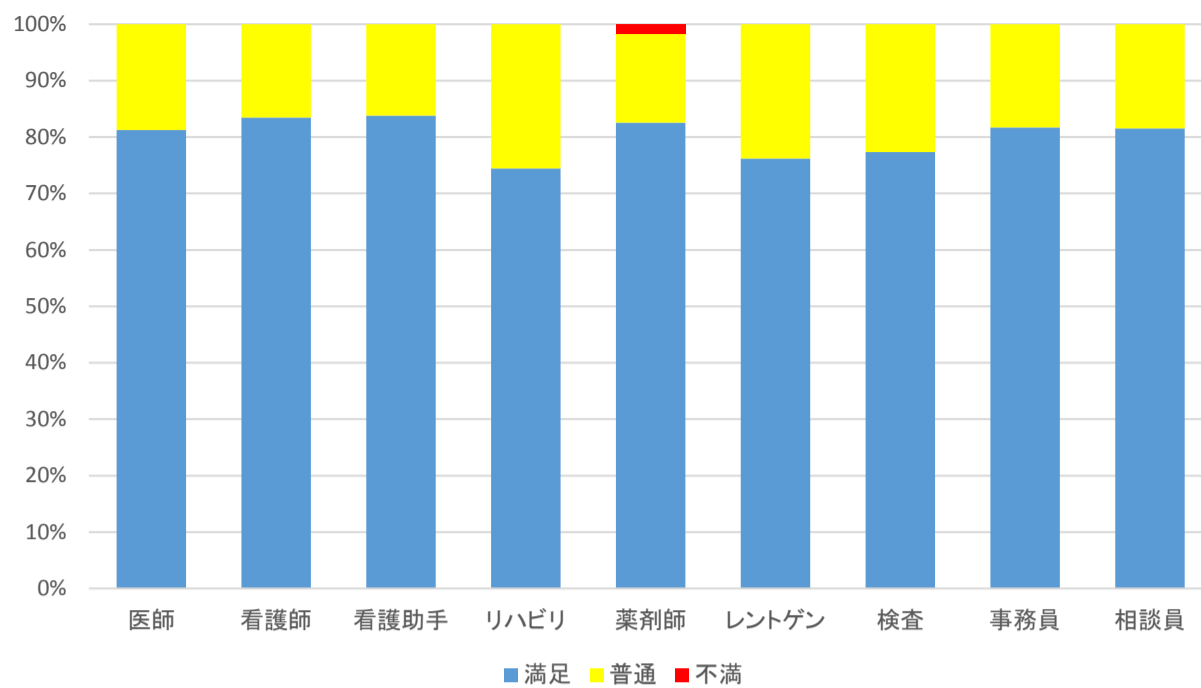


平成31年1月 退院時アンケート集計結果

* 期間 平成31年1月1日～1月31日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

| | 満足 | 普通 | 不満 | な 受 け い て | 無 回 答 | 合 計 |
|-------|-----|-----|----|--------------------|-------------|--------|
| 医師 | 91人 | 21人 | | | | 112人 |
| 看護師 | 91人 | 18人 | | | | 109人 |
| 看護助手 | 83人 | 16人 | | 2人 | | 101人 |
| リハビリ | 35人 | 12人 | | 31人 | | 78人 |
| 薬剤師 | 52人 | 10人 | 1人 | 13人 | | 76人 |
| レントゲン | 64人 | 20人 | | 6人 | | 90人 |
| 検査 | 58人 | 17人 | | 6人 | | 81人 |
| 事務員 | 67人 | 15人 | | 6人 | | 88人 |
| 相談員 | 53人 | 12人 | | 16人 | | 81人 |

