

# 7月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
7月8日(月) 鶴望野玄関	安全面的にベッドのオーバーテーブルにストッパーが無いように、危なく不便です。	ご意見をいただきありがとうございます。 当院で使用しているオーバーテーブルは、ストッパー機能が付いているものと付いていないものの2タイプがあります。ストッパー付きのものは、職員が足で操作するようになっており、患者様がベッド上で動かそうとすると不便を感じる場合がございます。また、固定している場合でも、不用意に寄りかかると倒れる危険がございますので、一般的にはオーバーテーブルは、動くものだと患者様に認識していただくことが危険回避につながると言われています。 (日本医療機能評価機構 医療事故防止事業部資料より)
7月8日(月) A館玄関	我慢の限界で物申す。請求書兼預かり証に押す領収スタンプ印。右に傾いて押そうが左に傾いて押そうがいつ作ったかわからないほどの不鮮明な文字。ここまではマナー我慢も出来るが、今回は日付も不鮮明、発行者の長門記念病院名はどこにも写ってない。事務方の教育以前の問題だと思うが、こんな酷い領収証は何れの医療機関を調べてもない。襟を正して最低限提出した役所にクレームのつかない領収証を発行して欲しい。	幾度となく不快な思いをさせてしまったようで、大変申し訳ございませんでした。ご指摘いただきました内容を真摯に受け止め、何事にも丁寧に作業を行うよう指導いたしました。ご意見をいただきありがとうございます。
7月8日(月) A館玄関	今日はめまいで思い悩み、耳鼻科もずっと通院していますが眼科にも来てみました。心が沈んでいました。眼科の検査での安田先生の対応で自分が最近で一番明るい気持ちになりました。感謝しています。診察が始まると、糸谷先生もすごい良い先生で長門に来て救われました。待っている間、外来受付1の方たちも優しくかったです。	様々な不安を抱えて受診される方がたくさんいらっしゃいますが、少しでも明るい気持ちになっていただけると、職員も働く上でのおおきな励みになります。 ご意見をいただきありがとうございます。
7月8日(月) A館玄関	入院して早や1カ月半になりますが、病院の看護師さんはじめスタッフの方々が親切、丁寧に接してくれて安心して毎日を過ごしています。回診の時に院長先生がいつも優しい笑顔で優しく背中をさすってください「大丈夫、大丈夫」と声をかけていただき、家族も本人も「大丈夫、良くなる」という前向きな気持ちになります。早く退院できるよう頑張ります。みな様ありがとうございます。	ご意見をいただきありがとうございます。 入院されると、外来通院で感じていただいていた病院に対するイメージが、色んな意味で変わるのかもしれないですね。院長先生につきましては、独特ではありますが(笑)、温和で飾らない性格に好評価をいただいているようです。コミュニケーションは大切ですね。
7月26日(金) A館玄関	患者様がおそらく一番よく利用するであろう1FEV向かって左のWCについてです。個室ドア上部にフック兼ドアストッパーが付いていますが、高すぎて使えません。私は163cmありますがそれでもギリギリ手が届くくらいで、平均身長以下の人、ましてや年配の方が利用できるとは思えません。すごく便利なフックなので病院ですし、どうか改良して低い位置につけてもらえることはできないでしょうか？是非検討願います。ほかのWCは使用したことが無いのでわかりませんが全部対応していただけるとうれしいです。	ご意見をいただきありがとうございます。 個室のドアの内側上部のフックのことだと思いますが、これは元々ドアと壁がぶつからないように取り付けである戸当たりで、強度を考えてドア上部の骨組みに取り付けているそうです。また、戸当たり部分にもう一つフックをつけて物が掛けられるようになって今の形になったようですが、最近ではドア自体が背の高い設計になっているので、このような状態(A館と中継棟は確かに高いです)になっているようです。他の施設などではドアを補強して低い部分に別のフックを取り付けている場合もあるようですが、頭や顔をぶつけるなどのトラブルも発生しているようです。。 荷物置きは便座の後ろに専用のスペースがございますので、こちらをお使いいただきますようお願いいたします。
7月27日(土) 鶴望野玄関	エアコンの調子が悪いのか、暑かったり、寒すぎたり(冷やしすぎ)する様です。老人は体にこたえると思いますので、対処してください。 みなさん、あいさつがすばらしいです。	ご意見ありがとうございます。 ご指摘の通り、急に暑くなったせいか、空調を効かせ過ぎている部屋があるようです。こまめに調節するように指導しておりますが、お気づきの場合は気軽に職員にお申し付けください。

※ 掲示しているご意見につきましては、当院のホームページにも掲載しています。ホームページでは、過去にお寄せいただいたご意見もご覧いただくことが出来ます。