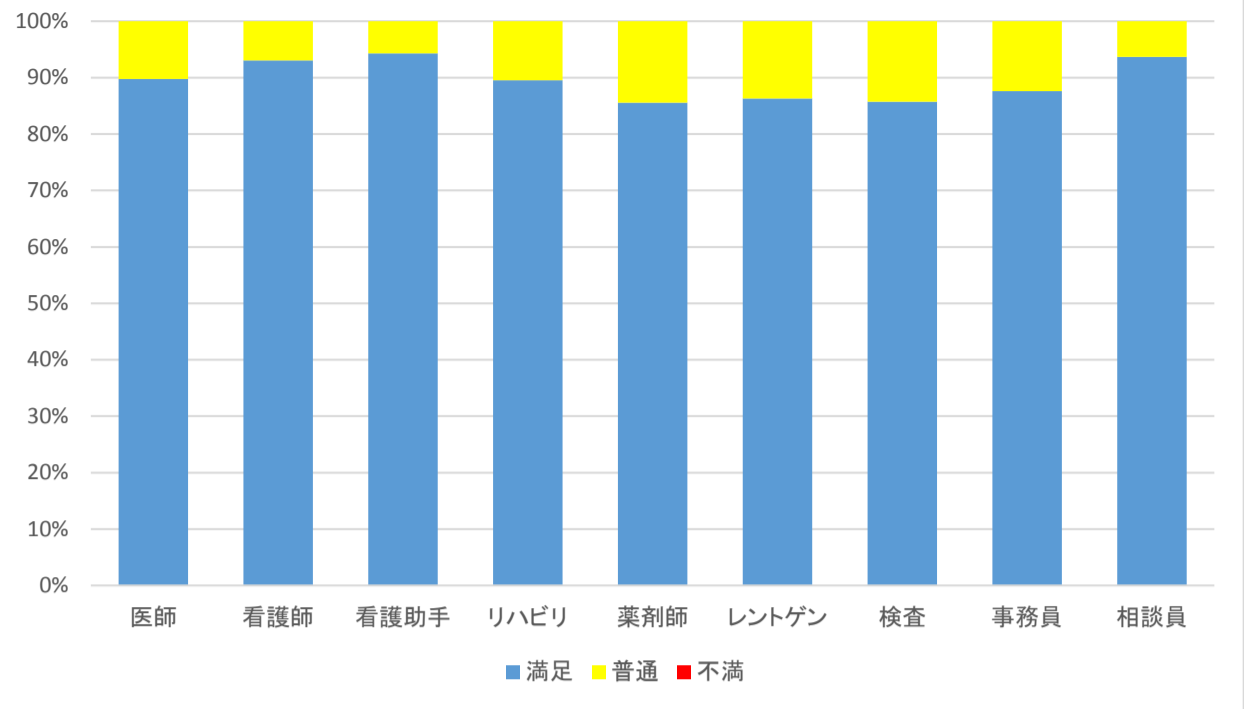


平成30年 9月 退院時アンケート集計結果

* 期間 平成30年9月1日～9月30日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

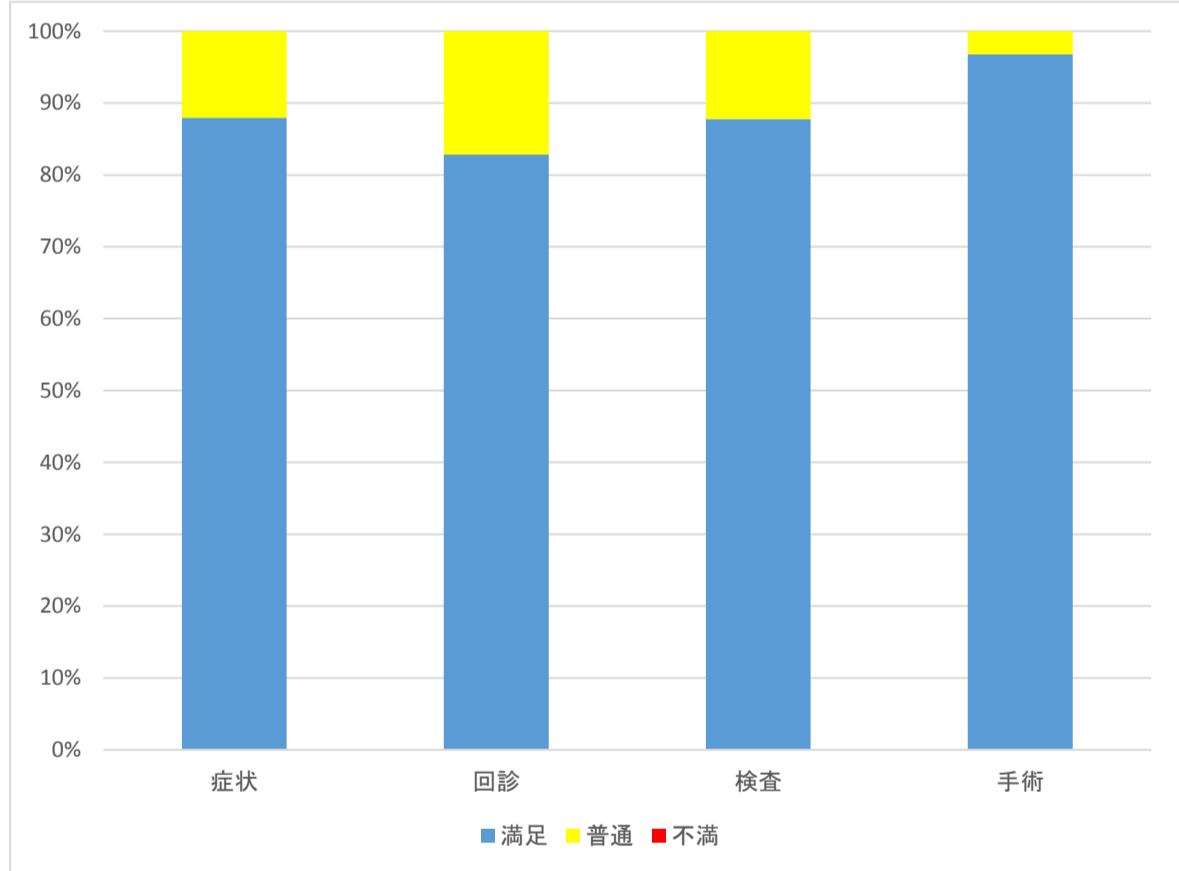
	満足	普通	不満	な 受 け て な い	無 回 答	合 計
医師	105人	12人				117人
看護師	107人	8人				115人
看護助手	99人	6人		2人		107人
リハビリ	60人	7人		29人		96人
薬剤師	71人	12人		10人		93人
レントゲン	82人	13人		7人		102人
検査	72人	12人		7人		91人
事務員	85人	12人		3人		100人
相談員	74人	5人		14人		93人



(80代女)相談員は岩島さん。
 (40代女)看護師さん、助手さん、本当に皆さんやさしくて、明るいあいさつをして頂きありがとうございました。すばらしすぎて感動しました。元気出ました。ありがとうございました。
 (90代女)大変お世話になりました。皆様のご親切な対応のおかげで元気になりました。ありがとうございました。
 (50代女)外来で麻酔科の手術の説明を受ける時、他の患者がすぐ隣りにいたので病状の聞き取り、義歯等の配慮をしてほしかったと思います。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

