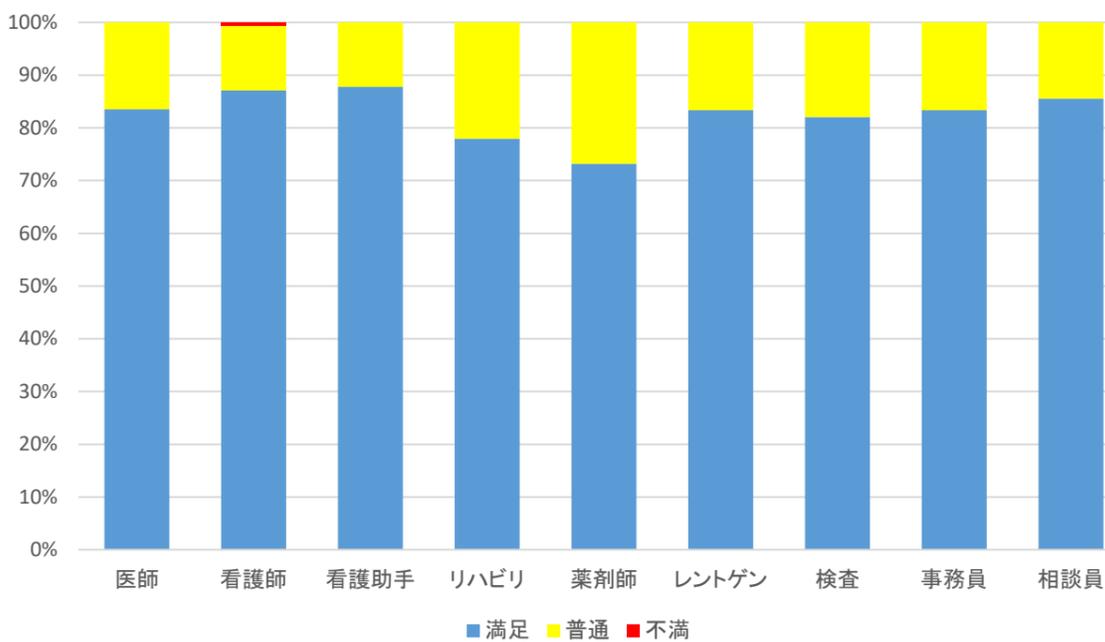


令和元年8月 退院時アンケート集計結果

* 期間 令和元年8月1日～8月31日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

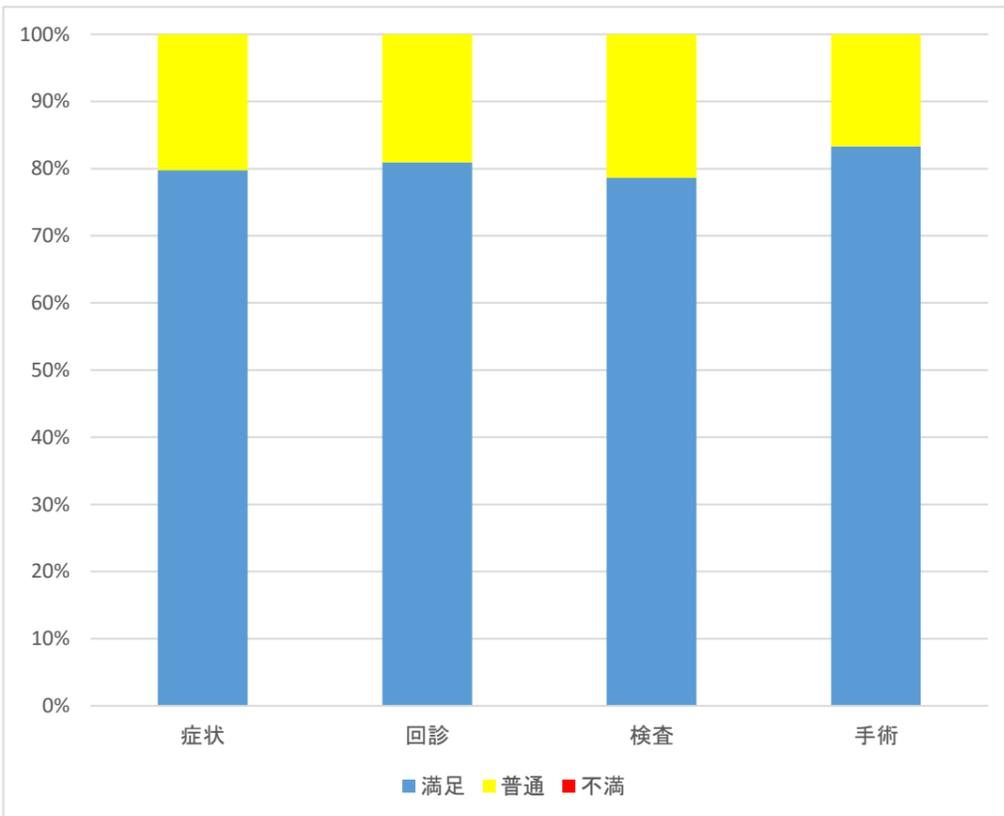
	満足	普通	不満	な 受 け い て	無 回 答	合 計
医師	137人	27人				164人
看護師	142人	20人	1人			163人
看護助手	129人	18人		2人		149人
リハビリ	46人	13人		59人		118人
薬剤師	71人	26人		23人		120人
レントゲン	100人	20人		12人		132人
検査	87人	19人		18人		124人
事務員	100人	20人		4人		124人
相談員	77人	13人		31人		121人



(90代女)皆様とてもかんじがよくてこちらが勉強になりました。三ヶ月近くでしたが、いやな思いは一度もありませんでした。ありがとうございました。
 (60代女)先生、看護師さん、看護助手さん、リハビリの先生、それぞれ毎日笑顔とやさしさと言葉かけと安心して一日一日を過ごさせていただき、本当にありがとうございました。
 (匿名)すべての看護師が良かったわけではありません。1人の為に気分が悪くなるがありました。
 (60代女)初めて内科を受診してわからないことばかりでしたが、一つ一ついいに接していただき本当に助かりました。
 (60代女)痛くて、やり場のない私の身体がリハビリの先生方のお陰で自由の効く身体になりました。意識の違いですっきり伸び伸び生活出来るように指導して頂いて、本当に感謝しています。一方少し物足りない先生もいらっしゃいました。患者にとってリハビリは希望です。これからも頑張ってください。
 (60代女)かかわってくださった方々皆さん親切でした。
 (70代男)申し分ありません。
 (60代女)先生、看護師さん外スタッフの方のていねいな、やさしい対応に感謝しています。
 (70代男)二女が山口県の医大でお世話になっています。その二女の話では、特に病院（長門）は美しい、看護師も動きが良いそうです。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

