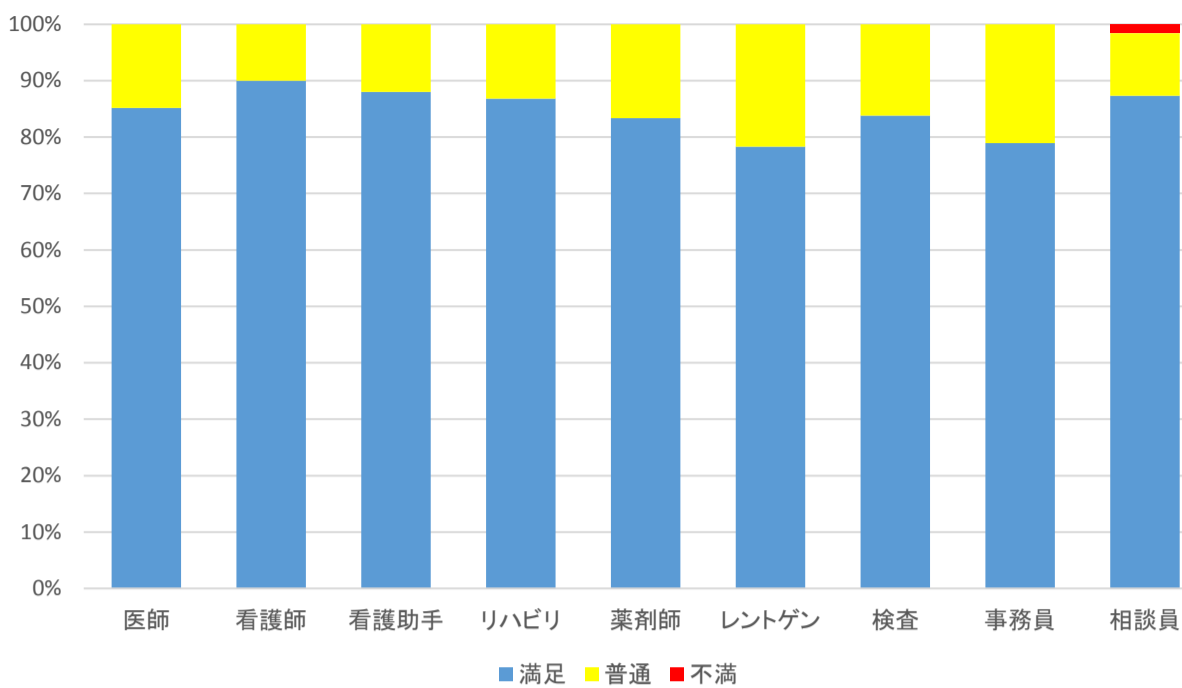


# 令和元年5月 退院時アンケート集計結果

\* 期間 令和元年5月1日～5月31日

## 1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

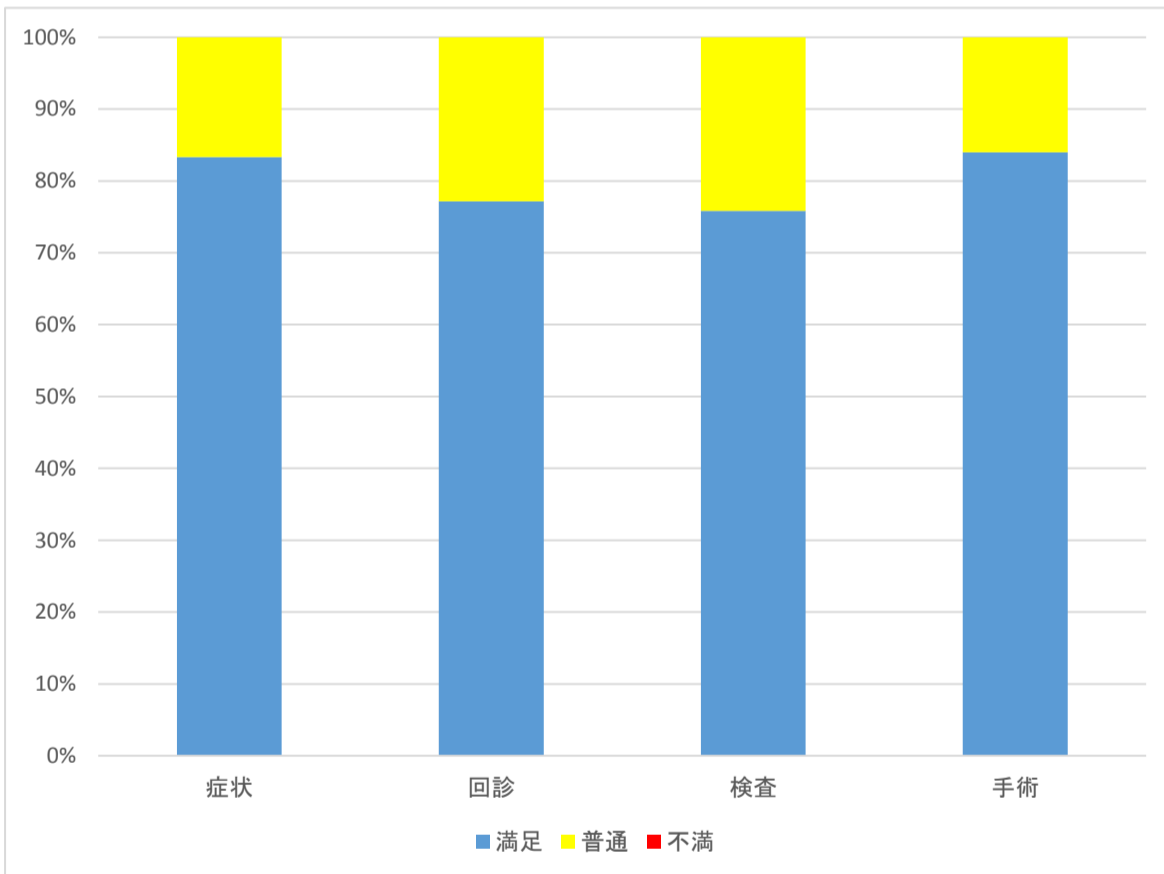
	満足	普通	不満	な 受 け い て	無 回 答	合 計
医師	92人	16人		1人		109人
看護師	99人	11人				110人
看護助手	88人	12人		2人		102人
リハビリ	46人	7人		30人		83人
薬剤師	55人	11人		16人		82人
レントゲン	65人	18人		7人		90人
検査	57人	11人		13人		81人
事務員	60人	16人		6人		82人
相談員	55人	7人	1人	19人		82人



(匿名)すべてが大変良くしていただきました。ありがとうございました。  
 (70代女)看護助手の方のやさしさと明るさに病んだ心に和らぎを感じました。  
 (70代女)お世話に成りました。リハビリで又お世話に成り良くして頂きありがとうございました。  
 (男)小竹さん、柳井さんととても対応よかったです(高橋さんも)。助手矢野さん。  
 (40代女)どんな時も笑顔で声を掛けてくださるので、安心して日々を過ごすことができました。家族の様に温かく見守っていただき入院生活も穏やかに過ごせ、心から感謝致して折ます。  
 (80代男)大満足してます。大変お世話様になりました。  
 (80代男)相当に痛かった股関節の痛みはリハビリテーションの先生のみみ治療で3日で痛みはとれた。  
 (70代女)看護師の方々の対応が大きな声でハキハキと高れい者の方が理解できるように何度も何度も同じ説明をしたりして大変だなと思い感心しました。  
 (匿名)笑顔がよかった。

