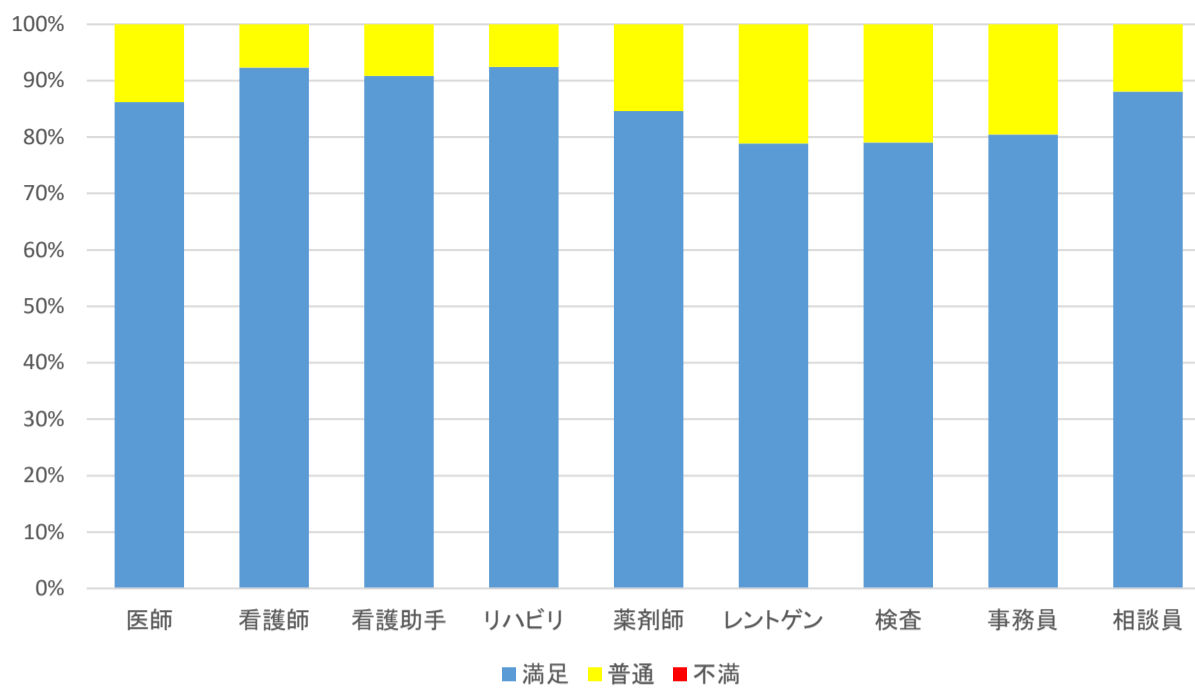


令和元年12月 退院時アンケート集計結果

* 期間 令和元年12月1日～12月31日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

| | 満足 | 普通 | 不満 | な 受 け い て | 無 回 答 | 合 計 |
|-------|------|-----|----|--------------------|-------------|--------|
| 医師 | 100人 | 16人 | | | | 116人 |
| 看護師 | 108人 | 9人 | | | | 117人 |
| 看護助手 | 99人 | 10人 | | 3人 | | 112人 |
| リハビリ | 49人 | 4人 | | 38人 | | 91人 |
| 薬剤師 | 66人 | 12人 | | 19人 | | 97人 |
| レントゲン | 71人 | 19人 | | 7人 | | 97人 |
| 検査 | 68人 | 18人 | | 8人 | | 94人 |
| 事務員 | 70人 | 17人 | | 9人 | | 96人 |
| 相談員 | 59人 | 8人 | | 21人 | | 88人 |

