

10月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
10月4日(木) A館玄関	外来の看護師さん、笑顔が少なく冷たい感じがぬぐえません。“やさしさと責任”をモットーにされているようですが、関わった外来看護師さんでほっとする優しさを感じたのは主任看護師さんくらいでした。常に鏡を見て御自分たちの顔を見つめ直してほしいものです。	貴重なご意見有難うございます。 外来職員を含め、看護部全体で、共有し、振り返りを行いました。不安な気持ちで来院される患者様に対し、あたたかい笑顔で迎える事がいかに大切かを、改めて考える事ができました。理念であるやさしさと責任を全うできるよう、笑顔と正しい言葉使いを大切に、今後も努力していきたいと思っております。時期的にマスク着用の機会が増えますが、声のトーンや声掛けの仕方に充分、気を付け、業務にあたりたいと思っております。
10月15日(月) A館3階 展望廊下	リハビリサセル人ノコエが大キイ フヒツヨウ (原文ママ)	この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 リハビリの際には、出来るだけ周囲に注意しながら、声の大きさや会話の内容などに配慮しておりますが、リハビリに集中しすぎてついつい大きな声になってしまうことがあります。また、ご家庭での環境により近づけるために、廊下や階段、ディルームなど、リハビリ室以外での取り組みも増えておりますので、いただきましたご意見を真摯に受け止め、改善に努めてまいります。 ご意見を頂き、ありがとうございました。
10月19日(金) A館玄関	B棟について ①男女兼用トイレを別々にしてほしいです ②共用廊下に面してトイレがオープンな為、臭いと音が気になります ③病室内の窓部分のほこり清掃もしてほしいです ④個室のTV音量を夜間は下げてほしいです。 ⑤病室内の換気扇(壁付)から夏、小虫が入ってきますので、改善してほしいです。	ご意見ありがとうございます。 ①、②のトイレ環境につきましては、B館自体を建替えなければ根本的な解決はできないかもしれませんが、専門家に相談しながら、改善策を模索しています。 ③、④については、早速対応させていただきます。 ⑤については換気扇の構造的な問題もあるようですので、対応策を検討します。

※掲載しているご意見につきましては、当院のホームページにも掲載しています。ホームページでは、過去にお寄せいただいたご意見もご覧いただくことが出来ます。