

11月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
11月12日(月) B館玄関	スリッパが欲しい	ご意見ありがとうございます。 B館の“ご意見箱”に頂いたご意見ですが、どの場面で使われるスリッパなのかご相談いただければ、対応させていただきます。 お気軽にお申し出ください。
11月26日(月) A館玄関	平井先生がいるとのことと予約をしてきましたが、当日、病院へきて採血とレントゲンを撮りましたが、先生は出張とのことと、とってもショックでした。前回も同じことがあり、2回目です。今回は土曜日ですが、前回は有給を2回使うことになりました。先生がいない場合は連絡してほしいと思います。病院側も思いやりを持っていただきたいと思います。このような病院はじめてです。	ご意見を頂き、ありがとうございます。 予定外の休診となる場合は、可能な限り患者様に連絡をするようにしておりますが、未連絡が重なってしまい、申し訳ございませんでした。
11月26日(月) A館玄関	土曜日なので当直の先生かと思えます。症状の説明を先生からということで、私ひとりでは心細く、丁度、妹も来れるようになったので科長さんが降りてきた（説明に）先生にその旨伝えてくれましたが、少し待つことに嫌な感じを受け「本人には言ってるからいいでしょ。記録を見ればわかるでしょ。」「家族に説明する義務はないでしょ。」と・・・こんな不快な思いをしたのは初めての事です。	この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。調べたところ、不定期で勤務する非常勤医師でしたが、次回来院の際厳重に注意いたします。 ご意見を頂き、ありがとうございました。
11月27日(火) A館玄関	時間がかかりすぎ	ご意見ありがとうございます。 診察や検査などが予定通りに進まず、ご迷惑をお掛けすることがございます。大変申し訳ございません。
11月30日(金) A館玄関	MRI 説明書について。冬の寒い時期にはヒートテックを下着にしている方は多いと思いますが、MRI 時には脱がないといけないのが書かれていません。検査着があっても1枚着ておきたい（特に女性）ので「綿ならOK」とか書いておいていただけると良いと思います。	放射線科に確認したところ、遠赤外線着やヒートテックなどの「機能性肌着」は発熱の原因になったり、撮影の妨げになったりするため、MRI 撮影の際には脱いで頂くようになっているとのことです。ご指摘いただきました通り、ご案内の文書やポスター掲示などに盛り込むように致します。 ご意見ありがとうございました。
11月30日(金) A館玄関	別棟のリハビリ施設の受付の方、一人は素晴らしく対応が良いのですが、あとの2人は片手でカードをつかえしてくるようで感じが良くありません。あいさつもありませんし・・・。	この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。内容から、ケアタウンのクリニック受付での対応だと思えますが、他部署でも問題を共有し、改善に努めたいと思います。 ご意見を頂きありがとうございました。

※ 掲示しているご意見につきましては、当院のホームページにも掲載しています。ホームページでは、過去にお寄せいただいたご意見もご覧いただくことが出来ます。