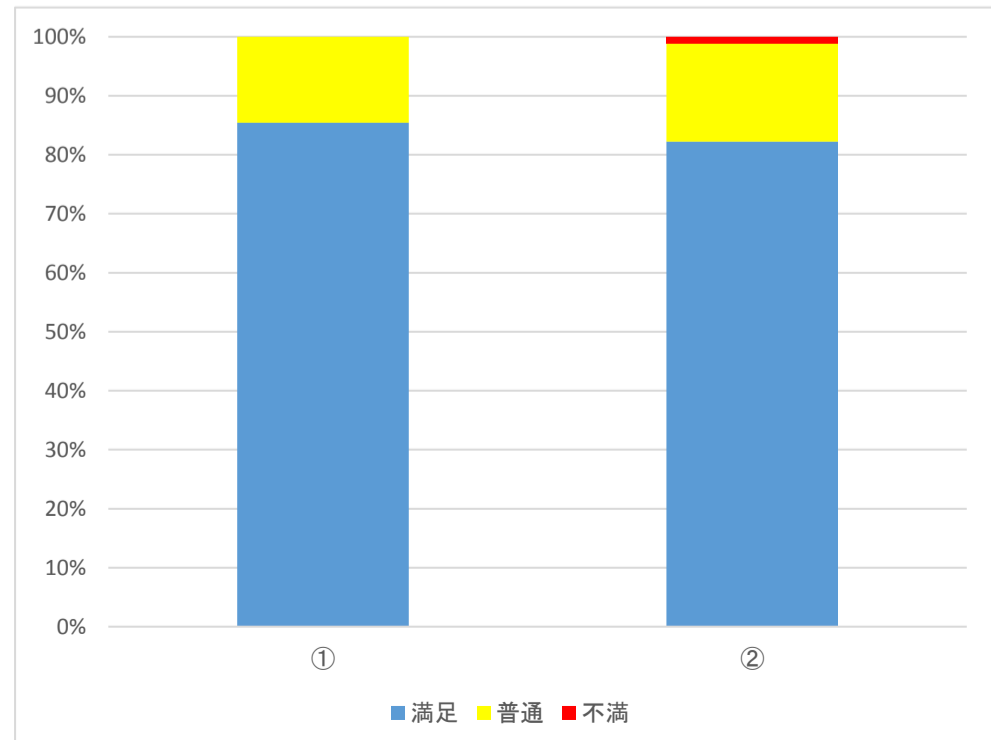
	満足	普通	不満	い 受 け て な い	無 回 答	合 計
症状	95人	13人		1人		109人
回診	82人	17人		1人		100人
検査	86人	12人		3人		101人
手術	30人	1人		45人		76人



(30代女)毎日熱心に回診に来てくれ、私が納得するまで話を聞いてくれたので、とても感謝しています。

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な い	無 回 答	合 計
①	94人	16人		3人		113人
②	74人	15人	1人	8人		98人



①
 (80代女)とてもやさしい。
 (40代女)毎日、「耳鳴りやめまいどうですか？」と気にかけて頂きました。
 (80代女)良く気がつきます。
 (50代男)耳が聞こえない者。理解をくれてとてもうれしかった。
 (女)やさしい。

