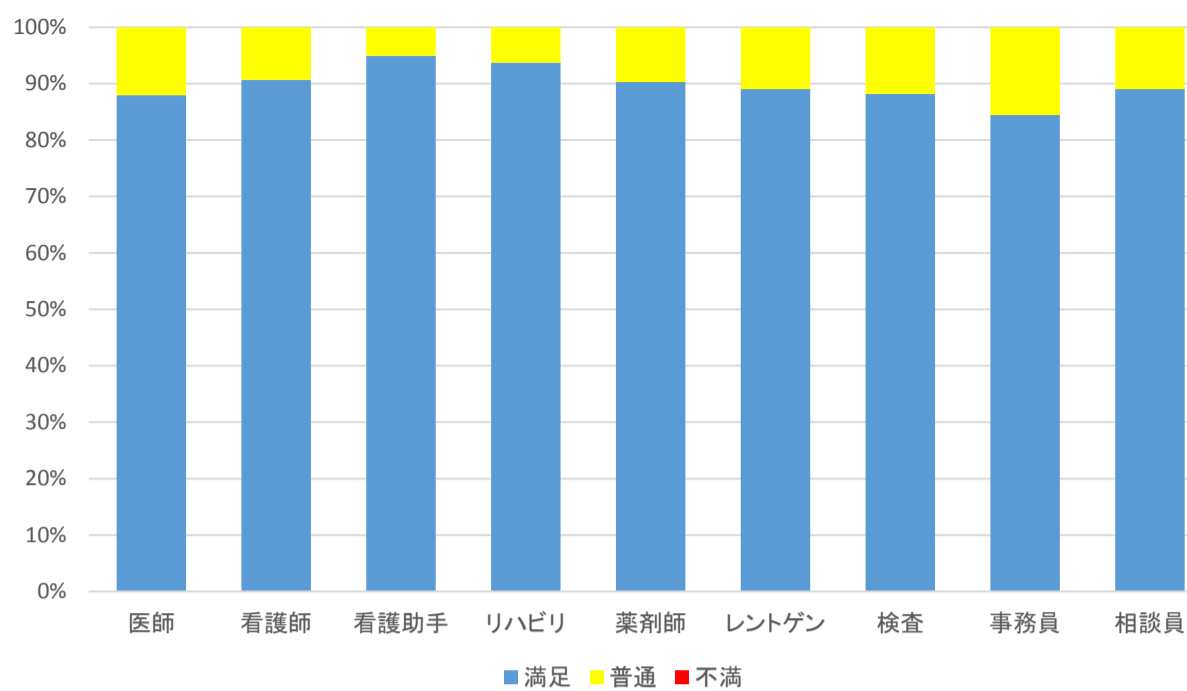


平成31年4月 退院時アンケート集計結果

* 期間 平成31年4月1日～4月30日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

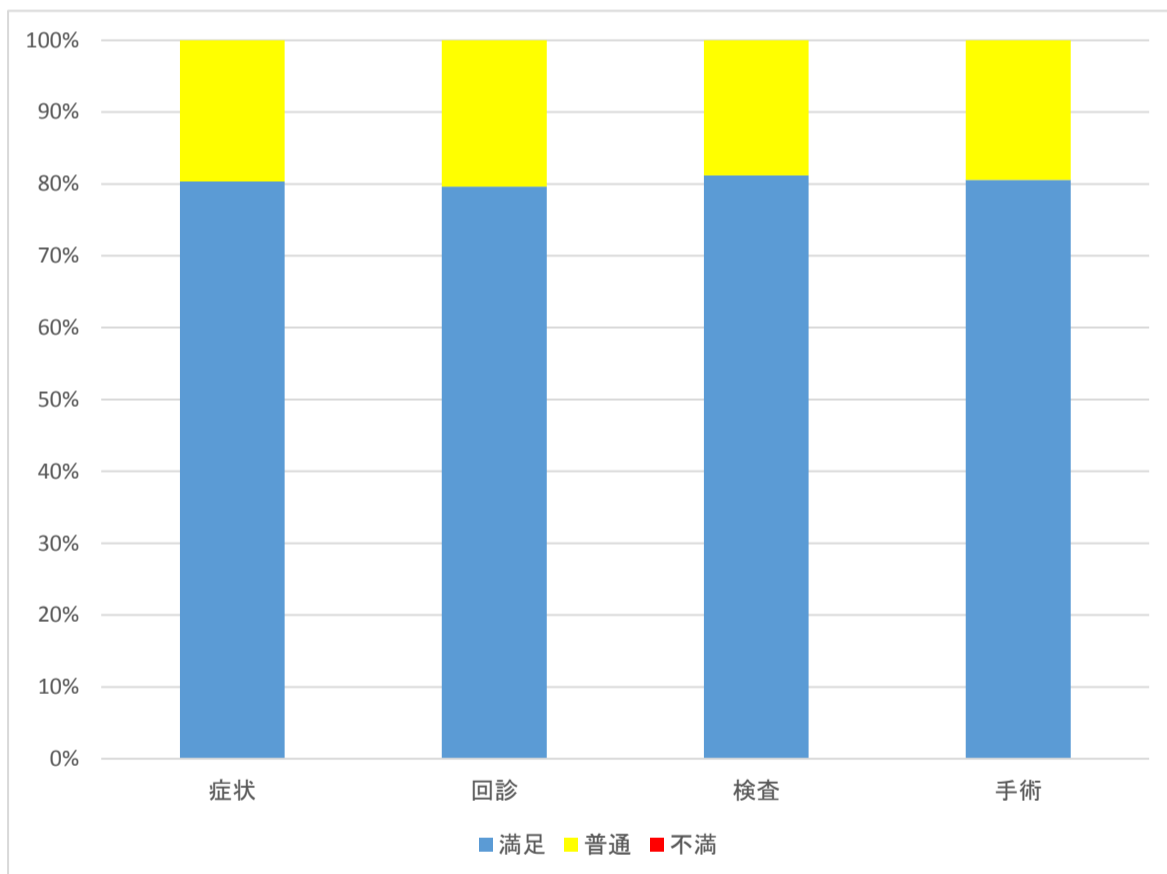
	満足	普通	不満	な 受 け い て	無 回 答	合 計
医師	102人	14人				116人
看護師	107人	11人				118人
看護助手	94人	5人		3人		102人
リハビリ	45人	3人		29人		77人
薬剤師	65人	7人		13人		85人
レントゲン	73人	9人		6人		88人
検査	67人	9人		8人		84人
事務員	76人	14人		2人		92人
相談員	65人	8人		14人		87人



(70代男)みなさんに感謝です。
 (90代女) (相談員) 特に親身になって相談頂きありがたかった。
 (80代女)とてもよくしていただきました。
 (70代男)ナース 親切80～90～100点。ナース助手 親切 気が付く100点。優しい。
 (80代女)となりの部屋が音がしてねつかれない事がありました。
 (80代男)お薬の説明。
 (80代男)全てに行届いています。大変お世話様に成りました。
 (60代女)皆さん優しくかったです。ありがとうございました。
 (男)看護師と看護助手の区別は？