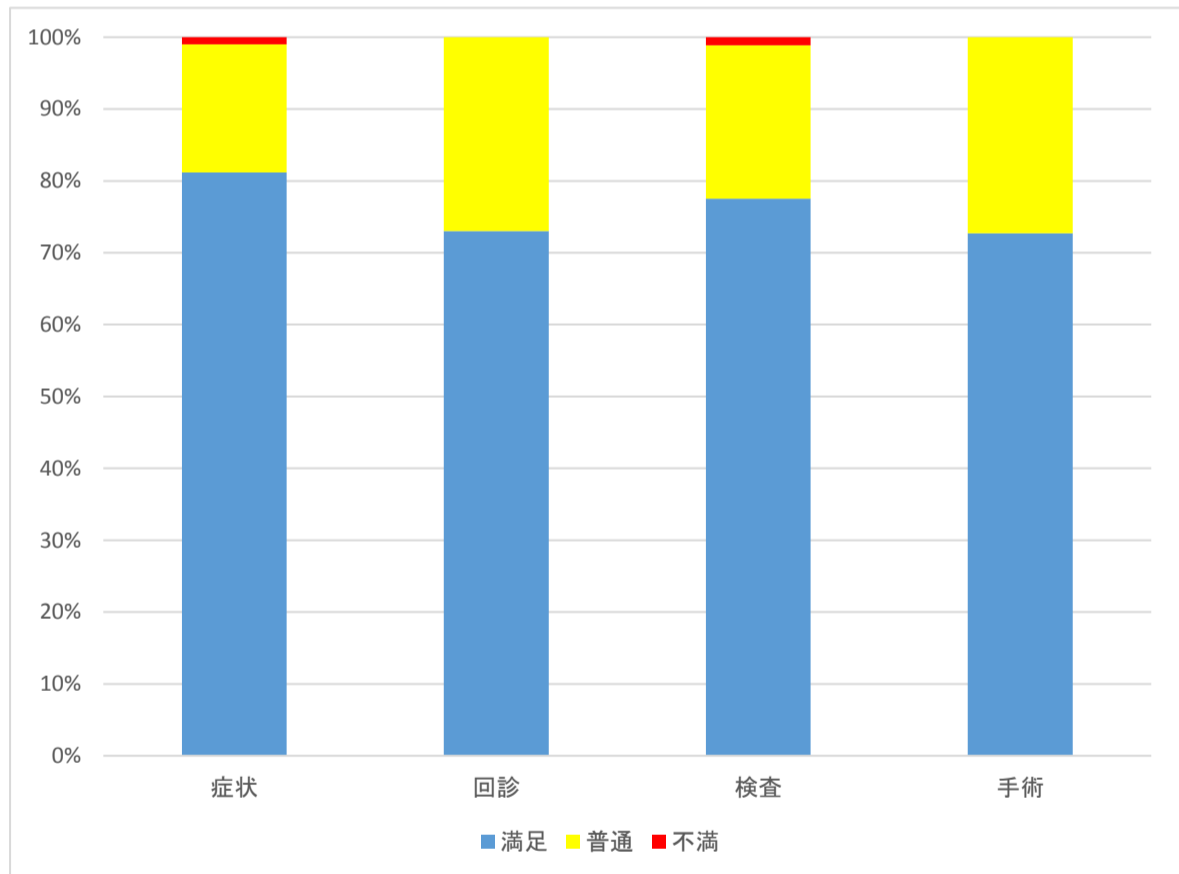


(80代女)40日間入院してありましたが、上記に記した様にすべて行き届き、優しく看護して頂き感謝しております。
 (90代男)対応が早くて大変助かりました。
 (60代男)リハビリの人は特に良かった。長い入院生活、快適にすごせました。ありがとうございました。
 (男)スタッフ皆さん親切・丁寧で安心して療養できました。
 (70代男)院長・医師、科長を初め全スタッフの方々痒い所に手が届く様に感謝です。ありがとうございました。
 (60代女)ていねいに説明して頂き有難うございます。
 (80代男)病棟の看護師さんはよかったが、外来に来たとき絶食なのに「尿が出ないと水をかってきて飲ませて下さい」と本人に聞こえる大きさに言った。つきそいにだけ言ってほしい。本人はショックの様でした。