## 2. 医師から説明は十分ありましたか？

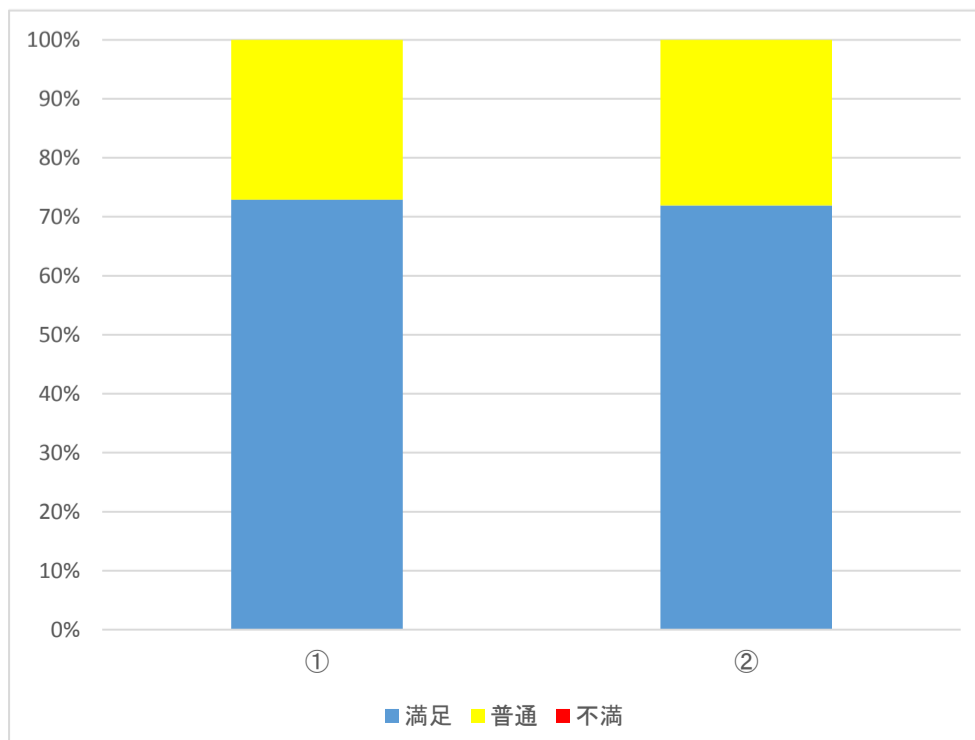
	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
症状	85人	17人		4人		106人
回診	71人	21人		3人		95人
検査	69人	22人		4人		95人
手術	21人	4人		44人		69人



(70代女)ポリープ内視鏡下切除術。  
 (70代女)主治医の先生は大変信頼出来、安心しておまかせ出来ました。本当にありがとうございました。  
 (80代女)回診は1回だけ。そっけないがやさしい先生です。  
 (80代女)家族にも説明していただきありがたいと思っております。  
 (70代女)ゴールデンウィーク中、回診有りがありがとうございました。  
 (70代女)やさしく対応していただきありがとうございました。

## 3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
①	78人	29人		1人		108人
②	64人	25人		10人		99人



①  
 (70代女)師長さんをはじめ看護師の皆様のやさしさと心遣いに感謝しております。  
 (70代男)検査結果は良し悪しにかかわらず知らせて欲しい。  
 (80代男)看護師も聞いていないのでは？  
 (匿名)足が心配でしたがおしめが変えられそうで安心です。

②

(80代女)高血圧食の説明が必要かと聞かれましたが、必要をこたわりました。  
 (60代男)優しく分かりやすく、親切でした。  
 (80代女)リハビリより詳しく説明がありました。

