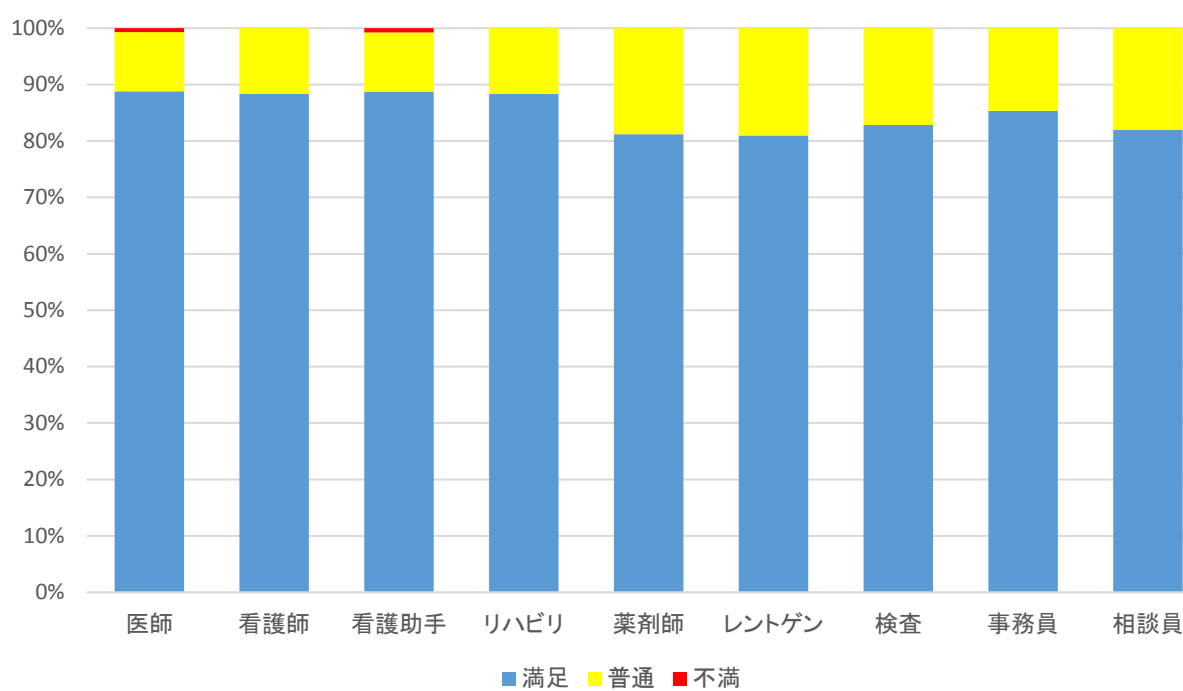


# 平成30年10月 退院時アンケート集計結果

\* 期間 平成30年10月1日～10月31日

## 1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

	満足	普通	不満	な 受 け い て	無 回 答	合 計
医師	127人	15人	1人	2人		145人
看護師	129人	17人				146人
看護助手	118人	14人	1人	3人		136人
リハビリ	53人	7人		43人		103人
薬剤師	69人	16人		24人		109人
レントゲン	85人	20人		10人		115人
検査	82人	17人		8人		107人
事務員	93人	16人		10人		119人
相談員	73人	16人		27人		116人