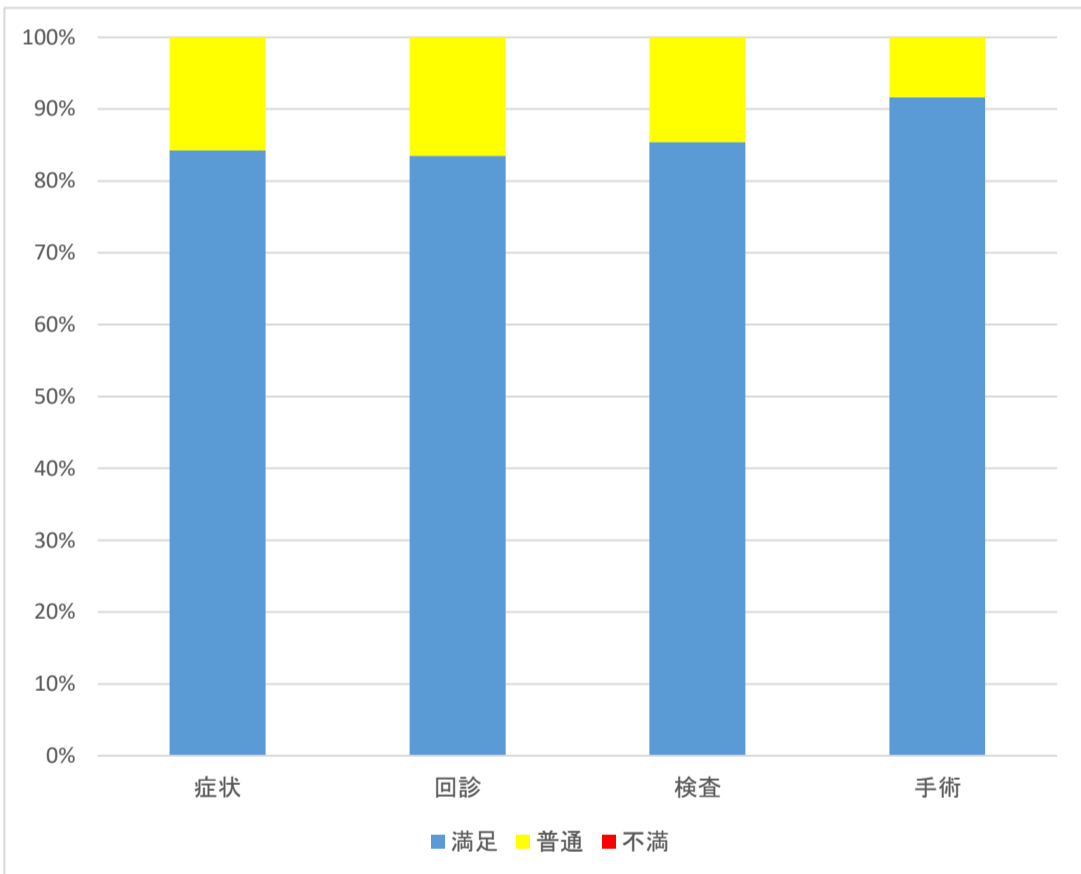


(60代女)検査等は施工ありなのですが、その場にいませんでしたので、本人は満足と思います。入院時の泌尿器科の先生にはいいに説明があり、ありがたく思っています。
 (50代女)大変御世話になりました。
 (40代女)スタッフの皆様には患者さんの思いに共感して対応していただきました。不安な気持ちも減り安心できました。
 (60代男)原科長さんいろいろとありがとうございました。
 (70代女)手術室の看護師さんへ。安心して手術を受ける事が出来ました。ありがとう。
 (90代女)皆様がとても色々して下さいました。ありがとうございます。

(女)とても良くしていただいて感謝しています。
 (90代男)看護の方々の動きに感動を覚えました (有難うございます)
 (50代男)看護師さん含め、皆さんの優しい声かけ対応、とても嬉しかったです。私も介護職の人間、見習う部分多くありました。お世話になり、ありがとうございました。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

