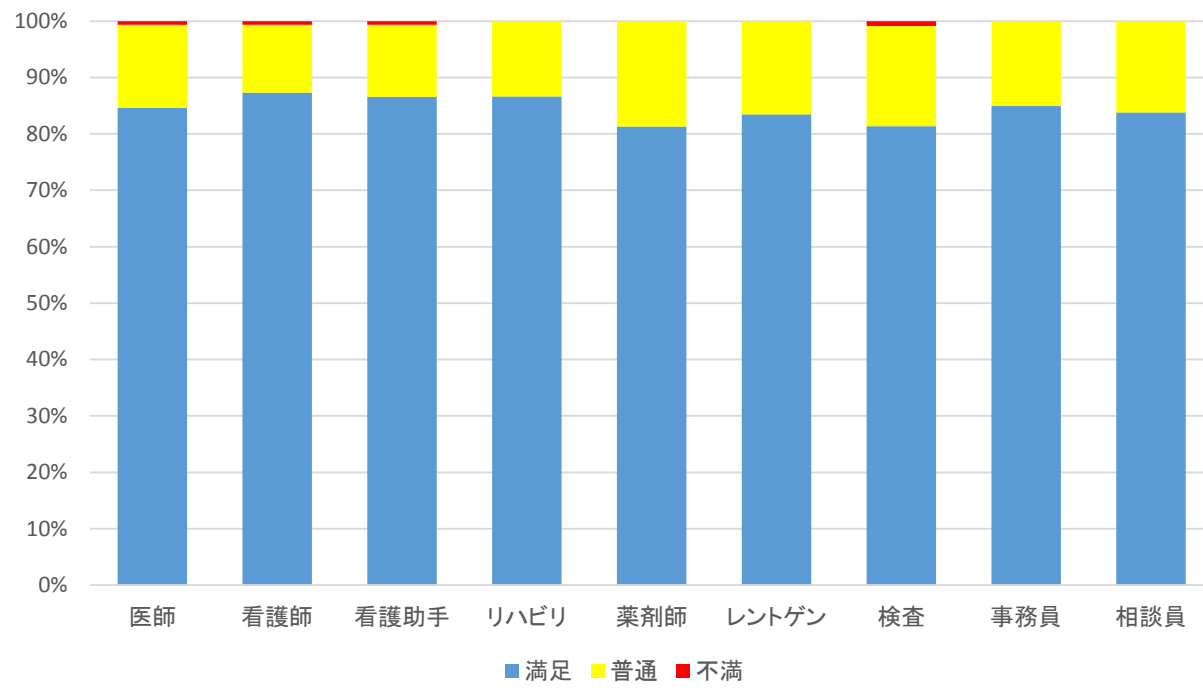


平成30年 5月 退院時アンケート集計結果

* 期間 平成30年5月1日～5月31日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

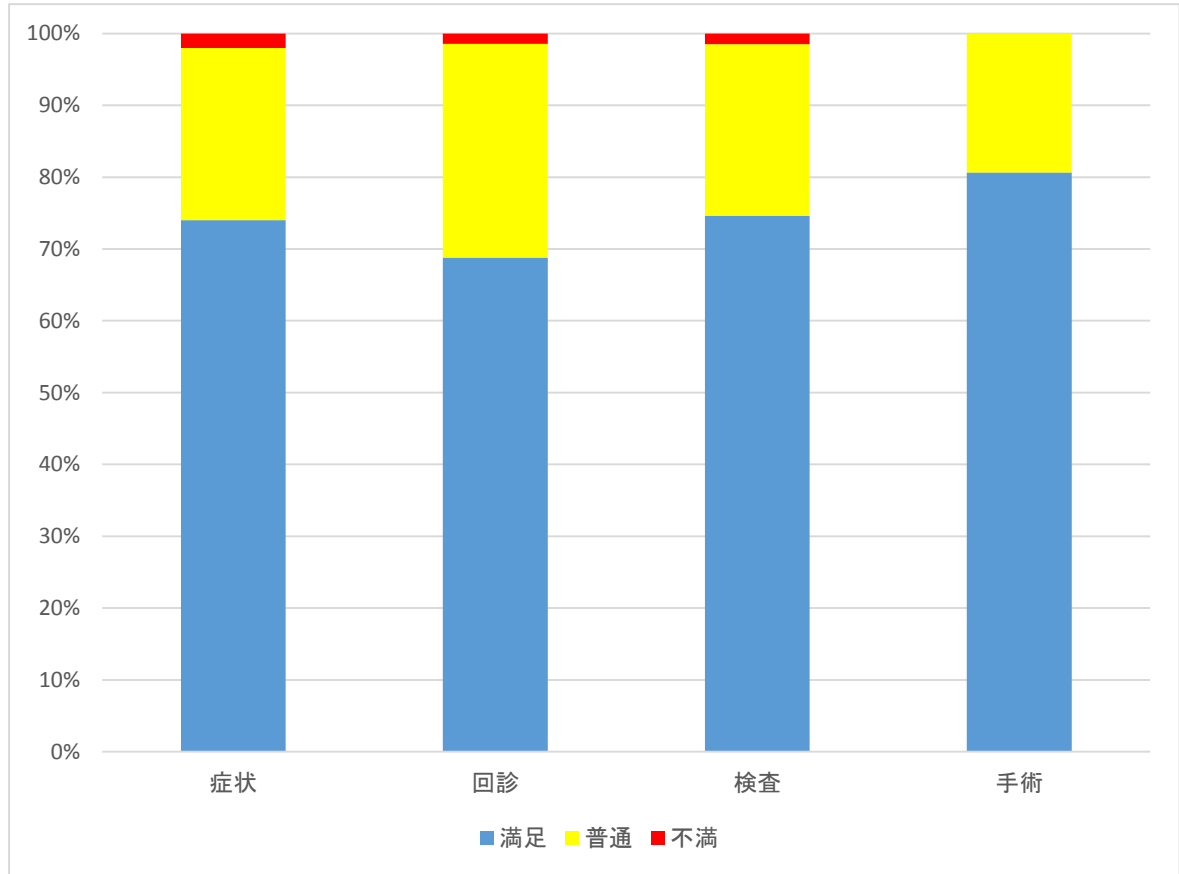
	満足	普通	不満	な 受 け い て	無 回 答	合 計
医師	132人	23人	1人			156人
看護師	138人	19人	1人			158人
看護助手	129人	19人	1人	2人		151人
リハビリ	78人	12人		34人		124人
薬剤師	87人	20人		18人		125人
レントゲン	101人	20人		12人		133人
検査	96人	21人	1人	7人		125人
事務員	107人	19人		9人		135人
相談員	93人	18人		20人		131人



(60代女)やさしくてとってもあたたかな対応でした。
 (80代女)薬をもっと解りやすく、一品ずつでも全部いっしょでも書いてもらいたいです。これは何の薬ですとかこれはどんなもんかとかしないと解らないです。全部いっしょに入れていると、何をのんでいるか解らない。
 (80代男)100点。
 (80代女)信頼できました。特に主治医先生です。
 (男)皆さん明るくてとてもやさしかったです。
 (50代男)4階病棟の看護師、助手の方の笑顔と働き方は他病棟の方と比べてもすばらしいと思いました。医師のレベルが上がれば、看護、リハビリのレベルと責任力も上がると思います。
 (70代女)医師、看護師、リハビリとよく3者のコミュニケーションがとれているのに感心し、安心して治療を受けられました。とても大切な事と思います。
 (90代女)いつもありがとうございます。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