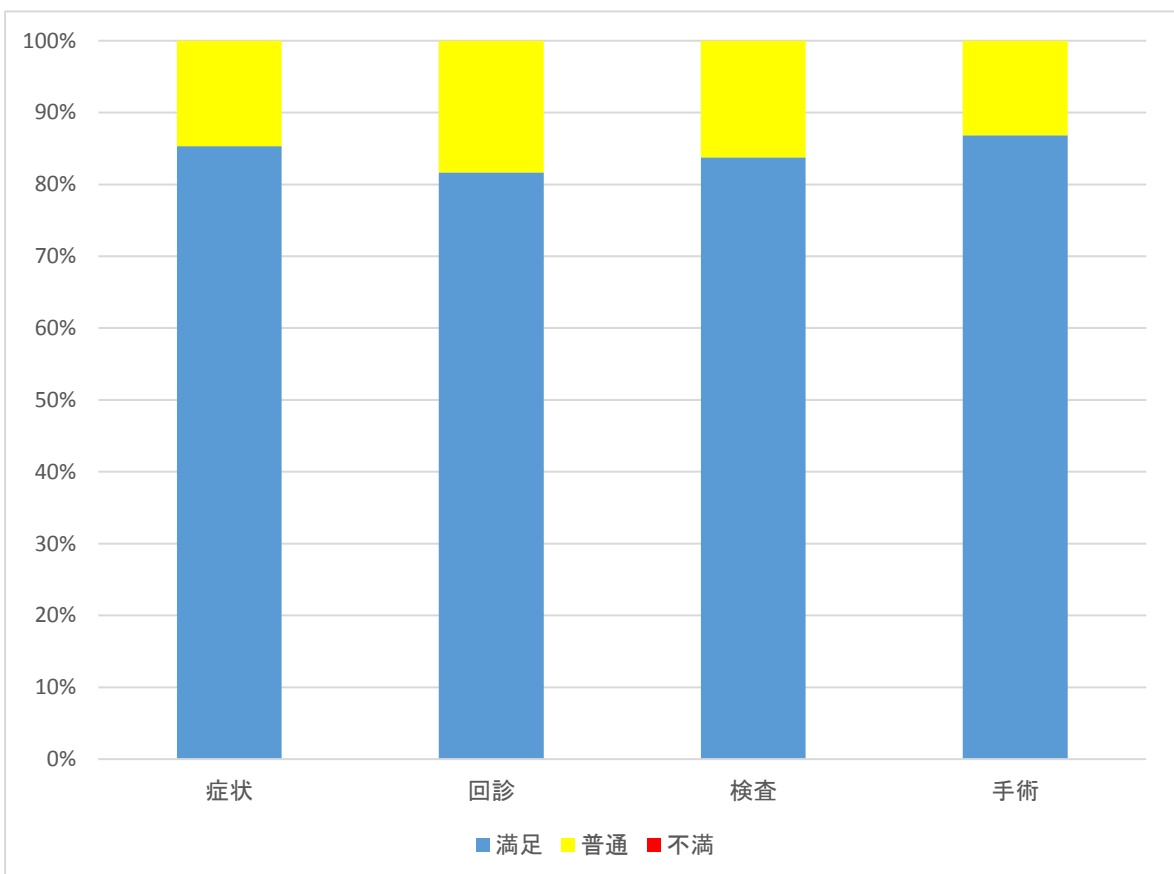


(30代女)皆さん親切で、安心して入院生活が送れました。ありがとうございました♡  
 (60代男)尋ねる事に全て対応頂き安心致しました。事務は家内が対応で分かりません。  
 (70代女)リハビリの方に大変良くして頂きました。お陰様で歩けるようになりました。  
 (70代男)入江先生始めスタッフの方皆親切で入院時自分の病名を忘れていた。一日一日が早かった。ありがとう。再入院時も宜しく。  
 (80代女)ありがとうございました皆様。  
 (90代男)大変親切で感謝しています。  
 (70代女)医師の先生をはじめ看護師様スタッフ御一同様親切なので感謝しています。相談室で医師の説明もあり良い機会を頂きました。

(80代男)長門記念病院は当院来る様になって5度目です。手術もしましたし精密検査もしてもらいました。又、ばあちゃん妻も入院した事があります。親戚の娘も看護師も二人います。  
 (女)看護助手さん達は特に丁寧親切でした。リハビリ先生方は、回復へ向けての適切、的確な訓練をしてもらい、大変感謝しております。  
 (70代男)大満足でした。  
 (70代女)点滴をする時、針のさし方が上手な人がいました。全然いたくなかった。名前を知っておけば良かったとおもいます。  
 (60代男)徳丸先生のおしんがよかったです。

