい。 あまりこの病院はいいうわさをきかない??	ご意見ありがとうございます。基本的なあいさつや接遇態度、会話時の配慮等につきましては、日頃から力を入れて指導しているにもかかわらず、度々ご指摘をいただく部分でもありますので、更なる向上を心がけて参ります。 この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。  いわゆる茶髪に関しましては、流行し始めたのが1990年代中頃の様です。当院では当初から職員に黒髪を強要したことはございませんでしたが、これくらいまでという指標はあったようです。現在ではその指標も存在せず、職員のモラルに任せております。ただし、誰が見ても派手すぎると判断される場合などは注意しております。