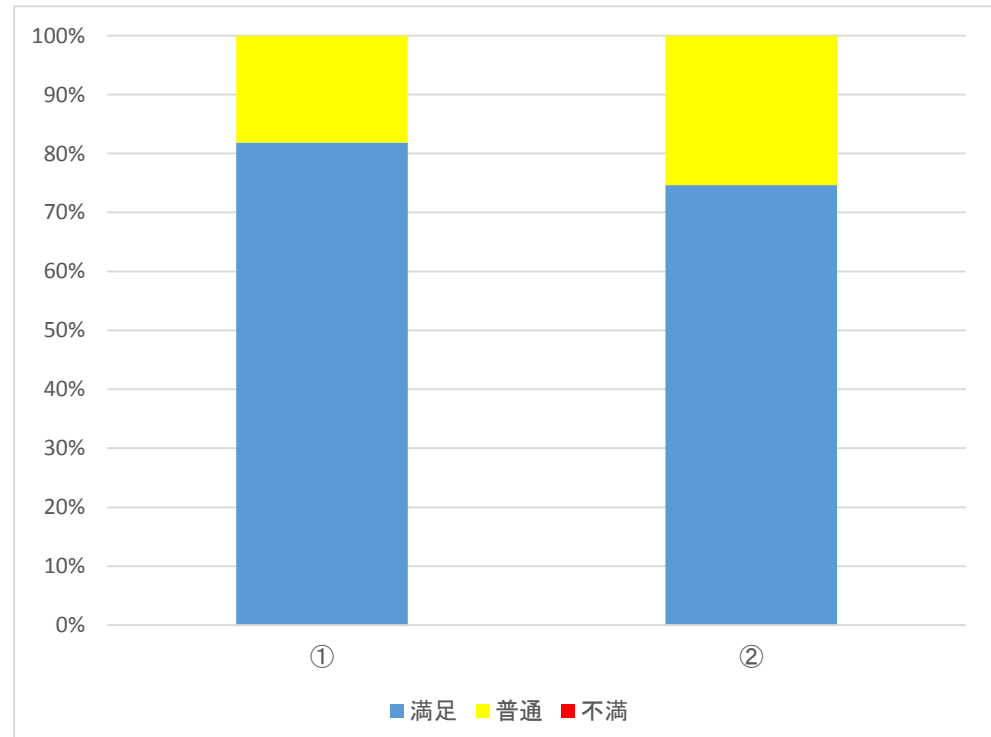
	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
症状	111人	36人	3人	4人		154人
回診	97人	42人	2人	5人		146人
検査	100人	32人	2人	5人		139人
手術	25人	6人		65人		96人



(80代女)私の場合にはもおお良くなりえない不治の病ですので、先生からの説明をきいても仕方のない事です。悪くなるばかりです。
 (70代女)手術は以前にもして頂いた事がありますので安心して受ける事が出来ました。
 (80代女)感謝しています。
 (50代女)初診の時に説明していただいています。
 (70代女)検査の結果を説明してほしかった。
 (70代男)今回で4回の入院を体験しましたが、当病院が一番いいに説明をいただき感謝しています。
 (50代男)後から気づく事もありますが、少し説明不足の所があります。回診時間はアナウンス放送して下さい。
 (70代女)最初に来院の時、私の状態を詳しく説明していただきましたので、入院をしなくてはならない事がはっきりしました。

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
①	122人	27人		4人		153人
②	103人	35人		11人		149人



①
 (70代男)特に看護師・助手の方々にお世話になりました。
 (80代女)みなさん優しくかったです。とても親切でした。
 (女)翌日の検査は、テーブルの上に用紙で記されていて、わかり易かった。
 (40代女)転棟した際に病棟の説明を受けた時に着替えの介助が必要か聞かれたので、必要だと答えたが、一度も声をかけてもらえず、なんとか一人で着替えた。してもらえないなら聞かないでほしかった。
 (70代男)看護師の方々は大変生き生きとしていて、明るくていいに説明していただき、感謝感謝の一言です。
 (50代男)検査はなかったのですがケアについてはリハビリからの方がよかったです。

②

(80代女)治療の継続や退院後の生活が一番不安に思っています。
 (80代女)参考にします。
 (女)看護師看護助手の1人1人に頭の下がる思いです。
 (70代男)大変解りやすく説明していただき、退院後の生活についてよく解りました。
 (80代男)リハビリの先生より受けた。満足です。

