

2月のご意見箱

| 回収日付/場所 | ご意見 | 回答 |
|--------------------|---|---|
| 2月4日(月) A館総合案内 | ① 外来の問診室で血圧測定時、問診票をよく読んで欲しい。いきなり「今日はどうしましたか？」はないと思う。 ② かかりつけがあるのに、どうしてこちらへ？（糖尿病で他院にかかっているが、それ以外は長門でと思ってきたのに…。今日は風邪気味だったので来た） | ご意見をいただき、ありがとうございました。 ①につきましては、ご指摘の通り、問診票をチェックした後も、つつい聞いてしまう職員がいるようです。 また、②につきましても、他院での診療内容をお尋ねすることはよくあるのですが、①・②のいずれの場面においても接遇態度に問題があったのではないかと推測されます。不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 |
| 2月13日(水) A館3階 | 玄関での誘導が下手。看護師も立っているだけでは意味がないし、あいさつもしない。 | ご指摘ありがとうございます。おしゃべりに夢中になって業務が疎かになっていることもあるようですので、注意し善処いたします。 |
| 2月5日(火) A館3階 | 入院して約一週間、先生をはじめスタッフの皆様本当に助けていただき、元気になり退院も決まり一安心です。 退院する前日、消灯前にトイレに行きました。今回、最初から利用していたトイレです。入っていたらドアをノックする…。出たら追いかけてきて一言「このトイレは動ける人は使わないでください。」と。名札もつけていない、白衣を着たおばさんに言われました。他の方に聞いたら、そういうのはありませんとのこと。考えてみれば納得することもあります。もしよければ入院時に教えていただけますか？名札もない人が居ることも不思議ですが、たった一人のつまらない人が居るだけで残念な結果になりました。 | ご意見を頂きありがとうございます。 ご指摘のトイレは、おそらく身体障害者用トイレの事ではないかと思いますが、こちらは一般的な設備ですので、使用について、特別に注意喚起は行っておりません。世間では、「車いすトイレ」「多機能トイレ」「多目的トイレ」「ハンディキャップトイレ」あるいは「だれでもトイレ」など、様々な呼称があるようですが、基本的には『通常のトイレ利用が難しい人は「だれでも」ご利用ください』という意味合いのようです。当然、病棟におきましては、健常者であっても、一般トイレが込み合っている場合などにご利用いただくことは問題ございません。 尚、注意をした職員は特定できませんでしたが、名札の件ともども、スタッフ間で共有し、振り返りをさせていただきたいと思えます。この度は、退院前日になって不愉快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。 |
| 2月21日(木) A館玄関 | 2月12日（火）の午前中、内科でベッドに横になって点滴をしてもらったが、その時に医者と思われる男の声でおそらく看護婦さんに向かって大声でモンクを言っていた。なにか不満があったようで、こっちは気分が悪くて来ているのに、とても不快だった。内容は聞くに堪えないし、ようもないことだったと思う。看護婦さんたちはとても優しいので、余計に腹が立った。 | ご意見を頂き、ありがとうございます。 まずは、見苦しいところをお見せしてしまい大変申し訳ございませんでした。今回の件に限らず、つまらないことで不穏な空気が流れないように心掛け、皆様に穏やかに療養していただける環境づくりに努めて参ります。 |
| 2月12日(金) A館2F展望 | 人生初の入院でした。皆さんに良くしていただき有難うございました。ご飯3食うまかったです。日頃食べないおかずが新鮮でした（笑）。本来なら又来たいというんですが、もう痛いのは嫌なので来ません。おかげで血圧が下がりました。 | ご意見ありがとうございます。 食事に関しては、患者様の好みにより評価の上下差が大きくなる場所ですが、これだけ手放しでお褒め頂くのも珍しいです(笑)現場には大きな励みになります。 血圧が元に戻らないよう、お祈り申し上げます。 |

※ 掲示しているご意見につきましては、当院のホームページにも掲載しています。ホームページでは、過去にお寄せいただいたご意見もご覧いただくことが出来ます。