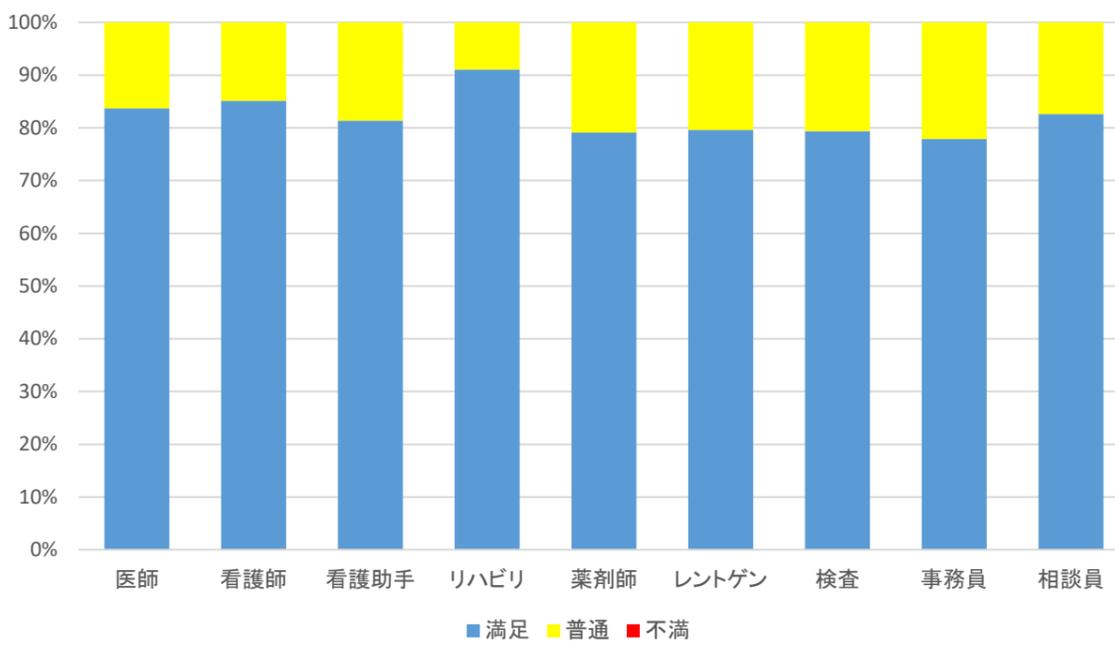


令和元年10月 退院時アンケート集計結果

* 期間 令和元年10月1日～10月31日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

	満足	普通	不満	な 受 け い て	無 回 答	合 計
医師	113人	22人		2人		137人
看護師	120人	21人				141人
看護助手	109人	25人		3人		137人
リハビリ	61人	6人		40人		107人
薬剤師	72人	19人		25人		116人
レントゲン	82人	21人		12人		115人
検査	77人	20人		17人		114人
事務員	81人	23人		7人		111人
相談員	76人	16人		19人		111人