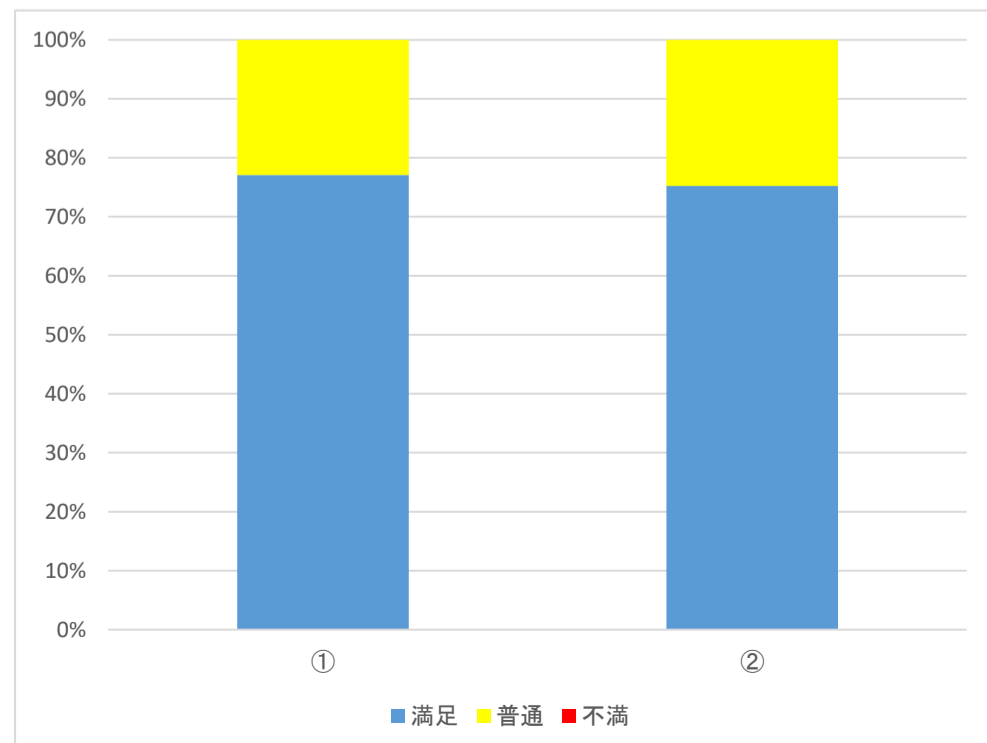
| | 満足 | 普通 | 不満 | い 受 け て な | 無 回 答 | 合 計 |
|----|-----|-----|----|--------------------|-------------|--------|
| 症状 | 91人 | 17人 | | 2人 | | 110人 |
| 回診 | 86人 | 17人 | | 3人 | | 106人 |
| 検査 | 82人 | 14人 | | 4人 | | 100人 |
| 手術 | 33人 | 3人 | | 45人 | | 81人 |



(男)耳が悪いので解りませんが、度々巡回されありがとうございました。
 (60代女)症状、画像、データ等でいつもわかりやすく説明していただいています。以前職場が同じでしたが (古い話です) あまり私事は話さない方がよいと思申し訳ありません。先生には、またお世話になる事になるでしょう。よろしくお伝え下さい。
 (50代女)お忙しいのに毎日来ていただいてありがとうございました。
 (70代女)したしみやすくお話しが気安く出来ました事。徳丸先生、竹島先生ありがとうございました。
 (女)先生にもてきせつに指導していただき家族も感謝しています。
 (50代男)もう少し詳しく気をつけること等、何が原因だったのか等、いろいろと教えてほしかった。

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

| | 満足 | 普通 | 不満 | い 受 け て な | 無 回 答 | 合 計 |
|---|-----|-----|----|--------------------|-------------|--------|
| ① | 84人 | 25人 | | 3人 | | 112人 |
| ② | 73人 | 24人 | | 3人 | | 100人 |