(80代男)何と言えいいのかわかりませんが家に連れて帰ろうと決意させてくれたので感謝しています。
 (30代女)どの方もとても丁寧に優しく、安心して初めての入院生活を過ごせました。
 (女)大変お世話になりました。ありがとうございました。
 (男)良かったです。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

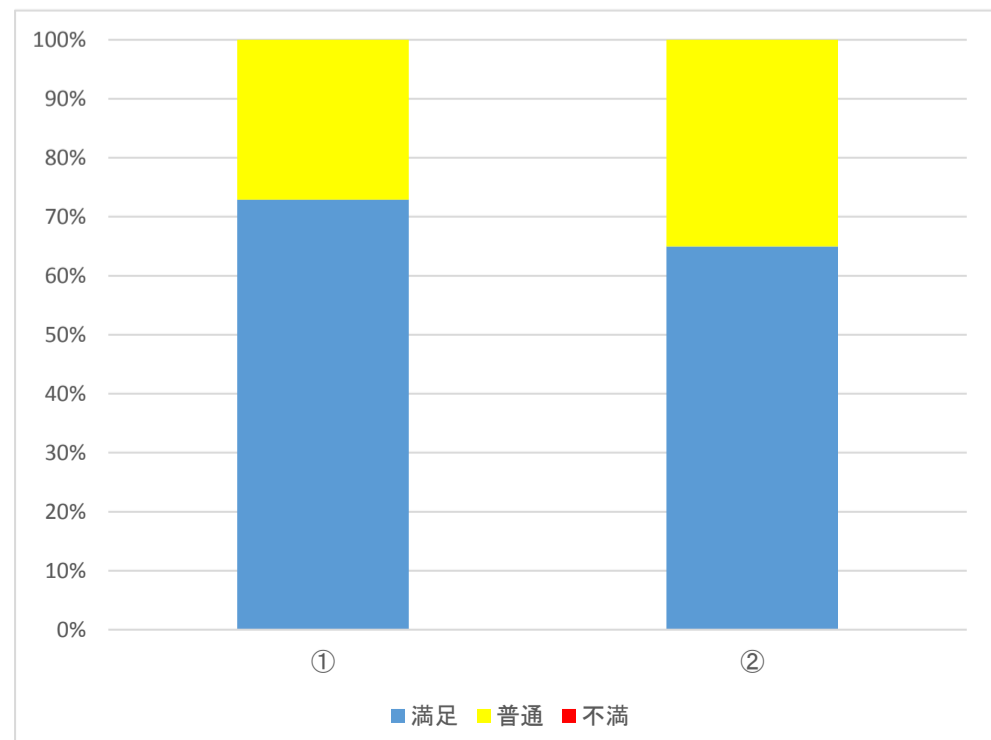
| | 満足 | 普通 | 不満 | い 受 け て な | 無 回 答 | 合 計 |
|----|-----|-----|----|--------------------|-------------|--------|
| 症状 | 82人 | 18人 | 1人 | | | 101人 |
| 回診 | 65人 | 24人 | | 5人 | | 94人 |
| 検査 | 69人 | 19人 | 1人 | 3人 | | 92人 |
| 手術 | 24人 | 9人 | | 34人 | | 67人 |



(90代男)症状を分かりやすく説明して頂き良かったです。
 (男)説明が十分になかった。
 (男)入江先生がよく回診してくれ有難いと思っています。
 (80代女)何回もお世話になってます。別に有りません。
 (60代女)説明（納得）しました。有難うございました。
 (女)徳丸先生ありがとうございました。
 (70代男)十分説明があり、手術することにした。
 (90代女)松本先生が優しく良かった。
 (70代男)今回は大分整形からの転院だから説明はありませんでした。

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

| | 満足 | 普通 | 不満 | い 受 け て な | 無 回 答 | 合 計 |
|---|-----|-----|----|--------------------|-------------|--------|
| ① | 78人 | 29人 | | 4人 | | 111人 |
| ② | 63人 | 34人 | | 8人 | | 105人 |



