

7月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
7月1日(日) A館2F展望	盲点かもしれない。自己申告しないし把握しづらいから。3/11・・・これは点滴注射の際の成功回数だ。11回の内、1度でうまくいったのが3回、あと8回は2回目だ。2度目でうまくいくというのは、技術的には難しくないことだと思う。新しい館に意欲的に取り組む姿勢・努力は評価できるが、風評とか評判はこわい。ヘタとか看護師のレベルが・・・とか言われないう、基本的な技術を的確にできるよう、技術演習に取り組む必要があろうと思う。	ご意見ありがとうございました。 今後も、叱咤激励をいただきながら技術の向上を目指して頑張ります。
7月6日(金) A館玄関	診察の目的が明確でない為に受診した折に質問が矢継ぎ早にされたので、状況を順序立てて説明をした。問診される時は穏やかさが絶対に必要だ。受診する者は不安がいっぱいで、うまく説明ができないものである。特に高齢者には言葉少なく、優しくゆっくり、はっきりと話してほしい。	ご意見ありがとうございます。 早速、ご指摘の診療科と協議し、改善策を講じました。不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。
7月6日(金) A館玄関	お薬、1時間かかりました。	ご迷惑をお掛けし、申し訳ございませんでした。ご意見は、院内の関係部署で共有し、また、近隣の調剤薬局にも通達いたしました。
7月15日(日) A館3F展望	トイレトーパーが柔らかすぎてすぐちぎれます。	ご意見ありがとうございます。 トイレトーパーには、主にシングル（一重）とダブル（二重）の2タイプございますが、インターネットで調べると、関西、中国、四国地方はシングル派が多く、北海道、東北、関東、中部、九州地方はダブル派が多いそうです。全国的には四割がシングル派で、六割がダブル派とのこと。また、シングルは1枚のみで使っても破れたりしないように、少し厚手の紙で作っているそうで、逆にダブルは紙のやわらかい面同士を外側に作っています。2枚合わせることにより、紙自体の強度が増し、よりふっくらとしたボリューム感を実現しているらしいです。長くなりましたが、多くの商業施設や病院などで、シングルタイプを使っているのはおそらく経済的なことを考えてのことだと思われます。どうか、ご理解・ご協力を頂き、優しくおとり扱いいただければ幸いです。
7月23日(月) 3A病棟	退院の処理が遅い。前日退院が決まっています、準備をしていますが、会計が遅く、昼直前まで待たされることが何回かありました。帰宅時間もあるので、朝方 優先で会計を回してもらえないのでしょうか。朝から迎えに来ている人を何時間も待たせるのは申し訳ないです。	ご意見ありがとうございます。 前日までに退院が決まっているのに、当日会計が出来ていないのは、事務の怠慢と言われても仕方がないところです。善処いたします、申し訳ございませんでした。