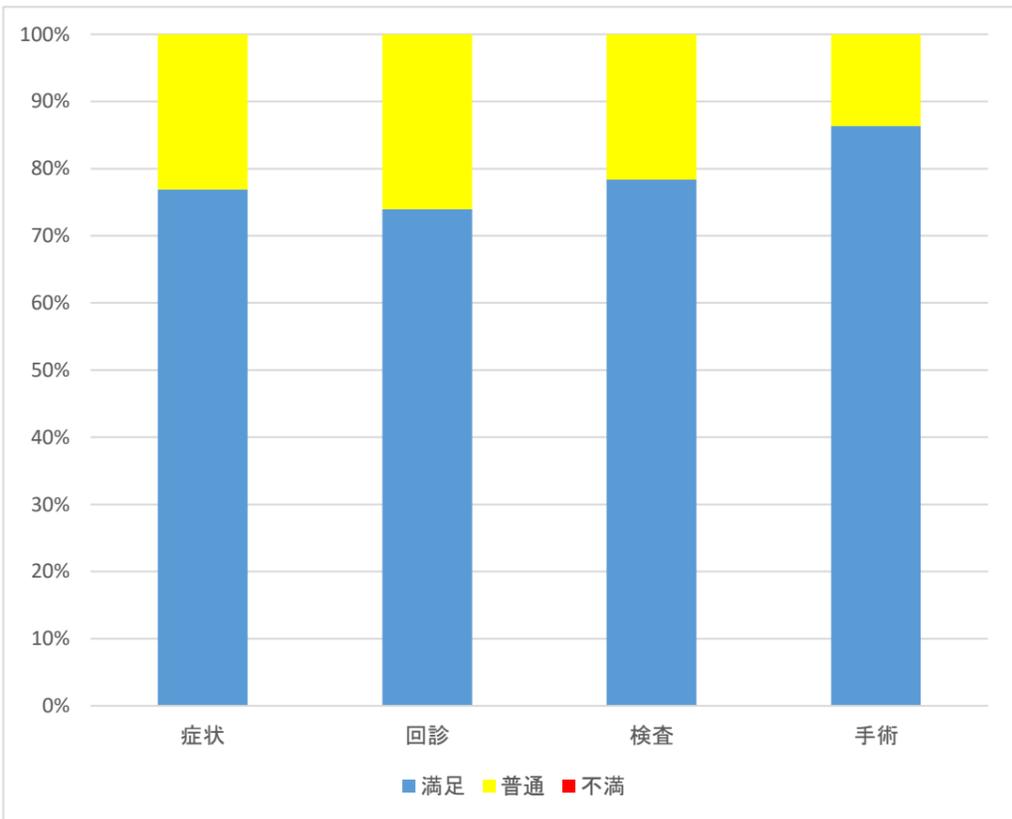


(70代女)看護助手さん手順。
 (70代女)スタッフの方々が優しく、親切でした。
 (70代男)大変満足です。
 (80代女)長門記念病院での入院生活は今回がはじめてでした。スタッフの皆様の対応サービスには感謝ばかりでした。本当にありがとうございました。
 (70代女)先生、看護師と皆様方には大変お世話様になりました。大満足しています。
 (80代女)満足です。
 (50代男)事務員対応よかった。
 (60代女)あわてて持って来た汚れた水筒をピカピカに洗って下さいました。有難うございました。

(80代女)リハビリの方々も明るくていないに指導して頂き、感謝しております。
 (40代女)大変、お世話になりました。
 (80代男)長門は看護師さんが男性も女性も外の病院とくらべて大変やさしいと私は思います。私は長門が大変良いと思います。
 (60代男)長門先生、カメラ見ながらおしゃべりして下さい。
 (40代男)入院から退院まで安心して過ごせました。
 (80代女)リハビリの先生方に感謝致して居ります。ありがとうございました。
 (80代女)皆様とても親切で感謝しております。
 (90代男)医証の件があやふやで、心配しました。
 (80代女)医師にもう少し対応してほしい。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

