

5月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
5月1日(水) A館玄関	受付の方へ 病院に来られている方々の気持ちをわかろうとしていらっしゃるのでしょうか 機械の様な顔、対応、アシモ君の方がやさしいのでは お金を受け取ったり、処方箋を渡したりするだけではないと思えます・・・その人を思う気持ち（病気をかかえている）を思えば優しいまなざしがうまれるのでは？	ご意見をいただき、ありがとうございました。 人にやさしい受付・対応をするためにはどういった心構えでいるべきなのかということは、常に話しあい、また自問を繰り返しながら取り組んでいるところですが、やはり気づかぬうちに、いつの間にか事務的な対応になってしまっており、再びご指摘をいただき、又考える。というようなことを繰り返してしまっています・・・。どのような場面でも、せめて、不快な思いをさせることのない対応ができるよう、頑張っ て参ります。 また、お気づきの際には遠慮なくご指摘いただければと思います。
5月7日(金) A館3階 展望廊下	毎日の食事ありがとうございます、おいしいです。カロリーアップしたいのですが、ご飯ではなく“おかず”でカロリーアップしたいので、メインの“おかず”を増やしてもらえたらうれしいです。お願いします。	ご意見ありがとうございます。 病院給食の献立は、院内で決められた栄養素の比率に基づいて作成しています。「副食のみの増量」は栄養素のバランスが崩れてしまうため、対応しておらず、特に治療食については、制限される栄養素の関係もあり対応していません。病院給食の場合、食事 も治療の一環となりますので、治療として必要のない場合は主治 医からの指示により検討いたします。 今回は、ご希望に添えず誠に申し訳ございません。
5月13日(月) A館玄関	又来ることになりました。 お世話になります。	今回も無理をせず、ゆっくりと退院に向けて頑張りましょう。

※ 掲示しているご意見につきましては、当院のホームページにも掲載しています。ホームページでは、過去にお寄せいただいたご意見もご覧いただくことが出来ます。