

8月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
8月3日(金) B館玄関	職員の皆さんにはお世話になりますが、散歩の件で日曜日はひかえてほしいと、人が少ないようなことを言われましたが、車イスに乗せるのはほんの何分で家族が連れて行くのにと思いました。それも、散歩ができる曜日と時間まで指定してくるのは納得できません。科長に言われ、一度は返事をしましたが・・・（家族を思っていることです）。声をかけてくれる人は数少ないですが、声掛けをお願いします。	提案が一方的となり、ご家族には悲しい思いをさせていただきました。此処にお詫び申し上げます。患者様にとって、ご家族との散歩は入院生活の気分転換であり、精神活動の活性化にも意義あることです。ご家族と相談し、一日の予定に計画として組み入れ、お待たせする事の無いように対応させていただきます。貴重なご意見をありがとうございます。今後は患者様の要望を取り入れ、一層の努力を致しますのでよろしくお願いいたします。
8月8日(水) A館玄関	笑顔で仕事ができない人にはマスク着用で仕事してもらってください。	笑顔で接するべきタイミングで、不快な思いをさせてしまったのだと思います。申し訳ございませんでした。
8月11日(土) A館玄関	津久見市と臼杵市の電話帳をお願いします。	ご意見ありがとうございます。 現状、佐伯市の電話帳しか置いていませんので、もしも他地域の事業者の電話番号を知りたい場合は、受付にお申し付けくださいましたら、インターネットで調べます。（申し訳ございませんが、個人の電話番号には対応できません。）
8月12日(日) 2B病棟	①愚痴です。酸素のスイッチを切るのを忘れ、怒られました。でも酸素を変えてくれた人が出ればなしにしてみたいで！本当のことが言えませんでした。スイマセンってあやまったのにくどくど、いつも忘れてるって、皆が言っているって言ったので、歩く時には忘れないようにoffにして歩きますって言ったら、逆切れで反撃されました。 ②アルコールアレルギーなのに、アルコールで消毒されました。ちょっと待ってって事務所に帰って行ったけど、自分ですぐ洗い流した。事務所に取りに帰らず、すぐに洗ってくれればよかったのに。対応の仕方が悪い。点滴が減らないのでおかしいと思ってたら、リハビリの人から漏れてるって言われてつけかえてもらった。腕にしたゴムを20分間されればなしだった。	ご意見ありがとうございます。 お詫びに伺った後、もう一度病棟で話し合い、職員の態度や言動で患者様を傷つけないように、やさしく丁寧に対応することを確認しました。 日頃から円滑なコミュニケーションを図り、良好な関係性を築くように努めます。 この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。
8月14日(火) A館玄関	いつもありがとうございます。食事の時に、味噌汁のお椀のフタが、滑らかですべてしまい、取り上げにくいことがありました。	ご意見ありがとうございます。現在、院内で使用しております汁椀は1種類のみのため、別の食器での対応が出来ずご迷惑をお掛けしています。汁椀ではありませんが、諸事情や個別対応としてマグカップで提供させていただいている場合もございます。限りはございますが、少しでも使いやすい状態でお食事ができるよう工夫していきたいと思っておりますので、不自由な点をご相談ください。ご迷惑をお掛けし、申し訳ございませんでした。
8月18日(土) A館玄関	おばあちゃんを見てくれてありがとうございます。 あそぶところや、たいけんすることをやりたいです。	ご意見ありがとうございます。 なかなか、遊んだり体験したりというのは難しいですが・・・、耳鼻科の前に本がたくさんあるのと、平日であれば、受付の前にペッパー君がいますので話しかけてみてください。
8月25日(土) A館玄関	主人80歳ですが、4年前脳梗塞と診断されて、4カ月近くの入院でお薬やリハビリのお陰様で、退院出来て、今も1カ月に2～3回通院しております。眼科、泌尿器科、内科と同じ病院で出来て助かっていますが、かんじんな脳外科の先生が院内に居ないということが私共にとっては大変心配です。これから先、又いつか2回目の脳梗塞が起きた時、どうすればいいんでしょうか。よろしく願いいたします。	ご意見ありがとうございます。 脳外科につきましては、ご指摘のように、常勤の医師がおりませんので、現状では大分市の永富脳神経外科病院と連携を結んで、緊急時も画像診断をしていただける仕組みを作って対応しています。
8月31日(金) A館玄関	旧館の頃は食事の味も良く、見た目も良かった。なにか新館に成ってから特に料理が雑になったと思う。例をあげれば昼夜に良く出る吸い物、ハムやウインナーなどが刻んで入れたのが出る。ウインナーやハムは独特の防腐剤のような薬品が使用され、独特の臭いがして口に入れることは出来ない。食事を残すと栄養剤の点滴をされるので、トイレに流す。そのような事ではせっかく出した食事の意味がない。	ご意見ありがとうございます。 お食事に関しましては、退院時のアンケートでも御意見が細かく分かれるところですが、特に味の濃さや、量につきましては個人ごとに好み異なります。同じメニューでも、「濃い」と「薄い」や、「多い」と「少ない」、「美味しい」と「まずい」の両極端の評価を頂くことがあり、難しいところでもあります。汁物につきましても、ご指摘いただきましたポトフやミネストローネのような洋風スープは口に合わない方がいらっしゃる一方で、味噌汁や和風出汁のスープが苦手な方もいらっしゃいます。いただきましたご意見を真摯に受け止め、改善に努めて参ります。 この度は、トイレに流すほどの思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。
8月31日(金) A館玄関	変化の多かった入院二週間。3Bスタッフの方々の奮闘を目の当たりにしました。事ある度の皆さんの心労・想いをはせています。でもそれは、「皆さんの日々の患者に対する営みに産み出された、それも決して大げさなことではなく、平易な声掛けなどによる日々のツミカサネ」で自然に解消されていると見ました。皆さん方の「患者に対する日々の親身な営みのツミカサネ」（気張らない平易な）が、3Bスタッフの皆さんの財産となるよう、願っています。また入院してお世話になる時はよろしく。	御退院おめでとございます。 いただきましたお言葉を胸に、これからも頑張っ参ります。お大事にしてください。
8月31日(金) A館玄関	今、母が入院していますが、皆さまやさしくていねいに母に接してくれてありがたく思っています。すれ違う時必ずあいさつをしてくれ気持ちがよくなります。	ご意見ありがとうございます。 お母様がはやく元気になるといいですね。何かお気づきの点がございましたら、遠慮なく仰ってください。