①
 (男)皆様のおかげで安心して入院出来た。
 (70代女)PTさんよりありました。
 (50代男)優しく教えて下さいました。

②

(男)ありがとう。

③看護部へ御意見があればお書きください。

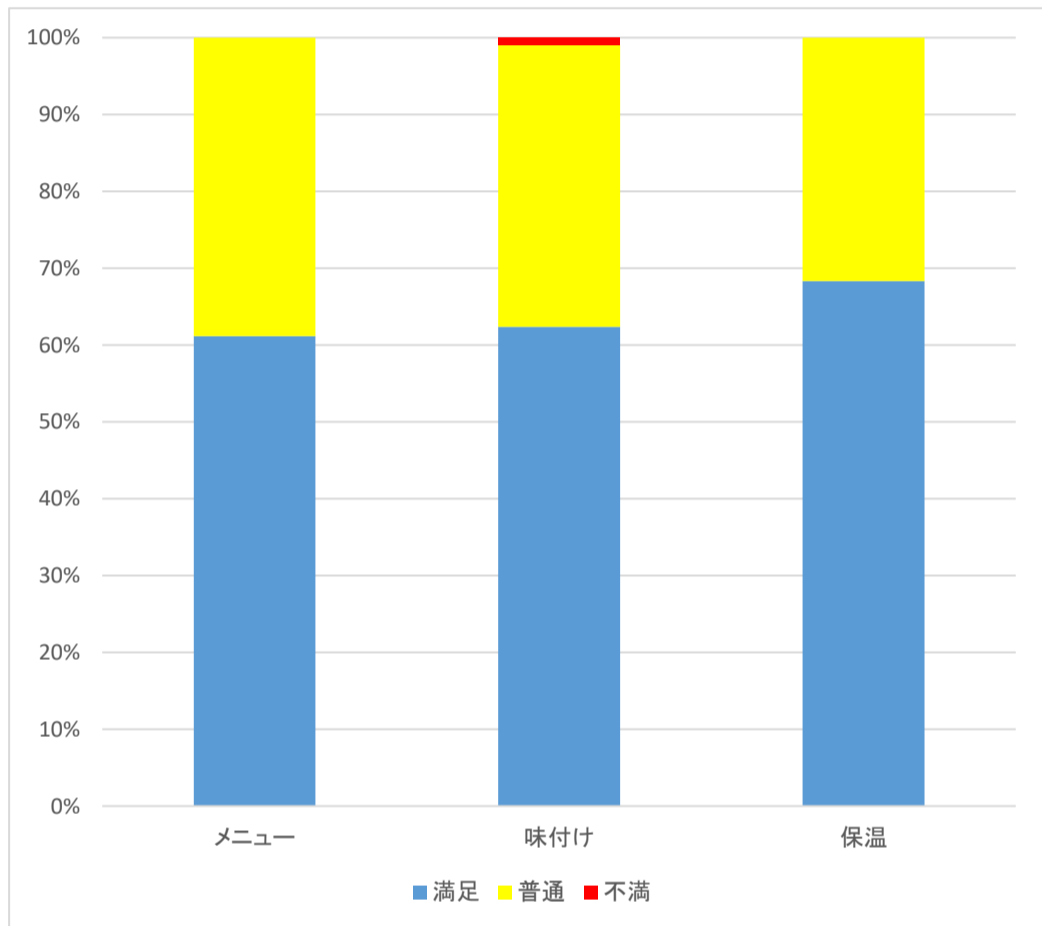
(男)ありがとう。眞弓さんありがとう。
 (70代男)不自由な者へ対する着替え本当に御苦労様でした。
 (60代女)日頃より本人の眼脂(めやに)をどうとてあげたらよいものかと思うばかりです。原因(もう年のせい)元をたつ等考えてはませんが、みなさんはどうケアしているのかアドバイスがほしいです。
 (70代男)思っていた以上に献身的な労力で仕事をされている姿に感心致しました。皆様ありがとうございました。
 (50代女)優しい気配りに感謝しています。本当にありがとうございました。
 (70代女)いつも元気な声で話しかけてくれて私も今日一日元気をもらって頑張ろう…。ありがとう。
 (70代女)皆さんが優しく対応して頂き、心より感謝致します。
 (70代女)やさしく対応して下さい、安心してすごせました。
 (女)あつかいがていねいでとてもまんぞくしています。
 (50代女)皆さんとても明るくハツラツとしていて気持ち良かったです。

(80代男)大変に満足しています。ありがとうございました。
 (70代男)リハビリのスタッフも看護師さんとても思いやりのある、行き届いた声かけや対応が他の病棟にくらべて、とても暖かさを感じます。

4.食事の満足度はいかがでしたか？

| | 満足 | 普通 | 不満 | 無回答 | 合計 |
|------|-----|-----|----|-----|------|
| メニュー | 63人 | 40人 | | | 103人 |
| 味付け | 63人 | 37人 | 1人 | | 101人 |
| 保温 | 69人 | 32人 | | | 101人 |