③看護部へ御意見があればお書きください。

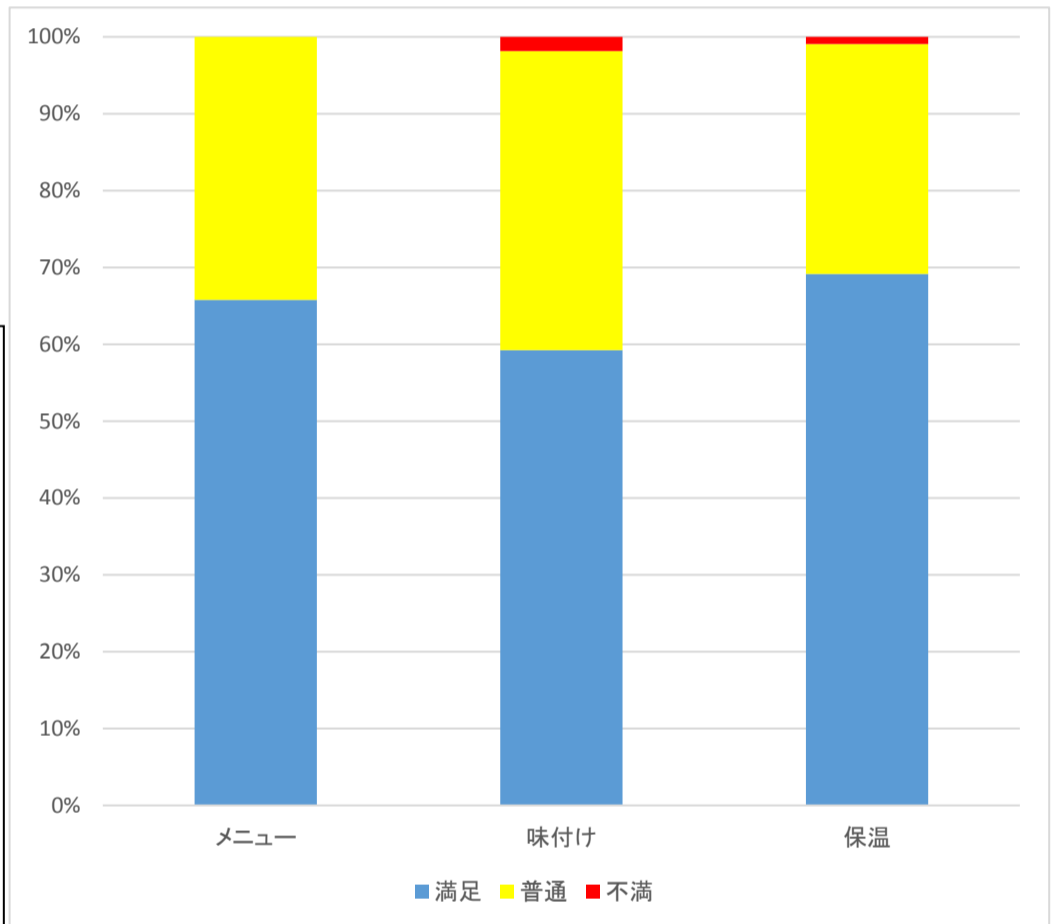
(80代女)大変ですけどガンバって下さい。
 (80代女)やさしい方ばかりで気持ちのよい入院生活でした(一ヶ月)。本当にありがとうございました。
 (60代男)皆さん大変親切、ていねい、明るくよくしていただきました。大変満足しています。
 (40代女)2A病棟の看護師さん、担当が日替わりですが、皆さんやさしくて、本当にうれしかったです。こんなにやさしくしてもらうの、人生初です(笑)夜でも嫌な顔せず、ナースコールに走り回ってる姿が印象的でした。お体に気をつけてがんばって下さい！
 (80代女)みんなやさしくしてもらえてうれしかった。
 (70代男)明るく、やさしく、親切に対応してくれましたので、大変まんぞくしています。
 (30代女)2Aの方も2Bの方もとても優しい人たちばかりでどこで会っても声をかけてくれるので嬉しかったです。
 (70代男)親切な対応に感謝しております。
 (80代男)明るい早い対応。
 (70代女)大変良くしていただきありがとうございました。
 (80代女)看護師さん皆さん明るくやさしく、対応がよいのに感心しました。特に寝たきりの老人に対して気長にやさしく対応しているのにも感心しました。そして皆さんの横のつながりの良いのにも感心しました。

(70代女)大変良くしていただき有がとうございます。ジュースの1本ももらっていただけないのが残念に思います。こんど、入院する事が有りましたら、ジュースの1本でも受け取ってもらえる事を願います。
 (80代男)良くして下さいました。有がとうございました。
 (70代男)何もかも満足です。
 (80代女)大変よくして戴きました。
 (80代女)皆さん良くしてくれました。
 (50代男)一応は手話を覚えてもらいたい。
 (60代男)新人、吉田さん、頑張り過ぎないように頑張り。そして、ありがとうございました。
 (90代男)部屋を出る時良く切して下さい。(カーテンを閉めて下さい)
 (80代男)とても気さくで元気も頂きました。ありがとうございました。
 (80代女)とてもやさしくして頂いて満足しています。ありがとうございました。

4.食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	73人	38人			111人
味付け	64人	42人	2人		108人
保温	74人	32人	1人		107人