2. 医師から説明は十分ありましたか？

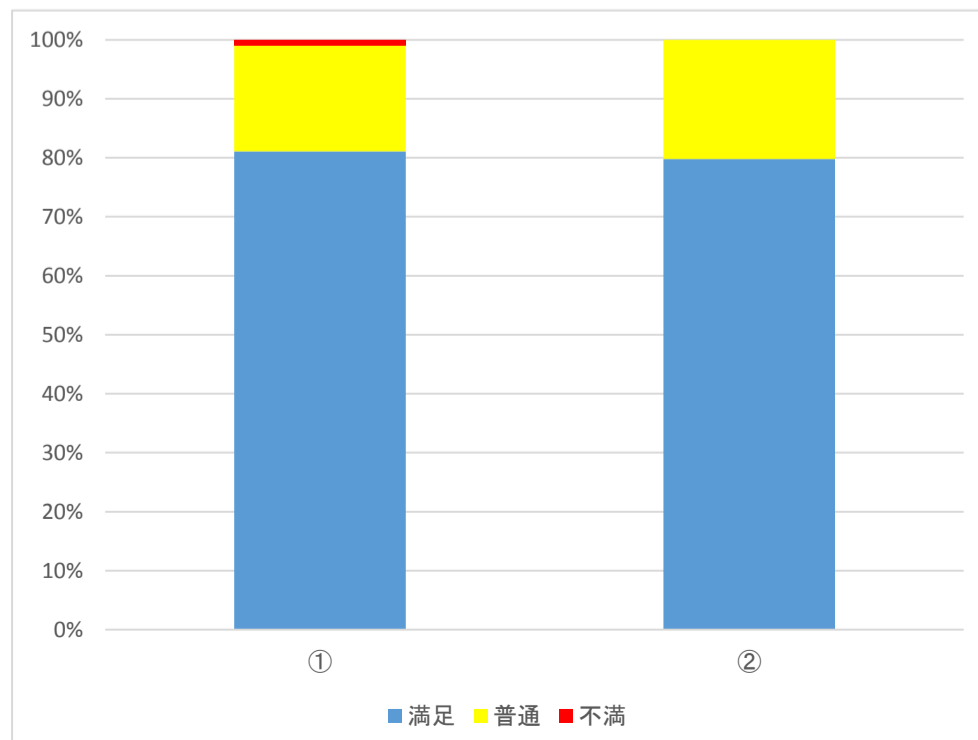
	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
症状	94人	23人		1人		118人
回診	82人	21人		5人		108人
検査	82人	19人		5人		106人
手術	29人	7人		37人		73人



(70代男)経過をみる間、詳しい事がわからず不安。
 (80代女)長門先生の説明十分でした。うれしく思っています。
 (70代女)三戸先生大変お世話様になりました。安心して入院しておりました。ありがとうございました。

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
①	90人	20人	1人	3人		114人
②	79人	20人		6人		105人



①
 (70代男)便に血液がついているか心配だが、説明が少ない。とても優しくしてくれ感謝です。
 (80代男)自分の考えで物を言っている様に思われた。
 (80代男)ありがとうございました。
 (70代男)ナースはみんな優しく言う事なし。
 (40代女)優しく丁寧に対応して頂きました。気使いがうれしかったです。
 (80代女)看護師の方々ありがとうございました。
 (60代女)ありがとうございました。
 (70代男)看護師の皆さんには大変お世話になりました。ありがとう。
 (90代女)大変良くしていただきました。
 (70代女)皆さんに良くしていただき感謝してます。