③看護部へ御意見があればお書きください。

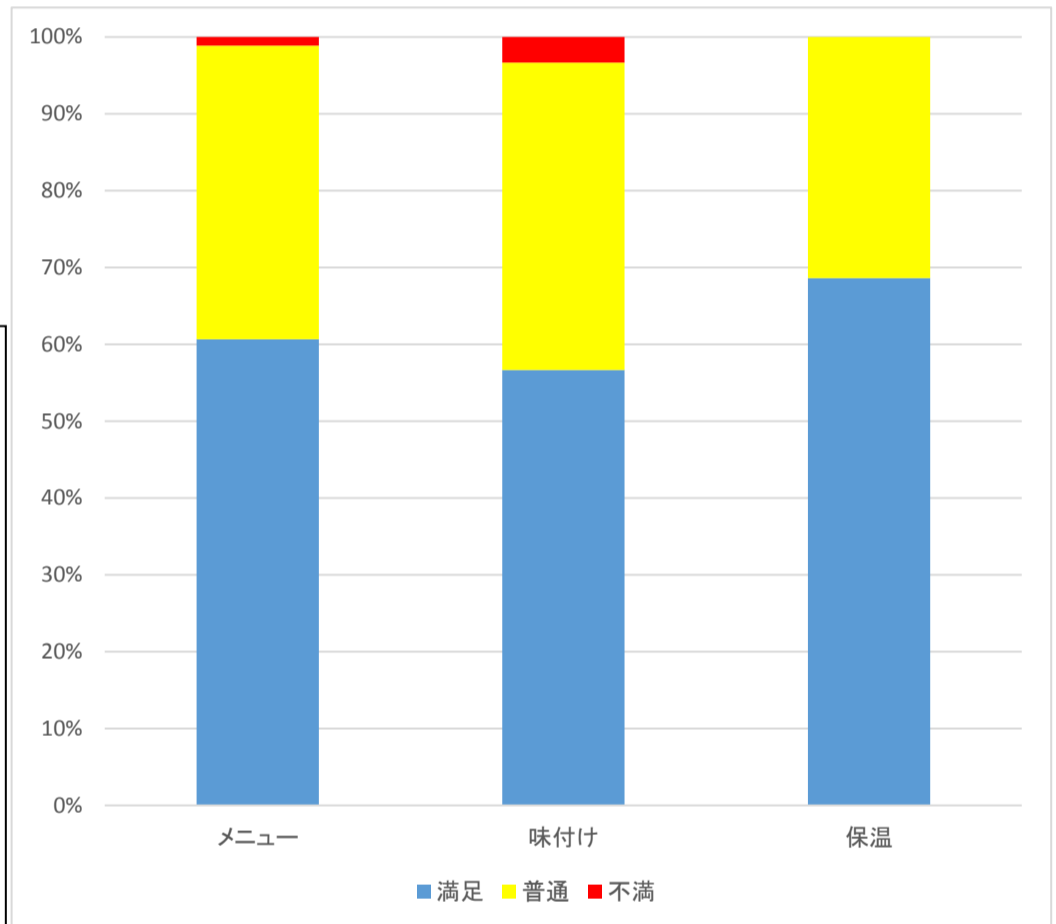
(70代女)大変お世話様に成りました。  
 (80代女)リハビリに行くたびに楽しく過ごさせて頂きました。  
 (70代女)親切に対応して頂きありがとうございました。  
 (70代女)夜なんか人数少ない時でも困ればすぐ来て頂きかんしゃしております。ほんとうにありがとうございました。皆さん体には気をつけて下さい。  
 (60代男)優しく接していただく事が患者の元気に繋がります。ありがとうございました。  
 (40代女)皆様には大変お世話に成り、ありがとうございました。毎日笑顔に癒されていました。無理せず(無理かもですが)頑張ってくださいね。  
 (80代女)入院してより退院するまで挨拶もなく笑顔もしない看護師が、一人だけいました。朝礼で云ってもらえば本人が気付くと思います。自分の職業のなんたるかを判ってほしい。  
 (80代男)お世話になりました。  
 (70代女)特に夜勤は感謝します。  
 (80代男)これは意見ではないが2年前に看護師の躰の良さを誉めた様に記憶している。今回はそれにも増して「声かけ・話しかけ」で向上している様に思える。会長以下中間より中間の指導の良さ受ける側の良さであろう。又寝たきりの患者さんへの話しかけ扱いは肉親以上(肉親なら喧嘩が絶えないであろう)頭の下がる思い。

(匿名)あいさつはいいですね。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	54人	34人	1人		89人
味付け	51人	36人	3人		90人
保温	59人	27人			86人