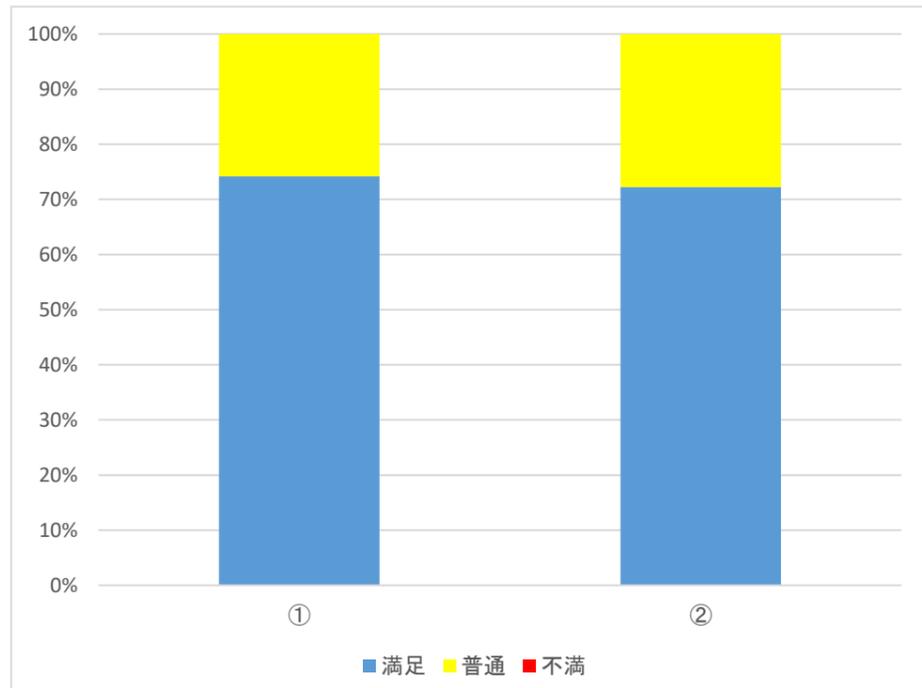
	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
症状	100人	30人		4人		134人
回診	88人	31人		4人		123人
検査	87人	24人		9人		120人
手術	38人	6人		53人		97人



(70代男)自由に話してくれた。
 (70代男)説明を受けました。
 (80代女)入江先生が度々病室に来てお話をしてくれましたので、そのたび母も安心していた様です。
 (90代女)回診は私が不在の時に見えたかも知れません。
 (女)先生が度々来てくれてうれしかったです。
 (70代女)説明はありましたがパニック状態で頭がまっ白でよく理解できなかったもので、良いも悪いも判断が出来なかった。
 (20代男)寝ていて判らないとのこと。
 (70代女)先生もお忙しいでしょう。入院した時一度部屋へ来られましたけど、検査レントゲンなど受けましたけど、説明が一度もなかったのが不満です。
 (90代男)すみませんが、一度、初めに説明を受けただけで、わかりません。

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
①	92人	32人		6人		130人
②	78人	30人		10人		118人



①
 (70代男)大変皆様方よくやっていると思います。
 (女)とてもやさしく笑顔で接してくれました。本当に良かったです。
 (90代男)月の計画書もいただき安心しました。

②

(70代女)大変親切にいただきプリントまでおいそがしい中ありがとうございました。
 (70代男)我が道をきめられる。
 (70代男)説明ありました。
 (女)これ以上なし。
 (80代女)10/21退院が決まって今後自宅での注意事項等の説明がとても丁寧でわかりやすかったです。母も気のつけようがわかって良かったです。