②

(70代男)相談員の方が親切に経過を教えてくださいました。
 (80代男)有りました。
 (90代女)私が失敗しても笑顔で対応して下さい本当に感謝しております。

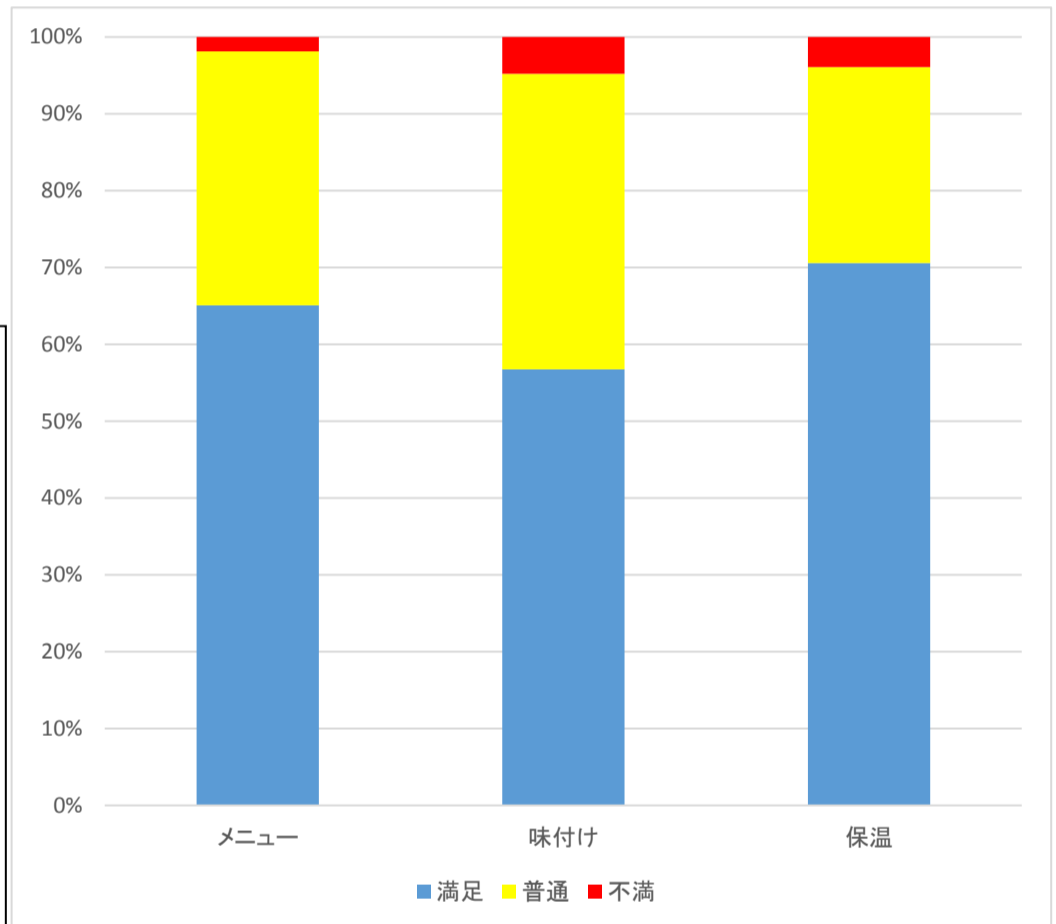
③看護部へ御意見があればお書きください。

(80代男)みんなよくなりました。
 (80代女)大変お世話になりました。ありがとうございます。
 (80代女)看護部のみな様大変良くして頂きありがとうございました。感謝します。
 (70代男)皆様に大変お世話になりました。短期間の入院でしたが、大変ありがとうございました。
 (70代女)ありがとうございました。
 (70代男)上司の指導が良い。
 (40代女)安心して休めました。(夜中にも点滴の確認に来てくれました) ありがとうございます。
 (60代女)今のままで良いと思います。
 (70代男)看護の皆さんには大変お世話なりありがとう。これからも頑張って下さい。
 (90代女)申し分ないです。
 (60代女)お世話になりました。優しい声かけ、気配り。
 (70代女)大変良くして戴きました。尊敬しています。お陰様で元気になりました。
 (80代男)充分な対応いただきました。
 (20代女)みなさんすごく優しくよかったです。
 (70代女)ありがとうございます。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	69人	35人	2人		106人
味付け	59人	40人	5人		104人
保温	72人	26人	4人		102人