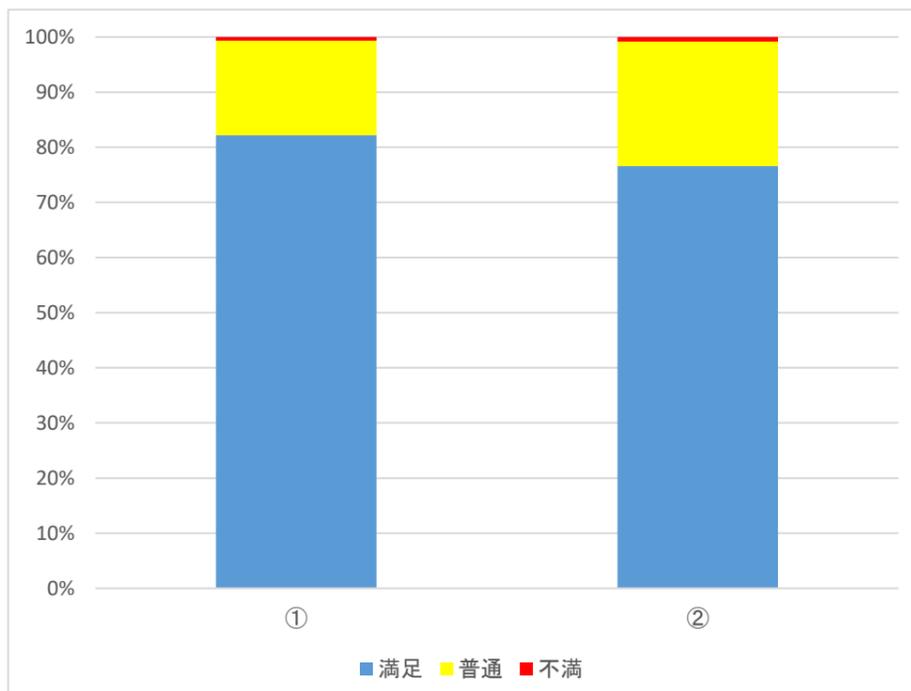
	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
症状	126人	32人				158人
回診	106人	25人		3人		134人
検査	103人	28人		5人		136人
手術	40人	8人		66人		114人



(60代女)私の気持ちをしっかり聞いていただき看護師さんも一つ一つに言葉かけをしていただいてこうして入院生活を送る事が出来ました。
 (80代男)説明の時、声を大きくしてくれれば助かります。
 (60代女)その都度経過の説明、次の治療を知らせていただき感謝しています。
 (90代女)一泊入院でしたが、何度も訪室していただき、ありがとうございました。
 (70代女)いつもこやかに安心してできる。
 (70代女)眼科の検査説明に少し分かりにくさを感じた。主治医（藤岡先生）は度々病室に来て頂き、病気の説明、薬の説明を詳しくして頂き、安心して治療出来ました。
 (70代男)申し分ありません。良く理解出来ました。
 (60代女)時間外でしたが、手術をしてくださりありがとうございました。
 (60代女)先生には、ていねいな診察治療をしていただき、回復できました。有難うございました。
 (70代男)津江先生、手術時、手術後、良い説明ありやさしい先生でした。ありがとうございました。

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
①	120人	25人	1人	3人		149人
②	95人	28人	1人	11人		135人



①
 (60代女)てんてきの時には毎回本人の事をおもいやっていただいているのがありがたく感謝ばかりです。どの看護師さんも1人1人の事をたいせつにいただいていることがありがたかったです。
 (60代女)大変ていねいにわかりやすく接していただきました。
 (70代女)とても親切で大満足でした。
 (80代男)特になし。良くして貰いました。
 (70代男)説明十分ありました。

②

(60代女)帰ってからも安心していただける事。不安なく帰れます。これからもよろしくお願いします。
 (80代女)大変でしたがありがとうございます。
 (60代女)交代制にもかかわらずしっかりと引きつぎが行われていて、質の高い職員の多い事を知りました。
 (女)今後もよろしくお願い致します。
 (匿名)看護師も頑張っている。
 (70代男)津江先生から、外来等について9月11日との説明ありました。