①
 (90代男)本人が気持ちよさそうで大変ありがたかったです。
 (80代男)とても分かりやすく説明してくれます。
 (70代女)色々意見をいただき、帰宅したらもう少しあせらずあわてず、落ち着いた生活をしたいと思います。
 (男)自分は満足です。ありがとうございました。
 (60代女)どんな事にもイヤな顔せず接してくれました。
 (80代女)毎月の血液検査でこの2年3ヶ月言葉にしてきましたが、お上手です。
 (女)お世話になりました。皆様とても親切でした。ありがとうございました。

②

(80代女)看護師さんが皆さん優しく丁寧に接して下さいました。特に中にはまるで親戚の人だったかと思うように接してくれて方がいらっしゃいました。
 (90代男)分かりやすい説明で大変参考になりました。
 (70代女)皆様一人ひとりが親切にいただき、ありがとうございました。安心して、養生生活が出来ました。本当に皆様ありがとうございます。お体大切にして下さい。ありがとうございました。

③看護部へ御意見があればお書きください。

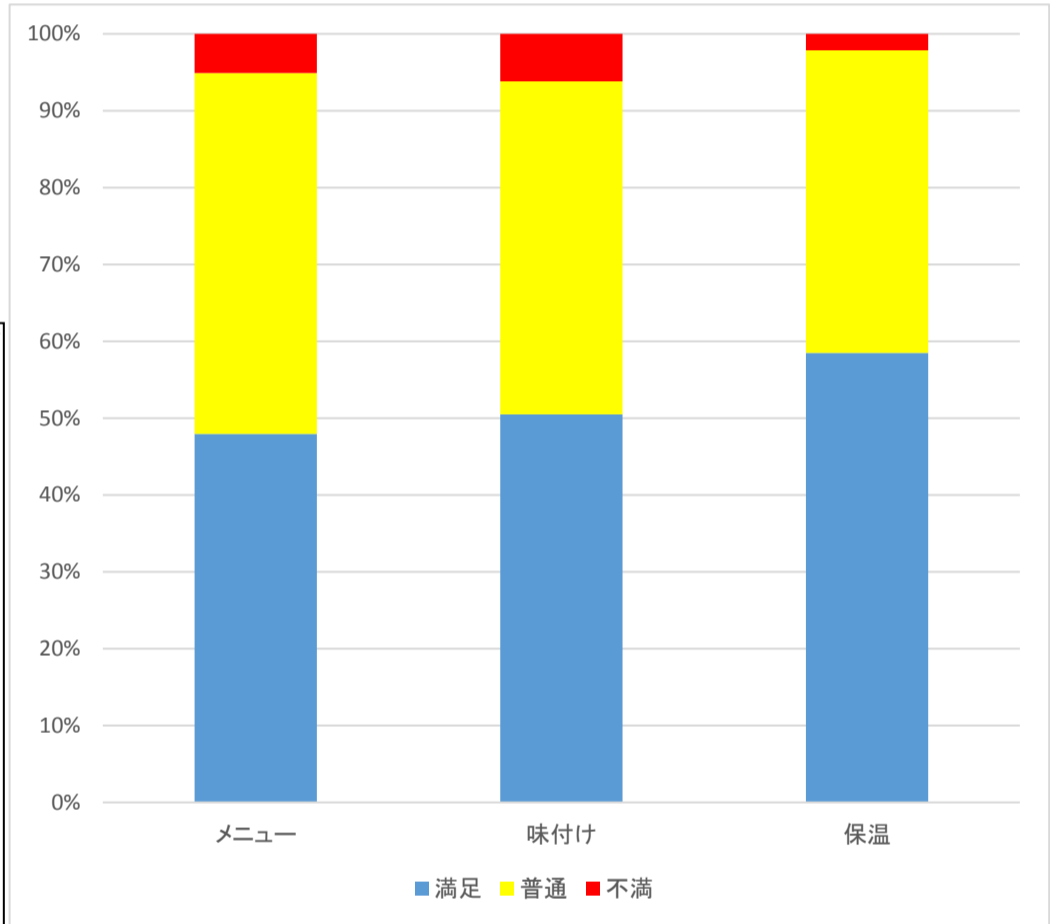
(80代女)看護師のみなさん看護部として教育が行き届き感心しました。まだ若い看護師さんも可愛いですね。つい、頑張ってねと声をかけたくります。
 (90代男)本人が大変よこんでいます！！ありがとうございました。
 (男)優しく接して下さり助かりました。ありがとうございました。
 (70代男)ずいぶん気を使っていただきありがとうございました。もちろん助手の方もです。
 (80代女)やさしい言葉かけがあればホッとしますが、きびしい言葉かけにはがっかりします。
 (60代女)毎回、やさしく接して頂き、有難うございました。
 (女)満足です。
 (70代男)満足している。今後も同様対応して頂きたい。
 (80代女)忙しいのですね。いろいろ御迷惑をおかけしました。ありがとうございました。
 (80代男)ありがとう。
 (20代男)丁寧に丁寧に対応していただきました。
 (30代女)細部までとてもよく気を配って頂いて、辛い症状の時も安心できました。ありがとうございました。
 (60代女)やさしく、親切でした。ありがとうございました。
 (80代女)やさしくして下さいありがとうございました御座居ました。

