

9月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
9月9日(月) A館2階 展望廊下	病棟の通路から病室の番号が見えやすいように取り付けてもらいたいです。目の不自由な方や腰の曲がった人は番号が良く見えません。 (廊下から正面に見えるよう、部屋のドアと直角に番号の札を取り付けて欲しい。)	ご意見をいただきありがとうございます。 確かに、ご指摘のような表示にすると部屋の番号が見えやすくなると思われますが、一方でストレッチャーなどに取り付けて点滴をぶら下げるための支柱や、背の高い医療機器などが通る際に接触する恐れがあることから、安全確保のためにも、現状のように入口の壁に表示する形にしておくのが望ましいようです。 病棟が広いですので、お部屋をお探しの場合は気軽に職員に声をかけてください。
9月17日(火) A館2階 展望廊下	テレビの料金が高いようです。もう少し安くなりませんか？	ご意見をいただきありがとうございます。 テレビカードの料金は設置当初から20年以上変えておりませんので、どうか、御理解と御了承をお願いいたします。
9月20日(金) A館3階 展望廊下	スピーカーでのお知らせ等、2回言わねばわからぬことが多いです。そして、もう少し声を大きくしてください。	ご意見をいただき、ありがとうございます。 病院全体に放送する場合、診察や検査等を行っている部屋にも放送が入るため、差し支えないように、原則として放送は1回のみとしております。 音量につきましても一般的な大きさを調整していますが、混雑している場所や検査機器の音が出ている場所などでは聞き取りにくい場合がございます。 ご迷惑をお掛けしますが、放送内容を確認したい場合は職員にお尋ねください。

※掲示しているご意見につきましては、当院のホームページにも掲載しています。ホームページでは、過去にお寄せいただいたご意見もご覧いただくことが出来ます。