③看護部へ御意見があればお書きください。

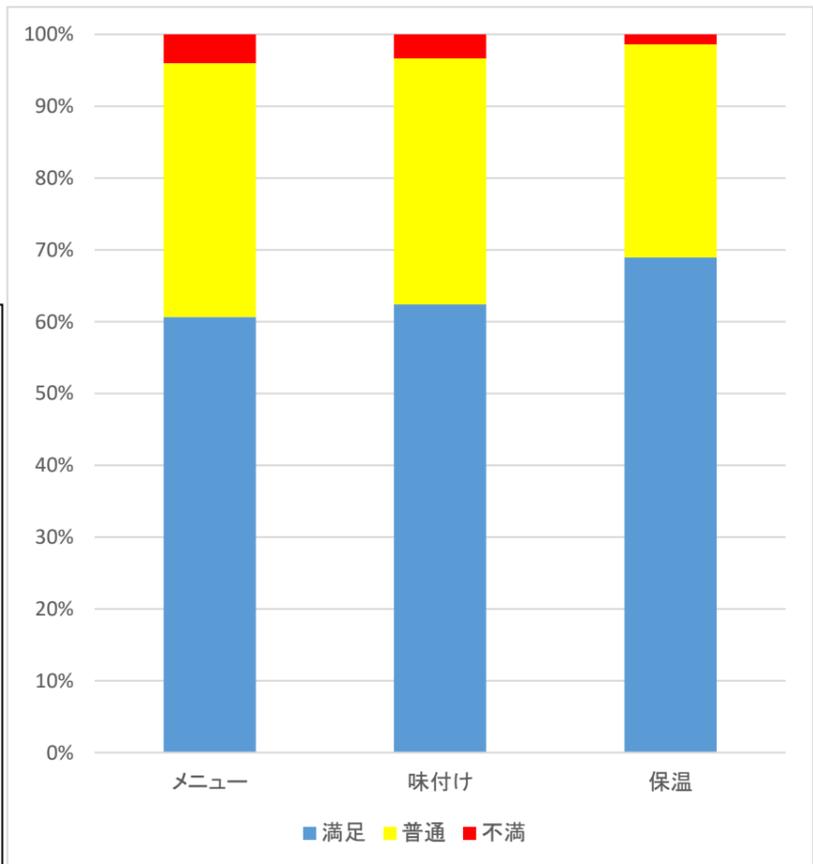
(80代男)皆やさしかったです。
 (70代女)ありがとうございました。
 (匿名)ありがとうございました。
 (60代女)皆さん優しい方ばかりでした。有難うございました。
 (70代男)大変お世話になりました。ありがとうございます。
 (70代男)たいへん良くしてくださいました。
 (60代女)自分の生活感を見せずやさしく接してくれた事が本当にありがたかったです。
 (50代女)お世話になりました。ありがとうございました。
 (80代女)満足です。ありがとうございました。
 (80代男)大変ご迷惑をおかけ致しました。
 (70代女)「働き方がいかく」と言うけど皆さんとても働いているのに頭がさがります。
 (70代女)やさしい保健師・看護師いらして、大変よいサービスを受けました。ありがとうございました。

(80代女)夜間、ご迷惑をおかけしたと思います。対応頂いた皆様ありがとうございました。親切に接して頂き満足です。ありがとうございました。
 (90代女)笑顔での対応、安心できます。忙しい中でも、ていねいな言動に感謝です。
 (80代女)皆さんに良くして頂いて、本当にありがとうございました。
 (70代女)活気があり、明るい気持ちで生活できました。患者との受け答えもやさしく対応していて感心しました。
 (70代女)特に夜間の患者さんへの対応には頭が下がります。テレビ等で見た事はありますが、おひとりおひとりに何と言われても優しくていねいで何度も涙が出ました。日中も顔が合う度に笑顔で声かけて頂き、元気と安心を頂きました。ありがとうございました。
 (男)ありがとうございました。
 (70代男)全員立派で皆さんやさしいと思いました。
 (70代男)短い期間でしたが、皆笑顔で対応もよく本当にありがとうございました。
 (80代男)特になし。大変良くして貰いました。
 (70代男)ありません。唯、感謝のみです。

4.食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	91人	53人	6人		150人
味付け	93人	51人	5人		149人
保温	100人	43人	2人		145人