(70代女)何事にもやさしく手早く接して頂き、万足しうれしく思っています。ほんとうにありがとうございました。
 (80代男)大変良くしていただきました。ありがとう。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

| | 満足 | 普通 | 不満 | 無回答 | 合計 |
|------|-----|-----|----|-----|-----|
| メニュー | 47人 | 46人 | 5人 | | 98人 |
| 味付け | 49人 | 42人 | 6人 | | 97人 |
| 保温 | 55人 | 37人 | 2人 | | 94人 |

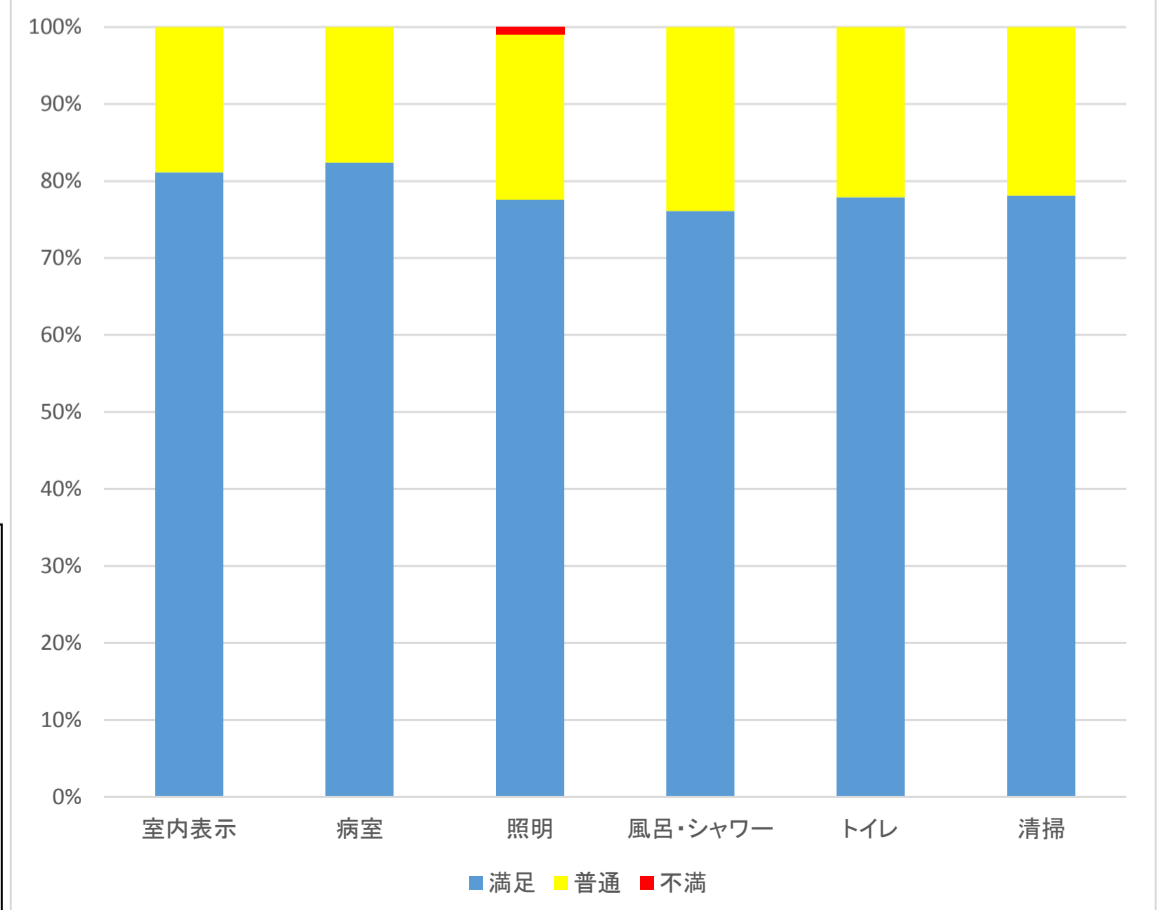
(80代女)毎回の御食事を楽しく美味しく頂きました。季節を感じさせる物、又私は内臓手術を度々して申し出ておりました。それはとても親切なお心遣い頂いて有難く存じております。
 (80代男)ほかの病院にくらべてかんじがいいです。
 (80代女)前回入院の時とは別格のメニュー味付けのおいしさに満足しました。料理の資材にも心して下さい。
 (60代女)白ネギが食べれなかったが、味噌付けて食べれる様になった。魚類が好物で美味しく頂きました。