(90代女)水を余りのまない事。

③看護部へ御意見があればお書きください。

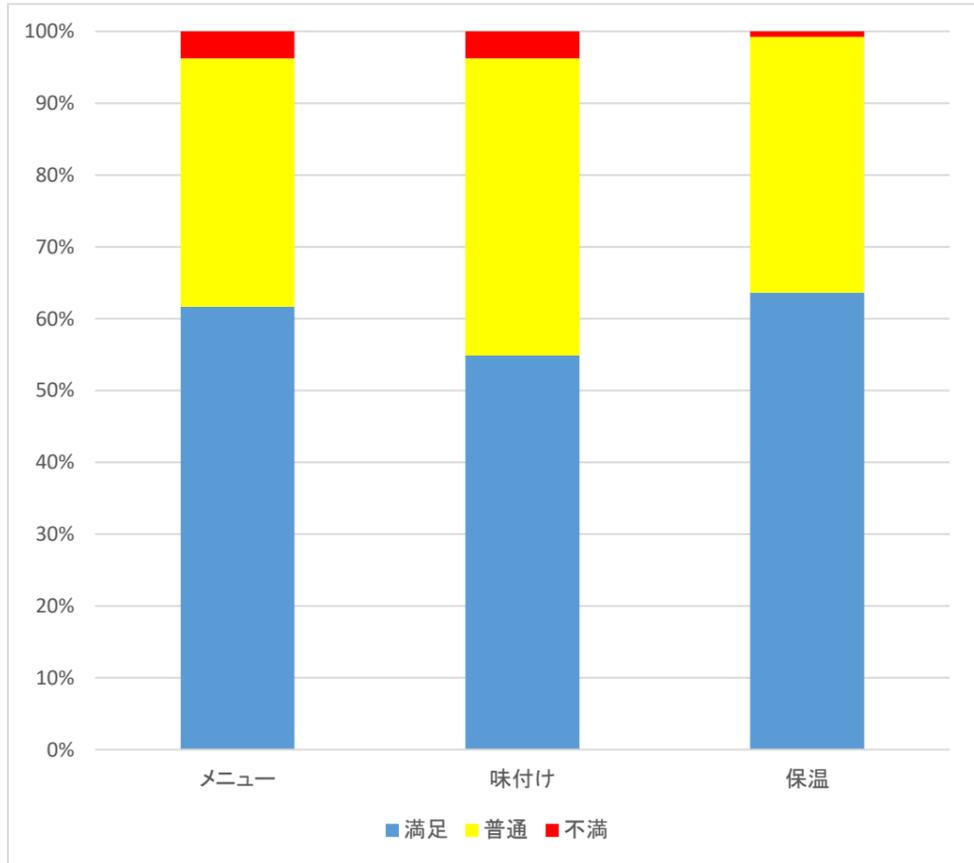
(70代女)長門記念病院ナースとてもやさしく家族の心のケアまでしていただき寄り添って下さり、感謝の気持ちで一杯です。
 (70代男)ありがとう。
 (70代男)大変な仕事ですけれどがんばって下さい。
 (匿名)不安に感じていることを相談すると親身になって聞いてくださり、入院中安心できました。
 (80代女)夜になると咳が出てくるようになってブザー等を鳴らす事も有ったようですみませんでした。しかし、その後も、どうですか？大丈夫ですか？と丁寧に声かけしてもらえて安心しました。
 (70代女)長い間優しくして頂いて有難うございました。
 (女)大変お世話になりました。ありがとうございます。
 (40代男)みなさん笑顔で看護してくれました。
 (50代男)看護部対応よかった。
 (60代女)皆様に感謝致して居ります。有難うございました。

(80代男)対応が大変良かったです。
 (40代男)特に手術前後は、皆さん気が利く対応をしていただき、感謝です。
 (80代女)いつも笑顔で接して下さい感謝です。
 (80代女)覇見さん、ナースの皆様大変良くしていただき本当にありがとうございました。
 (70代男)看護さんに大へん良くしていただき心よりお礼申し上げます。
 (90代男)娘の私のいろいろな不安、お願いを快く、相談にのってくれて、心から感謝しています。ありがとうございました。乱文で失礼します。

4.食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	82人	46人	5人		133人
味付け	73人	55人	5人		133人
保温	84人	47人	1人		132人

