

## 3月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
3月8日(金) B館玄関	3/5夜 6:30 主人を見舞って娘と帰路に着く時、鶴望野の玄関で初めてスタンドグラスが灯っていて何か、ほっとうれしい“明るい”って気持ちになりました。いつも暗く、自分たちの気持ちも落ち込んでいた時に本当に「あっ、今日は明るい。」って、二人とも笑顔が出ました。ありがとうございます。時々灯してくれたらうれしいです。	ご指摘いただきました通り、B館の1階部分につきましては夕方5時過ぎに照明を必要最小限に調節しておりましたので、確かに暗かったと思います。早速、スタンドグラスの点灯時間を午後8時30分までとするように変更いたしました。ご意見を頂き、ありがとうございました。
3月9日(土) A館玄関	何度目かなので書かせていただきますが、外来の看護師さんのなかに、先生よりも上からの口調・大声で早口の方がいます。他のスタッフの方、先生方は穏やかで優しいお話されますが・・・体調が悪いから来ているのに更に具合も気分も悪くなります。	ご意見をいただき、ありがとうございました。日々、患者様と向き合い丁寧に接しているつもりでも、ついご指摘されたような態度になってしまうことがあります。この度のご意見を皆で共有し、一人一人の患者様に満足していただけるような看護を目指していきたいと思っております。
3月18日(月) A館玄関	マスクの着用、面会制限をいつまで実施するのですか。他の病院はインフルエンザ解除になって、通常の手配になっていきます。検討されてはいかがでしょうか。	インフルエンザは少なくなっており、基準からすると解除してもよい状態になっておりますが、先日、市内の介護施設で新たにインフルエンザ患者が複数発生したこと、県内で風疹の発生が確認されたことを受け、今月中（3月）はマスクの着用と面会制限を継続させていただきたいと思っております。何卒ご理解とご協力をお願いいたします。
3月23日(土) A館玄関	昨日昼の2時過ぎに、電話対応に出た女の人、ものすごく感じが悪かった。もう少し教育の徹底をお願いします。	この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。この度のご意見を共有し、表情が見えない電話では、言葉づかいや声のトーンにより一層配慮するよう心がけ、丁寧な対応を行うように、今一度徹底致します。
3月25日(月) A館2階・展望	トイレの手すりが左右にあれば座ったり立ったりが楽になります。私は右肩を傷めておまして足腰も弱く左側にも手すりがあれば安心してトイレが出来ます。	ご意見をいただきありがとうございます。ご指摘の通り、一つのトイレに手すりを左右に設置できれば機能的で良いのですが、スペースの都合で片方みの形にせざるを得ませんでした。ただ、車椅子トイレも一般トイレも左右逆向きのトイレを同じコーナーに設置しておりますので、使いやすい方をご利用いただくことでご了承いただければと思います。

※掲載しているご意見につきましては、当院のホームページにも掲載しております。ホームページでは、過去にお寄せいただいたご意見もご覧いただくことができます。