 (70代男)量的不足かと思われたが、そうではなかった。
 (70代男)味付けは大変良いけど、ご飯が少し大分整形より少ない。
 (80代女)もう少し変化がほしかったです。
 (70代男)ねだんのわりにそまつだ。
 (女)お正月メニューなど工夫されていて嬉しかったです。味付けがどれも濃くて、汁物はからすぎるように感じました。



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

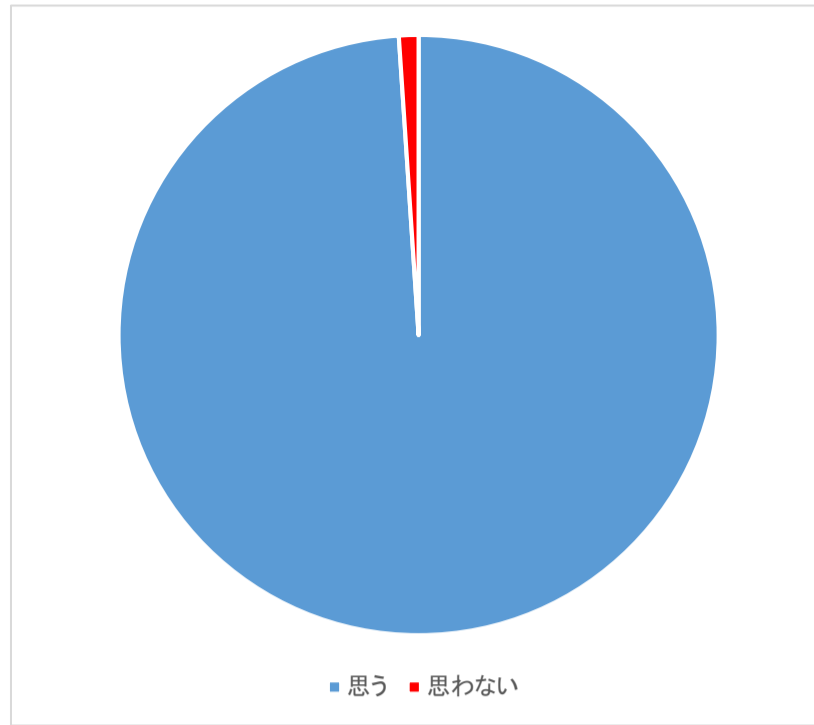
| | 満足 | 普通 | 不満 | 無回答 | 合計 |
|---------|-----|-----|----|-----|------|
| 室内表示 | 86人 | 20人 | | | 106人 |
| 病室 | 89人 | 19人 | | | 108人 |
| 照明 | 83人 | 23人 | 1人 | | 107人 |
| 風呂・シャワー | 51人 | 16人 | | | 67人 |
| トイレ | 81人 | 23人 | | | 104人 |
| 清掃 | 82人 | 23人 | | | 105人 |