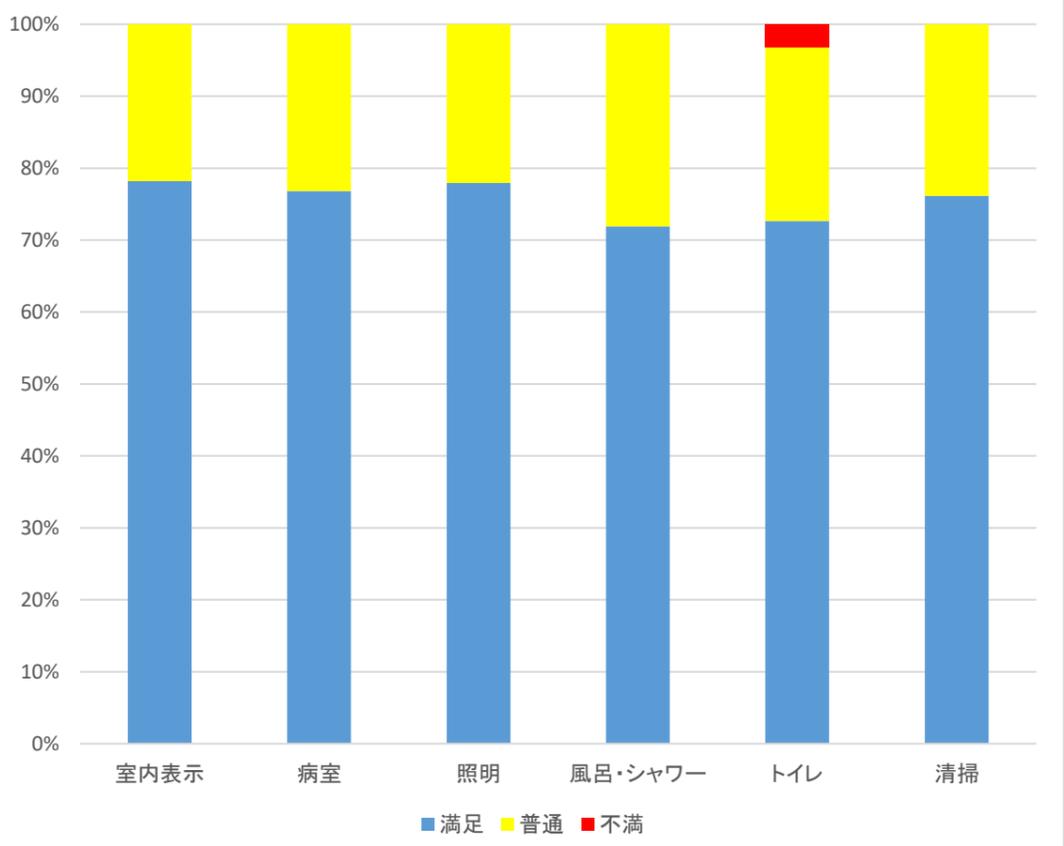
(70代女)味付けが美味しかったです。
 (80代女)おカユ大すぎ。おいしい。
 (40代男)実は食べ物の好き嫌いが多くて、毎食1つか2つ必ず苦手としていたものが入っていたのですが、全て完食できました。ありがとうございました。
 (40代女)美味しかったです。
 (80代女)献立でとても良かったです。母は毎日おいしいと喜んで完食していました。
 (70代女)おいしくいただきました。
 (80代女)満足です。
 (60代女)御飯が食べにくかったです。(やわいのは仕方が無いとは思いますが)
 (80代女)味つけもよく毎回おいしく頂きました。
 (80代男)ペースト状なのでわかりませんが色とりどりで良かったです。
 (80代女)一度食事を忘れていた。
 (匿名)おいしかったです。
 (70代女)検査の為、食事はありませんでした。検査食は満足です。
 (70代女)食事はおいしかったです。御飯の量が私には少し多かったです。
 (90代男)父がごはん以外あまり食べないので心配でした。



5.療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

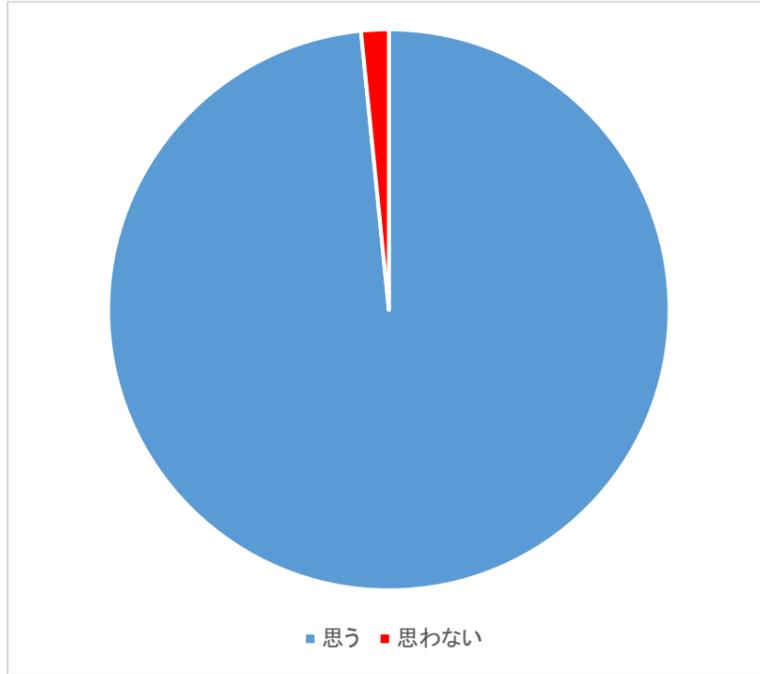
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	104人	29人			133人
病室	106人	32人			138人
照明	106人	30人			136人
風呂・シャワー	64人	25人			89人
トイレ	93人	31人	4人		128人
清掃	99人	31人			130人