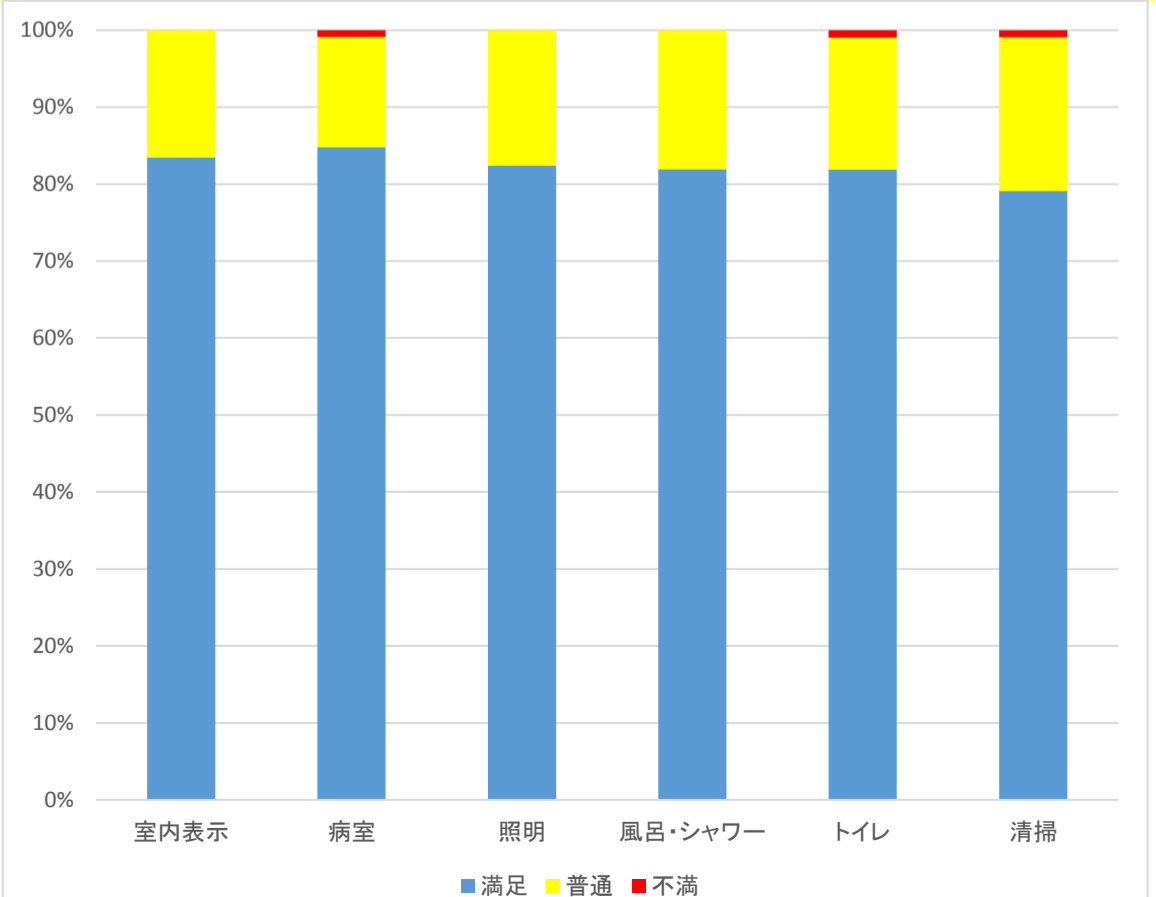
(70代男)野菜、蛋白質のバランスが良く、とても満足。
 (80代女)私だけの意見です。朝食が不満でした。
 (90代女)大変なのは、重々承知してますが、1度出ると同じ物が続きやすい。
 (70代男)食事関係は特に申し分なく美味しくいただきました(特に玉子焼おいしかったです)。
 (70代男)いいよ。
 (40代女)絶食あけだったので食べたかったのですが、少し残してしまいました。すみません。
 (80代女)食事は大変おいしいです。
 (80代女)糖尿病食なのでちょうど良かったと思います。
 (60代女)おいしくいただきました。
 (70代女)毎日のメニューに大変ご苦労されてますね。入院中同じメニューが出なかったのは本当に感謝しております。ありがとうございました。
 (男)食事評価の基準(何にくらべて)が解らない。



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

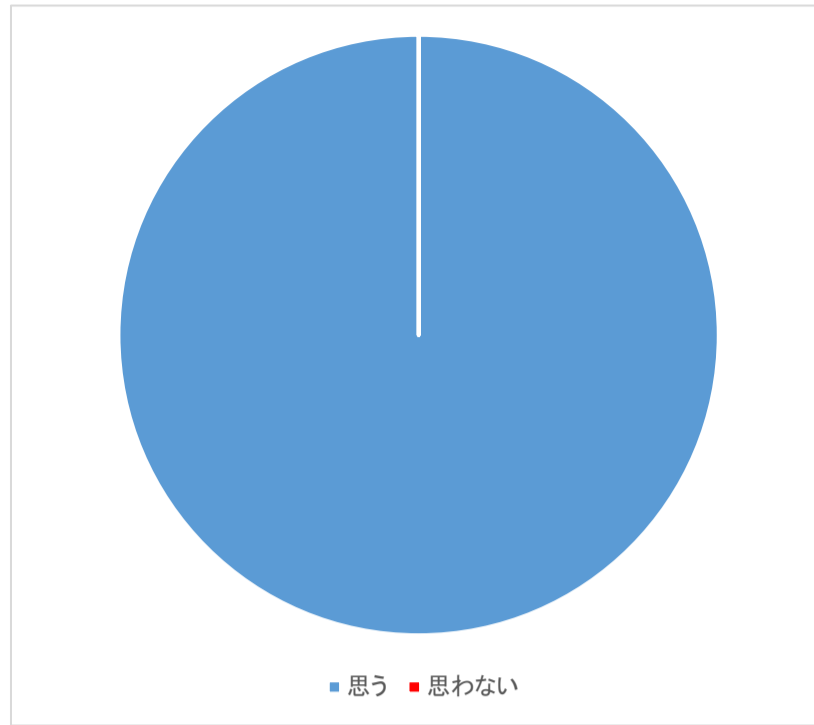
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	91人	18人			109人
病室	95人	16人	1人		112人
照明	89人	19人			108人
風呂・シャワー	68人	15人			83人
トイレ	86人	18人	1人		105人
清掃	87人	22人	1人		110人