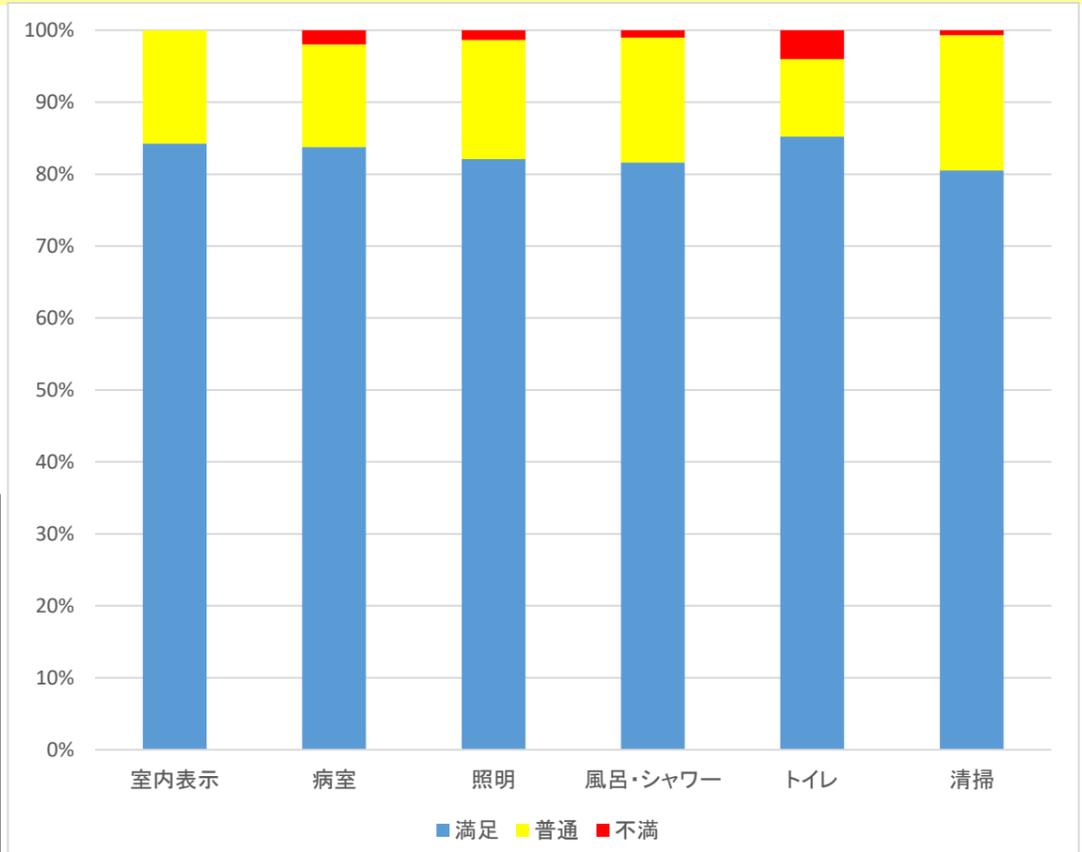
(50代男)塩味が少し強い。
 (60代女)私は今まで間食も多かったのですが、入院中おなかやすくことも、何かをまだ食べたいという事もなかったのは、毎日の病院食を食べさせていただいたおかげだと思います。毎日あたたかいおいしい食事ありがとうございました。
 (60代女)おいしく頂きました。(60代女)おいしかったです。
 (60代女)とてもおいしくいただきました。(匿名)味噌汁の味つけが良くなかった。
 (60代女)病人食、検査食とはこんなものか・・・と初めて知り、普通食はともおいしくいただきました。
 (30代男)量が少ない。(20代女)おかげだったので仕方ないと思います。ありがとうございました。
 (90代男)食事のことは、よく分からないので普通とさせて頂きました。
 (80代女)味つけもよくてよかった。(60代女)酢物は後少しお酢を足すと良いのでは？
 (70代女)毎食おいしく頂きました。(男)もとおかずの量がほしい。
 (70代男)サンケンクリンをはじめて食べました。おいしかったです。
 (80代女)本人の食欲が低下していたので、十分に食べる事が出来ず申し訳ありません。
 (80代男)歯が悪いので中には固い物も有り残した物もある。
 (70代女)味付けが砂糖、醤油、味噌それぞれおいしかったです。酢物の時は、酢物と感ずる様に酢をきかせてほしい。※果物の缶詰が多くです。
 (70代女)温かい物は温かく、冷たい物は冷たく、おいしく頂きました。お茶お持ちしましたからごはんですよの声。今日はあまりと思う日も笑顔と気持ちの良さでのお陰で頂きました。
 (男)トレーがすぐあついたりがある。
 (70代男)家ではスキキライで文句ばかりでしたが、今回は1回も残す事なく食べる事が出来、家に帰っても守っていきたいと思います。勉強に成りました。
 (60代女)入院前には普通食を食べていたのでたべにくそうでした。
 (80代男)量が少ない。種類が少ない。高くていいので、いいものを食べさせてください。
 (70代男)7月は短期間でしたが、毎食完食でした。今回は、完食した日はなかったです。好ききらいはほとんどないのですが、食べれなかったです。(前回は献立が良く食べれたが今回は作る人が違うのか食べるものがなかったのご意見あり)