(70代女)毎日清掃して下さる以外の業者の方も掃除されてとても良かったです。
 (70代男)元気が良い。
 (60代男)洗面所にお湯が必要。
 (匿名)清掃部の方々、朝早くからありがとうございます。感じの良い方々たちでした。
 (80代女)とてもきれいでした。
 (女)トイレの数が少なく、待ち乍らソソウをしてしまいました。
 (80代男)トイレの数が少ないですね。
 (80代男)寒い時がありました。
 (40代男)掃除が行き届いていて、快適に過ごせました。
 (80代女)便器の方向と、手すりがあれば介助しやすかったと思います。(トイレのドア音も)
 (80代女)満足です。



6. 次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	124人	2人		126人



ご意見をご自由にお書きください。

- (70代女)セカンドオピニオンで当院に入院。三宮Dr.ナースの方に感謝しかありません。ありがとうございました。
- (70代男)ありがたい。いつまでも身体にきをつけて。
- (90代男)最初から長門。入院3回目。
- (80代男)先生をはじめスタッフの皆様にはたいへんお世話になりました。ありがとうございます。これからもよろしく願い致します。
- (70代男)看護師の皆さんはとてもやさしく、又入院したいです。
- (80代女)みんな大好き。
- (90代男)長門病院のほかは考えられません。長門病院以外の病院は利用した事ありません。病院は私にとって母同様なのです。
- (匿名)これ以上なし。
- (80代女)デイサービス和の風さん、訪看さん、花みずきさんも本当にスタッフの皆様の対応に感謝ばかりです。和の風週2回の利用もとても楽しんでます。本当にお世話になりました。ありがとうございました。
- (70代女)1で述べたように満足です。なにか病気にかかったり、怪我をした時は、長門記念病院で思ってます。
- (女)いつも清潔にそうじをさせていただいてとても気持ちよく利用させていただきました。ありがとうございました。
- (女)本当にありがとうございました。最後が林しかったです。患者さんのコミュニケーションがほしかったです。でも仕方ないですね。
- (70代女)整形外科や内科、心療内科のかかりつけなので自然と足が向いてしまう。
- (40代男)みなさんニコニコと素敵でした。
- (50代男)看護助手対応よかった。
- (80代男)看護師皆さん大変良くして貰いました。
- (80代男)すぐに戻ってくることにならない様に気を付けて看護できることはしようと思えます。次からもお世話になると思いますが、よろしく願い致します。
- (80代男)個室の数が少なすぎますね。ローカの物音が多すぎますね。
- (70代男)再度入院することがありましたら、又、よろしく願いします。
- (80代女)お世話になりました。ナースの方々も親切で接して頂き感謝しております。主人をよろしく願いします。
- (男)ヨクシテもらいました。
- (匿名)本当にありがとうございます。
- (70代男)平井先生に主治医になって大へん良かったと思います。こんごとも、どうぞよろしくおねがいいたします。
- (70代女)十数年前、旧館に2回入院した事があって、又、縁がありまして3回目ですけど、看護師の優しい言葉かけなどとてもいい感じで、又、何かあれば病気になればお願いしたいです。
- (90代男)個々のテーブルが固定出来ない事が使いにくいと思っていました。
- (80代女)次回にも来たいです。