③看護部へ御意見があればお書きください。

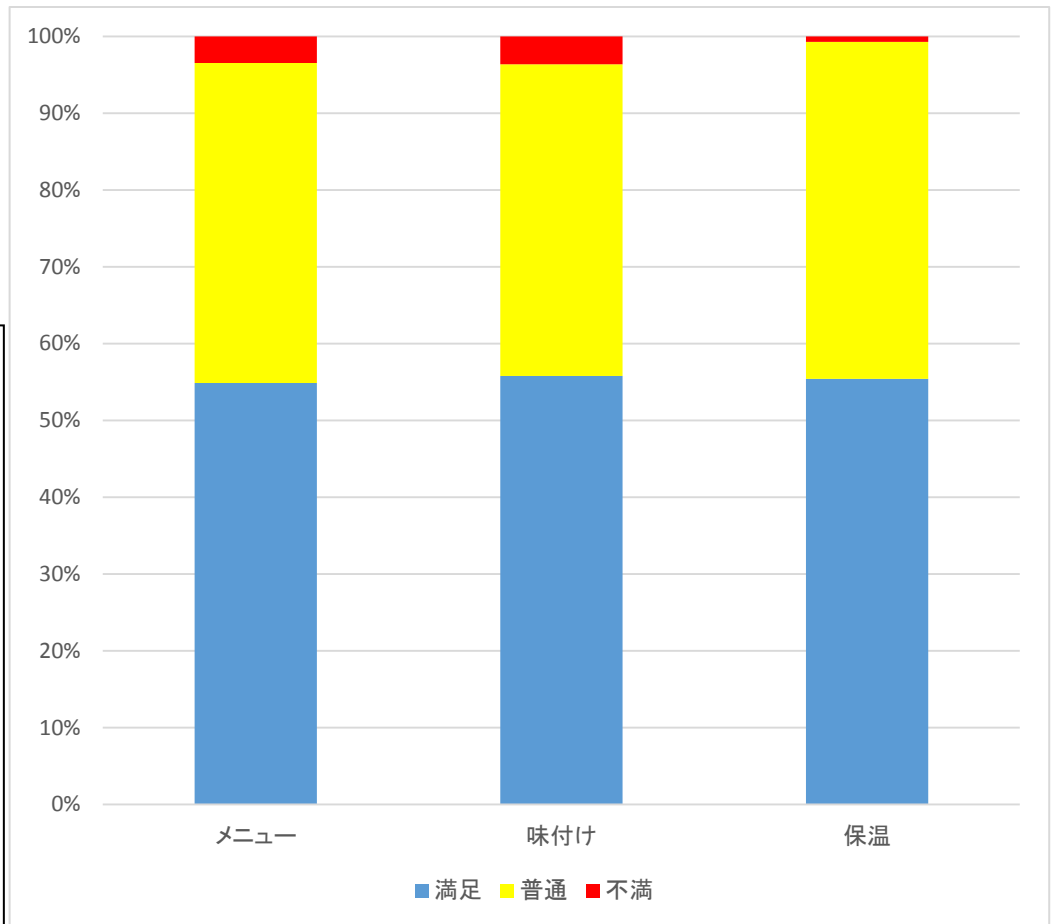
(60代女)大変良くしていただきありがとうございました。
 (60代女)とてもやさしくて安心出来ました。声かけをしてくださり、うれしかったです。
 (80代男)大変お世話になりました。ありがとうございました。
 (80代女)N病院の様に部屋にかんごぶさんが一日だけでもせきにんもった人がいるとその人にいろいろと頼みやすいと思います。名前の解りやすく80才以上の人は良いと思います。
 (80代女)看護部へ 皆様に本当にお世話に成りました。
 (70代男)大変満足しています。
 (80代女)ありがとうございました。
 (70代男)お世話に成りました。ありがとう。
 (70代女)細かい心遣いに感銘しています。
 (70代女)皆さんやさしくて嬉しかったです。
 (50代女)良くして頂いてありがとうございました。
 (80代男)大変よくしてもらい有りがとう御座いました。
 (70代男)看護部の方々の対応がすばらしかったです。
 (10代男)手厚いサポートありがとうございました。
 (50代女)やさしくしてもらいありがとうございました。