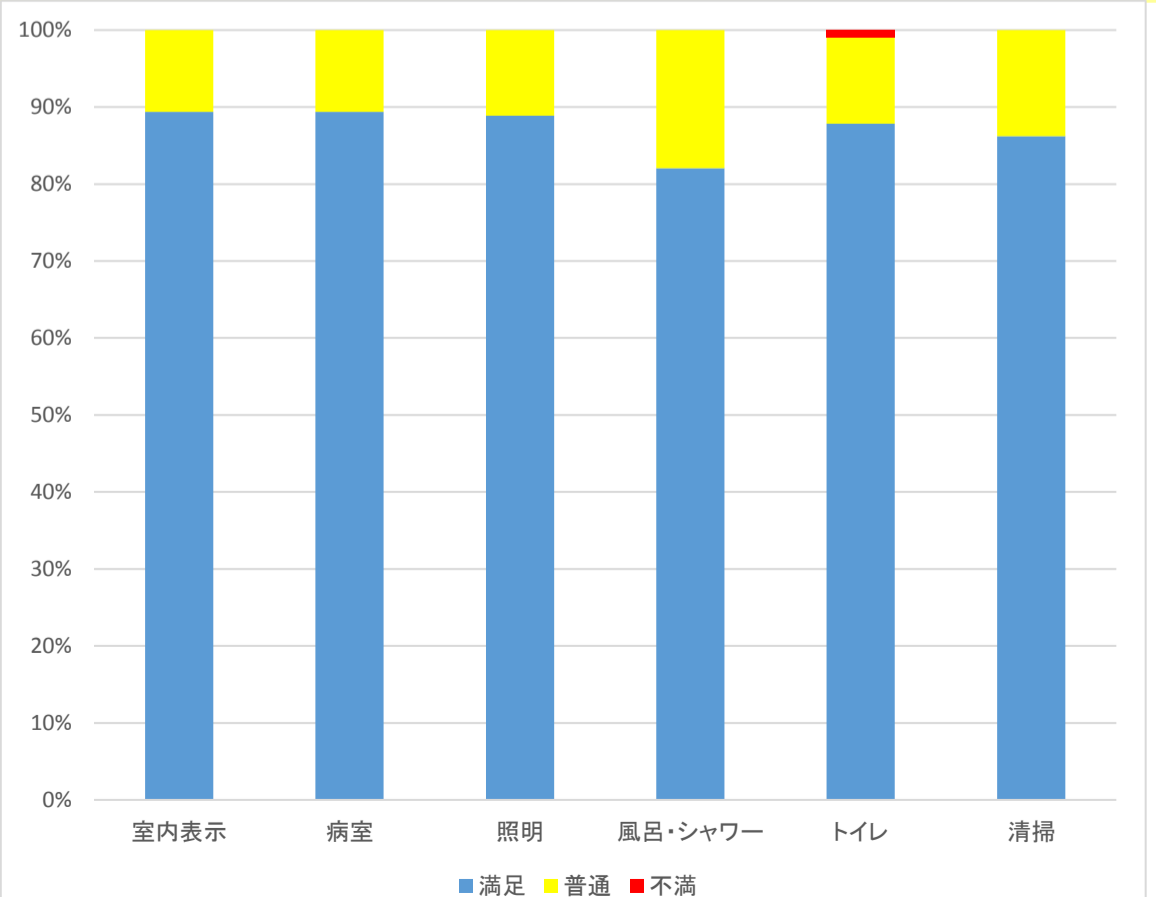
(60代男)ごはんがやわらかい。
 (80代女)肉抜き食事でしたので大変ごめいわくお掛けしたと思います。
 (40代女)おみそ汁が少し塩辛く感じた。
 (50代女)温かい物は良かったです。冷たい物は、野菜等凍ってたりして冷たすぎが多かったです。箸やスプーンは少しあたたかい方がいいかな。冷たくてビックリ。
 (30代女)温かい物は温かく、冷たい物はつめたくてどうやって運んでいるのか不思議でした。人の作った料理が一番です。
 (80代男)カライ。
 (70代女)保温(みそ汁)が、もう少し温かければ、そして、牛肉が少しあればうれしいです。
 (70代女)味付け塩からい。



