

## 6月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
6月10日(月) A館3階 展望廊下	病院臭はほとんどなく、良く4Sされていると思う。職員の皆さん、良い医療に向かっています。気持ちが良いです。また来ます。	ご意見をいただき、ありがとうございます。 患者様が療養される場所として、そして職員の働く場所として、常に衛生的で気持ちのいい場所であるように、日頃から4S（整理、整頓、清掃、清潔）につきましては、積極的に取り組んでいるところですが、もしもお気づきの点などございましたら、遠慮なくご指摘下さいますようお願いいたします。
6月11日(火) A館玄関	先日検査を受けに病院に行きました。そこでいろいろお手伝いをしていただいた係の人に、「大変ですね。」と言ったところ、「ここはやりがいのある職場です。」との返事が返ってきました。この言葉を聞き、こんな言葉を言える人も言わせる職場も凄いと思いました。	ご意見をいただきありがとうございます。 私達職員にとって、患者様やご家族様によるこんでいただくことが一番の励みであり、やりがいです。 今後ともよろしく願いいたします。
6月11日(火) A館玄関	玄関で、体の不自由な私達の為にいつも手助けしてくれてありがとうございます。いつも感謝しています。梅雨や暑い時期になりますが、お体に気をつけてこれからも私達を助けてください。よろしくお願い致します。	玄関介助は、複数のスタッフが交代でお手伝いをさせていただいておりますので、介助の技術や接し方など、その時の担当者によって多少違い（上手か下手か・・・）を感じられることがあろうかと思えます。技術的な差はすぐには埋まらないかもしれませんが、その都度、会話をしながら適切なお手伝いができるよう、心がけて参りますので、これからもよろしくお願い致します。 ご意見をいただきありがとうございます。
6月17日(月) A館玄関	お世話になっております。 こちらの内科外来の看護師の方、皆さんとても優しく暖かく接してくださり、大変感謝しています。病気の人たちは身体はもちろん、精神的にも非常に辛いものです。看護師さんの優しい一言にどれ程元気づけられるか……。本当にありがとうございます。しかし、事務の方々（会計含む）一部の方を除いて笑顔も見たことないですし、とても感じが良くありません。	このところ、受付に対するご意見を立て続けに頂いております。内部では繰り返しミーティングを行い、全員が気持ちのいい接遇ができるよう、改善に向けて取り組んでいるところです。 この度は不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。

※ 掲示しているご意見につきましては、当院のホームページにも掲載しています。ホームページでは、過去にお寄せいただいたご意見もご覧いただくことが出来ます。