5.療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

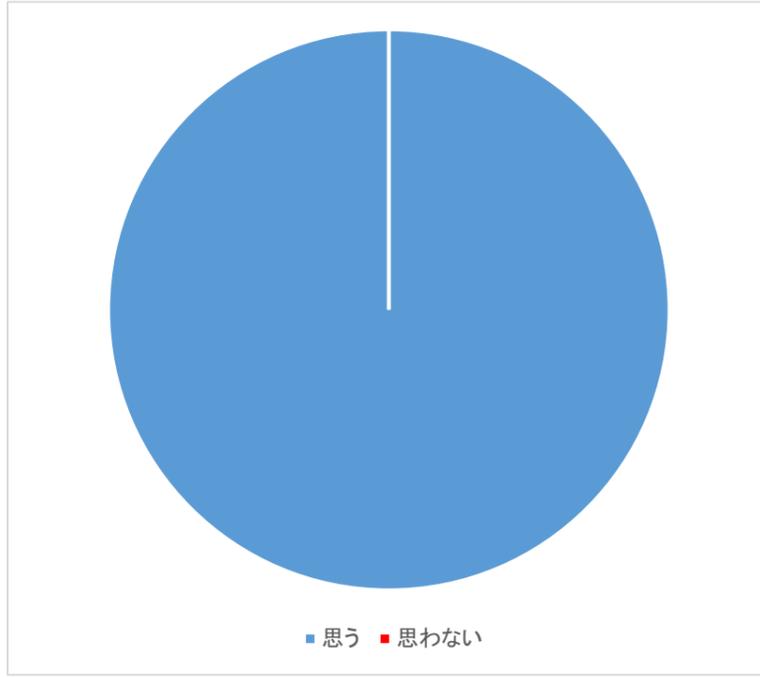
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	123人	23人			146人
病室	129人	22人	3人		154人
照明	124人	25人	2人		151人
風呂・シャワー	80人	17人	1人		98人
トイレ	127人	16人	6人		149人
清掃	120人	28人	1人		149人

(60代女)広い部屋でゆったりと気持ちよく毎日を過ごさせていただきました。どこも清掃やせいけつさがあり、気持ちよかったです。
 (70代女)夜中うるさい。
 (60代女)洗髪室もシャワー室も清潔で気持ち良く使えました。
 (60代女)清潔である事はもちろん、風呂やシャワーが自由に使える大満足しました。
 (70代男)good!!
 (90代男)風呂・シャワーについては分からないので記入は控えさせて頂きました。
 (80代女)大へん良かったです。
 (60代女)トイレの数が少ない。
 (60代女)デイルームにWi-Fiがあれば・・・。
 (70代女)エアコンの吹き出し口がほこりで少し気持ち悪い感じでした。特に2階206号のほこりがすごかったです。常に患者さんがいるので清掃もしにくいとは思いますが・・・。
 (70代女)室内の洗面所が気持ち良く使えず、もう少しきれいにしてほしいと思いました。
 (60代女)清潔で、設備がよく、辛い時も気持ちよく過ごす事が出来ました。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	144人			144人



