

12月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
12月3日(火) A館2階 展望廊下	今回20年ぶりに入院しましたが、若者職員がため口をきくような職員がいてがっかりしました。以前と違い、接遇マナーの低下がみられています。	この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 オムツ交換の際の部屋の換気につきましてあらためて調査したところ、出来ている病棟と出来ていない病棟がありました。また、外気の冷たい空気を嫌がる患者様もいらっしゃいますので、大部屋では換気をしないこともあったようです。基本的に排便の際は臭いも強い為、すぐに換気を行い消臭剤を使用するようにしておりますが、消臭剤の臭いにも敏感な方がいらっしゃいますので、無臭タイプのものを使用する場合もございます。 排泄は大変デリケートな部分ですので、配慮が行き届いていなかったことに関して反省し、もう一度各部署の手順を統一し、改善に向けて取り組んで参ります。
12月3日(火) A館2階 展望廊下	オムツ交換をした際に窓を開ける、消臭剤の使用等をしないことに驚きました。オムツ交換した際のオムツがバケツより見えていて家族・患者等がどう思われるでしょうか。便臭のしみついた家具を使用して眠れるでしょうか。多床室でましてや訴える事の出来ない患者の事をよく考えてあげてください。非常に今回の入院は不快感を感じました。	また、接遇に関しましては、各部署、原則として丁寧な言葉で接するように徹底しておりますが、治療のために患者様とスタッフの信頼関係を築く場合、懇切丁寧な言葉よりも短い言葉や方言を用いるほうがコミュニケーションを図りやすい患者様もいらっしゃいます。そのようなときでも周囲の人が聞いて、不快に感じない言葉を選ぶよう心掛けたいと思います。
12月14日(土) A館玄関	長門に身内が入院して感じた事、すべてが事務的に感じる。むすっと入ってこられると何だか構えてしまう。感じが悪い。母が西田に入院して長門との対応の違いを感じた。まず、看護師さんの対応が違う。接し方がやさしい 何だか安心感がある。先日西田に行った時長門に入院していた方が西田に変わっていた。どの様な理由で変わったのかはわからないが、、、自分が入院することがあったら長門ではしたくないなと・・・。	今回頂きましたご意見を真摯に受け止め、今後の改善に努めたいと思います。
12月14日(土) A館玄関	ここの病院は患者を治そうという気持ちがあるのかなと思う。白い巨塔じゃあるまいし、意味ない回診より西田病院の先生のように患者一人一人に笑顔で声掛けするのが患者のためです。母のところに行ったとき、バケツに新聞をしいておむつ交換に来た時はびっくり。不衛生ですね。先生にやる気と技術もないと感じました。看護師も冷たく、未熟な人が多いと思いました。ここの病院だけは来たくないと思いました。治る病気も治してもらえないと感じました。転院する人が多いはずで	お元気になられて何よりです。 ご投函いただき、ありがとうございます。
12月14日(土) A館玄関	今日もお世話になりました。ありがとうございました。もう来なくてよいように、気をつけたいと思います。	
12月21日(土) A館玄関	お礼 同病院に3カ月間入院、泌尿器科の主治医の先生は毎日、午前・午後と病室に来られ、家族のように声をかけていただきました。終末には看護科長さんも勤務していただくなど、心から対応に頭が下がる思いです。大変お世話様になりました。心からお礼を申し上げます。ありがとうございました。	文面から、亡くなられた患者様のご家族の方からだと思われませんが、心温まるお言葉をいただき、ありがとうございます。心よりご冥福をお祈り申し上げます。

※ 掲示しているご意見につきましては、当院のホームページにも掲載しています。ホームページでは、過去にお寄せいただいたご意見もご覧いただくことが出来ます。