(50代女)とても親切でいてないに対応していただきました。ありがとうございました。
 (80代男)よく声をかけていただき家族として安心しました。
 (70代女)皆さんやさしくしてくれました。
 (80代男)皆様やさしく良かったです。
 (70代女)大変お世話になり、ありがとうございました。
 (70代女)みなさんとてもやさしかったですよ。
 (80代男)ありがとうございました。
 (70代女)看護師さんみんなこまかい所まで気がついてケアをしていただきました。そしていつもやさしい言葉で話しかけて下さいました。感謝しています。個性ある患者でケアが大変だとつくづく思いました。
 (90代女)いいお仕事だなあて、つくづく思います。ありがとうございます。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	79人	60人	5人		144人
味付け	77人	56人	5人		138人
保温	77人	61人	1人		139人

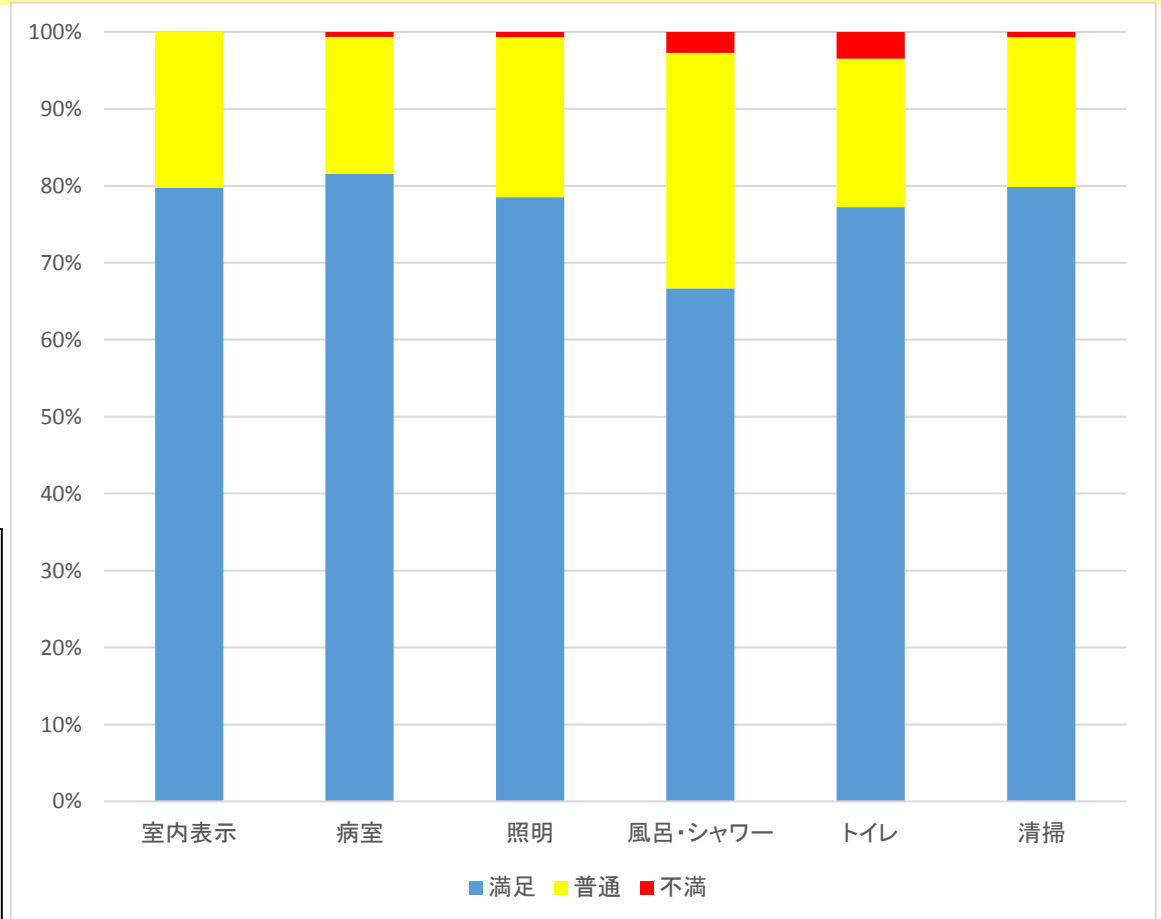
(60代女)以前に入院した時に比べると、メニューも味付けもよくなっていた。保温はよかった。病院食なので十分と思った。パセリの葉が元気がなかった。私は全て食べていたので・・・。
 (90代女)美味しく頂きました。ありがとう御座いました。
 (40代男)すごく旨い。
 (80代男)20点。
 (70代女)味付けがよく、食事の時間がたのしみでした。ごはんも暖かく家での食事と変わりませんでした。
 (80代女)汁物がすこしからく感じる事がありました。
 (90代女)おいしく毎食残さず頂きました。
 (80代女)健康の為ですけど、もう少し塩分がほしい。
 (40代女)食事の味付けは良かったが、漬け物の塩分が辛かったものがあって、食べれないものがあった。
 (女)今回はとてもおいしくいただきました。
 (80代男)ご飯は好きですが副食に好き嫌いがたくさんあるのですが少しずつでも食べていたので良かったと思います。
 (70代女)魚がおいしくなかった。野菜が少なかった。汁物の味が濃かった。
 (男)かたい、うすい、魚が多い。
 (50代男)管理栄養士を増やして、メニューの色どりや丼もの、野菜を増やしてほしい。患者の食べてる現場を見てほしい。
 (80代男)今回初めてハイライを食べた。大変満足。週一回（ハイライ・カレー・食パン）等メニュー出来ませんか。
 (70代女)私は高血圧で塩分を気にする方ですが・・・味付けが少し塩分が多かったように感じました。しかし毎日全部おいしくいただきました。