5.療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

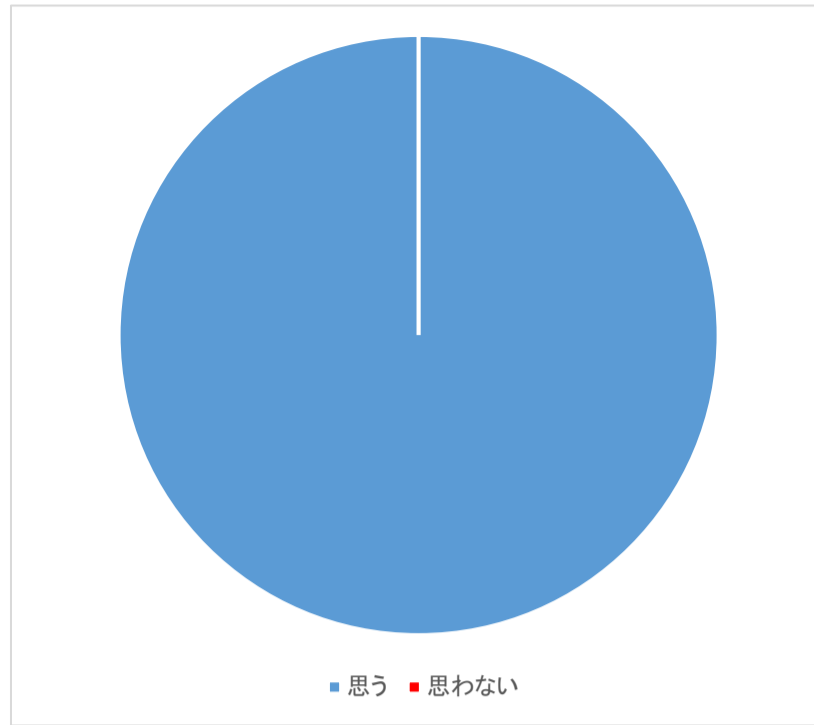
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	101人	12人			113人
病室	101人	12人			113人
照明	96人	12人			108人
風呂・シャワー	64人	14人			78人
トイレ	94人	12人	1人		107人
清掃	94人	15人			109人

(70代女)欲を言えばオシレットの(便所)修理を早くしてほしい。
 (50代女)シャワールームについてですが、今回ちょっと感じたのに、中(脱衣室)に手すりがあったら良いと思いました。いつも洗面台がきれいでもとても気持ち良かったです。
 (80代男)新館の設備に満足していますので、本館(416号)については記入していません。
 (80代女)(風呂・トイレ)本人は(胃ろうのため)出来ない。交換はよくしていただきました。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	105人			105人



ご意見をご自由にお書きください。

- (80代女)みなさんやさしい。ありがとう。
- (80代女)皆様がやさしいから。
- (90代女)長門病院なので安心です。
- (60代男)リハビリ担当の方、ていねいに説明指導いただきありがとうございました。おかげで体もほぼ元通りになりました。助手の皆さんも明るくお世話をいただきありがとうございました。
- (70代女)オシボリタオル等の配布について。あまり大切にされるとリハビリに悪いと思った。(特に顔拭きは)
- (70代女)別に意見はありません。ありがとうございました。
- (80代女)看護師さんより大変よくして頂きました。
- (40代女)事務の方も、親切丁寧でした。おそうじの方も、皆さんやさしかったです。耳鼻科の先生だけが日替わりで、前のカルテの処方通りで、色々相談に乗っていただけなのが残念でした。専属の先生を希望です。
- (90代男)皆様によくして頂いて感謝しています。
- (80代女)何もかも十分でした。
- (30代女)主治医をはじめ、看護師さんも看護助手さんもリハビリの方も皆さん優しく楽しくて、入院はじめの頃はキツかったのでツラかったけど、後半は皆さんのおかげで楽しい入院生活でした。本当にありがとうございました。
- (80代男)親切にして頂いて感謝しています。有難うございました。
- (60代男)大変満足です！！
- (40代男)皆さん親切で過ごし易かったです。
- (60代女)職員全員がやさしく声かけてくれて良かったです。
- (80代女)血液検査の結果の控えを出してほしい。看護師さんの制服がよい。看護師さんのやさしさ、明るさ、対応がよい。病室等すべてよい。
- (50代女)最初201号に行ったんですけど、隣のベッドの方が音楽を出していて不快でした。
→すぐに隣の人にはラジオの件で説明し指導しました。そのときは納得していただいていたのですが、その後もあったようです。
- (90代男)お世話になりました。ありがとうございました。
- (70代男)ごめいわくをかけて申し訳ありませんでした。ありがとうございました！！
- (70代女)先生と、リハビリの先生が今回、特にうれしかったです。
- (80代女)言ふ事はありません。
- (90代女)ていねいに対応していただき大へん満足しています。
- (60代男)長門さんには初めて入院しましたが、部屋もキレイで、スタッフみなさんは優しく接してくれて不安心が和らぎました。ありがとうございました。一泊二日の入院でした。
- (90代男)不足ありません。
- (80代男)医師、看護師、スタッフの皆さんにとっても良くして頂き、感謝しています。ありがとうございました。