

# 12月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
12月14日(金) B館1階玄関	お世話いただき、ほぼ1年。全く意志の伝達ができない状態から、今日では受け答えができるまでになりました。日頃の温かいご支援のおかげと思っています。引き続きよろしくお願い致します。	患者様が回復してゆく姿を見るのは、御本人・御家族様とおなじように、職員にとっても大変な喜びであり、かつ、励みでもあります。  ご意見を頂きありがとうございます。
12月17日(月) A館玄関	いつもきちんと対応してくださってありがとうございます。リハビリクリニック利用者です。横の体育館(?)でダンス教室がある日になると、送迎の車でいっぱい駐車できません。仕方なくローソン等に停めて注意されたりします。終わってからもお母さん方が話し込んでなかなか空きません。ダンスの日等は駐車場を区切ってリハビリ利用者用駐車枠をいくつか確保しておくとかできませんか?お母さん方にも一言注意してもらえたらと思います。足が不自由な方とか大変そうですので、是非対応願います。	ご意見ありがとうございます。  内容的に、土曜日の午前中に活動しているダンス教室のことだと思います。駐車枠の区分けは、現実的には難しいので、保護者の方は原則、病院駐車場を使っていただくことと、終わった後は速やかにお帰り頂くよう、責任者の方に連絡致しました。
12月20日(木) A館3階 展望廊下	12/20の昼の食事について、肉丼であったと思いますが汁気もなくパサパサ、まるで犬のエサかと思うようなものだった。同じ材料を使って作る食事なら皆が美味しいと思って食べるものを作っていただきたい。また、芋の煮つけなどが良く出ます。価格の違いか、じゃが芋ならおかずになるが、何時もさつま芋が使っている。甘すぎてあんなもののおかずにならない。なぜか、前と全く違う。	牛丼などのかわりご飯はできあがった後、鍋などに小分けして配膳しますが、配膳する職員によって、つゆが均等に配分されなかったのではないかと考えられます。具やつゆ等が、均等に配分されるよう工夫致します。申し訳ございませんでした。また、芋類につきましては、カロリーを維持するために使用している場合もあり、特に秋から冬場にかけては使用回数が増えていたかもしれません。メニューを作る際に、使用材料の偏りが無いよう気を付けていきたいと思っております。  ご意見をいただき、ありがとうございます。

※ 掲示しているご意見につきましては、当院のホームページにも掲載しています。ホームページでは、過去にお寄せいただいたご意見もご覧いただくことが出来ます。