ご意見をご自由にお書きください。

- (70代男) 3日の療養でしたが、先生、看護師、全ての人の笑顔に感動、感謝、ありがとう。
- (50代男) 院内放送の後、スイッチを切る際、ブッチと切れる音、とても不快です。
- (60代女) 母も私もずっと長門記念病院にお世話になっていますが、全職員の方の一人一人の気くばりが一番安心していただける病院です。これからもよろしく願います。
- (90代男) 大変お世話になりました。体に充分注意して生活したいと思います。
- (60代女) 3Bの皆様へ 大変良くして頂きありがとうございました。
- (60代女) 以前、トイレに行く時に転んで、足の骨を折った事があるので、センサーを付けるようお願いをしましたが、それが出来ていなかった。
- (60代女) 心地よく過ごすことができました。4枚のホットタオルが気持ち良かったです。皆さん有難うございました。
- (70代男) 通路から病棟の番号が良く見えるようにしてもらいたいです。目の不自由な方やコシのまがった人は番号が良く見えません。番号が良く見え安いように願います。
- (60代女) 朝の目ざめのオシボリ、熱々の体ふき4枚、とても気持ち良く、生きてるこちがしました。ふだんの生活でオシボリを使うことがなかったので、これからは家庭にも取り入れたいと思いました。
- (70代女) お世話様になりました。ありがとうございました。
- (20代女) ありがとうございました！！
- (90代男) 病院を感じさせない病院です。医師、看護師の対応も良く、明るい雰囲気を感じます。スタッフの皆様が、信念を持って働いています。玄関先での挨拶がとても気持ち良いです。
- (60代女) 施設設備がとともって、良かったです。緊急対応していただきありがとうございました。
- (60代女) 看護師さんも先生方もやさしい方が大変多いです。
- (80代女) リハビリの先生方が（三人）の良く接してくれました。ありがとうございました。
- (10代男) お茶がおいしかったです。
- (60代女) 大変お世話になりました。有り難うございました。
- (匿名) 看護師がやさしい。
- (80代男) 89才ですが一度入院生活でしたが、皆様方御親切にして下さって本当に有難うございました。お礼申し上げます。
- (70代男) 今の病院はホテルよりもステキですよ。
- (90代女) 24時間いつでも対応してくれる安心感をありがとうございます。これからも地域に求められる長門グループでいて下さい。
- (70代女) 院内教育がよく出来ているのに感動致しました。Dr.（先生）がたのやさしさ、私達に対するの気使いが心に残ります。
- (80代男) 皆さん良く教育されており色々気持ち良く接してくれ本当に有難う御座居ました。
- (男) 症状が悪化し、又、お世話になるかと思いますが、宜しくおねがいします。
- (70代女) 病院ですから色々な方がいます。お部屋で気持ち良く過ごすのは難しい事も分かりませんが、自己管理出来る人の最低のルールだけは明記して頂きたいと思います。その日によって体調も変わります。ベッドで静かに横になれる空間は守ってほしいです。少し声かけて頂けたら、どんなにいいか感じました。
- (50代男) スタッフの皆さんのおかげで辛い治療も乗り越えられました。本当にありがとうございました。
- (70代男) 8/21泌尿器科に入院して22日に手術を行うよう決まっていますので、よろしく願いいたします。
- (70代女) ありがとうございました。
- (70代女) とてもよかったです。
- (80代女) 満86才・・・今生きるを良しと思えと云い聞かせて頑張っています。心温まる数々のお世話を頂き感謝です。ありがとうございました。重ねて御礼申し上げます。
- (90代女) 良くしていただき、本当にありがとうございました。
- (女) 今後も入院、外来の予約があります。よろしく願います。
- (男) 先生が回診時に気さくで優しく満足してます。看護師さん、皆さん、優しくとても行き届いていて、満足しております。
- (80代男) 看護師他みなさまにしんせつにいただきました。ありがとうございました。