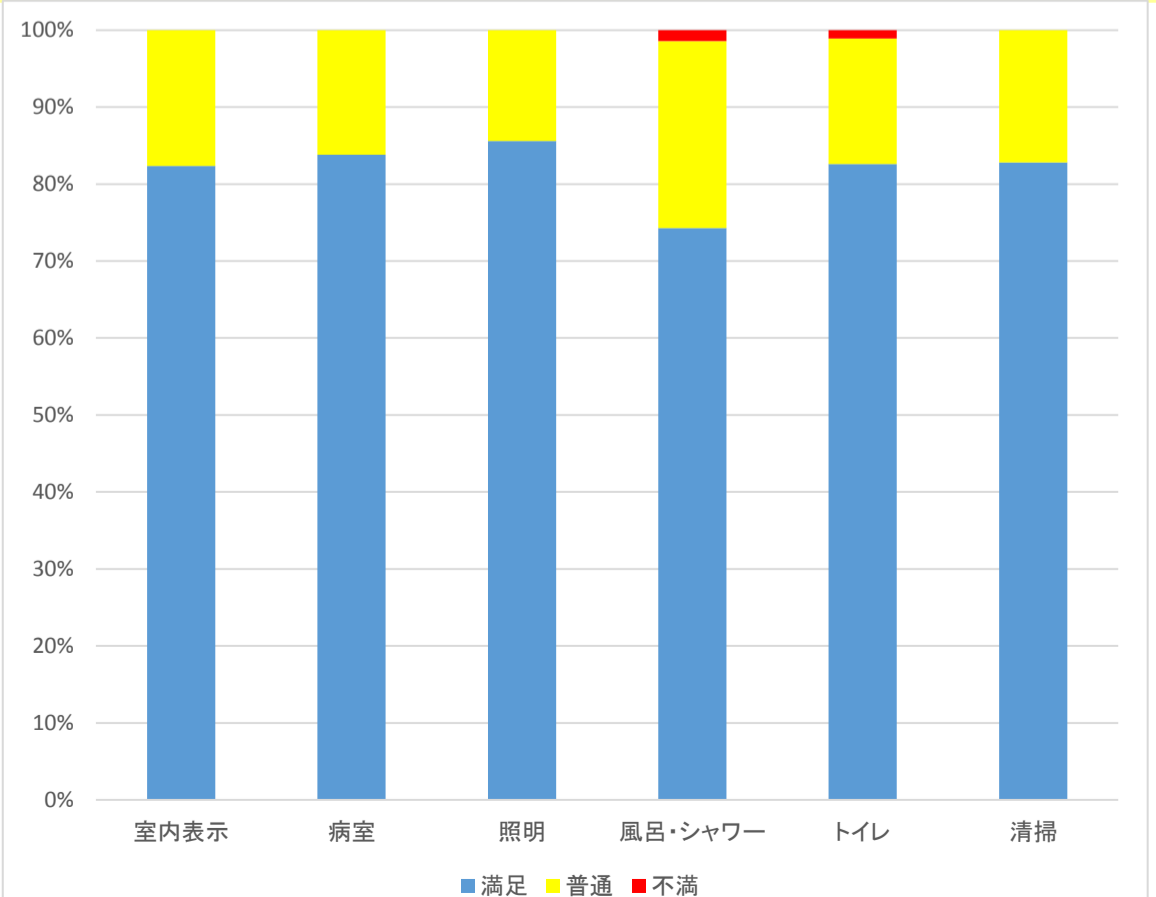
(60代男)朝食はパン食でしたがパンと合わない時があったと思う。  
 (80代女)私は大変食事に満足致しています。  
 (80代女)ありがたくいただきました。  
 (男)病院食なのでこれが当たり前です。  
 (70代女)魚が食べられなく迷惑お掛け致しました。  
 (40代女)美味しい食事を毎日有難うござ居ました。  
 (70代女)食が細いので残しが多々ありましたが野菜中心のうす味、勉強になりました。  
 (男)味付けが良くおいしかったです。  
 (80代男)最初の3日間は味付不良。以後良。特にエビチリ、肉じゃが最高。  
 (70代女)朝・昼・夕と汁物がつき回数が多いなと思う。さっぱりしたも物も良いと思う。フルーツは缶詰が多かった。