## 2. 医師から説明は十分ありましたか？

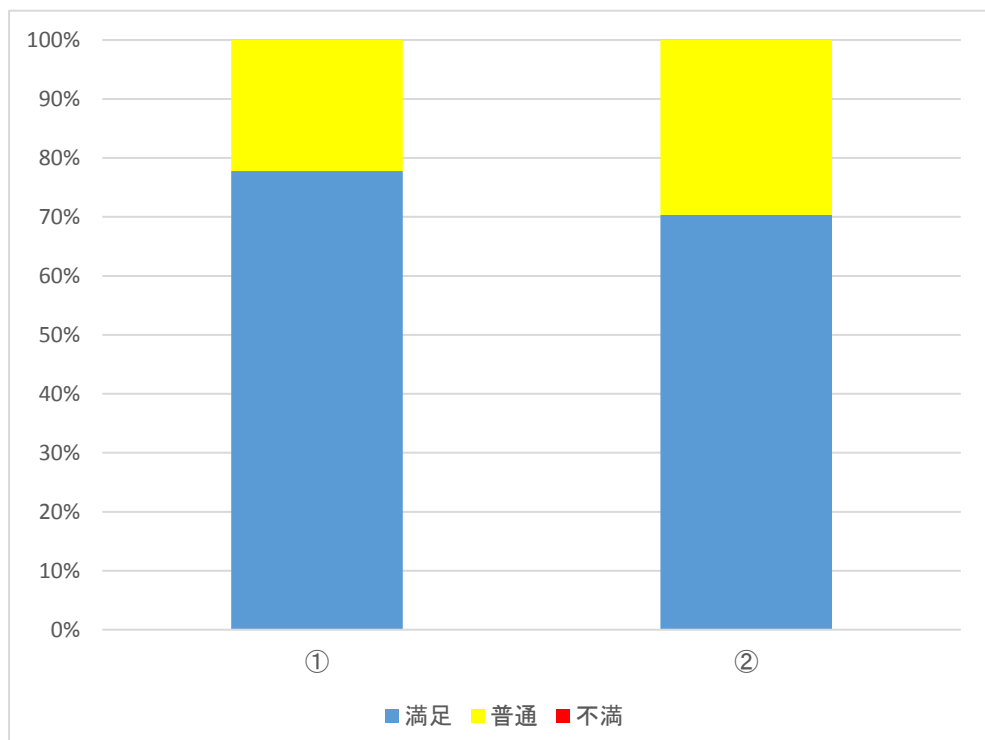
	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
症状	122人	21人		2人		145人
回診	98人	22人		2人		122人
検査	98人	19人		4人		121人
手術	33人	5人		54人		92人



(60代女)ありがとうございました。  
 (30代女)ありがとうございました。  
 (30代女)詳しく説明して頂きました。ありがとうございました！！  
 (60代男)説明内容が分かり易く納得できました。ピロリ菌対策もすぐして頂き感謝して居ます。  
 (70代女)藤岡先生にも大変良く病状を説明して頂きありがとう。右手が思うように字がかけませんのですみません。  
 (70代男)入江先生のおかげ(イナギ先生)気持ちを強く持てた。  
 (80代男)先生には感謝しています。  
 (女)手術後の傷口もきれいになりました事に大変満足しています。  
 (70代女)22日来院します。よろしくお祈りします。  
 (70代男)大満足でした。  
 (60代男)丁寧に状態説明、薬の事、今後の事有りました。  
 (70代男)とてもわかりやすく説明していただきました。

## 3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
①	112人	32人		2人		146人
②	83人	35人		12人		130人



①  
 (50代女)検査入院のため説明の必要はなかった。  
 (60代女)ありがとうございました。  
 (30代女)とても親切で丁寧に対応して頂きました。ありがとうございました！！  
 (60代男)科学的、生理的な事もですが、いろいろ物理的。例えば、腕をどちらの方にか詳しく指導して頂きました。  
 (70代男)ナースは皆さん親切でした。  
 (70代男)大満足でした。  
 (60代男)今後のケア有りました。  
 (70代男)詳しくしてくれてありがとう。安心してすごせました。

②

(80代女)幸せな気持ちになれる病院でした。どこも100点満点です。  
 (50代女)とても親しみやすく明るく対応していただきました。  
 (60代男)継続は力なり!! (Joke!!)  
 (70代男)親切。  
 (80代男)親切でていねいな看護ありがとうございました。  
 (80代女)退院時の食事指導も行き届いたお気遣い有難うございました。