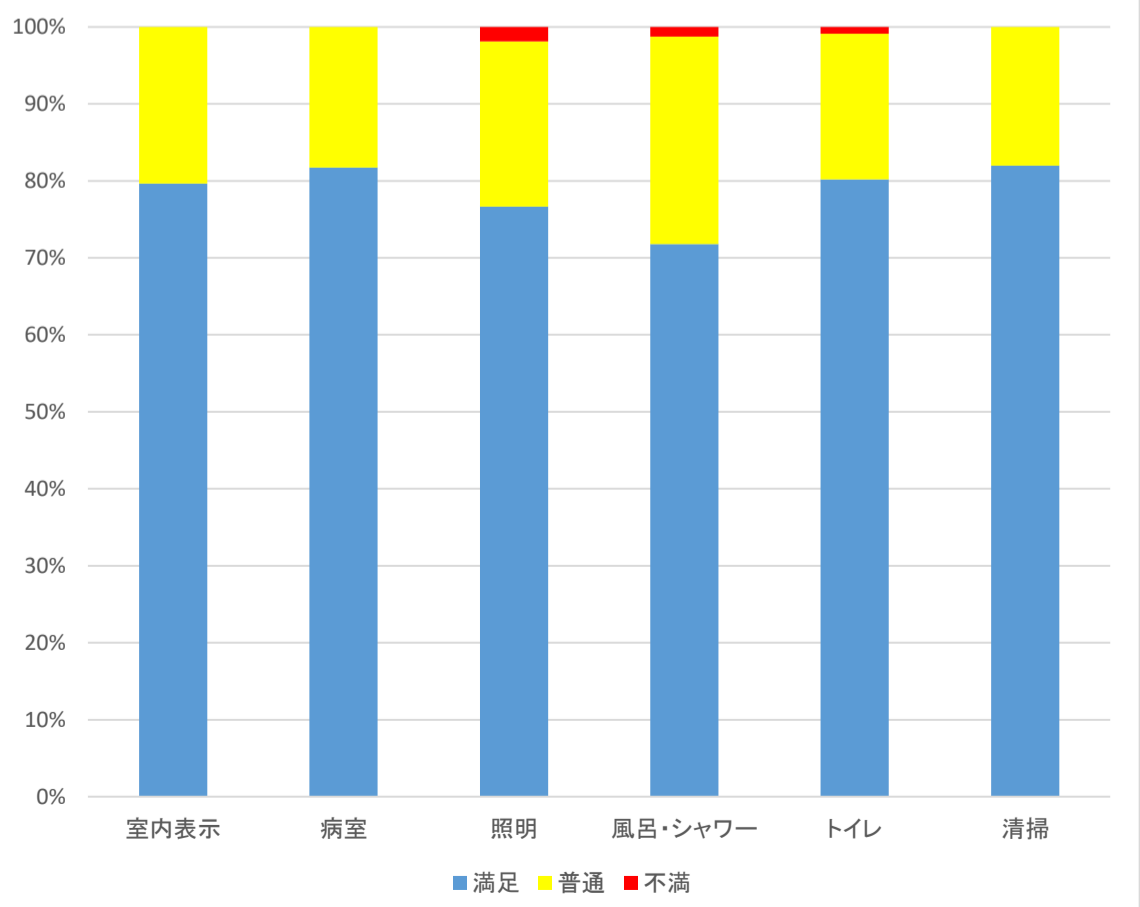
(90代女)すべて満足です。お世話になりました。
 (60代女)本人がすべて食べているのでありがたいことです。
 (50代女)最初は食欲がなく、食べると言っておいて残してすみませんでした。
 (70代女)だんご汁、チャンポン、おいしく食べました。
 (60代女)食事は好みがあるのでむづかしいと思います。
 (70代女)ごはんの量が多すぎますので途中で100gにへらして頂きました。
 (70代女)味つけも良く、美味しかったです。
 (女)いつも完食していたみたいです。退院後の指導もていねいに指導していただきました。
 (70代女)毎日楽しんで食事しました。ありがとうございました。
 (女)又、お世話になるとおもいます。おかずを少しそれぞれをへらして下さい。おかゆは◎です。
 (70代男)材料や味付けにも細かい作業で入れ歯でも食べやすく、大変感謝しています。
 (50代男)美味しく頂きました。少しずつですが、頑張って食べていきます。
 (匿名)パンが硬い時が3回程あった。