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

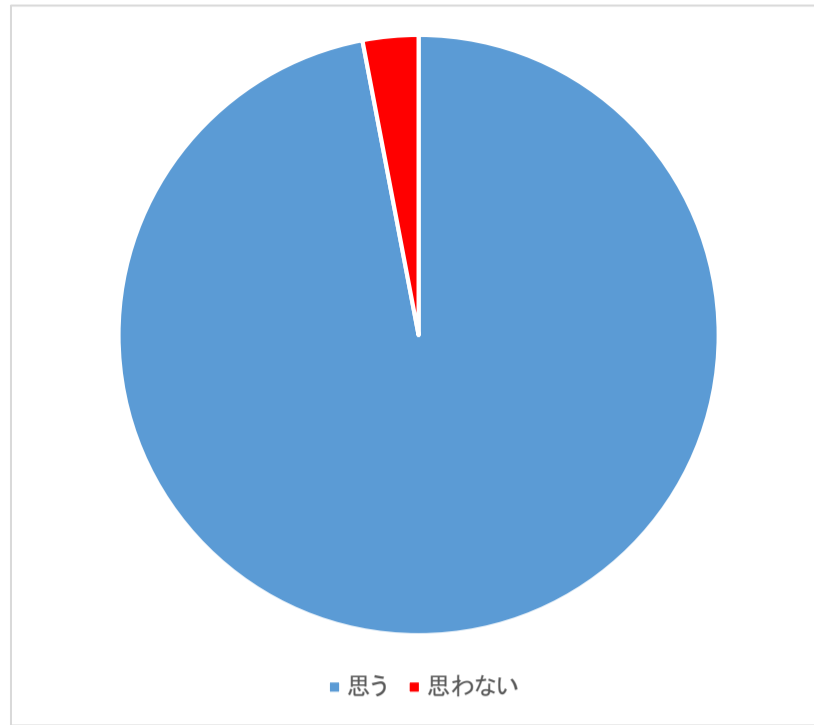
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	84人	18人			102人
病室	88人	17人			105人
照明	89人	15人			104人
風呂・シャワー	52人	17人	1人		70人
トイレ	76人	15人	1人		92人
清掃	82人	17人			99人

(40代男)病室のゴミが逆についていて虫が入って嫌だった。  
 (80代女)人数の割にトイレが少ないので、朝、夕は気をつかう。  
 (80代女)風呂が1人で入れるのがほしい。  
 (男)同室の咳、トイレなどの音が気になった。  
 (50代女)シャワー室のドアの閉まりが甘くなっていてカギをかけないと半開きになってしまう。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	97人	3人		100人



ご意見をご自由にお書きください。

- (60代男)色々ありがとう御座いました。
- (男)全て満足です。またきます。
- (80代女)大変皆様方に大切にして頂き心から感謝致します。今後共によろしくお願い致します。
- (80代女)皆さん（看護師）やさしくて安心して入院生活が送れる。
- (60代女)お世話になりました。親切にいただき、ありがとうございます。
- (70代女)この長門病院にと決めてますので又お世話に成る事があると思います。その時は宜しく願います。
- (70代男)むこきゅうしょうこうぐんの検査だったかも少し部屋の手配早くしてほしい。
- (70代男)入院中は色々とお世話になり、ありがとうございました。
- (40代女)初めてのリハビリ、入院時不安で普通の生活ができるか心の中で悩んでいたのですが、日々、肉体的にも精神的にも元気に回復していくのが自分でも分かり、担当の先生に感謝致して折ます。本当にありがとうございました。
- (80代女)皆さんによくしてもらって思っていたより早く退院する事が出来ました。有難うございました。全員にお礼申し上げます。
- (30代女)今回もお世話になりました。覚えてくれた看護師さんもいらっやって過ごしやすかったです。ありがとうございました。
- (60代女)皆様やさしくしてくれてありがとうございました！
- (80代男)大変お世話になりました。
- (女)みなさん優しくしてくださりありがとうございました。
- (90代男)再入院の際は又よろしく願ひ致します。
- (60代男)病衣にポケットがなくてスマホとかもちあるくときこまる。
- (80代男)ありがとうございました。
- (70代女)本当は仲よくなりたくありません。
- (70代男)いつもお世話になり有難度ございます。
- (80代男)車椅子、スタンディング歩行器による訓練は出来たが、自力歩行の訓練が出来なかった事は少々残念である。
- (60代女)思ったより早く回復して助かりました。