(70代男)大満足でした。  
 (60代男)有りました。(各日担当看護師さんより)  
 (80代男)退院後の気づかいまでして頂き有がとうございました。

③看護部へ御意見があればお書きください。

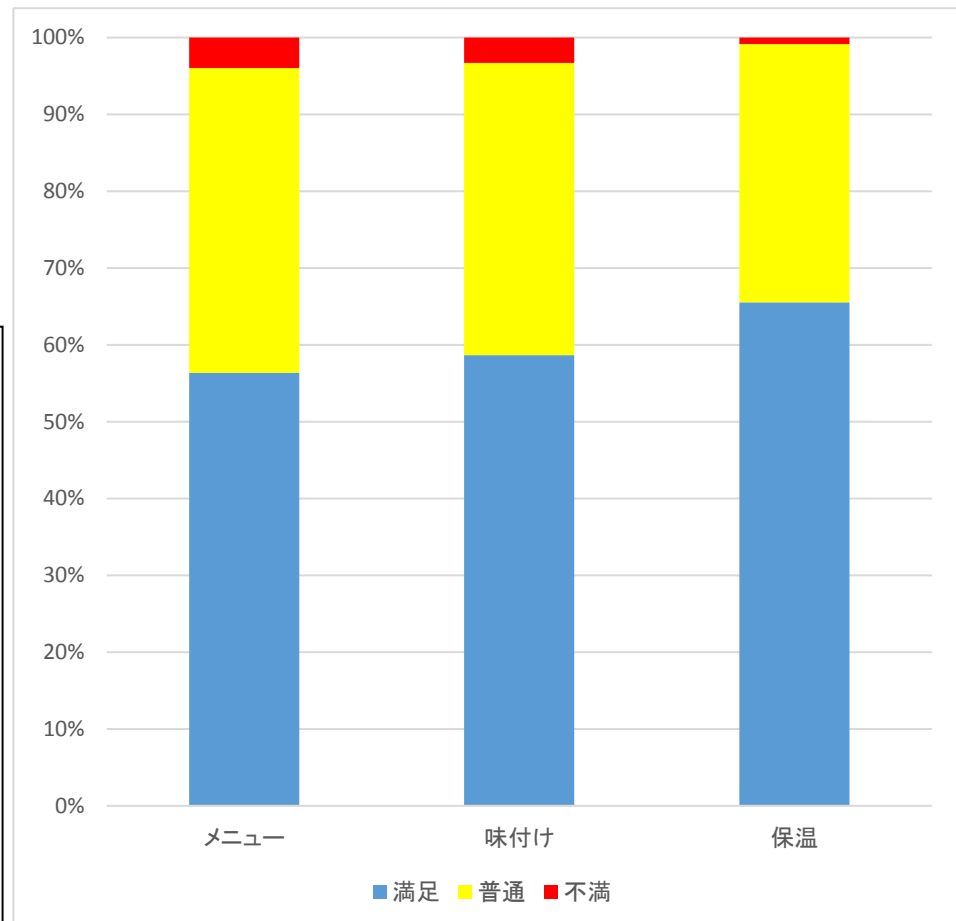
(60代女)申し訳ないくらいよくて頂きました。  
 (80代男)知り合いの看護師から声をかけて頂き、とても心強かったです。  
 (30代女)ありがとうございました。  
 (30代女)皆さん本当に親切で優しく、不安な入院生活を送る事なく退院出来、うれしく思います。素晴らしい看護でした!!  
 (匿名)看護師さん達も皆さんやさしく接していらっしゃるのて感心しました。  
 (60代男)スタッフの方々が皆さん若く、明るく、お陰でクヨクヨ考えず精神衛生上快適にすごせました。アリガトウ!!  
 (70代女)皆様ほんとうにお世話様になりました。  
 (70代男)皆な明るい。  
 (70代男)ナースの皆さんいい人ばかり。頑張っネ。  
 (80代男)良い。  
 (60代男)看護、ありがとうございます。  
 (70代女)ただ感謝しています。(スタッフ皆様のご親切な看護に)  
 (70代女)10日間ほんとにありがとうございました。  
 (80代女)ご迷惑をお掛けしすみませんでした。ありがとうございました。大変お世話になりました。  
 (40代女)皆さんが優しく親しげに話して下さい少しの病院生活も楽に過ごせて良かったです。感謝しています。ありがとうございました。