(80代男)マクラモトの照明があればと思いました。
 (90代女)少ないので厳しいですね。
 (70代男)外注メンテナンス 50~70点 ザツ。
 (80代女)シャワー室にコロコロの小さいのを私が持って来ました。まだかかっていたのを見てうれしく思いました。
 (60代女)病院臭がない、トイレがきれい、シャワーも自由 etc. 初めての入院で驚く事が多かったです。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	109人			109人



ご意見をご自由にお書きください。

- (80代女)ありがとうございました。
- (80代男)今回の入院、本当に手厚くして貰って満足しています。
- (男)病室で大きな声を出し、回りの人に大変御迷惑をおかけして申し訳ありません。
- (80代女)ありがとうございました。
- (60代女)8日間の入院でしたが、皆さんの行き届いた対応と心づかいに、不安な気持ちの私にはずい分救われました。嫌な顔一つ見せないで、笑顔でこたえてくれたことに感謝でいっぱいです。有難うございました。
- (女)ありがとうございました。
- (80代男)親子4人で30年以上利用しているが昔と変わった感じは固くらしい様な思いがした。
- (80代男)本当にありがとうございました。又きます。
- (70代女)また悪くなったら宜しくお願い致します。入院して体の調節が正常になり、本当に良かった。食事もこれから頑張りたいと思います。不安ですけど。
- (男)近藤医院へいきます。
- (70代女)気持ち良く充分お世話になりました。
- (匿名)色々有難うございました。
- (80代女)看護師さんリハビリの先生に大へんお世話様になりました。優しさで笑顔を毎日対応していただきありがとうございました。皆様にお礼申し上げます。
- (80代女)老いていますので先生又お世話になる事があると思います。その時は又よろしくお願い致します。
- (90代女)皆さんに、とても良くして頂き感謝です。ありがとうございました。
- (80代女)大変お世話になりました。ありがとうございました。
- (80代男)大変お世話になりました。ありがとうございました。
- (40代男)よくしていただきました。
- (70代女)親切にして頂き有りありがとうございました。感謝して居ります。手がふるえて字が書けません。ごめんなさい。
- (70代男)ありがとうございました。又宜しくお願いいたします。
- (70代男)入江先生、イナガキ先生。二人は神です。2Fのアベ(♂)チャンに宜しく。 ※又、来ます。いつも笑顔のナースさん。
- (40代女)1泊の短期入院でしたがお世話になりました。夜中も働きづめで大変だと思いますがおかげ様で安心して休めました。ありがとうございました。
- (80代女)部屋の事を考えてもらいたい。
- (90代女)入院時の外来での待ち時間が長かった。
- (100代女)度々の入院でいつもお世話様になっており感謝しております。
- (60代女)個室にして頂き、ありがとうございました。睡眠も良く取れました。最初は淋しかったけど1日のパターンを過ごす事が出来ました。何回も入院で、本当に良く接して頂き有難うございました。
- (女)本当によくしてもらいました。いろいろお世話をかけましたが母もおちついて入院生活をおくれたようです。ありがとうございました。「やさしくしてもらってよかったネ」母より
- (80代男)見習い学生が体ふきタオルを持って来た時の態度がなっていなかった。ベテラン看護師はタオルが持って来た時は背中ふきましようかと言ってくれる。この学生、自分でふけないんですかと言った。何か汚い物でもさわるような顔をした。
- (70代男)先生や看護の皆さんには大変お世話になり有難うございました。又、病気等でお世話になるかもしれませんがよろしくお願い致します。
- (70代女)全部満足しています。有難うございました。
- (男)評価を5段階にした方が評価しやすい。例：大へん満足、満足、普通、不満、大へん不満。この場合、大へん満足を目指すべきと思いますが。
- (70代女)ありがとうございました。