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

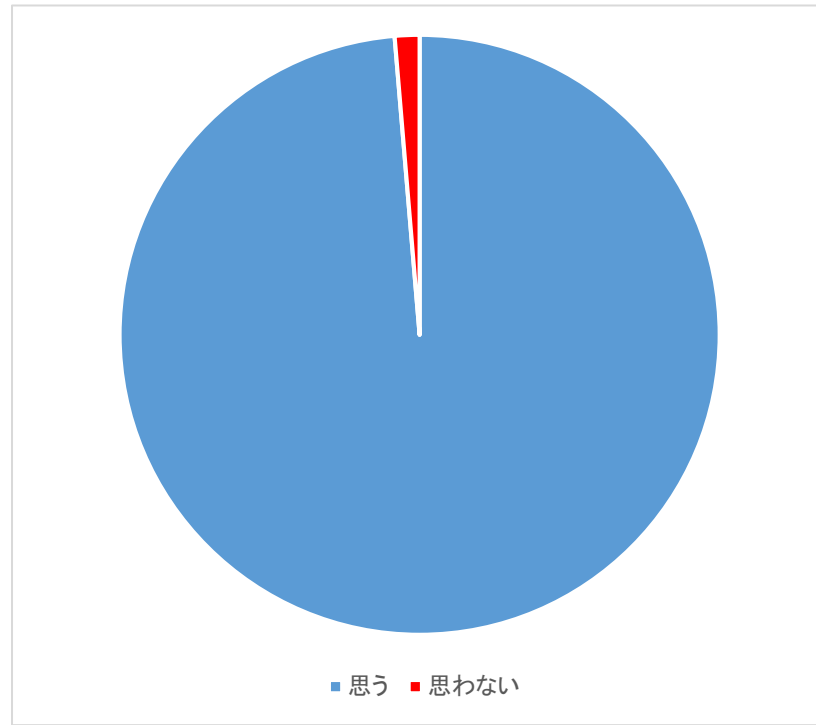
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	118人	30人			148人
病室	124人	27人	1人		152人
照明	117人	31人	1人		149人
風呂・シャワー	74人	34人	3人		111人
トイレ	112人	28人	5人		145人
清掃	115人	28人	1人		144人

(30代男)はよい。ぬるい。
 (男)テレビのリモコンの調子が悪いです。ケーブル12チャンネルがうつるとよいと思います。
 (男)室内環境 乾燥・温度
 (70代女)トイレの数が少ない。お風呂のカビが目立った。
 (60代男)風呂の日にちのお願い。風呂の説明。
 (50代男)風呂カビが気になります。その他はOK。
 (70代女)4階北側には女性と男性のトイレが一緒の上、トイレの数が少なく、車椅子の時は大変でした。トイレを増やしてほしい・・・と患者さん皆さんの声ですし、男女別にして欲しいと思いました。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	148人	2人		150人