(80代男)皆さんに大変お世話になりました。  
 (女)入院当初は、遠慮してましたが、とても気軽に声をかけて下さり、ケガだけでなく心理的にも大変助けてもらいました。明るい声が病棟内にひびいてまして、とても快い対応で心地よかったです。  
 (80代女)動けなかった頃の再度再度のコールも深夜も大変有難うございました。いつも笑顔で対応していただきました。  
 (80代)どこに行っても良くて貰った。  
 (70代男)満足。又、よろしく。  
 (70代男)皆様には大変良くてもらいました。昼夜を問わず患者さんのお世話御苦勞様です。頑張っして下さい。  
 (60代男)皆様にやさしく接してもらい、感謝します。  
 (70代女)皆さんやさしくとてもいごちが良かったです。  
 (60代男)明るく気持ちよく接して下さった。笑顔に救われました。感謝。  
 (20代女)みなさんの対応良かったです!!  
 (70代女)皆さんとても親切でやさしくして明るく楽しく過ごさせて戴きました。  
 (60代女)大変良くて戴き有難うございました。御世話になりました。  
 (80代男)皆さん親切で感じが良かったです。ありがとうございました。  
 (女)皆なやさしい人ばかりで意見などありません。  
 (90代女)大変良くていただきました。ありがとうございました。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	71人	50人	5人		126人
味付け	71人	46人	4人		121人
保温	78人	40人	1人		119人

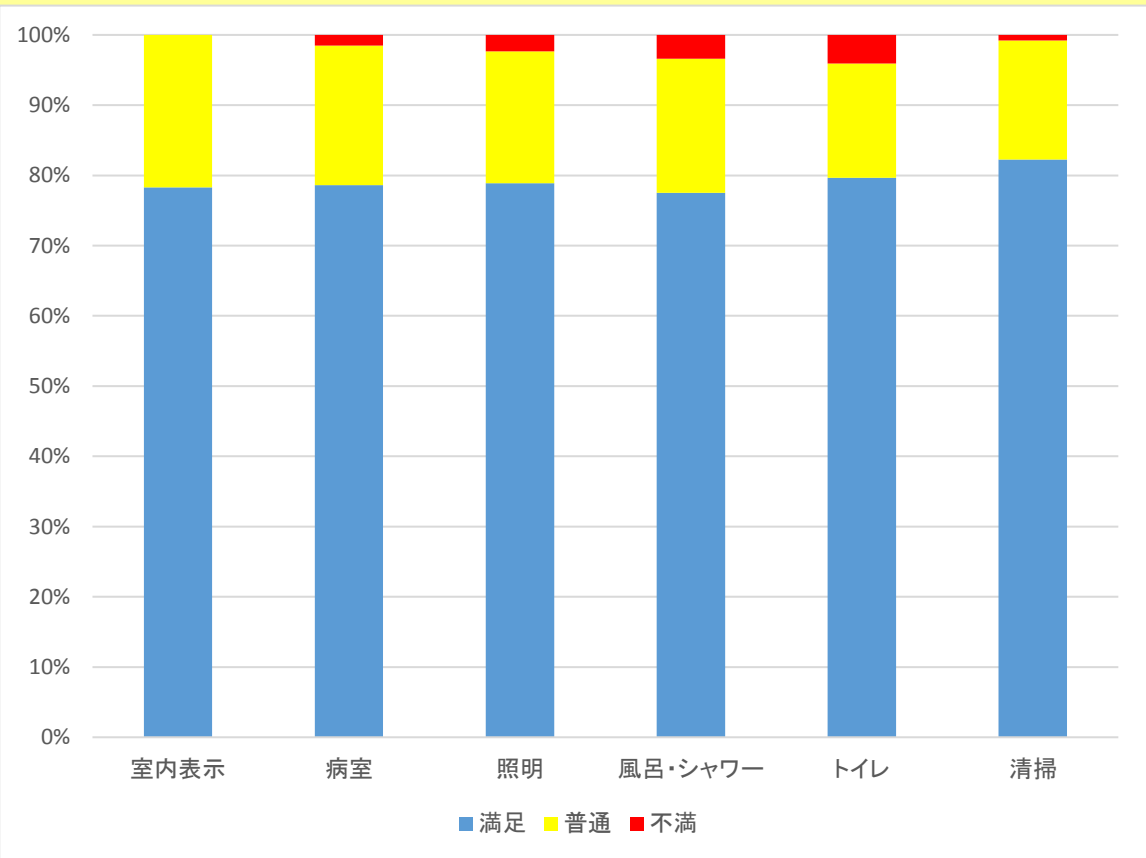
(80代女)ほぼ絶食でしたので・・・。  
 (60代女)レシピと献立を頂いて帰りたいくらい満足美味でした。母(84才)食べさせたい味でした。  
 (60代女)ありがとうございました。  
 (30代女)とても美味しかったです。毎回楽しみにしていました!!  
 (匿名)もう少し食材が色々あれば楽しみがふえていいのでは。食事しか楽しみがないから。  
 (30代男)魚率が高過ぎる～かな～(笑)もう少しお肉の頻度を増やして欲しかったです。  
 (60代男)10日間の絶食後に食事を頂き感謝しました。全ておいしかったです。イスラム系のラマダンも必要かも。  
 (60代男)病院食としてはOK。  
 (80代男)肉がもう少しやわらかかったらいいです。  
 (40代女)朝のごはんの量とおかずのバランス。  
 (70代女)温かい食物で食事ができてありがたいことと感謝しています。  
 (70代女)朝、夕の2回みそ汁ではなく、汁物のバリエーションと漬け物のバリエーションをふやしてはと思います。昨夜のトリのあげたのは高齢者には食べにくい。かたくかめない。もう少し小さく切ったらと思いました。  
 (女)朝食メニュー(和食)のおかず改善希望します。  
 (80代女)重陽の節句の栗ごはん、秋の彼岸のおはぎと季節感ある心のサービスに感謝一杯です。同じフルーツ缶も切り方を変えて戴き、万足のおもてなしにうれしく思いました。  
 (60代男)おいしかったです。  
 (70代女)いつもやさしく対応して下さいありがとうございました。  
 (60代男)味付いろいろ魚嫌いの私も全て食べました。  
 (70代女)どの食事も温かくて良く気遣いして下さいました。  
 (70代女)時々、肉がかたいのがはっている。  
 (60代男)コメがまずい。  
 (80代男)糖尿病の為味付がうすいと言いつら全部食べてくれました。



