

10月のご意見箱

回収日時/場所	ご意見	回答
10月7日(月) 鶴望野玄関	鶴望野の看護師の方ですが、口数が多いと思います。高齢者に対しても「年のせいじゃ・・・」とか、まったく関係のない事をべらべら話したり、身内としては年をとっても、少しでも長生きしてもらいたいと思っているのに、とても不愉快で長門グループにこういう人がいることがとても残念です。	貴重なご意見を有難うございます。 ご指摘頂きました内容に対しまして、責任者面談及び振り返りをさせ、改善点を洗い出し再発防止の取組を考えさせました。問題点としまして、私語及び業務中の声のトーン等、全てにおいて自己管理が不足し接客も重要な業務であるにも関わらず、ご利用者様及びご家族様に不快な思いをさせてしまった事を反省します。今後の業務にあたっては、優しい気持ちでの対応や声の大きさなどの配慮を忘れずに、自己管理を徹底、信頼回復に取り組んでまいります。その上でも何か不満やご指摘がございましたら、何なりとご指摘頂ければと思います。 この度は、大変申し訳ありませんでした。
10月7日(月) A館玄関	いつも父と母がお世話になっています。通勤で使う車の運転があおり運転で病院に来る人がいます（病院に勤務中の人）。今朝も家から長門に父母を乗せて来る途中も急いでいるのかもしれませんが、危なくて危険で事故しそうになりました。交通ルール、マナーを病院は教えているのですか。あおり運転をしると教えているのですか。逆に人の命を何だと思っているのか。数えきれないほどあおり運転にあっている。（佐伯市鶴見の方より）	この度はご迷惑をお掛けし、申し訳ございませんでした。あおり運転や、私有地（コンビニなど）を通り抜ける行為など、交通マナー違反をしないよう、全職員にあらためて指導いたしました。 また、逆に職員がゆっくり運転している時に、もしも後続車両が急いでいるような場合は、気持ちよく道を譲るようにも指導いたしました。 急ぐ場合も、ゆっくり走る場合も他人に迷惑を掛けないようにしたいものです。 ご意見をいただきありがとうございました。
10月7日(月) A館玄関	この度は母がお世話になりました。入院わずか5日目に亡くなりました。先生方、職員の皆様には大変良くしていただき、本人もあまり苦しまずに天国へと旅立ちました。私共家族一同、本当に感謝しております。ありがとうございました。これからも当病院にはお世話になることが多いと思います。どうぞよろしくお願いいたします。	お母様はあたたかいご家族に囲まれたなかで旅立たれ、お幸せだったのではないのでしょうか。短期間でのお別れとなりましたが、ご家族様から感謝のお言葉をいただき、大変ありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。
10月4日(金) A館玄関	外来ナースの方なんですけど、接し方がとても冷たく感じました。今日だけではなく、来るたびにそんな感じなので……。忙しいのはわかりますが、もう少し笑顔で対応してもらいたいです。看護師と言う資格を持ってらっしゃるんですから、もう少し自覚を持って対応してもらいたいです。対応の仕方にとっても悲しく思いました。	ご意見をいただきありがとうございます。 患者様・ご家族様には、日々笑顔で接する様心がけておりますが、つい、忙しさのあまり笑顔を失うことがあったようです。また、マスクを着用している場合表情が伝わりづらくなりますので、一層気をつけて参りたいと思います。 この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。
10月18日(金) 鶴望野玄関	1階と5階だけだが、挨拶をしない看護師がいて気分が悪い。家族が心配で聞きたいことがあるのに、声をかけると露骨に面倒臭そうな顔をするのはやめてもらいたい。	

※ 掲示しているご意見につきましては、当院のホームページにも掲載しています。ホームページでは、過去にお寄せいただいたご意見もご覧いただくことができます。