(70代女)もう少しトイレの数を多くしてほしいです。
 (男)室内の照明など無駄が多すぎる。部屋に入って来た時は、もう少し気を付け暖房などこまめに見てほしい。
 (匿名)ベッドのお尻部分が沈むのが気になった。
 (女)広くてきれいでした。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

| | 思う | 思わない | 無回答 | 合計 |
|--|-----|------|-----|-----|
| | 94人 | 1人 | | 95人 |



ご意見をご自由にお書きください。

- (40代女)皆さんに心遣いをいただき、心地良く入院生活を送ることができました。お世話になりました。
- (80代女)今回の入院は窓から美しい自然が眺められとても幸福でした。それで二句下に書きます。・元日の 明行く空に 星一つ ・三日月の 影残しつつ 元日の朝
- (90代男)他との連携が早く正確で分かりやすくスムーズで、家族としては大変満足しています。今後も何かありましたら、お願い致します。
- (60代男)すべて良かった。
- (男)食事、果物、おやつがほしかった。
- (男)スタッフの仕事に対する意識の高さに驚きました。とても丁寧で安心して入院生活を送ることができました。ありがとうございました。
- (70代女)いつもお世話になりありがとうございます。
- (男)お世話様になりました。
- (匿名)大変良いと思う。
- (80代男)良くして下さいます。有難く思ってます。
- (60代男)肺炎で毎回お世話になります。自宅でうがい、手洗い、歯みがきを徹底していますが、す〜く咳が出ると肺炎、いつ完治するのだろうか悩んでいます。病院に行くと抗生剤で治して頂き有難。
- (女)大変お世話になりました。皆サン親切でした。感謝しています。
- (30代女)大変お世話になりました。本当にありがとうございました。
- (70代女)同室の人が夜ケイタイで長話をしたので注意してしまいました。
- (70代男)インフルエンザ対策も非常によく対応していて満足している。
- (80代女)お世話様になりました。ありがとう。御飯ごちそう様でした。
- (70代男)看護師の対応は非常に良かったです。
- (70代女)リハビリの皆様へ。大へんお世話に成りました。おかげ様で足も歩く用になりました。又、同じけがをせぬ様、気をつけます。又、帰っても私なりにリハビリを頑張って元気になりたいと思います。お体大切に本当に皆様ありがとうございました。
- (80代女)認知があり、度々部屋を出る事があったと思います。その都度、声かけをして頂き、ありがとうございました。
- (男)有がとう御座いました。
- (80代男)おせわになりました。スタッフが皆さんやさしくて気持ちが良いです。
- (30代女)せつかくの食事をほとんど食べなくてすみません。
- (70代女)御世話になりました。ありがとうございます。リハビリの先生方の熱心さに頭がさがりました。本当にありがとうございました。看護師、看護助手の方も親切にいただきました。ありがとうございました。
- (80代女)医師を信頼していますので、やはりとび込んでくるのは此の先生方だと思っていますよ。徳丸先生、川野先生、長門仁先生。
- (70代女)先生、看護師さんリハビリの先生方にも良くしてもらい、いやな顔も見た事もなくいつもにこにここと接して頂きとてもうれしかったです。
- (80代男)お世話になりました。
- (80代女)室がうつくしい。看護師さん達がやさしい。