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	101人	28人			129人
病室	103人	26人	2人		131人
照明	101人	24人	3人		128人
風呂・シャワー	69人	17人	3人		89人
トイレ	98人	20人	5人		123人
清掃	102人	21人	1人		124人

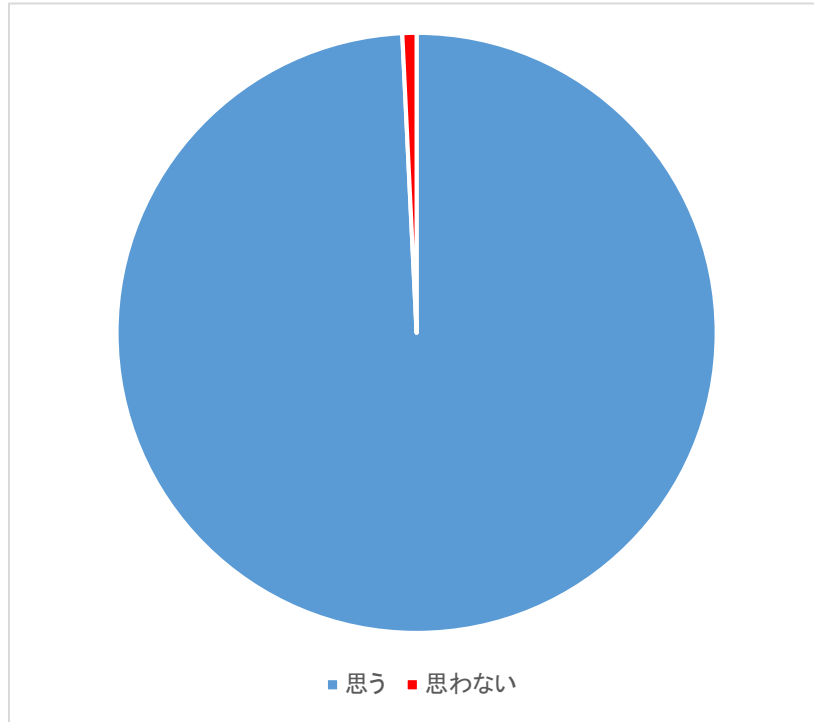
(女)トイレがもう少し多かつたらいい。  
 (30代男)夜、隣からのテレビの光漏れが結構ありました。左右間だけカーテンを厚めのものにするとうれしいと思います。  
 (60代男)良く清掃が行き届いて快適に過ごせました。  
 (60代女)病室は満足ですが、ただ洗面所の蛇口がもっと長ければ使いやすかったのと思いました。  
 (80代男)病棟病室の組み合わせを患者と話し合っほしい。  
 (60代男)朝廊下の点燈は時間は6:00~6:30とバラつきがあるので6:00なら6:00とはっきり決めてもらいたい。  
 (60代男)枕が小さくテレビを見る時の背もたれにならない。夜間照明の位置が悪く手がとどきにくい。個室のカベに1枚絵がほしい。