ご意見をご自由にお書きください。

- (女)看護師の皆様には大変お世話になりました。秋山様、リハビリの方々有りがとうございました。
- (90代女)皆さんにたいへん良くしてもらいました。感謝しています。
- (60代女)家が近くなのでよく利用させてもらっています。今回はリハビリ入院でしたが、皆さんがとてもよくしていただき、うれしかったです。又、義父が亡くなった時も対応がよく、通夜、葬式に無事参加出来、とても助かりました。ありがとうございました。
- (90代男)良くしてもらった。
- (80代女)良くしてもらった。
- (80代女)私はパーキンソン病ですので、三宮先生が佐伯市で一番ときいておりますのでどうしてもこの病院が近いので、良いと思います。83才にもなれば近い病院でなければ。
- (80代女)スタッフの皆様にお世話に成りました。長い間本当に有りがとうございました。
- (90代女)何かと気をつけて頂きました。ありがとう御座いました。
- (90代男)入院時に病衣を着ていたが（前あき）モニターをつけていて動作にとってもこまっていた。ポータブルトイレを使用し、見守りセンサーをつけていたので、もう少し患者の立場になって考えてほしいと思いました。
- (80代男)ありがとうございました。
- (70代女)コールには即対応（昼夜共に）し、声かけも優しく、安心して過ごす事が出来ました。
- (80代男)大変良くしてもらい有りがとうございました。
- (90代女)皆さん親切でとてもありがたくとても落ち着けました。
- (80代女)医師、看護師さんの対応にとっても心に安心感を受けました。
- (70代女)大変お世話になりました。
- (60代男)スタッフ全員が明るくて礼儀正しくて大変良いと思います。朝の顔ふきタオルが最高です。
- (40代女)ナースコールをしてもなかなか来てもらえず、トイレを35分も待った。暖房で空気が乾燥して頭皮がかゆくなってフケが出たので看護師に言ったが、何も対応してもらえなかった。リハビリの先生方には大変良くしていただきました。病衣の内側のひもが短くて方麻痺の私には着るのが難しかった。患者さんの中でズバ抜けて若かったのも、一人で何でもできると勝手に思われていた。病気に年齢は関係ないのできちんと状態を把握してほしかった。長い入院期間中には嫌なことも多々ありましたが、お世話になりました。
- (50代女)お世話になりました。ありがとうございました。
- (60代男)5/11 7時30分の採血の時、検査の職員が来て腕に2ヶ所針を刺しましたが採血できず、謝罪もなく「私には無理なので他の人をやります！」と言って帰りました。その後別の人が来て、何事もなく採血して帰りました。今でもその跡は黒く内出血しています。点滴ならともかく、採血は完璧にできるように、指導をお願い致します。
- (女)先生はじめ看護師の皆様のご親切にいただき感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。
- (50代女)大変お世話おかけしました。
- (60代女)ありがとうございました。
- (80代男)看護師さんがよく声をかけてくれるのと患者さんとの接し方等良い感じを受けました。
- (60代男)退院の説明がわかりやすくしてもらいたい。
- (60代女)ゆっくりと休養をさせて頂きました。有難うございました。
- (70代男)4回の入院を体験しましたが、病室も広く大変で入院生活ができました。病院職員の方々が皆様、一生懸命“ガンバッテ”する様子は大変“ステキ”です。
- (80代男)お世話になりました。ありがとうございます。
- (80代男)入院者にとって一番の楽しみは食事以外ありません。今回、改善され満足でした。
- (70代女)廊下で誰と会ってもお互いにあいさつをする、とてもいい事と思いました。
- (90代女)いつもていねいで親切で、安心して、入院できます。又、よろしく願いいたします。
- (50代男)短期間でしたが、皆さん方には本当に良くしていただきました。大変、お世話になりました。
- (80代女)うるさい患者で申し訳ありません。大変お世話になりました。
- (80代男)今後とも宜しく願いいたします。