5.療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

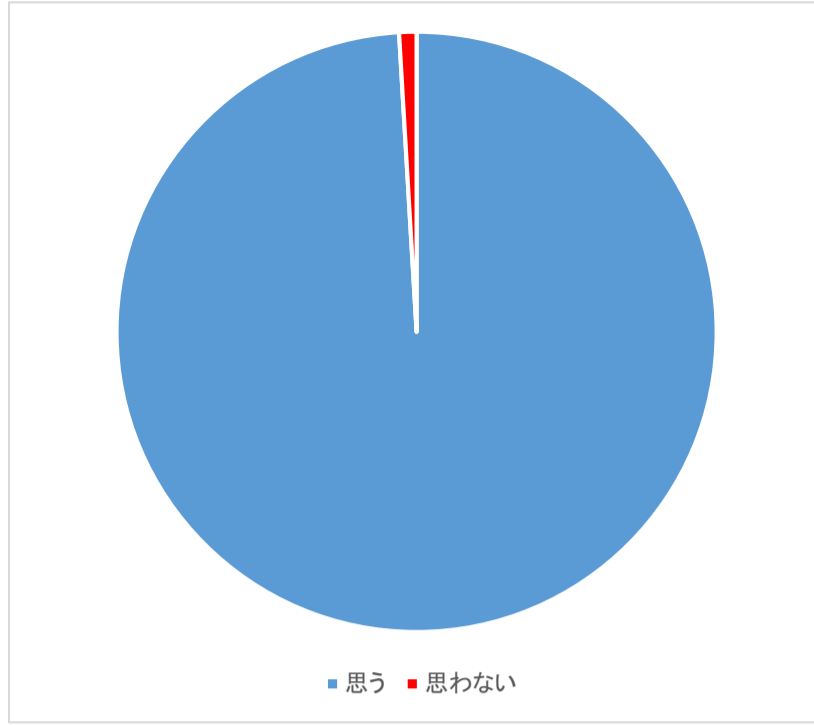
| | 満足 | 普通 | 不満 | 無回答 | 合計 |
|---------|-----|-----|----|-----|------|
| 室内表示 | 90人 | 23人 | | | 113人 |
| 病室 | 94人 | 21人 | | | 115人 |
| 照明 | 82人 | 23人 | 2人 | | 107人 |
| 風呂・シャワー | 56人 | 21人 | 1人 | | 78人 |
| トイレ | 89人 | 21人 | 1人 | | 111人 |
| 清掃 | 91人 | 20人 | | | 111人 |

(80代女)病室が変わって、夜電気が真っ暗でした。とまどいました。
 (男)最高でした。
 (女)シャワーもていねいにしていただいたそうで。本人とても喜んでいました。
 (60代男)照明：手元にあるとよい。風呂：PM～ぬるかった。
 (50代女)皆で利用する部屋の洗面所のゴミ箱がペーパーでいっぱいになっていたり、個人のゴミ箱がいっぱいになっていても、1度も片づけてくれない日があったので、それだけ気を付けて欲しいと思います。(清掃の方？だれの役目かわかりませんが)
 (70代男)サロンにある冷蔵庫の音が少し気になります。もう古いので仕方ないのかな・・・。
 (70代男)部屋の洗面所に湯が出ないのが困りました。トイレの手洗いの水なのが湯でないのも。
 (50代男)入院期間も短く、入浴の許可も頂けず入れませんでした。洗髪してほしかったが、NSも忙しそうに無理で残念でした。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

| | 思う | 思わない | 無回答 | 合計 |
|--|------|------|-----|------|
| | 106人 | 1人 | | 107人 |



ご意見をご自由にお書きください。

- (90代女)看護師さんリハビリの方皆さんとても上出来です。
- (80代男)再々の入院で大へんお世話になり誠にありがとうございます。先生やスタッフの皆様にはありがとうございました。
- (男)孫達に会えるようだった。感謝。ありがとう。
- (90代女)たいへん良くお世話していただきありがとうございました。
- (80代男)今後とも何卒宜敷くお願い致します。
- (60代女)大変お世話になりました。
- (60代女)いつも職員の方のあいさつが気持ちよいと思っています。
- (50代女)自分もきつかったし、家族も対応に困っていたので入院させてもらって本当に助かりました。ありがとうございました。
- (80代男)とても親切にいただきありがとうございました。
- (70代女)44日間の入院生活でしたが、楽しくすごす事が出来ました。4病棟のスタッフの方々の明るくステキな笑顔ありがとう。大変な御仕事です。これからも頑張って下さいね。
- (女)大変お世話になりました。
- (70代女)いろいろとお世話になりました。ありがとうございました。
- (女)この病院が今佐伯では1番いいと思います。
- (90代男)再度入院をとは今考えていませんが、若しその様な時は何卒。
- (60代男)大変、お世話になりました。ありがとうございました。
- (70代男)橋本先生、スタッフの皆さんがとっても良かったです。ありがとうございました。
- (90代女)大変お世話様になりました。
- (70代男)入院中、スタッフの皆様の対応が大変心暖まるもので、リハビリの皆様も思いやりのあるリハビリだと思いました。長門の中でこの病棟が一番心暖まる治療だったと心から御礼を申し上げます！！
- (80代男)あかく、やさしく、親切な皆様へ、大きな声で「ありがとうございます」と申し上げます。
- (50代男)優しく、丁寧にお世話して下さいありがとうございました。あわてずゆっくり頑張ってみます。
- (90代男)ありがとうございました。