(女)室内清掃の方々から、朝早くからきれいにしてもらい、気持ちよく1日のスタートできていました。  
 (70代男)大満足でした。  
 (70代女)トイレはいつも清掃されていましたが、トイレの数が少ないと思いました。  
 (70代女)トイレの数が少し増加してほしいです。

6. 次回当院を利用しようと思われますか？

	思う	思わない	無回答	合計
	130人	1人		131人



ご意見をご自由にお書きください。

(80代男)お世話になりました。ありがとうございました。  
 (80代男)大変お世話様になりました。  
 (40代男)スタッフの皆さん優しく頂きました。病院もキレイになり、利用していて気持ちよかったです。  
 (30代女)親切、丁寧な皆様に感謝します。私の不注意も症状の原因の一部かと思われ、申し訳ない気持ちでいっぱいでした。ありがとうございました。  
 (30代女)短い入院生活でしたが、安心して過ごす事が出来ました。心より感謝申し上げます。ありがとうございました♡  
 (80代女)医師、看護の方、皆様明るくせってくれるので話しがしやすいです。  
 (匿名)病院の内も外も、きれいに清掃がなされて快適に過ごせました。  
 (30代男)皆さん本当に優しく接して下さいました。特に、三戸先生はもちろん、最初に看護して下さった金光さん、大矢さん、栗原さん、高橋さん。また助手さんの矢野さん、木許さん。ありがとうございました。3Bの皆さん、お世話になりました。  
 (60代男)若い時、30歳代の時、入院1～2ヶ月した事あります。心療内科の岡田先生がおられた時期です。その時も良かったけど、今期入院も良かったです。安井先生にはずっと世話になると思っています。宜しく！！  
 (70代男)スタッフが親切だから。  
 (70代男)他にどこを利用するんですか？ 県南一番。入江先生がいるから大。  
 (80代男)お世話になりました。ありがとうございました。  
 (80代男)長い間たいへんありがとうございました。おかげ様で良くなりました！？またお願いします！みんなやさしい。  
 (40代女)ありがとう！！お世話様でした。  
 (60代男)入院中は皆様にはたいへんお世話に成りました。ありがとうございました。お世話になりました。  
 (80代男)とても良くしていただき大満足しています。お世話になりました。  
 (女)夜中、隣室の咳や、いびきが聞こえ、寝つきが悪い時もありました。ベッドの（頭の向き、位置）を変えるなど工夫したらどうでしょうか。  
 (80代女)皆様の笑顔に救われました。リハビリも楽しみがてら頑張れました。やがて来るでしょう物忘れ外来、そのときもどうぞよろしくお願い致します。  
 (80代男)満足。有難うございました。  
 (70代男)満足。  
 (60代男)私にはベッドの幅が狭かった。寝返りを多くするので。  
 (80代男)看護師皆様優しい人ばかりで有難うございました。  
 (60代男)傷は痛かったけど、優しくしていただいて有りありがとうございます。感謝します。  
 (70代女)近くではあるし設備もとのっているんで、利用したいと思います。（病院にあまりつきあいが多いのも考えものですが）  
 (70代女)夜の1時～3時の間に、なんだかわからない時がしてぶきみでした。  
 (80代男)親切にしてください感謝しています。ありがとうございました。お世話になりました。  
 (80代男)食事の時「のど」に物をつまらせる事が有るので、家では食事中はいつも見守りが必要でした。  
 回答→入院中はずっと見守らなければならない嚥下状態は見受けられなかったようです。食事中は時々様子観察に訪室していました。  
 (80代女)入院嫌いの母が「もう少しおりたいな」というくらい快適にすごせやさしく接していただきました。  
 (70代男)病院のスタッフの皆様の親切さに大変おどろき心から感謝致しております。ありがとうございました。  
 (60代女)病室はきれいで清潔感がありスタッフの皆さんの対応言葉使いが丁寧でストレスなくすごせました。  
 (80代男)32年間お世話になっています。すべて満足しています。